

平成 23 年 12 月 吉日

お客さま 各位

りそな銀行

「りそな外為Webサービス」平成 24 年 2 月 20 日以降 初回ご利用時の注意事項およびお客さまへのお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、「りそな外為Webサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

りそな外為Webサービスでは、平成 24 年 2 月 20 日（月）よりりそなビジネスダイレクトにログインしてご利用いただくことに移行するに際して、お客様に下記ご注意事項およびお願いをお知らせ申し上げます（詳細は別紙『「りそな外為Webサービス」システム変更及び現行のログイン ID・パスワード廃止のお知らせ』をご参照願います）。

【平成 24 年 2 月 20 日（月）（システム移行日）以降初回ご利用時の注意事項】

- ① 午前 8 時 45 分からログイン可能となります。
- ② ご利用前に、各ユーザー様の利用者権限設定が必要です。
 - ※ 利用者権限設定はシステム移行日以降可能となります。
 - ※ 利用者権限設定はマスターユーザー様（管理者様）のみが操作可能です。
 - ※ 詳細はりそな外為Webサービスホームページに掲載予定のユーザーガイド<認証連携移行編>（仮名称）をご参照下さい。

（掲載先）りそな銀行ホームページ>法人のお客さま>国際業務・外国為替取引>外国為替取引>りそな外為Webサービス
http://www.resona-gr.co.jp/resonabank/re_hojin/kokusai/gaitame/index.htm

【お客さまへのお願い】

- 平成 24 年 2 月 20 日（月）以降初回ご利用前に、上記利用者権限設定が必要となります。混乱回避のため、平成 24 年 2 月 20 日（月）付のご送金や輸入信用状開設がある場合は、平成 24 年 2 月 17 日（金）までにご依頼いただきますようお願い申し上げます。
- 平成 24 年 2 月 20 日（月）中に上記利用者権限設定を完了していただきますよう、お願い申し上げます（平成 24 年 2 月 21 日以降は通常通り午前 8 時からご利用になれます）。

今般のシステム変更の目的は、電子証明書の導入により、セキュリティを強化したご利用環境をご提供すること、また、管理者（取引承認者）の複数設定が可能となることで、お客さまの運営管理体制向上はかることであり、この点ご理解戴ければ幸甚でございます。

お客さまへのご負担・ご迷惑をお掛けする点お詫び申し上げます。

りそな外為Webサービステレホンセンター
（特設フリーダイヤル）
0120-669288

受付期間：平成 24 年 1 月 10 日～3 月 2 日
受付時間：9:00～17:00（平成 24 年 2 月 20 日は 8:45～17:00）
※土日・祝日はご利用になれません。
※お申込手続き完了後お送りいたします「手続き完了のお知らせ」に記載のフリーダイヤルの番号、
及び現行のりそな外為Webサービスお客さま用フリーダイヤルの番号とは異なりますので、
ご注意ください。

敬具