

2025年2月27日

りそなグループアプリ海外送金サービスの長期停止について

りそな銀行
埼玉りそな銀行
関西みらい銀行

平素より、りそなグループアプリをご利用いただきましてありがとうございます。

りそなグループアプリ海外送金サービス(以下「本サービス」)は、2024年12月30日よりシステム不具合のため一時的にご利用を停止しておりましたが、この度、サービス内容の見直しを行うため当面の間取扱いを停止することといたしました。
再開のめどは立っておりません。お客さまにはご不便をおかけし申し訳ございません。

本件についてのお問合せは、りそなグループアプリ内の右上吹き出しマークからお電話やチャットで、またはお取引店にてお受けしております。

海外送金をご希望のお客さまは、「海外送金事前申込みサービス」のご利用をご検討ください。
なお、海外送金事前申込みサービスは、本サービスとは手数料やお手続きが異なります。ご利用いただく際は下記ホームページにてサービス詳細をご確認ください。
以下の各ページに記載の電話番号は、海外送金事前申込みサービス専用のため、本件についてのお問合せはお受けできません。

りそな銀行

https://www.resonabank.co.jp/hojin/service/kokusai_gaitame/madoguchi/

埼玉りそな銀行

https://www.saitamaresona.co.jp/hojin/service/kokusai_gaitame/madoguchi/

関西みらい銀行

https://www.kansaimiraibank.co.jp/hojin/kokusai/kokusai_gaitame/madoguchi/

りそなグループアプリならびに海外送金について、弊社では今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

お客さまにはご不便をおかけすることとなりますが、なにとぞ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上



りそな銀行 埼玉りそな銀行



関西みらい銀行