

安全にお取引きいただくために

りそな銀行では、お客さまの大切な資産を守り、安心してお取引きいただくため、さまざまな取組みを行っております。

1. 金融犯罪にご注意ください

最近、下記のような金融犯罪が増えています。くれぐれもご注意ください。

- りそなグループや警察・銀行協会などの名前を悪用した詐欺
身に覚えのない業者などが未公開株や金融商品の勧誘をする手口
キャッシュカードや通帳、キャッシュカードの暗証番号をだまし取る手口
インターネットバンキングのID・パスワードをだまし取る手口
- 振り込め詐欺
オレオレ詐欺（ご家族や警察などになりすまし、電話等でお金を請求する手口）
架空請求詐欺（ハガキやメール等で、架空の債権を請求する手口）
- ヤミ金融（法外な金利での貸付） など

2. お客さまの信頼にお応えするために

当社では、お客さまからの信頼を全てに優先し、誠実で心のこもったサービスを提供するとともに、以下の対応を行っております。

- お客さまの現金・書類等をお預かりする場合は、お客さまに「受取証兼引換証」をお渡しするなど、必ず受渡しの所定の手続きを行っております。
- 当社の社員がお客さまから現金等を個人的に預かったり、お借りすることはありません。
- お客さまの暗証番号やパスワードを当社の社員がお伺いすることはありません。
- お客さまを金融犯罪から守るため、お取引きの目的をお伺いすることがございます。

ご不審な点などございましたら、最寄の支店窓口まで、お申し出ください。