

商品概要説明書ーコミュニケーションダイヤルー

2016年05月15日 現在

項目	内容																																																																																																																														
1. 商品名	「コミュニケーションダイヤル」																																																																																																																														
2. ご利用者	普通預金・貯蓄預金のキャッシュカードを保有する個人のお客さまにご利用いただけます。(任意団体・非居住者・法人は対象外となります)																																																																																																																														
3. 申込方法	申込は不要です。普通預金・貯蓄預金のキャッシュカードをお申込みいただくことでご利用いただけます。(代理人カードではご利用いただけません)																																																																																																																														
4. サービス内容	<p>お客さまからのお電話によりご利用いただけるサービスです。</p> <p>①相談サービス ②テレフォンバンキングサービス (各種取引・照会) ③案内・諸届サービス</p> <p>※メインメニューからご希望のサービスをご指定いただけます。 ※サービス内容・提供時間は下表の通りです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス</th> <th>自動音声</th> <th>オペレーター</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>残高照会</td> <td>24時間</td> <td>-</td> <td>自動音声にてご照会いただける口座は、ご入力いただいた普通・貯蓄預金口座となります。</td> </tr> <tr> <td>入出金明細照会</td> <td>24時間</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>振替</td> <td>24時間</td> <td>24時間</td> <td rowspan="2">同一支店内にお持ちのご本人名義口座間での振替ができます。</td> </tr> <tr> <td> 当日扱い</td> <td>平日 9:00~16:00</td> <td>平日 9:00~16:00</td> </tr> <tr> <td>振込</td> <td>24時間</td> <td>24時間</td> <td rowspan="3">事前にご登録いただいた、りそな銀行・埼玉りそな銀行及び他行の本支店の振込先へお振込いただけます。 お振込手数料は窓口ご利用の場合よりも有利になります。</td> </tr> <tr> <td> 当日扱い</td> <td>平日 7:00~15:00</td> <td>平日 7:00~15:00</td> </tr> <tr> <td> 限度額</td> <td colspan="2">1回 2百万円</td> </tr> <tr> <td>定期預金</td> <td>残高・明細照会</td> <td>-</td> <td>24時間</td> <td rowspan="5"><口座開設・追加預入> お取扱商品はスーパー定期・満期フリー・自由金利型定期・期日指定定期・自動積立定期(一般型)、通帳式のみのお取扱となります。 <支払> 総合口座取引の対象である定期預金のお支払取引がご利用いただけます。 お取扱商品はスーパー定期・満期フリー・自動積立定期(一般型・受取指定型)、通帳式のみのお取扱となります。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>口座開設 (定期・積立)</td> <td>-</td> <td>24時間</td> </tr> <tr> <td></td> <td>追加預入</td> <td>24時間</td> <td>24時間</td> </tr> <tr> <td></td> <td>支払</td> <td>-</td> <td>24時間</td> </tr> <tr> <td></td> <td>当日扱い</td> <td>平日 9:00~15:00</td> <td>平日 9:00~15:00</td> </tr> <tr> <td>外貨普通預金</td> <td>残高・明細照会</td> <td>24時間</td> <td>-</td> <td rowspan="4">お取扱通貨は米ドルとなります。 ご利用いただける外貨普通預金口座は「りそなATM外貨預金振替サービス」のサービス利用口座、または「マイゲート」の代表口座となります。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>口座開設受付</td> <td>-</td> <td>平日 10:00~15:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>振替</td> <td>平日 10:00~15:00</td> <td>平日 10:00~15:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>限度額</td> <td colspan="2">1件10万ドル未満かつ10百万円相当額以下、1日10万ドル未満</td> </tr> <tr> <td>投資信託</td> <td>購入・解約・買取</td> <td>-</td> <td>平日 9:00~15:00</td> <td rowspan="2">一部取扱できないファンドもございます。 投資信託取引をご利用いただける普通預金口座は、あらかじめ指定・登録した同一支店にお持ちのご本人名義の投資信託指定預金口座となります。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>積立投信 申込・解約</td> <td>-</td> <td>平日 9:00~15:00</td> </tr> <tr> <td>個人向け国債</td> <td>購入</td> <td>-</td> <td>平日 9:00~16:00</td> <td>個人向け国債の購入取引がご利用いただけます。 