

りそなプラス 利用規約

1. (サービス内容)

(1) 「りそなプラス」(以下「本サービス」といいます。)とは、りそなグループ(株式会社りそな銀行、株式会社埼玉りそな銀行、株式会社関西みらい銀行または株式会社みなと銀行を総称していいます。)のうち、お客さまが普通預金口座を保有し、かつ、お客さまにて指定する銀行(以下「当社」といいます。)が、お客さまのくらしを豊かにすることを目的として、各種特典・サービスを提供するサービスです。

(2) 本サービスの利用は無料とします。ただし、金融情勢の変化その他の事情により利用料を改定する場合があります。この場合、当社は、相応の期間をもって当社ホームページ等によりあらかじめ告知します。

(3) 各種特典・サービスを利用するには、本サービスへの入会が必要です。なお、各種特典・サービスごとに別途所定の手続きや所定の条件充足、契約締結が必要となる場合があります。

(4) 当社は、当社の都合にて、相応の期間をもって当社ホームページ等にて告知することにより本サービス内容及び各種特典・サービスを変更することができます。

(5) 当社は、相応の期間をもって当社ホームページ等にて告知することにより、本サービスの全部または一部を終了することができます。本サービスの全部が終了した場合、本契約は当該終了日をもって終了します。

2. (利用対象)

(1) 本サービスを利用できるお客さま(以下「会員」といいます。)は、当社の普通預金口座をお持ちの個人の方であり、かつ、当社所定の方法により本サービスの申込みを行い、当社が承認した方とします。事業用としてご利用の口座、公営競技電話投票口座等でご利用の口座をお持ちの法人・個人事業主のお客さまは含まれません。また、非居住者の方、任意団体等は対象外とします。

3. (契約成立)

(1) 申込方法は、当社所定の方法によるものとします。なお、申込方法は当社の都合により変更する場合があります。

(2) 前項に基づき会員が申込みを行い、当社がこれを承認し所定の手続きを行った日(以下「契約日」といいます。)をもって、本サービスの利用契約(以下「本契約」といいます。)が成立します。当社は契約日から本サービスの提供を開始します。

4. (契約期間)

当初契約期間は、契約日から最初に到来する3月末日までとします。会員または当社から特段の申出がない限り、本契約満了日の翌日から1年間自動的に継続することとし、以後も同様とします。ただし次の場合を除きます。

①会員が本規約その他当社所定の規定・規約等を履行・遵守されない場合

②金融情勢の変化、その他当社が相応の事由があると判断した場合

5.（ステージと特典・サービス）

（１）お取引状況に応じて設けている当社所定のステージに応じ、各種特典・サービスをご利用いただけます。

（２）ステージは、当社が定める判定基準に基づいて、原則、毎月見直します。

（３）各種特典・サービスの内容、利用条件、利用方法等については、別途、各利用規定等にて定めます。

6.（外部サービスの利用）

（１）本サービスを通じて、当社または提携先事業者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）を利用する場合があります。

（２）外部サービスの利用にあたっては、会員は、当該サービスごとに定められる利用規約等に同意する必要があります。

7.（サービス提供の停止等）

当社は、第４条第２号の場合、第１０条第２項の事由が発生した場合、又は以下の事由が生じた場合、会員に対して事前に通知することなく、本サービスの提供を停止または中止することができません。

①本サービスのシステム保守

②戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、システム障害、回線の異常、感染症その他不可抗力

8.（届出事項・通知等）

（１）氏名、住所、電話番号、その他の届出事項に変更があったときは、直ちに当社所定の方法により当社に届出てください。

（２）届出のあった住所あてに当社が通知または送付書類を発送した場合には、延着または到達しなかったときでも通常到達すべき時に到達したものとみなし、それにより生じた損害について当社の責めに帰すべき場合を除き当社は責任を負いません。

