

商品概要説明書

—トラベレックス外貨宅配サービス／トラベレックス外貨郵送買取サービス—

2021年8月23日現在

項目	内 容		
1. 商品名	トラベレックス 外貨宅配サービス／外貨郵送買取サービス		
2. 概要	<p>外貨両替(日本円⇄外貨紙幣)のお申込みを、当社ホームページを通じてトラベレックスジャパン株式会社(以下「トラベレックス」といいます)が受付し、外貨の宅配または郵送買取を行うサービスです。</p> <p>※トラベラーズチェックはお取り扱いしておりません。</p> <p>※外貨→外貨のお取扱いはしていません。</p>		
3. ご利用者	<p>日本国内に在住の個人のお客さま</p> <p>※ご注文時に運転免許証／パスポート／在留カードのいずれかが必要です。</p>		
4. サービス内容	○サービス内容		
		外貨宅配サービス	外貨郵送買取サービス
	取次先	トラベレックス	
	取扱通貨	約30通貨(紙幣のみ) ※お申込画面でご確認ください。	
	適用レート	<p>ご注文時のトラベレックスオンラインキャッシュレート</p> <p>※随時変動しますのでお申込画面で必ずご確認ください。</p>	<p>トラベレックスが決定する買取レート</p> <p>※外貨紙幣がトラベレックスに到着後、買取手続をする日のレートが適用されます。</p>
	金額	1回あたり3万円～30万円相当額	1回あたり30万円相当額かつ1日あたり60万円相当額まで
	手数料等	<p>送料1,000円(税込)</p> <p>※10万円相当額以上は無料です。</p>	<p>取扱手数料550円(税込)＋送料</p> <p>※買取代金から取扱手数料を差引いた金額をご依頼人名義の銀行口座へ入金します。</p> <p>※一般書留送料をご負担いただきます。</p>
	その他	●お届け日はお申込画面でご確認ください(最短で翌々日)。	●紙幣の保存状態等により買取できない場合があります。
※サービス内容の詳細は、トラベレックスのお申込画面でご確認ください。			
5. 申込方法	当社ホームページを通じてお申込みください。		
6. その他ご留意事項	<p>●本サービスのご利用は、お客さまとトラベレックスとのお取引になります。ご不明な点は、直接トラベレックスにご確認ください。</p> <p>電話 03-3568-1061</p> <p>●本サービスの取扱通貨、内容、方法、適用レート等はトラベレックスの都合により予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。</p>		
7. 当社が契約している指定紛争機関	<p>一般社団法人全国銀行協会</p> <p>連絡先 全国銀行協会相談室</p> <p>電話番号 0570-017109または03-5252-3772</p>		

りそな銀行