

2025 年 10 月吉日

お客さま各位

株式会社りそな銀行

りそな外為 Web サービス トランザクション認証の廃止について

拝啓

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、りそな銀行では、2025 年 11 月 17 日（月）より、りそな外為 Web サービスへの画面遷移時におけるトランザクション認証を廃止することといたしました。外為 Web サービスにログインする際のトランザクション認証用のトークン操作を不要とし、為替予約などの変動性のあるお取引をスムーズに行っていただけるようにいたします。つきましては、以下の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

今後とも、より一層のサービス品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

廃止日：2025 年 11 月 17 日（月）

変更内容：「りそなビジネスダイレクト」から「りそな外為 Web サービス」に画面遷移する際に、トークンを利用したトランザクション認証を不要とします。

【廃止となる画面】トランザクション認証画面



【トークン】

表面	裏面	備考
		カメラ りそなビジネスダイレクトのお取引確認画面に表示される 2 次元コードを読み取ります。 ディスプレイ 取引情報とトランザクション認証番号を表示します。 シリアル番号 トークンの初期設定に使用します。 電池ボックス（単四電池 3 本） ※電池は付属していますが、電池切れによる交換用電池はお客さま負担となります。

【お問い合わせ先】 <りそな外為 Web サービステレホンセンター>

0120-75-5198（※1）

受付時間：9:00～17:00（※2）

※1 050 から始まる IP 電話からは、電話回線の種類により、つながらない場合がございます。

※2 土日、祝日、振替休日、12/31～1/3、5/3～5/5 はご利用になれません。