

## e年金パスワード初期化依頼（eメールでのご依頼）方法について

事前にお客さまのeメールアドレスを登録いただくことで、  
e年金ログオンパスワード初期化をeメールでご依頼<sup>※</sup>いただけます。

※システムセキュリティの観点から、当取扱いは、  
電子証明書をインストールされているお客さまに限らせていただきます。

※年金パスワード初期化依頼用のeメールアドレスは、電子証明書発行時に申込書にご記入いただいた  
eメールアドレスとは別のものです。e年金パスワード初期化依頼に使用するeメールアドレスは、  
別途、「I. eメールアドレスの登録方法」記載の手順にて、登録依頼いただく必要があります。

### I. eメールアドレスの登録方法

- ① e年金ログオン後の掲示板（お知らせタイトル「パスワード初期化依頼 e メールアドレスの登録・変更について」）から【PW初期化依頼連絡用メールアドレス登録依頼用フォーム】（以下、「登録依頼フォーム」といいます）をダウンロードしてください。
- ② 必要事項をご入力いただいた登録依頼フォームを、次のメールアドレス宛に送信ください。  
送信メールの件名は「メールアドレス登録依頼」としてください。  
**enenkinpw.reset@resonabank.co.jp**
- ③ りそな銀行からお客さま宛に、“お客さまご本人さま確認”のお電話をさせていただきます。
- ④ りそな銀行でのメールアドレスの登録が済みましたら、e年金掲示板に登録メールアドレス一覧を  
掲示いたしますので、登録内容のご確認をお願いいたします。

### II. e年金パスワード初期化依頼 （eメールでのご依頼）方法について

I. で登録いただいたeメールアドレスから、次のeメールを送信してください。  
必ず、初期化依頼対象のe年金ユーザーIDに対して登録いただいているeメールアドレスから送信ください。

【宛先】	enenkinpw.reset@resonabank.co.jp
【件名】	e年金ログオンパスワード初期化依頼
【本文】	e年金ログオンパスワードの初期化をお願いします。 契約番号/基金番号 : 00000 企業名/基金名/団体名 : 00000 初期化対象のe年金ユーザーID : 000000 担当(依頼)者名 : 00000 パスワード初期化完了時の連絡先電話番号 : 00-0000-0000

### Ⅲ. eメールアドレスの変更方法

I. で登録いただいたeメールアドレスを変更される場合は、以下の手順でご依頼ください。

- ① e年金ログオン後の掲示板（お知らせタイトル「パスワード初期化依頼 eメールアドレスの登録・変更について」）から【PW初期化依頼連絡用メールアドレス変更依頼用フォーム】（以下、「変更依頼フォーム」といいます）をダウンロードしてください。
- ② 必要事項をご入力いただいた変更依頼フォームを、次のメールアドレス宛に送信ください。送信メールの件名は「メールアドレス変更依頼」としてください。  
**enenkinpw.reset@resonabank.co.jp**
- ③ りそな銀行からお客さま宛に、“お客さまご本人さま確認”のお電話をさせていただきます。  
※登録いただいているメールアドレスから、変更依頼フォームを送信いただいた場合は、ご本人さま確認のお電話はいたしません。（メールアドレスの一致を確認することによりお客さまご本人さまからのご依頼であるとみなします。）
- ④ りそな銀行でのメールアドレスの変更登録が済みましたら、e年金掲示板に登録メールアドレス一覧（変更を反映したものを）を掲示いたしますので、登録内容のご確認をお願いいたします。

#### 《ご留意事項》

- ✓パスワード初期化依頼連絡用メールアドレスの登録は、e年金ユーザーID毎の登録となります。eメールでのパスワード初期化のご依頼は、e年金ユーザーID毎に登録いただいた、各eメールアドレスからのご依頼のみの受付となり、別のeメールアドレスからはご依頼いただけませんので予めご了承ください。  
  
例：e年金ユーザーID「11111T01」 に対して、メールアドレス「aaa@XXXXX.co.jp」  
e年金ユーザーID「22222K02」 に対して、メールアドレス「bbb@XXXXX.co.jp」  
を登録いただいた場合、  
e年金ユーザーID「11111T01」 のパスワード初期化をeメールでご依頼いただく場合は、メールアドレス「aaa@XXXXX.co.jp」からに限らせていただきます。  
「bbb@XXXXX.co.jp」やその他のメールアドレスからご依頼いただいても受付できません。
- ✓りそな銀行から、“お客さまご本人さま確認”のためにお電話する際は、次のいずれかの電話番号にご連絡いたします。
  - ・日常の年金業務でりそな銀行がお客さま連絡に使用している電話番号
  - ・以前にお客さまからご提出いただいた依頼書（下のいずれか）にご記入いただいている電話番号
    - ◇ e年金ID・電子証明書利用申込書（e年金新規利用時）
    - ◇ e年金ID・電子証明書追加申込書
    - ◇ e年金ID・電子証明書利用解除申込書
    - ◇ e年金ID<sup>※</sup>パスワード初期化依頼書
- ✓メールアドレスの登録/変更の際は、登録依頼フォーム/変更依頼フォーム記入内容等の確認作業等により、登録/変更にお日にちを頂戴することがございますので、予めご了承ください。
- ✓りそな銀行は、e年金の取扱に際して、受信したメールアドレス及びユーザーIDと、登録済のメールアドレス及びユーザーIDとの一致を確認した時は、その送信者を正当なご利用者本人と認め取扱うものとします。この場合、メールアドレス及びユーザーIDについて、不正使用その他事故があっても、その為に生じた損害について、りそな銀行は責を負わないものとします。