

2022年3月

お客さま各位

株式会社りそな銀行

「りそな外為Webサービス」被仕向送金取引にかかるお知らせ

平素より「りそな外為 Web サービス」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の重要性が高まるなか、銀行に対しては、本邦の外為法のみならず海外の経済制裁措置等、各種規制へのより厳正な対応が求められております。
かかる状況を踏まえまして、「りそな外為 Web サービス」による被仕向送金取引において、お取引内容の確認を強化させていただきます。

これにより、「りそな外為 Web サービス」を通じた被仕向送金取引のサービス内容が下記のとおり一部変更となります。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

変更時期 2022年4月4日（月）

変更内容

- ① 弊社にてご送金内容を確認させていただいてからのお手続きとなりますので、入金と計算書の照会までに若干のお時間がかかります。
- ② 当日入金が可能なお依頼時限はこれまで15:30でしたが15:00とさせていただきます。
※ これまで「外為 Web サービス」上で大口外貨建て被仕向送金（10万米ドル相当額以上）を実勢レートにて約定いただいているお客さまにつきましても、「りそな外為 Web サービス」による約定を停止させていただきますので、お電話等による約定をお願いいたします。

本件内容変更にかかるお問い合わせは、次のフリーダイヤルまでご照会ください。

静岡県以東のお客さま：東京 0120-102740

愛知県以西のお客さま：大阪 0120-304180

（平日9:00～17:00 *土日祝日は除く）

※ りそな外為 Web サービス テレホンセンターとは異なりますので、ご注意ください。

今後とも、一層のサービス向上に努めて参りますので、引続きご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

以上