e 年金ヘログインできない場合

e年金ヘログインできない場合の解決方法について説明します。 以下の内容をご確認ならびにご対応のほどよろしくお願いします。

- 1. Cookie とサイトのアクセス許可
- 2. 閲覧データをクリア
- 3. 電子証明書の確認

上記対応後も改善しない場合、またはご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせ ください。

【本件に関するお問い合わせ先】 信託年金サポート部(大阪) 06-6268-1923

~~設定の確認および対応方法~~

(1) Microsoft Edge を起動し、右上の「…」⇒「設定」の順にクリックしてください。



(2)各工程につきましては、次ページをご覧ください。※タイトルをクリックすることで、該当箇所に移動できます。

1. Cookie とサイトのアクセス許可

- 2. 閲覧データをクリア
- 3. 電子証明書の確認

1. Cookie とサイトのアクセス許可

(1)「Cookie とサイトのアクセス許可」⇒「ポップアップとリダイレクト」の順に クリックしてください。



(2)「<mark>許可</mark>」欄に①、②のURLが正しく登録されているかご確認ください。

- 1 https://nenkin.c.resona-tb.co.jp
- 2 https://nenkin.resona-tb.co.jp

	② 設定	× +		×
\leftarrow	\rightarrow C	€ Edge edge://setting	s/content/popups 🖧 🏷 🗘	• …
			凸 お使いのブラウザーは組織によって管理されています	
	設定		← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト	
		の使衆 7イル 152- 拾売 せービス	ブロック (推奨)	
	 □ Jo1/12-、検索、サービス ③ 外観 (1) 起動時 		プロック 注意物点のたけよりたわたし	自加
	□ 新い ⓒ 共有	ゆブ ページ . コピーして貼り付け		έħΠ
	 □ Cookie とサイトのアクセス許可 □ 既定のブラウザー ↓ ダウンロード ※ ファミリー セーフティ △ 作 言語 		https://nenkin.c.resona-tb.co.jp	
			https://nenkin.resona-tb.co.jp	

(3) URL が登録されていない場合は、右側の「追加」をクリックし、表示される「サイトの追加」欄に①、②を入力し、「追加」をクリックしてください。

		サイトの追加	×	
許可	追加	ቻイト		771-74
追加されたサイトはありません		[*.]example.com		ここに入り
		追加	キャンセル	

(4) URL を編集する場合は、右側の「…」をクリックし、表示される「サイトの編集」
 欄を①、②の URL へ修正し、「保存」をクリックしてください。

		メ サイトの編集	
許可	追加	לול https://nenkin.c.resona-tb.co.jp:443	ここを修正
https://nenkin.c.resona-tb.co.jp:443	····	保存 キャンセル	

r

2. 閲覧データをクリア

(1)「ブライバシー、検索、サービス」⇒「クリアするデータの選択」の順にクリックし てください。

設定	閲覧データをクリア これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管理</u>			
Q 設定の検索				
ปี วินวิติปีมี	今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択		
 ♪ プライバシー、検索、サービス ◇ 外観 	ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択	रनंड >		
サイドバー				
 (2)時間の範囲の選択とて 「今すぐクリア」をかけ 時間の範囲:すべて 図 閲覧の履歴 図 ダウンロードの 図 Cookie およびその 図 キャッシュされ ※その他の項目はま 	各項目をチェックのうえ クリックしてください。 この期間 履歴 の他のサイトデータ た画像とファイル チェック不要です。	 (内閲覧データをクリア) 時間の範囲 すべての期間 すべての期間 前覧の履歴 41 個の項目、アドレスパーにオートコンプリートが含まれています。 グウンロードの履歴 3 個の項目 クウンロードの履歴 1 個サイトがら、ほとんどのサイトデータ 1 個サイトがら、ほとんどのサイトがらサインアウトします。 キャッシュされた画像とファイル 1 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に Internet Explorer モードの閲覧データをクリアする 		
(3) <u>パソコンを再起動</u> し	\$ \$ \$\$\$			

3. 電子証明書の確認

(1)「ブライバシー、検索、サービス」⇒「証明書の管理」の順にクリックしてください。



(2)有効な証明書が存在することを確認

「個人」タブ内の証明書と有効期限をご確認ください。

- ・証明書は、【RESONA-e-Nenkin 契約番号~連番】です。
- ・証明書の有効期間は、ご利用端末にインストールした日から5年間です。



(3) 有効な証明書が存在しない場合

「e 年金電子証明書追加申込書 💆」でお申込みください。