取扱いは個人向け国債募集期間に限ります。 *個人のお客さまでも、屋号名では取引できません。</td> </tr> <tr> <td>カードロックサービス</td> <td>登録・解除・状態照会</td> <td>24時間</td> <td>24時間</td> <td>キャッシュカードお支払取引の停止登録・解除、ならびにカードロックの状態照会がご利用いただけます。</td> </tr> <tr> <td>住所変更受付 公共料金口座振替受付</td> <td></td> <td>-</td> <td>24時間</td> <td>住所変更は投資信託・公共債や当座預金、ご融資取引(カードローンを除く)マル優・特別マル優、財形住宅・財形年金、きょういく信託・結婚子育て支援信託のご利用がないお客さまにご利用いただけます。</td> </tr> <tr> <td>勧誘方針</td> <td></td> <td>24時間</td> <td>24時間</td> <td>当社の勧誘方針を自動音声によりご案内いたします。</td> </tr> <tr> <td>金利・為替照会</td> <td></td> <td>24時間</td> <td>24時間</td> <td>定期預金の金利や住宅ローンの金利を自動音声によりご案内いたします。</td> </tr> <tr> <td>相談・案内</td> <td></td> <td>-</td> <td>24時間</td> <td>当社の商品・サービス情報・店舗情報など銀行に関するさまざまなご質問にお応えいたします。また、各種資料請求も受付いたします。</td> </tr> <tr> <td>第二暗証番号</td> <td>登録・解除</td> <td>-</td> <td>24時間</td> <td rowspan="2">第二暗証番号はご本人さまよりご登録していただけます。 なお、「0000」「9999」はご指定いただけません。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>変更</td> <td>24時間</td> <td>24時間</td> </tr> <tr> <td>りそなクラブ</td> <td>入会受付</td> <td>-</td> <td>24時間</td> <td rowspan="2">ポイント交換はキャッシュバックのみの取扱となります。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ステータス・ポイント照会 ポイント交換</td> <td>24時間</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談サービスは、時間帯によっては、一部ご利用できないサービスがあります。 ※自動音声サービスは、第二土曜 23 時～日曜 8 時の時間帯を除きます。 ※オペレーターサービスは、土曜 23 時～日曜 8 時、日曜 23 時～月曜 7 時の時間帯を除きます。</p>			サービス	自動音声	オペレーター	内容	残高照会	24時間	-	自動音声にてご照会いただける口座は、ご入力いただいた普通・貯蓄預金口座となります。	入出金明細照会	24時間	-		振替	24時間	24時間	同一支店内にお持ちのご本人名義口座間での振替ができます。	当日扱い	平日 9:00~16:00	平日 9:00~16:00	振込	24時間	24時間	事前にご登録いただいた、りそな銀行・埼玉りそな銀行及び他行の本支店の振込先へお振込いただけます。 お振込手数料は窓口ご利用の場合よりも有利になります。	当日扱い	平日 7:00~15:00	平日 7:00~15:00	限度額	1回 2百万円		定期預金	残高・明細照会	-	24時間	<口座開設・追加預入> お取扱商品はスーパー定期・満期フリー・自由金利型定期・期日指定定期・自動積立定期(一般型)、通帳式のみのお取扱となります。 <支払> 総合口座取引の対象である定期預金のお支払取引がご利用いただけます。 お取扱商品はスーパー定期・満期フリー・自動積立定期(一般型・受取指定型)、通帳式のみのお取扱となります。		口座開設 (定期・積立)	-	24時間		追加預入	24時間	24時間		支払	-	24時間		当日扱い	平日 9:00~15:00	平日 9:00~15:00	外貨普通預金	残高・明細照会	24時間	-	お取扱通貨は米ドルとなります。 ご利用いただける外貨普通預金口座は「りそなATM外貨預金振替サービス」のサービス利用口座、または「マイゲート」の代表口座となります。		口座開設受付	-	平日 10:00~15:00		振替	平日 10:00~15:00	平日 10:00~15:00		限度額	1件10万ドル未満かつ10百万円相当額以下、1日10万ドル未満		投資信託	購入・解約・買取	-	平日 9:00~15:00	一部取扱できないファンドもございます。 投資信託取引をご利用いただける普通預金口座は、あらかじめ指定・登録した同一支店にお持ちのご本人名義の投資信託指定預金口座となります。		積立投信 申込・解約	-	平日 9:00~15:00	個人向け国債	購入	-	平日 9:00~16:00	個人向け国債の購入取引がご利用いただけます。 取扱いは個人向け国債募集期間に限ります。 *個人のお客さまでも、屋号名では取引できません。	カードロックサービス	登録・解除・状態照会	24時間	24時間	キャッシュカードお支払取引の停止登録・解除、ならびにカードロックの状態照会がご利用いただけます。	住所変更受付 公共料金口座振替受付		-	24時間	住所変更は投資信託・公共債や当座預金、ご融資取引(カードローンを除く)マル優・特別マル優、財形住宅・財形年金、きょういく信託・結婚子育て支援信託のご利用がないお客さまにご利用いただけます。	勧誘方針		24時間	24時間	当社の勧誘方針を自動音声によりご案内いたします。	金利・為替照会		24時間	24時間	定期預金の金利や住宅ローンの金利を自動音声によりご案内いたします。	相談・案内		-	24時間	当社の商品・サービス情報・店舗情報など銀行に関するさまざまなご質問にお応えいたします。また、各種資料請求も受付いたします。	第二暗証番号	登録・解除	-	24時間	第二暗証番号はご本人さまよりご登録していただけます。 なお、「0000」「9999」はご指定いただけません。		変更	24時間	24時間	りそなクラブ	入会受付	-	24時間	ポイント交換はキャッシュバックのみの取扱となります。		ステータス・ポイント照会 ポイント交換	24時間	-
サービス	自動音声	オペレーター	内容																																																																																																																												
