

## りそな PayB ご利用規約

### 第1条 総則

---

本規約は、りそなグループ（りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、以下併せて「当社」といいます）が PayB（ペイビー）アプリケーションを通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく際の、お客さまと当社との間の全ての関係に適用されます。

### 第2条 サービスの内容

---

本サービスとは、お客さまのスマートフォン（第4条第1項で定義されます。以下同じ）にダウンロードされた当社所定の PayB アプリケーション（以下「本アプリ」といいます）を通じて、提供される以下のものをいいます。

- (1) 本サービスに関して当社と加盟店契約を締結した企業・各種団体・組織・機関等（以下「加盟企業」と総称します）の店頭決済

お客さまが加盟企業において、商品を購入すること又はサービスの提供を受けたこと（以下併せて「商品の購入等」という）に際して、これに対する代金の支払をするにあたり、自らのスマートフォン上の本アプリのバーコード／QRコード読取機能を用いて、当該加盟企業により提示された当該商品の購入等に係る価格情報等を記録したバーコード／QRコードを読み取り、またはメール等に記載されたURLをタップする方法により、本アプリの画面上に表示された代金金額その他の情報を確認の上、当社所定の方法で支払承認をすることにより、お客さまがあらかじめ本アプリに登録した支払手段によって、当該商品の購入等に係る代金を簡易に支払うことのできるサービスです。当社は、お客さまのために、当該支払手段に係る手続を行うとともに、加盟企業に代わってお客さまによる支払を受け、後日加盟企業との間で代金の精算を行います。

- (2) 加盟企業が発行した払込票等の決済

お客さまが加盟企業の発行した払込票、請求書等（以下「払込票等」といいます）、あるいは、電子メール、ショートメッセージサービス等（以下「メール等」といいます）による請求（以下「メール請求等」といいます）についての支払をする際に、自らのスマートフォン上の本アプリのバーコード／QRコード読取機能を用いて、当該払込票等に印字された請求情報等を記録したバーコード／QRコードを読み取り、本アプリの画面上に表示された請求金額その他の情報を確認の上、当社所定の方法で支払承認をすることにより、お客さまがあらかじめ本アプリに登録した支払手段によって、当該請求金額を簡易に支払うことのできるサービスです。当社は、お客さまのた

めに、当該支払手段に係る手続を行うとともに、加盟企業に代わってお客さまによる支払を受け、後日加盟企業との間で代金の精算を行います。

(3) 加盟企業がオンラインで販売・提供する商品・サービスに関する決済

お客さまが、加盟企業からオンラインで商品の購入等をする際に、これに対する代金の支払をするに当たり、本アプリの画面上に表示された代金金額その他の情報を確認の上、当社所定の方法で支払承認をすることにより、お客さまがあらかじめ本アプリに登録した支払手段によって、当該代金金額を簡易に支払うことができるサービスです。当社は、お客さまのために、当該支払手段に係る手続を行うとともに、加盟企業に代わってお客さまによる支払を受け、後日加盟企業との間で代金の精算を行います。

(4) 加盟企業が提供するカタログの閲覧

加盟企業がお客さまに対しオンラインで提供する商品又はサービスのカタログ等について、本アプリを利用して、閲覧することができるサービスです。

(5) 加盟企業が提供するクーポンの管理・適用

加盟企業がお客さまに対し店頭もしくはオンラインで提供する商品又はサービス又は加盟企業の発行した払込票等、メール請求等に関して、当該加盟企業により割引クーポン等が発行されている場合、本アプリを利用して、発行された当該割引クーポン等をお客さまのために管理するとともに、これを代金金額又は請求金額の決済の際に適用することができるサービスです。

(6) その他当社の定めるサービス

### 第3条 規約への同意

---

お客さまは、本規約に同意の上、本アプリをお客さまのスマートフォンにダウンロードし、本サービスを利用するものとします。本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスの利用はできず、お客さまが自らのスマートフォンに本アプリのダウンロード後、本規約に同意する旨の当社所定の確認手続を経て初期登録（第4条第4項で定義されます）を完了した時点において、お客さまが本規約に同意したものとみなします。

### 第4条 ご利用条件

---

お客さまは、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

(1) 本アプリのダウンロード及び本サービスの利用に必要なスマートフォン・タブレット等（以下単に「スマートフォン」といいます）、本アプリの稼働に必要なソフトウェア、通信機器、通信回線その他の環境は当社が定めるものとし、お客さまは、自らの責任と負担において、これらを準備するものとします。

