2026 年 11 月 26 日

各位

りそな銀行　信託年金営業部
インサイドビジネス室
DC 運営管理グループ

確定拠出年金Ｗｅｂサイトのサービス休止延長のご案内

〔サービス休止日時：①2026 年 12 月 6 日（日）16:00 ～ 12 月 7 日（月）7:00
②2026 年 12 月 12 日（土）0:00 ～ 12 月 14 日（月）6:00〕

拝啓　時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
　さて、確定拠出年金加入者サイト等の 12 月のシステムメンテナンスに関し、下記の日程につきましては追加のシステム作業に伴いサービス休止時間を延長し実施いたします。
　皆様にはご不便をお掛けし大変恐縮ではございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

１．対象サービス・サービス休止延長日時

サービス	休止時間①	休止時間②
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス	通常通り利用可	12 月 12 日（土）0:00 ～ 12 月 14 日（月）6:00 （計 54 時間）＊2
りそな銀行 確定拠出年金 加入者サイト	12 月 6 日（日）16:00 ～ 12 月 7 日（月）7:00 （計 15 時間）＊1	
りそな銀行 確定拠出年金 企業サポートサイト		12 月 14 日（月） 1:00 ～ 5:00（計 4 時間）

（＊1）週次メンテナンス（毎週月曜日 1:00～5:00）の日程を変更し休止時間を延長いたします
JIS&T 社の加入者インターネットサービスは通常通りサービスをご利用いただけます
（＊2）月次メンテナンス〔第 2 日曜日前日（土曜日）23:00～翌日（日曜日）6:00〕の日程を変更し休止時間を延長いたします
※　今回のシステムメンテナンスにより皆様にご利用いただいておりますサービスに変更等はございません。サービス再開後はこれまで通りのサービスをご利用いただけます

２．ご留意事項（画面表示が崩れた場合の対処方法）

12 月 6 日実施のシステムメンテナンスに伴い、お客さまご使用の PC、スマートフォンのご利用環境によっては、Web サイトの一部画面において画面表示が崩れる場合があります。
これは、PC やスマートフォンに一時保存されたデータ（キャッシュ）が原因で発生するもので、キャッシュを削除（キャッシュクリア）することで解消する場合があります。
画面表示が崩れた場合は、別紙「ブラウザ別キャッシュクリア方法」をご確認のうえ、キャッシュの削除をお試しください。

３．本件に関するご照会先

りそな銀行確定拠出年金コールセンター
０１２０－４０１－９８７　　＊自動音声に従い「２＃」を押してください
受付時間 ： 平日　9:00～21:00　　土日　9:00～17:00
（祝日、振替休日、および年末年始は受け付けておりません）

以　上

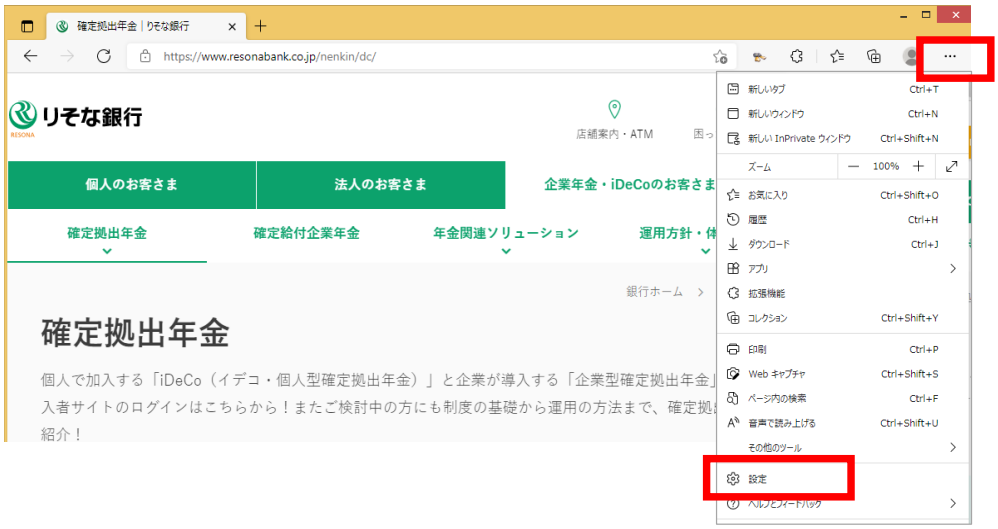
（１）パソコン(PC)で使用する各ブラウザ別キャッシュクリア方法

① Microsoft Edge

１）Microsoft Edgeを起動し、右上の横３点 ・・・ を押し、「設定」を選択します
２）設定画面において「プライバシー、検索、サービス」を選択し、「閲覧データをクリア」項目から「クリアするデータの選択」を押します
３）「閲覧データを削除する」画面が表示されます。時間を「すべての期間」にし、項目のうち「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「今すぐクリア」を押します
⇒この後ブラウザを一旦閉じ、確定拠出年金加入者サイトへ再度ログインください

