

## e 年金へログインできない場合

e年金へログインできない場合の解決方法について説明します。  
以下の内容をご確認ならびにご対応のほどよろしく申し上げます。

1. Cookie とサイトのアクセス許可
2. 閲覧データをクリア
3. 電子証明書の確認

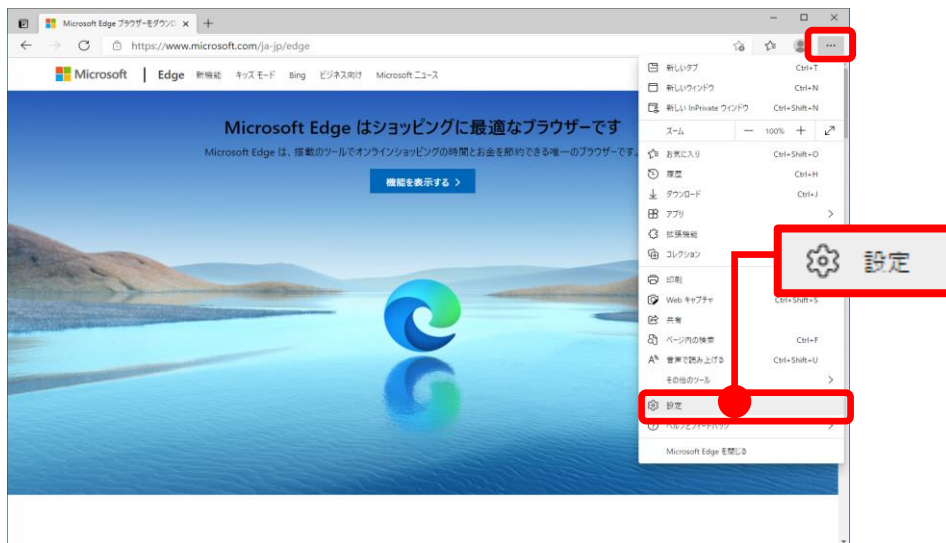
上記対応後も改善しない場合、またはご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

信託年金サポート部（大阪） 06-6268-1923

～～設定の確認および対応方法～～

(1) Microsoft Edge を起動し、右上の「…」⇒「設定」の順にクリックしてください。



(2) 各工程につきましては、次ページをご覧ください。  
※タイトルをクリックすることで、該当箇所へ移動できます。

- [1. Cookie とサイトのアクセス許可](#)
- [2. 閲覧データをクリア](#)
- [3. 電子証明書の確認](#)

## 1. Cookie とサイトのアクセス許可

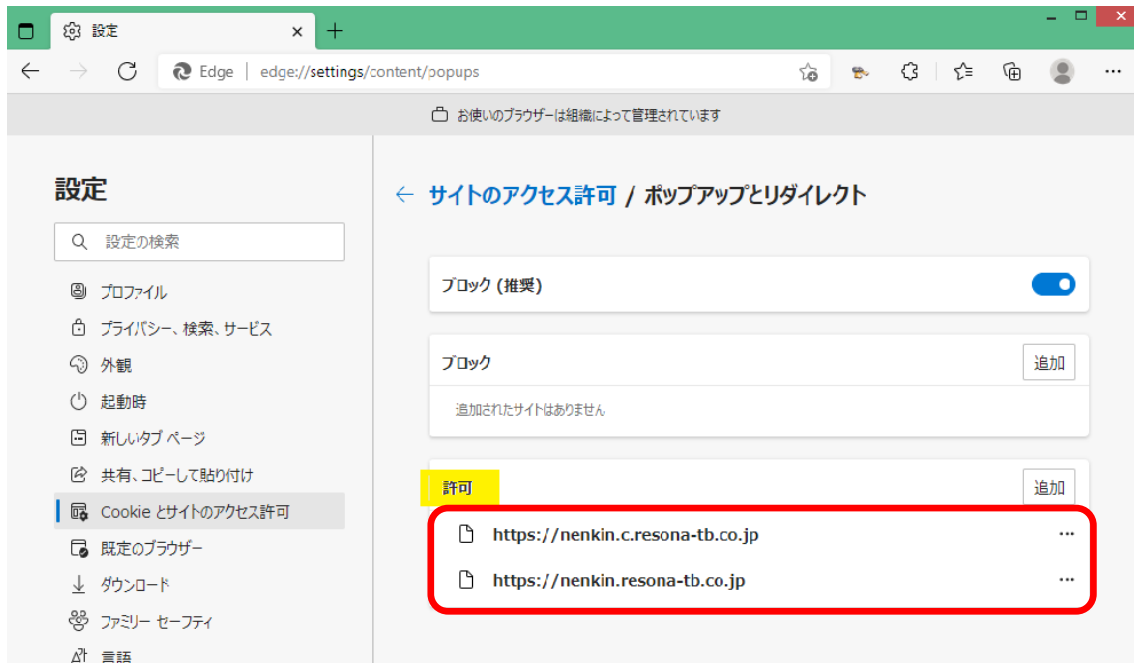
(1) 「Cookie とサイトのアクセス許可」⇒「ポップアップとリダイレクト」の順にクリックしてください。



