

2018年1月12日

りそな Visa デビットカードの一部のお取引で発生した二重引落とし等について

日頃はりそな Visa デビットカード、りそなデビットカードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、2017年12月30日（土）から2018年1月2日（火）にかけてご利用いただきました「りそな Visa デビットカード」「りそなデビットカード」の一部のお取引におきまして、当該取引の加盟店管理会社（三菱UFJニコス株式会社）から取引のデータが二重（一部三重）に送信されたことにより、2018年1月6日（土）から2018年1月10日（水）に再度引落としされる事象が発生いたしました。

二重引落とし等となりましたお取引につきましては、加盟店管理会社からの返金手続きがあり次第、当社より順次返金させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、以下の Visa デビットサービスセンターまでお問合せいただけますよう、お願い申し上げます。

【ご参考：三菱UFJニコスのホームページ】

<http://www.cr.mufg.jp/>

<本件にかかるお問合せ先>

Visa デビットサービスセンター

0120-36-3989

※自動音声に従い、1を押してください。

※お問合せの受付時間は、平日9時～19時、土日祝日9時～17時です。

以上