※ご注意
ご利用のPC、スマートフォンの機種やブラウザのバージョンにより、キャッシュクリアの操作方法が記載と異なる場合があります
その場合、使用機種、各ブラウザのサポートサイトなどで操作方法をご確認ください

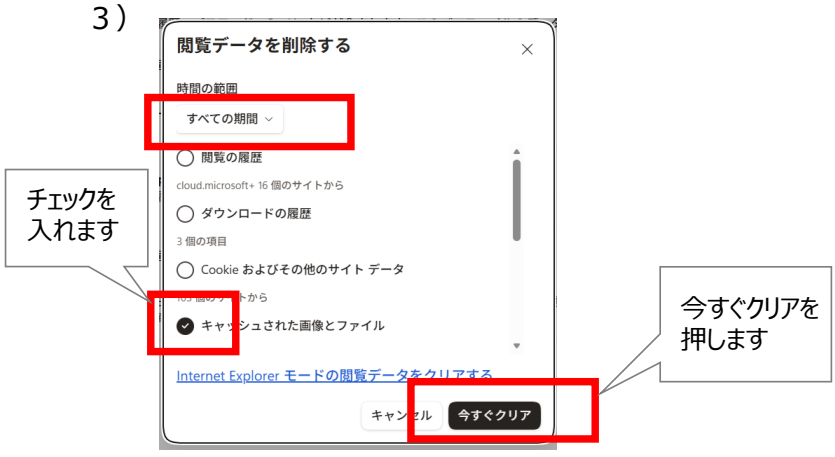
１）



２）



３）



② Firefox

1）Firefoxを起動し、右上の横３本線  を押し、「設定」を選択します
2）設定画面において「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「閲覧データ」項目にある「閲覧データを消去」を押します
3）「閲覧データとCookieを消去」画面が表示されます。期間を「すべての履歴」にし、項目のうち「一時的にキャッシュされたファイルとページ」にチェックを入れ「消去」を押します
⇒この後ブラウザを一旦閉じ、確定拠出年金加入者サイトへ再度ログインください

③ Google Chrome

1）Chrome を起動し、右上にある縦３点 ⋮ を押し、「閲覧履歴データを削除」を選択します
2）「閲覧履歴データを削除」画面が表示されます。期間を「全期間」にし、項目のうち「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「このデバイスから削除」を押します
⇒この後ブラウザを一旦閉じ、確定拠出年金加入者サイトへ再度ログインください

④ Mac Safari

1）Safari を起動し、上部メニューの「Safari」を押し、「設定」（または「環境設定」）を選択します
2）設定画面にて「詳細」を押し、続いて「Webデベロッパ用の機能を表示」にチェックを入れます
3）「詳細」画面を閉じ、Safariの上部メニューに表示された「開発」を押し、続いて「キャッシュを空にする」を選択します
⇒この後ブラウザを一旦閉じ、確定拠出年金加入者サイトへ再度ログインください

（２）スマートフォンで使用する各ブラウザ別キャッシュクリア方法

① Chrome (Android)

1）Chrome を起動し、右上にある縦３点 ⋮ を押し、「閲覧履歴データを削除」を選択します
2）「閲覧履歴データを削除」の画面が表示されます。期間を「全期間」にし、「その他のオプション」を押します
3）表示される項目のうち「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「データを削除」を押します
⇒この後ブラウザを一旦閉じ、確定拠出年金加入者サイトへ再度ログインください

② Safari (iPhone)

1）「設定」アプリ  を開き、メニューの中から「Safari」を押します
2）「履歴とWebサイトデータを消去」を押します
3）期間を「すべての履歴」にし、「履歴を消去」を押します （閲覧履歴やCookieも削除されます）
⇒この後ブラウザを一旦閉じ、確定拠出年金加入者サイトへ再度ログインください