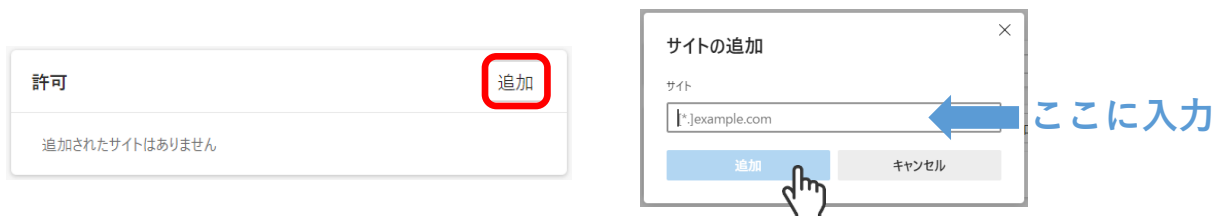
(2) 「許可」欄に①、②の URL が正しく登録されているかご確認ください。

① <https://nenkin.c.resona-tb.co.jp>

② <https://nenkin.resona-tb.co.jp>



- (3) URL が登録されていない場合は、右側の「追加」をクリックし、表示される「サイトの追加」欄に①、②を入力し、「追加」をクリックしてください。

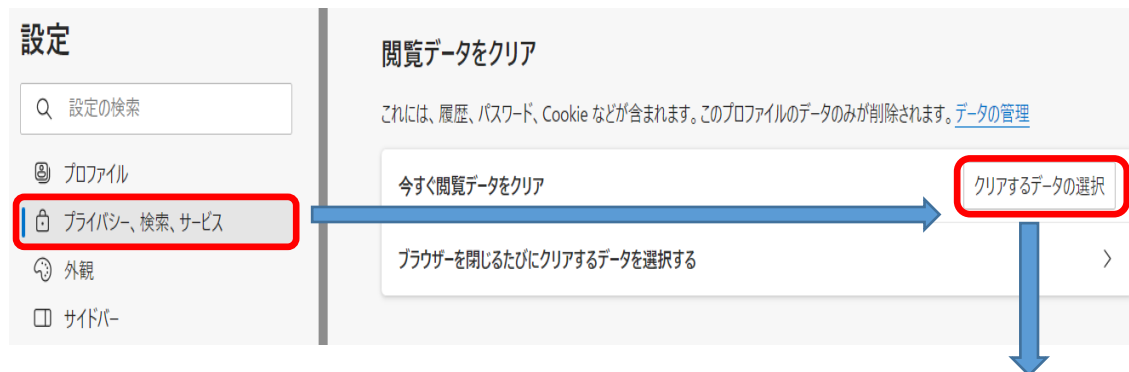


- (4) URL を編集する場合は、右側の「…」をクリックし、表示される「サイトの編集」欄を①、②の URL へ修正し、「保存」をクリックしてください。



## 2. 閲覧データをクリア

- (1) 「プライバシー、検索、サービス」⇒「クリアするデータの選択」の順にクリックしてください。



- (2) 時間の範囲の選択と各項目をチェックのうえ「今すぐクリア」をクリックしてください。

時間の範囲：すべての期間

- 閲覧の履歴
- ダウンロードの履歴
- Cookie およびその他のサイトデータ
- キャッシュされた画像とファイル

※その他の項目はチェック不要です。



- (3) パソコンを再起動してください。

### 3. 電子証明書の確認

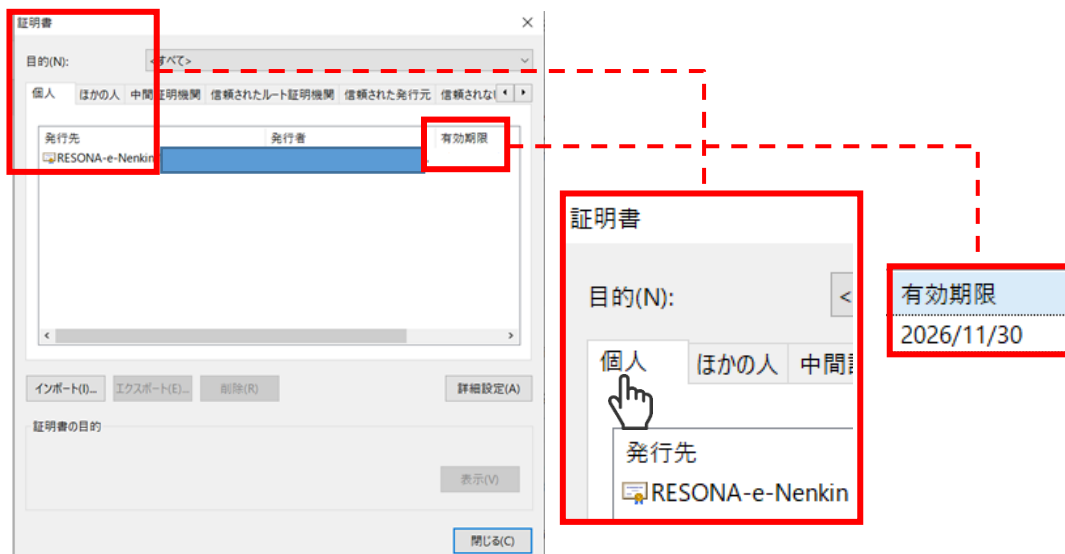
(1) 「プライバシー、検索、サービス」⇒「証明書の管理」の順にクリックしてください。



(2) 有効な証明書が存在することを確認

「個人」タブ内の証明書と有効期限をご確認ください。

- 証明書は、【RESONA-e-Nenkin 契約番号～連番】です。
- 証明書の有効期間は、ご利用端末にインストールした日から5年間です。



(3) 有効な証明書が存在しない場合

「[e 年金電子証明書追加申込書](#)」でお申込みください。