2026年11月

お客さま各位

りそな銀行

信託通帳等の取扱終了およびWebサービス開始のお知らせ

日頃よりりそな銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では2027年２月にシステムの更改を予定しており、これに伴い、弊社取扱いの信託商品について、これまでお客さまに交付しておりました「りそな指定金銭信託証書」(※) の取扱を終了するほか、お取引方法が一部変更となりますので、お知らせいたします。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

（※）通帳形式、証書形式の両方の取扱を終了します。以下、両者を総称し「信託通帳等」といいます。

このお知らせは、お取引方法に関する重要なお知らせとなりますので、必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

【変更となるお取引】

①2027年２月19日（金）をもちまして信託通帳等を用いた全てのお取引を終了します

通帳記帳・入金など信託通帳等を用いた全てのお取引	ATM	2027年２月19日（金）15時まで (※ATMでのお取扱はりそな銀行のみ)
	店頭	2027年２月19日（金）17時まで

・上記日時以降は、信託通帳等を用いたお取引をいただくことができなくなります。

・2027年２月22日（月）以降のお取引は、以下のいずれかのお手続きをお願いいたします。

店頭	マイナンバーカードや運転免許証等のご本人確認書類およびお届け印をご持参いただくことで、これまでと同様のお取引をいただけます。 （※）お取引に必要なご本人確認書類の詳細はこちらからご確認いただけます (https://www.resona-gr.co.jp/resonagr/aml/transaction_confirmation.html)
Web	2027年２月22日（月）より開始します。②をご参照ください。

・現在お手元にある信託通帳等は、過去のお取引記録として大切に保管ください。
上記日時以降は通帳記帳ができなくなるため、必要なお客さまはお早めにお手続きください。

・なお、2027年２月22日（月）以降に新たに弊社の信託商品をご契約いただく際には、信託通帳等の発行はいたしません。

②2027年２月22日（月）よりWebサービスを開始します

・お客さまのパソコン、スマートフォン、タブレットから、ご契約中の信託商品のお取引残高やお取引明細をご確認いただけるほか、払戻等のお手続きもご利用いただける「Webサービス」を開始いたします。（24時間365日ご利用可能、システムメンテナンス時間は除きます）

※ご契約中の信託商品やお取引の内容に応じて、Webサービスでご利用いただける機能は異なります。なお、一部の信託商品につきましては、Webサービスをご利用いただくことができませんので、本人確認書類をご持参いただき、引続き店頭でのお手続きが必要となります。

※Webサービスを初めてご利用になる際は、ご契約者さまのメールアドレスによる利用登録（無料）が必要です。

Webサービスでご利用いただけるお取引の内容、お取引の方法およびお申込方法等の詳細は、今後弊社ホームページおよび店頭にてご案内いたします（2027年２月予定）。

本件に関するお問合せはお取引店までお願いいたします。

以上