りそな銀行 信託年金営業部 インサイドビジネス室 DC 運営管理グループ

## 確定拠出年金Webサイトのサービス休止延長のご案内

(サービス休止日時: ①2025年11月29日(土)0:00~11月30日(日)18:00 ②2025年11月30日(日)21:00~12月1日(月)6:00

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、確定拠出年金加入者サイト等につきましては、11 月のシステム休止として 11 月 29 (土) 0 時  $\sim 11$  月 30 日 (日) 18 時迄の計 42 時間休止の当初ご案内より、追加のシステム作業に伴い 11 月 29 日 (土) から 12 月 1 日 (月) にかけて、下記の通りサービス休止時間を更に延長いたします。

皆様にはご不便をお掛けし大変恐縮ではございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

## 1. 対象サービス・サービス休止延長日時

サービス	2025年11月			2025年12月
	28日(金)	29日(土)	30日(日)	1日(月)
JIS&T 確定拠出年金インター ネットサービス		サービス 休止開始 0:00	サービス 再開 18:00	
りそな銀行 確定拠出年金 加入者サイト		計42時間	/ <sub>i+</sub>	*2 9 時間
りそな銀行 企業サポート サイト			サービス 休止開始 21:00	<sup>休止</sup> サービス 再開 6:00

- (\*1) 月次メンテナンス (毎月第2月曜日 0:00~6:00 の計6時間) 日程を変更し休止延長します JIS&T 確定拠出年金インターネットサービス、りそな加入者サイトでは各種サービスをご利用いただけません。JIS&T コールセンターサービスは利用いただけます
- (\*2) 週次メンテナンス(毎週月曜日  $1:00\sim5:00$  の計 4 時間)を延長します JIS&T 確定拠出年金インターネットサービスは通常通りご利用いただけます
- ※ 今回のシステムメンテナンスにより皆様にご利用いただいておりますサービスに変更等はございません。サービス再開後はこれまで通りのサービスをご利用いただけます

## 2. 本件に関するご照会先

りそな銀行確定拠出年金コールセンター

0 1 2 0 - 4 0 1 - 9 8 7

\*自動音声に従い「2#|を押してください

受付時間: 平日 9:00~21:00 土日 9:00~17:00 (祝日、振替休日、および年末年始は受け付けておりません)

以上