

2018年1月19日

各 位

株式会社 りそな銀行  
株式会社 埼玉りそな銀行  
株式会社 近畿大阪銀行

【振込手数料割引サービス】不具合の解消（1/16）と適正な手数料との差額のご返金について

1月15日(月)より開始した「振込手数料割引サービス」において、りそな銀行・埼玉りそな銀行・近畿大阪銀行のATM等から関西アーバン銀行・みなと銀行へお振込みいただいた際の手数料が従前のままとなる不具合が発生していましたが、1月16日以降不具合は解消しております。

1月15日に誤った手数料をいただいたお客さまにつきましては、適正な手数料との差額をご返金させていただいておりますが、ご不明な点があるお客さまは近隣の支店までご照会ください。

ご迷惑をおかけしたお客さまには心よりお詫び申し上げます。

以 上