(2) 本サービスの利用に伴い発生する通信料はお客さまの負担とします。

- (3) お客さまは、自己の利用環境に応じ、コンピュータ・ウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏洩等を防止し、情報セキュリティを維持・管理するための措置を講じるものとしてします。
- (4) お客さまは、本サービスの利用開始時に、ご自身の氏名、住所、電話番号、クレジットカードに係る情報及び／又は銀行口座に係る情報（以下併せて「支払手段に係る情報」といいます）、その他当社所定の事項を、本アプリを通じて登録するものとしてします（以下「初期登録」といいます）。お客さまは、本サービスにお客さまの情報を初期登録する際、お客さまご自身の携帯電話番号とメールアドレスを登録し、且つこれらに変更が生じた場合には速やかに登録内容の変更を実施することによって、本サービスに関する当社からの連絡をいつでも受領できる状態とし、これを常に維持するものとしてします。
- (5) お客さまは、お客さまが本サービスに初期登録し、又は変更登録した、支払手段に係る情報が真正且つ正確であって、不適切なものでないことを確認するため、当社が合理的に必要であると判断する調査、お客さまへの質問、及び第三者への照会を行う場合があることに同意し、これらに協力するものとしてします。
- (6) お客さまは、セキュリティの維持等の観点から、当社が、当社の判断と裁量をもとに本サービスにおける決済金額・支払金額に上限等を設け、お客さまによる支払に一定の制限を設ける場合があることに合意するものとしてします。
- (7) お客さまは、当社指定のアプリケーションストアから本アプリをお客さまのスマートフォンにダウンロードすることとし、当社指定の用途に限り本アプリを使用できるものとしてします。なお、当社から請求があった場合、お客さまは、すみやかに本アプリの使用を中止し、又は本アプリをお客さまのスマートフォンから削除するものとしてします。
- (8) お客さまは、本サービスでは支払い代金の領収書が発行されないことを承諾のうえ本アプリを使用するものとし、支払内容の詳細は、本アプリの取引履歴、または支払の都度お客さまの登録メールアドレスに送信される支払完了通知メールで確認するものとしてします。

## 第5条 禁止事項

---

本サービスの利用に際し、お客さまが次の各号に該当する行為を行うことを禁止します。

- (1) 法令又は本規約に違反すること
- (2) 当社、加盟企業及びその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ね、又は損ねるおそれのある行為を行うこと
- (3) 公序良俗に反する行為を行うこと
- (4) 虚偽の情報を入力又は登録すること
- (5) 支払手段に係る情報の登録にあたり、他人名義の支払手段に係る情報を入力し又は登録すること

- (6) コンピュータ・ウィルス等を含め、有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと
- (7) 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること、又は本サービスに関わる通信の妨害、遮断を試みること
- (8) お客さまが設定したユーザ ID、PayB 暗証番号、ログインパスワード、秘密の質問及びその回答等（以下「パスワード等」といいます）並びに当社がお客さまに通知する本サービスで用いられるワンタイムパスワード等を第三者に貸与・譲渡すること、又は第三者と共用・共有すること
- (9) 本サービスの利用に際し、手動によることなく、ロボット、スパイダー等を含む自動的な手段を用いてアクセスすること
- (10) お客さまのスマートフォンにダウンロードされた本アプリに係る情報・プログラムの転載、複製、転送、アップロード、改変又はリバースエンジニアリング等を行うこと
- (11) 本サービス又は本アプリを構成するいずれかの部分について、模倣、複製、コピー、販売、又は再販売すること
- (12) 本サービス又は本アプリを構成するいずれかの部分について著作権、商標権その他の財産権の表示を削除又は改変すること
- (13) その他当社が不適切と認める行為を実行し又は試みること

## 第6条 パスワード等の管理

---

お客さまは、スマートフォンが第三者の手に渡り、且つパスワード等が当該第三者に知られた場合には、本サービスが不正に利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、パスワード等を定期的に変更し、且つ類推・推定しやすいパスワード等を回避するといった方策を含め、お客さまの責任においてスマートフォン及びパスワード等を厳重に管理するものとします。

なお、本アプリにおいて入力を求められて入力されたパスワード等が、お客さまが登録したものと一致すること及びお客さまのスマートフォンの端末 ID を当社所定の方法により当社が確認したうちは、当社は、当該お客さまによる本サービスの利用があったものとみなし、それらの盗用、不正使用その他の事情により当該お客さま以外の者が本サービスを利用している場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負いません。