残高照会	24時間	-	自動音声にてご照会いただける口座は、ご入力いただいた普通・貯蓄預金口座となります。																																																																																																																												
入出金明細照会	24時間	-																																																																																																																													
振替	24時間	24時間	同一支店内にお持ちのご本人名義口座間での振替ができます。																																																																																																																												
当日扱い	平日 9:00~16:00	平日 9:00~16:00																																																																																																																													
振込	24時間	24時間	事前にご登録いただいた、りそな銀行・埼玉りそな銀行及び他行の本支店の振込先へお振込いただけます。 お振込手数料は窓口ご利用の場合よりも有利になります。																																																																																																																												
当日扱い	平日 7:00~15:00	平日 7:00~15:00																																																																																																																													
限度額	1回 2百万円																																																																																																																														
定期預金	残高・明細照会	-	24時間	<口座開設・追加預入> お取扱商品はスーパー定期・満期フリー・自由金利型定期・期日指定定期・自動積立定期(一般型)、通帳式のみのお取扱となります。 <支払> 総合口座取引の対象である定期預金のお支払取引がご利用いただけます。 お取扱商品はスーパー定期・満期フリー・自動積立定期(一般型・受取指定型)、通帳式のみのお取扱となります。																																																																																																																											
	口座開設 (定期・積立)	-	24時間																																																																																																																												
	追加預入	24時間	24時間																																																																																																																												
	支払	-	24時間																																																																																																																												
	当日扱い	平日 9:00~15:00	平日 9:00~15:00																																																																																																																												
外貨普通預金	残高・明細照会	24時間	-	お取扱通貨は米ドルとなります。 ご利用いただける外貨普通預金口座は「りそなATM外貨預金振替サービス」のサービス利用口座、または「マイゲート」の代表口座となります。																																																																																																																											
	口座開設受付	-	平日 10:00~15:00																																																																																																																												
	振替	平日 10:00~15:00	平日 10:00~15:00																																																																																																																												
	限度額	1件10万ドル未満かつ10百万円相当額以下、1日10万ドル未満																																																																																																																													
投資信託	購入・解約・買取	-	平日 9:00~15:00	一部取扱できないファンドもございます。 投資信託取引をご利用いただける普通預金口座は、あらかじめ指定・登録した同一支店にお持ちのご本人名義の投資信託指定預金口座となります。																																																																																																																											
