

平成 24 年 1 月 吉日

お客さま 各位

りそな銀行

「りそな外為Webサービス」ログイン方式変更 対応事項の一部変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、「りそな外為Webサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「りそな外為Webサービス」では、平成 24 年 2 月 20 日（月）より「りそなビジネスダイレクト」にログインしてご利用いただくことに移行するに関して、平成 23 年 12 月末、りそな外為Webサービスご利用の皆さまにご郵送しましたご案内（※）に一部変更があり、以下の通りご案内申し上げます。

※『「りそな外為Webサービス」システム変更及び現行のログイン ID・パスワード廃止のお知らせ』及び『「りそな外為Webサービス」平成 24 年 2 月 20 日以降初回ご利用時の注意事項およびお客さまへのお願い』

【変更事項】

平成 24 年 2 月 20 日（月）のシステム移行後も、引き続き「りそな外為Webサービス」をご利用いただくためには、お客さまに初期設定としていくつかの登録作業がございます。この内以下のものが、**システム対応の改善により、平成 24 年 1 月 16 日（月）から可能となりました（変更前は平成 24 年 2 月 20 日（月）以降可能とお知らせしていたものです）。**

●「りそなビジネスダイレクト」の画面での「外為Webサービス」利用登録

※午前 8 時 45 分から操作可能です。

※詳しくは、「りそな外為Webサービス」ホームページの「ご利用のお客さまへの大切なお知らせ」に掲載予定の、『ご利用ガイド（ログイン方式変更編）』をご参照下さい。

（掲載先）りそな銀行ホームページ＞法人のお客様＞国際業務＞外国為替取引＞外国為替取引＞りそな外為Webサービス
http://www.resona-gr.co.jp/resonabank/re_hojin/kokusai/gaitame/index.htm

【お客さまへのお願い】

「りそな外為Webサービス」のご利用時間が平日午前 8 時～午後 9 時までであるところ、当初のご案内では、前述の操作が平成 24 年 2 月 20 日（月）以降の午前 8 時 45 分から可能とお知らせしていたことから、平成 24 年 2 月 20 日（月）以降初回ご利用時の混乱回避のため、平成 24 年 2 月 20 日（月）付のご送金や輸入信用状開設がある場合は、平成 24 年 2 月 17 日（金）までにご依頼いただくようお願い申し上げておりました。（合わせて、平成 24 年 2 月 20 日（月）中に、前述の設定操作を完了していただきますよう、お願い申し上げておりました。）

前述の通り、『「りそなビジネスダイレクト」の画面での「外為Webサービス」利用登録』は、「りそなビジネスダイレクト」のサービス時間帯である午前 8 時 45 分から可能な操作であることから、今般の変更に伴い、平成 24 年 2 月 20 日（月）以降初回ご利用時の混乱回避のため、この『「りそなビジネスダイレクト」の画面での「外為Webサービス」利用登録』を、平成 24 年 1 月 16 日（月）

～平成24年2月17日（金）までに終わらせていただきますよう、改めてお願い申し上げます。
（この期間に設定を終わらせていただきますと、平成24年2月20日以降は通常通り午前8時からご利用になれます。—※）

※平成24年2月20日以降初回のご利用前に、「りそな外為Webサービス」の画面で新設される担当者毎の利用権限登録が必要です。

今般のシステム変更の目的は、電子証明書の導入により、セキュリティを強化したご利用環境をご提供すること、また、管理者（取引承認者）の複数設定が可能となることで、お客さまの運営管理体制向上はかることであり、この点ご理解戴ければ幸甚でございます。

お客さまへのご負担・ご迷惑をお掛けする点お詫び申し上げます。

敬具

**りそな外為Webサービステレホンセンター
（特設フリーダイヤル）
0120-669288**

受付期間：平成24年1月10日～3月2日

受付時間：9:00～17:00（平成24年2月20日は8:45～17:00）

※土日・祝日はご利用になれません。

※お申込手続完了後お送りいたします「手続完了のお知らせ」に記載のフリーダイヤルの番号、及び現行のりそな外為Webサービスお客さま用フリーダイヤルの番号とは異なりますので、ご注意ください。

【システム変更後にご利用いただくためのお手順概要】

※ 青字の箇所が今般の変更点です。

※ 下記は概要です。詳しくは、「りそな外為Webサービス」ホームページの「ご利用のお客さまへの大切なお知らせ」に掲載予定の、『ご利用ガイド（ログイン方式変更編）』をご参照下さい。

（掲載先）りそな銀行ホームページ＞法人のお客様＞国際業務・外国為替取引＞外国為替取引＞りそな外為Webサービス
http://www.resona-gr.co.jp/resonabank/re_hojin/kokusai/gaitame/index.htm

【既に「りそなビジネスダイレクト」をご契約頂いているお客さま】

平成24年1月16日～ 平成24年2月17日	①「りそなビジネスダイレクト」の画面からログインします。 ↓ ②「りそなビジネスダイレクト」の画面で「外為Webサービス」の利用登録をします。
平成24年2月20日以降	①「りそなビジネスダイレクト」の画面からログインします。 ↓ ②「りそなビジネスダイレクト」の画面に新設される「りそな外為Webサービス」のボタンをクリックして、「りそな外為Webサービス」の画面に入ります。 ↓ ③「りそな外為Webサービス」の画面で新設される担当者毎の利用権限登録を行います。 ↓ ④従来通り「りそな外為Webサービス」をご利用頂けます。

【「りそなビジネスダイレクト」をご契約頂いていないお客さま】

平成24年1月4日～ 平成24年2月3日	①平成24年1月4日以降、お取引店より「りそなビジネスダイレクト」ID・パスワード取得のための申込用紙を順次お届けしますので、ご記入例を参考に平成24年2月3日までにお取引店にお申込下さい。
お申込後～ 平成24年2月17日まで	①お申込後1週間程度で当社より「手続完了のお知らせ」をご郵送いたします。 ↓ ②「りそなビジネスダイレクト」画面上でマスターユーザー（管理者）様ID・ログイン情報（パスワード等）をご登録いただきます。 ↓ ③電子証明書の取得をおこないます（マスターユーザー様） ↓ ④初回ログイン（マスターユーザー様） ↓ ⑤電子メールアドレス等の登録、他のご利用者様のID・パスワードの登録を行います（マスターユーザー様） ↓ ⑥電子証明書の取得をおこないます（他のご利用者様） ↓ ⑦初回ログイン（他のご利用者様） ↓ ⑧パスワード変更（他のご利用者様） ※電子証明書のご利用は必須ではありませんが、セキュリティ強化の点より極力ご利用をお勧めしております。なお、ご利用パソコンがMacのお客さまは電子証明書をご利用いただけないため、この限りではありません。
平成24年1月16日～ 平成24年2月17日	①「りそなビジネスダイレクト」の画面からログインします。 ↓ ②「りそなビジネスダイレクト」の画面で「外為Webサービス」の利用登録をします。
平成24年2月20日 以降	①「りそなビジネスダイレクト」の画面からログインします。 ↓ ②「りそなビジネスダイレクト」の画面に新設される「りそな外為Webサービス」のボタンをクリックして、「りそな外為Webサービス」の画面に入ります。 ↓ ③「りそな外為Webサービス」の画面で新設される担当者毎の利用権限登録を行います。 ↓ ④従来通り「りそな外為Webサービス」をご利用頂けます。