## 第7条 お客さま情報の登録と管理

---

1. 本サービスの利用に際して、お客さまが氏名、住所、メールアドレス、携帯電話番号、支払手段に係る情報等の情報を登録する際、お客さまは、ご自身の真正、且つ正確な情報を登録し、また登録した情報に変更が生じた場合についても、速やかに変更登録を実施することとします。登録された情報が真正、且つ正確でないこと、又は適切に変更登

録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

2. 当社は、お客さまにより入力された情報及びこれに付随して生じた情報を取り扱うにあたって、これらを適切に保護するものとし、これらの情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとし、

## 第8条 スマートフォン紛失時等の届出

---

1. お客さまは、本アプリがインストールされたスマートフォンを紛失した場合、盗難に遭った場合、不正使用の可能性がある場合、又はパスワード等を含めた本サービスに関するお客さまの情報が第三者により取得されたことが疑われる場合は、直ちに当社指定の方式により当社のサポートセンターまで届け出るものとし、この連絡がなかった場合、又は直ちに連絡がなかったことでお客さまに生じた損害はお客さま自身の負担とし、お客さまから連絡があった場合でも、お客さまのスマートフォンの紛失、盗難、又はパスワード等の不正使用等によりお客さまに生じた損害も同様にお客さま自身の負担とします。
2. 当社がスマートフォンの盗難、紛失、及び第三者によるパスワード等の取得を含め、不正使用の発生又はそのおそれがあると判断した場合、当社は、当該スマートフォン、及び当該お客さまアカウントによる当サービスの利用を停止することができるものとし、
3. 当社は、お客さまに対し、スマートフォンの紛失、盗難又は不正使用について書面による詳細の報告を求めることがあり、この場合には、お客さまは当該要請に協力するものとし、

## 第9条 サービス提供時間

---

本サービスの提供時間は当社所定の時間内とします。但し、当社はこの取扱時間をお客さまに事前に通知することなく変更する場合があります。

## 第10条 本サービス又は本アプリの休止、変更等

---

1. 当社は、本サービスを良好な状態でご利用いただくため又は機能改善等を行うために当社がシステムの定期保守や緊急の臨時保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合、お客さまのセキュリティを確保する必要が生じた場合、その他必要があると当社が合理的に判断した場合には、事前に通知することなく、サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を講じることができるものとし、また、この場合にお客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとし、



2. 当社は、お客さまの承諾及びお客さまへの通知なしに、いつでも本サービス又は本アプリ提供の一時休止又は本サービスの内容変更及び本アプリの改変等を行うことができるものとし、
3. 当社は、その裁量で、お客さまに対して1ヶ月前に通知し、当社のホームページに公表し、又は本アプリを通じてお客さまのスマートフォンに表示可能な状態とすることにより、本サービスの提供を終了することができるものとし、

## 第11条 利用の停止・中止等の措置

---

1. 当社は、特定のお客さまが次の各号に該当し又は該当するおそれがあると判断した場合には、事前に通知することなく、当該お客さまによるサービスの利用停止、当該お客さまのパスワード等の変更、又は当該お客さまの利用の終了の措置を講じることができるものとし、これによりお客さまに何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとし、
  - (1) お客さまによって法令や本規約等に違反する行為がなされた場合
  - (2) 本サービス利用に関してお客さまによる不正行為があった場合
  - (3) 本サービスに登録されたお客さまの電話番号、メールアドレス等を用いた当社からお客さまへの連絡がとれない場合
  - (4) 当社所定の回数以上のパスワード等の入力ミスがあった場合など、セキュリティを維持し、お客さまの利益を確保するために必要な場合
  - (5) お客さまが登録した支払手段の全部又は一部の利用ができなくなった場合
  - (6) お客さまにおいて破産手続開始の申立て、民事再生手続開始の申立てその他の倒産手続の開始の申立てであった場合又は任意整理手続が開始された場合
  - (7) その他当社が適当と判断した場合

## 第12条 アプリの権利帰属等

---

著作権その他の本アプリに関する一切の権利は、当社又は当社が許諾を受けている権利者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけるものとし、本アプリの使用により、本アプリに関する権利を何ら取得するものではありません。また当社から請求があった場合、お客さまは、速やかに本アプリを削除するものとし、