	積立投信 申込・解約	-	平日 9:00~15:00																																																																																																																												
個人向け国債	購入	-	平日 9:00~16:00	個人向け国債の購入取引がご利用いただけます。 取扱いは個人向け国債募集期間に限ります。 *個人のお客さまでも、屋号名では取引できません。																																																																																																																											
カードロックサービス	登録・解除・状態照会	24時間	24時間	キャッシュカードお支払取引の停止登録・解除、ならびにカードロックの状態照会がご利用いただけます。																																																																																																																											
住所変更受付 公共料金口座振替受付		-	24時間	住所変更は投資信託・公共債や当座預金、ご融資取引(カードローンを除く)マル優・特別マル優、財形住宅・財形年金、きょういく信託・結婚子育て支援信託のご利用がないお客さまにご利用いただけます。																																																																																																																											
勧誘方針		24時間	24時間	当社の勧誘方針を自動音声によりご案内いたします。																																																																																																																											
金利・為替照会		24時間	24時間	定期預金の金利や住宅ローンの金利を自動音声によりご案内いたします。																																																																																																																											
相談・案内		-	24時間	当社の商品・サービス情報・店舗情報など銀行に関するさまざまなご質問にお応えいたします。また、各種資料請求も受付いたします。																																																																																																																											
第二暗証番号	登録・解除	-	24時間	第二暗証番号はご本人さまよりご登録していただけます。 なお、「0000」「9999」はご指定いただけません。																																																																																																																											
	変更	24時間	24時間																																																																																																																												
りそなクラブ	入会受付	-	24時間	ポイント交換はキャッシュバックのみの取扱となります。																																																																																																																											
	ステータス・ポイント照会 ポイント交換	24時間	-																																																																																																																												

りそな銀行

項 目	内 容
5. 本人確認方法	<p>テレフォンバンキングサービスのお取引を行うためのご本人確認は、キャッシュカード暗証番号と第二暗証番号によって行います。</p> <p>ただし、生年月日や電話番号等の当社が定める他人に推測され易い番号をキャッシュカード暗証番号として受信した場合、本サービスをご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 第二暗証番号は電話取引専用の暗証番号(4桁)で、振込、定期預金支払、外貨預金取引、投資信託取引、個人向け国債購入取引、カードロックサービス時に必要となります。 ● 第二暗証番号は「コミュニケーションダイヤル」で登録できます。
6. サービス時間	<p>原則 24 時間 365 日受付けます。</p> <p>ただし、第二土曜 23 時～日曜 8 時の時間帯を除きます。</p> <p>年末年始、ゴールデンウィークにつきましては、受付時間が異なる場合があります。</p>
7. 手数料	手数料は無料です。
8. 受付電話番号	<p>コミュニケーションダイヤル 0120-24-3989 をご利用ください。</p> <p>ただし、取引・照会サービス（サービスコード 2 #）をご利用いただく場合は、発信者番号を通知してお掛けください。発信者番号非通知ではご利用いただけませんのでご了承ください。</p>
9. 取引明細書の送付	本サービスを利用した取引は、月末基準で取引明細書を作成し、届出住所へ送付します。
10. 当行が契約している指定紛争解決機関	<p>一般社団法人全国銀行協会</p> <p>連絡先 全国銀行協会相談室</p> <p>電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</p>
11. その他ご留意いただく事項	<p>本サービスの利用を希望しない場合は利用を停止することができます。</p> <p>本サービスは「電話による取引規定」「電話による投資信託取引規定」によりお取扱いします。本サービスをご利用の際には必ずご覧ください。</p>

りそな銀行