（３）届出事項に変更があったにもかかわらず、当社所定の変更手続きが行われていない場合は、本サービスの利用が制限される場合があります。

（４）会員の都合により当社からの連絡を不要とされている場合は、本サービスの利用が制限される場合があります。

9.個人情報の取扱い

（１）当社は、会員の個人情報を、別途公表する「お客さまの個人情報の利用目的」に従い、取扱います。

（２）各種特典・サービス等の提供を目的として、個人情報を提携先事業者に対し、事前に会員から同意を取得した上で提供することがあります。

10. (解約等)

(1) 会員は、当社所定の方法により、いつでも本契約を解約することができます。なお、会員が各種特典・サービスに係る利用契約を解約した場合でも、本契約は自動的に解約されません。

(2) 当社は、会員が次のいずれかに該当した場合は、いつでも本契約を解約することができます。

- ① 支払の停止があったとき、または破産・民事再生手続開始の申立があったとき
- ② 手形交換所の取引停止処分を受けたとき
- ③ 住所変更を怠るなど会員の責めに帰すべき事由によって当社において会員の所在が不明になったとき
- ④ 本サービス申込みの際に虚偽の申告をしたとき
- ⑤ 第4条第1号に該当するとき
- ⑥ 本サービスの不正利用、当社への業務妨害その他当社の業務遂行に著しく支障を及ぼす行為があったとき
- ⑦ 本サービスを前提として提供する各種特典・サービスが存在しない状態となったとき
- ⑧ その他当社が本契約を終了すべき相当の事由が発生したとき

(3) 会員が、次のいずれかに該当した場合、本契約は当然に終了します。

- ① 当社の普通預金口座を解約した場合
- ② 当社の普通預金口座が普通預金規定等に基づき、解約された場合
- ③ 当社が、別途定める一定期間の利用がないために、当社の普通預金口座の預金取引を停止した場合
- ④ 会員本人が死亡した場合

11. (反社会的勢力の排除)

会員は、自身が反社会的勢力に該当しないこと、関与しないことを表明・保証します。当該表明・保証違反が判明した場合、当社等は直ちに本サービス提供の停止・中止及び本契約の解約等の措置を講じることができます。

12. (再入会)

本サービス終了後に会員が再度本サービスの申込みを行った場合、第2条に定める利用対象の要件を満たすことを要し、かつ第3条に定める手続きにしたがうものとします。本契約が成立した場合、新たな契約として取り扱い、従前の各種特典・サービス等は引き継がれないものとします。

13. (譲渡・質入等の禁止)

本契約に基づく本サービスを受ける権利につき、譲渡、質入、または第三者への貸与等はできません。

14. (規定の変更等)

(1) 当社は、金融情勢の変化その他相当の事由があると認められる場合には、本規約を変更することができるものとします。

(2) 前項の本規約の変更内容や効力発生時期等については、当社ホームページ等により告知いたします。

りそなプラス 利用規約

15. (規定等の準用)

本サービスの利用にあたっては、本規約に別段の定めのある場合を除き、「りそなグループ アプリ 共通利用規定」、「りそなグループアプリお取り扱い上のご注意」等を準用します。

16. (禁止事項)

会員は、本サービスの利用にあたり、次の各号の行為を行ってはなりません。

- ①法令、本規約または当社所定の規定・規約等に違反する行為
- ②本サービスまたは各種特典・サービスを不正に利用する行為
- ③当社または第三者の権利、利益もしくは名誉を侵害する行為
- ④当社の業務の遂行または当社のシステムに支障を与え、もしくはそのおそれのある行為
- ⑤前各号のいずれかに準ずる行為として当社が不適切と判断する行為

17. (免責事項)

(1) 本サービスにより提供される情報は参考情報であり、最終的な判断は会員の責任とします。

(2) 当社は、本サービスまたは外部サービスに関して会員に生じた損害について、当社の責めによる場合を除き、責任を負わないものとします。

18. (準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争については、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2026 年 9 月 16 日