## 第13条 加盟企業との取引

---

お客さまが本サービスを通して行う加盟企業との取引（商品の購入等及びこれに伴う決済・支払、及びクーポンの利用が含まれますが、これらに限定されません。以下同じ）は、お客さまと加盟企業との直接取引となり、また、これら取引の詳細は加盟企業の取引規約・

利用規約、プライバシーポリシー・個人情報保護方針等によって規定されます。当社は、当該取引について当社が直接的にサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず取引に関する責任を負いません。したがって、取引に際し万が一トラブルが生じた際には、お客さまと加盟企業との間で解決していただくこととなります。

## 第14条 免責事項

---

1. 当社が相当の安全対策を講じたにもかかわらず本サービスに関連して発生した、コンピュータシステムや通信回線などの障害による本アプリの動作不良、内容の誤表示、処理不能、システムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセス、コンピュータ・ウィルス等の感染、スマートフォンに与える影響、お客さまが当社指定のアプリケーションストア以外から本アプリをインストールしたこと、又はお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被った、直接的又は間接的な損害、損失、費用、負担、その他一切の不利益（逸失利益を含みますが、これに限定されません。以下「損害等」といいます）について、当社は一切その責任を負いません。
2. 加盟企業、加盟企業との取引内容、加盟企業の取扱商品・サービス、各種の表示・記載内容、加盟企業における個人情報の取扱いなどにつきましては、当該加盟企業に直接お問合せください。これらに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことなどについて、当社は一切保証いたしません。
3. 当社は、お客さま及び加盟企業に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより生じた損害等に対する責任を負うものではありません。
4. 当社は、第三者の作為によるものも含め、本サービスに関連し、当社から送られるメール及びその他のコンテンツに、コンピュータ・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
5. お客さまが本規約等に違反したことによって生じた損害等については、当社は一切責任を負いません。
6. 前各項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合に生じた損害等について、当社は一切の責任を負いません。
  - (1) 金融機関、通信回線提供会社等を含め、当社以外の第三者の責に帰すべき事由による場合
  - (2) 自然災害、騒乱、暴動、テロ行為、伝染病、火災、戦争、及び裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由が生じた場合

## 第15条 反社会的勢力の排除

1. お客さまは、自己又はその代理人もしくは媒介者（以下「関係者」といいます）が、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約することとします。

- (1) 暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力又はこれに準じる者
  - (2) 前号に定める者と密接な関わり（資金その他の便益提供行為を含みますが、これらに限られません。）、又は交際関係を有すること
  - (3) 前号に掲げる場合のほか、お客さまが反社会的勢力の維持もしくは運営に協力もしくは関与していること
2. お客さまは、自ら又はその関係者が、直接的又は間接的に、次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動（自己又はその関係者が前項に定める者である旨を伝えることを含みますが、これに限定されません。）をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準じる行為
3. 当社は、お客さまが前二項に定める表明事項又は確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、何らの催告を要することなく本サービスの利用停止を含めた必要措置を講じることができるものとします。
4. 当社は、前項の規定により必要措置を講じた場合、かかる必要措置によってお客さまに生じた損害、損失及び費用を補償する責任を負わないものとします。

## 第 16 条 規約の変更

---

当社は、本規定の変更がお客さまの一般の利益に適合する限り、又は、本規定の変更が、本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的な範囲内で、本規定を変更することができるものとします。この場合、当社は当社のウェブサイト等へ掲載することにより告知します。

## 第 17 条 準拠法、合意管轄

---

本規約は、日本語を正本とし、日本法に基づき解釈されるものとします。本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

以上



2018年2月5日制定  
2019年4月1日改定  
2020年4月1日改定  
2020年9月20日改定

#### 変更履歴

更新日	変更内容
2019年4月1日	・銀行名を近畿大阪銀行から関西みらい銀行に変更。
2020年4月1日	・第16条に債権法改正の観点を追記。
2020年9月20日	・第2条第2項及び第5項に提供サービスとしてメール請求を追記。 ・第4条第7項に「当社指定のアプリケーションストアから本アプリをお客さまのスマートフォンにダウンロードすることとし」を追記。 ・第5条10項に「アップロード」を追記。 ・第10条第1項に「合理的に」を追記。 ・サービス終了に関する条項を第11条2項から第10条3項に移記。 ・第14条第1項に「当社が相当の安全対策を講じたにもかかわらず」を追記。 ・第14条第1項に「お客さまが当社指定のアプリケーションストア以外から本アプリをインストールしたこと」を追記