

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る 重要情報シート（金融事業者編）

1. 当社の基本情報（当社はお客さまに金融商品の販売または販売仲介する者です）

社名	株式会社 りそな銀行	当社の概要を記したウェブサイト	
登録番号	近畿財務局長（登金）第3号		https://www.resonabank.co.jp/
加入協会	日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 一般社団法人日本投資顧問業協会		

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

円預金	○	外貨預金	○
投資信託	○	ファンドラップ	○
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
金銭信託	○	公共債（円建）	○
円建債券	○※1	外貨建債券	○※1
国内株式	×	外国株式	×
REIT	×	その他の上場商品	×
上記以外の商品等	NISA・つみたてNISA・iDeCo等、お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。		

※1. 野村證券の金融商品仲介による取り扱い

3. ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトやご留意事項は次のとおりです）

- 「りそなフィデューシャリーデューティー基本方針」に基づき、お客さまのライフプランの実現にお役に立てるよう、お客さまの様々なニーズにお応えするために必要な商品を取り揃えています。
- 投資信託や保険などの商品選定にあたっては、類似する複数の商品について、商品の分かりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較検討し、外部機関の評価等も参考に、お客さまによりご満足いただける商品ラインアップになるよう努めております。
- 内外環境やお客さまのニーズの変化等に応じて常に魅力のある商品ラインアップとなるよう、半年に一度、外部機関による評価等も参考にしつつ商品の運用実績等を検証し、ラインアップの見直しを行っています。

4. 苦情・相談窓口

当社のお客さま相談窓口		0120-24-3989 【受付時間】平日9時～17時
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109(03-5252-3772) 【受付時間】平日9時～17時
	証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）	0120-64-5005 【受付時間】平日9時～17時
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】平日9時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811(03-5251-6811) 【受付時間】平日10時～17時