

りそなコミュニケーションダイヤルのご利用方法の変更について

平素より、りそなコミュニケーションダイヤル(テレフォンバンキングサービス)をご利用いただき、誠に有難うございます。

りそなコミュニケーションダイヤルのご利用方法を下記のとおり、一部変更をさせていただきます。

記

残高・入出金照会について

平成21年6月8日(月)より、残高・入出金照会サービスは、オペレーター対応は選択いただけなくなり、自動音声での対応とさせていただきます。

自動音声対象口座

- ①店番・口座番号・キャッシュカード暗証番号をご入力いただいた普通預金・貯蓄預金
- ②上記口座と同一支店内にお持ちのご本人名義の外貨(米ドル)普通預金

なお、お電話での操作方法が一部変更となります。自動音声に従って、ご操作ください。

セキュリティの強化について

金融犯罪防止に向けた対策をより一層強化し、ご利用いただくお客さまのお取引の安全性を更に向上させるため、平成21年7月6日(月)より、生年月日や電話番号等の他人に推測されやすい番号をキャッシュカードの暗証番号に登録されている場合、電話による取引のご利用を中止させていただきます。

他人に推測されやすい番号をキャッシュカードの暗証番号に登録されている場合、りそなグループのATMなどで暗証番号をご変更ください。

以上