

2024年4月12日

各位

りそな銀行 信託年金営業部
インサイドビジネス室
DC 運営管理グループ

確定拠出年金Webサイト・スマートフォンサイトのサービス休止のご案内

〔サービス休止日時：2024年4月27日(土) 0:00～4月30日(火) 6:00〕

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、確定拠出年金Webサイト等につきまして臨時のシステムメンテナンスに伴い、下記の通りサービスを休止させていただきます

皆様にはご不便をお掛けし大変恐縮ではございますが、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象となるサービス・サービス休止日時

サービス	サービス休止日時
りそな銀行 確定拠出年金 加入者Webサイト* ¹	2024年4月27日(土) 0:00 ～ 4月30日(火) 6:00 (計78時間)
りそな銀行 確定拠出年金 スマートフォンサイト* ¹	
JIS&T 社インターネットサービスおよびコールセンターサービス* ¹	
りそな銀行 iDeCo【イデコ】Webエントリーサイト(資料請求サイト)* ²	2024年4月29日(月・祝) 1:00～5:00 (計4時間)
りそな銀行 確定拠出年金 企業サポートサイト* ²	

(*1) サービス停止中は加入者口座番号、パスワードによるログインが不可となり、各種ご照会・商品別配分変更・スイッチング等をご利用いただけません

(*2) 当該サービスは定例の週次システムメンテナンスにより記載の時間中はご利用いただけません

※今回の臨時のシステムメンテナンスにより、皆様にご利用いただいておりますインターネットサービス等に変更等はございません。サービス再開後はこれまで通りのサービスをご利用いただけます。

2. 本件に関するご照会先

りそな銀行確定拠出年金コールセンター

0120-401-987

*自動音声に従い「2#」を押してください

受付時間：平日 9:00～21:00 土日 9:00～17:00

(祝日、振替休日および年末年始は受け付けておりません)

以上