

2009年1月9日  
株式会社りそな銀行

## 中小企業金融円滑化に向けた弊社の取組みについて

株式会社りそな銀行（代表取締役社長：水田 廣行）は、「りそな」の原点である地域に密着した金融機関としての姿勢や、地域のお客さまを大切にするという方針をこれまで以上に徹底し、地域・お客さまから最も支持される「“真”のリテールバンク」を目指して、昨年4月より従来の営業店体制から新営業店体制に組織を再編成致しました。これにより、法人の経営者の皆さまの事業の成長と経営課題の解決をサポートする「法人営業部」と、個人のお客さまの生活設計をサポートする「個人営業部」、窓口でのサービス提供を行う「お客さまサービス部」に組織を分離して、それぞれの専門性を高め、皆さまのあらゆるニーズにお応えする体制といたしました。また、この1月にも、本部内に「地域企業支援室」を新設し、お客さまの資金ニーズや経営課題解決に向けた更なる取組み強化を図っております。

現在の米国サブプライムローン問題に端を発した世界的な金融マーケットの混乱や急激な円高など、国内の経済環境は非常に厳しい状況下になっております。これまでも弊社は、金融の円滑化に向けて様々な施策を講じてきましたが、このような局面にあって、お客さまが弊社に求める重要な役割とご期待を改めて認識し、中小企業の皆さまのニーズに真摯に対応してまいります。

今般、弊社における中小企業の皆さまに対する取組みを、別添のとおり取りまとめました。今後とも、商品・サービスの一層の充実に努め、お客さまの資金調達ニーズ・経営課題への対応力を強化してベストリレーションシップの構築に向けて努めてまいります。

- ▶ 弊社は、金融機関としての公共的使命を十分に認識し、健全な企業に対する円滑な資金供給に努めています。
- ▶ 景気見通しに不透明感が増している環境下、弊社では以下の方策に取組み、中小企業のお客さまの資金需要に真摯に対応し、経営課題の解決に積極的にお応えしてまいります。

(1)りそな銀行は、お客さまの成長に欠かせない「パートナー」として、法人財務のスペシャリストとなり、お借入のニーズなどにも真摯に取り組みます。

- ✓ りそな銀行は、国内に328ヶ店（本支店274ヶ店、出張所54ヶ店（平成20年9月30日現在））の国内有人店舗を有しています。中小企業のお客さまには、フェイストウフェイスの営業を行い、皆さまのご要望に真摯に応えてまいります。
- ✓ 金融の円滑化に向け、新商品の開発・投入や既存商品の商品性の向上を図ってまいります。
- ✓ 各地の信用保証協会や他業態との提携など、お客さまのお役にたつ商品の開発に積極的に取り組んでまいります。

<これまでの提携商品等の一例>

- ・大阪府との提携融資制度「大阪府動産等評価融資」
- ・保証協会との提携融資制度
  - 東京都「新クイック東京」、「ギャランティ東京」
  - 大阪府「CSファンド保証」、「CSジョイント保証」、「CSターム保証」、「CSドリーム保証」
  - 兵庫県「スーパーじんそく」、「じんそく」
  - 奈良県「無担保経営支援保証」
  - 千葉県「ダッシュ5,000」
  - 栃木県「セーフティサポート保証」
  - 大阪市「スタンダードプラス」、川崎市「ダッシュ」

※尚、ご利用に際しましては、所定の審査がございます。

(2)リそな銀行は、お客さまの経営課題への解決策をご提供できる経営戦略のコンサルタントとなります。

- ✓ お客さまが抱える経営課題に対して最善の解決策(ソリューション)を適時・適切にご提案ができるよう、弊社では昨年4月より営業店の組織変更を行いました。これにより法人渉外担当者はお客さまとの接点の拡大に注力し、皆さまのニーズに、より一層お応えしてまいります。
- ✓ 弊社の本部内にもソリューション機能を集約した法人ソリューション営業部を設置しています。法人渉外担当者をバックアップすることにより、多様化するお客さまのご要望にお応えし、専門性の高いサービスを提供してまいります。
- ✓ 不動産・企業年金等のリそなグループの強みを活かしたソリューション機能の提供はもちろんのこと、オーナー経営者の皆さまの共通の課題である事業承継ニーズに対しても、信託機能を活用するなど事業承継に係るソリューションをご提案してまいります。
- ✓ 法人CRM(カスタマー・リレーションシップ・マネジメント)システムを活用し、お客さまの情報を全社で一元化することで、より一層、お客さまが抱える潜在的ニーズへのアプローチを図り、お客さまにとって最適な商品・サービスを、最適なタイミングでご提供できるソリューション営業を進めてまいります。

