

2025年5月1日

各位

りそな銀行 信託年金営業部
インサイドビジネス室
DC 運営管理グループ

確定拠出年金Webサイトのサービス休止のご案内

〔サービス休止日時：①2025年5月11日（日）18:00～5月12日（月）6:00
②2025年6月8日（日）18:00～6月9日（月）6:00〕

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、確定拠出年金加入者サイト等の5月、6月の月次システムメンテナンスでは、追加のシステム作業に伴い下記の通りサービス休止日程を変更し実施いたします。

皆様にはご不便をお掛けし大変恐縮ではございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象となるサービス・サービス休止日時

サービス	休止日時①	休止日時②
JIS&T 確定拠出年金インターネットサービスおよびコールセンターサービス	5月11日（日）18:00 ～ 5月12日（月）6:00 (計12時間)*1	6月8日（日）18:00 ～ 6月9日（月）6:00 (計12時間)*1
りそな銀行 確定拠出年金加入者サイト		
りそな銀行 確定拠出年金企業サポートサイト	5月12日（月） 1:00～5:00 (計4時間)*2	6月9日（月） 1:00～5:00 (計4時間)*2

(*1) 月次メンテナンス(毎月第2月曜日 0:00～6:00の計6時間)の日程を変更し延長いたします。
サービス休止中は加入者口座番号、パスワードによるログインが不可となり、各種ご照会・商品別配分変更・スイッチング等をご利用いただけません。

(*2) 週次メンテナンス(毎週月曜日 1:00～5:00の計4時間)の時間帯はご利用いただけません。

※ 今回のシステムメンテナンスにより皆様にご利用いただいておりますサービスに変更等はありません。サービス再開後はこれまで通りのサービスをご利用いただけます。

2. 本件に関するご照会先

りそな銀行確定拠出年金コールセンター

0120-401-987

*自動音声に従い「2#」を押してください

受付時間：平日 9:00～21:00 土日 9:00～17:00

(祝日、振替休日、および年末年始は受け付けておりません)

以上