(3)リそな銀行は、お客さまの競争力向上を図るためアドバイスできる金融のプロフェッショナルとなります。

- ✓ 営業の担い手の一層の知識・スキル向上が、中小企業のお客さまのニーズにお応えしていく上で重要な要素であるとの認識のもと、法人渉外担当者のために、若年層から法人営業部長までの一貫性のある研修体系を構築し、人材育成プログラムを強化することにより、皆さまの経営課題解決力の一層の向上を図ります。

## 2. 中小企業経営者の皆様へのソリューション提供

お客様の抱える経営課題が複雑化・多様化するなか、弊社は担当者の役割の明確化を進めると同時に本部の支援機能の充実や、質を重視した営業活動の徹底により、お客様1社1社とのリレーションを大切にしていきます。また、営業現場と本部が一体となって知恵やスキルを結集させることで、お客様の抱える経営課題に最適な提案(中小企業貸出・不動産・企業年金など)を提供できる経営課題解決型のアプローチを行い、皆さまの成長をサポートしていきます。

以下は、弊社グループが提供するソリューション商品・サービスの一部をお示しするものです。

### ◎資金の運用・調達ニーズなどに関するソリューション

お客様のニーズ	弊社のご提案	具体的な商品・サービス
資金調達の多様化	複数の金融機関が協調したり、予め決めた融資額の範囲で融資に柔軟に対応したり、機動的に資金ニーズにお応えします。	・コミットメントライン ・シンジケートローン ・私募債
(同上)	子会社や海外拠点での金融ニーズを満たす資金調達方法などをご提案します。	・肩代り融資 ・親子ローン ・スタンドバイLC・現地貸付 ・公的機関の海外融資制度
金利変動リスクヘッジ	変動金利借入のリスク低減方法などの導入をお手伝いします。	・金利スワップ
不動産の有効活用	土地・建物を活用し、新たな収益源の発掘、資金調達、バランスシートのスリム化をサポートします。また、不動産売買のニーズにもお応えします。	・遊休不動産の有効活用 ・不動産流動化 ・不動産の売買
事業の効率化	本業ではない事業の売却で経営を円滑化かつ効率化します。	・M&A、業務提携
資産運用	お客様のニーズに合わせ、短期的・長期的に資金運用をサポートいたします。	・外貨預金 ・デリバティブ関連預金 ・投資信託・保険 ・仕組債 ・ABCP・信託受益権 ・指定単・ファントラ・私募投信
(同上)	流動資産の活用により、資金調達に利用します。	・債権流動化 ・輸出ファクタリング ・フォーフェイティング ・ABL(資産担保融資)

## 2. 中小企業経営者の皆様へのソリューション提供

### ◎資金の運用・調達ニーズなどに関するソリューション

お客さまのニーズ	弊社のご提案	具体的な商品・サービス
事業承継	次世代へのスムーズなバトンタッチをお手伝いします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自社株信託</li> <li>・自社株承継信託</li> <li>・金庫株プラン</li> </ul>
企業競争力向上	企業合併や資本提携により競争力強化につなげ、企業価値の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・M&amp;A</li> <li>・MBO(マネジメントバイアウト)</li> <li>・LBO(レバレッジドバイアウト)</li> <li>・金庫株信託</li> </ul>
年金給付対策	企業年金、退職金制度を見直し、財務の改善やキャッシュフローの平準化を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確定拠出年金(日本版401K、DC)</li> <li>・確定給付企業年金</li> </ul>
事務作業の効率化	手形等の発行事務の合理化・コスト削減をご提案します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リそなペイメントシステム(一括ファクタリング)</li> </ul>
預り金等の分別管理	資金の分別管理により、健全性・透明性の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資産保全信託</li> <li>・入居一時金保全信託</li> <li>・前払家賃保全信託</li> </ul>
株式公開による資金調達	関連会社と連携した株式公開による資金調達力の強化をお手伝いします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・株式公開支援</li> </ul>

## 2. 中小企業経営者の皆様へのソリューション提供

### ◎収益体質の改善につながるソリューション

お客様のニーズ	弊社のご提案	具体的な商品・サービス
経営戦略の見直し	市場における商品競争力の向上を図ります。	・M&A ・業務提携
原価の上昇ヘッジ	原材料の原価リスクヘッジの手法をご提案します。	・金属デリバティブ ・原油デリバティブ
固定費を圧縮	諸経費削減のためのパートナーの紹介や効率化をご提案します。	・ビジネスマッチング ・物流効率化
コスト削減	IT化やソリューションパートナーの紹介により、効率化をあげ、コストダウンをお手伝いします。	・インターネットバンキング （内国為替・外国為替・為替予約） ・EBサービス ・代金回収・集配金サービス
資金運用	資金を元本確定商品あるいはリスク性商品で運用します。	・外貨預金 ・デリバティブ関連預金商品 ・投信信託・保険 ・仕組債 ・ABCP・信託受益権
為替・金利のリスクヘッジ	為替変動にまつわるリスクの低減を図ります。また、変動金利借入に対する金利上昇リスクヘッジを図ります。	・先物為替予約 ・通貨オプション ・クーポンスワップ ・円金利スワップ ・円金利キャップ

## 2. 中小企業経営者の皆様へのソリューション提供

弊社の本部機能やグループ企業、全国約330に及ぶ営業店網とお客さまとの取引基盤、独立系の強みを活かしたオープン・アライアンス戦略による外部企業・機関等との連携機能を使い、皆さまのニーズ解決のサポートをします。

経営課題解決	
成長企業支援	企業の成長過程をあらゆる段階でトータルにサポートします。
ベンチャー企業支援	さまざまな外部アライアンス先の力を結集して、ベンチャー企業の皆さまの成長をお手伝いします。
研究開発支援	多くの公的研究機関や大学等との連携により企業の皆さまの研究開発に関するニーズ・お悩みにスムーズにお応えします。
株式公開支援	りそなグループ内外との連携による総合力でお客さまの株式公開を全面的にバックアップします。
海外ビジネス支援	海外拠点や海外提携銀行との連携、貿易相談を通じて、お客さまの多様な海外ビジネスニーズにお応えします。
企業年金構築支援	企業年金制度の構築や改善への対応でのお悩みの経営者の皆さまにベスト・ソリューションをご提供します。
各種コンサルティング機能	「経費の削減」「環境問題への取り組み」「ISOの取得」「業務のアウトソーシング」などあらゆるニーズに最適なソリューションを提供します。
CRE戦略支援	企業のCRE戦略への取り組みに対して、不動産機能を活用してサポートします。
取引先拡大	
ビジネスマッチング	お取引先の拡大をお手伝いするビジネスマッチングは「売りたい」「買いたい」だけでなく「ビジネスパートナーを探したい」といったニーズにもお応えします。
ビジネス情報	
各種セミナーの開催	内外の専門家を講師に招聘し、株式公開、産学連携、法律・会計制度改正、環境ビジネス、貿易実務、海外ビジネス、金融情勢など、企業経営に役立つ最新情報のセミナーを適宜開催しております。
外部講演会・セミナーのご案内	業界団体や公的機関、外部アライアンス先等が開催するさまざまな講演会、セミナー、シンポジウムをご案内させていただいております。
事業承継、事業再編、企業買収 (M&A)	事業拡大に伴う企業・事業買収や資本提携のご相談、事業承継、再編にともなう企業・事業売却のご相談に経験豊富なスタッフが的確にお応えします。
大口資金運用	大口預金、投資信託、仕組債、外貨預金などの資金運用の方法はさまざま。りそなの専門スタッフがお客さまに最適な資金運用をご提案します。

### 3. リそなグループのネットワーク

弊社では営業店と本部専門スタッフが一体となり、関連子会社の各々の特徴も活かして連携を図ることで、お客さまの多様なニーズにお応えします。

#### リそなグループのネットワーク

##### リそな信託銀行

※尚、当社は金融庁の認可を前提として平成21年4月1日に リそな銀行と合併予定です。

リそなグループの中で、年金信託・証券信託業務に特化した役割を担う信託銀行です。「資産運用機能」と「年金制度設計・管理機能」に「資産管理機能」を加えた3つのビジネス分野で、多様なニーズにお応えしています。

##### リそな総合研究所

経営・財務・人事制度・マネジメントシステム構築(各種認証取得支援)等の経営コンサルティングのほか、マネジメントスクール(事業後継者育成)・企業内研修・公開セミナー・会員向け経営相談サービスなどを通じて、「強い会社づくりに役立つソリューション」をご提供しています。

##### リそなキャピタル

リそなグループのベンチャーキャピタルとしてグループ各社と連携し、株式公開を展望する中堅・中小企業の成長支援、企業価値向上策のご提案を積極的に推進しています。

##### リそな決済サービス

リそなグループの代金回収代行、ファクタリング会社として、資金決済にかかる事業を通じ、お客さまのさまざまなニーズにお応えします。

##### リそなカード

リそなブランドのクレジットカード『リそなカード《セゾン》』『リそなゴールド《セゾン》』を発行している他、JCB・UC・VISAブランドのカードを取り扱っています。