

POINT SERVICE

たくさん利用していたら、
特別なサービスを
期待しちゃいますよね。



りそなクラブ

ポイントサービス

ご利用ガイドブック



りそな銀行

RESONA

りそなクラブ ご利用ガイドブック

目次

サービス概要 P2

優遇をうける

ポイント対象取引とステータスの決まり方 P3

ステータス優遇特典内容 P5

ポイントをためる

ポイント対象のお取引項目とポイント数一覧① P7

② P9

ポイントを使う

パートナー企業別のご案内① P11

② P13

● ステータス・ポイント残高の確認方法と
ポイント交換方法 P15

● ポイントの有効期限 P17

● よくあるご質問 P19

● 「りそなクラブ」サービス規定 P21

「りそなクラブ」は

2020年10月にリニューアルします！

「りそなクラブ」はポイントサービスをよりシンプルにわかりやすくすることに加え、普段の何気ないお取引や新たなお取引を始めていただいたお客さまにメリットを感じいただけるサービス内容にリニューアルいたします。

また、ご家族みなさまでおトクを実感いただける家族サービスを新設します。

※本冊子に記載の内容は2020年8月お取引分までとなります。

※新たな「りそなクラブ」によるポイントの集計は2020年9月1日より始まります。

サービス概要

使えば使うほど、おトクなポイントサービス。
それが「りそなクラブ」です。

ポイントがたまる！

給与のお受取りや投資信託のご購入など、
いろいろなお取引やお取引残高などに
応じて「りそなクラブポイント」がたまります。



優遇をうける！

お取引内容に応じて、さまざまな優遇を受けることができます。（※以下は優遇の一例です）

● りそなグループATM★¹手数料無料！

● 振込手数料優遇！



● コンビニATM手数料キャッシュバック！

※ステータスごとに優遇内容は異なります。 ★¹ りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行のATMを指します。

ポイントを使う！

たまったりそなクラブポイントは、さまざまなパートナー企業のポイントや
マイルなどに交換できます。（以下はパートナー企業の一例です）

T-POINT



Takashimaya

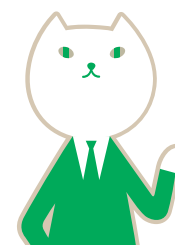
ポイント対象取引とステータスの決まり方

ポイント対象取引	単位	ポイント(月間上限ポイント)
給与のお受取り	月間	20ポイント
年金のお受取り	月間	20ポイント
りそなカードのご利用代金引落し	月間	10ポイント
りそなデビットカード(VISA)のご利用代金引落し	月間	10ポイント
積立定期お預入れもしくは積立投資信託ご購入(1万円以上)	月間	5ポイント
投資信託*1・外貨預金・公共債(国債等)等保有(月末時価残高)	30万円以上300万円未満	20ポイント
	300万円以上	50ポイント
お預入れ金融資産(普通預金等の円貨流動性預金は除く)(月末残高)	10万円ごと	1ポイント(200ポイント)
カードローン/消費性ローンご利用(月中平均残高)	10万円ごと	5ポイント(100ポイント)
インターネット通帳「TIMO」ご契約有	月間	5ポイント
貸金庫ご契約有	月間	20ポイント
株主優待	月間 優待券1枚あたり	20~200ポイント*2
投資信託ご購入*3	1万円ごと	3ポイント(9,000ポイント)
外貨預金お預入れ	1万円ごと	3ポイント(9,000ポイント)
公共債(国債等)ご購入	10万円ごと	3ポイント(900ポイント)
マイゲート、アプリご利用による他行宛お振込み	1回ごと	3ポイント(15ポイント)
りそなデビットカードのご利用(ショッピング)	1,000円ごと	5ポイント ※さらに年間ご利用金額に応じて ボーナスポイント
りそなクレジットカード(クラブポイントプラス)のご利用(ショッピング) ゴールドの場合には 1,000円ごとに6ポイント加算	1,000円ごと	5ポイント
りそなクラブ.comを経由したネットショッピング 詳しくはP9・P10へ	1,000円ごと	5~145ポイント*4

りそなクラブポイント
ステータスポイント

● ステータスについて

ステータスとは、毎月のお取引内容に応じて決まる4つのサービスグレードです。
ステータスに応じてさまざまな優遇特典をうけることができます。



取引する分だけ
優遇される仕組みって
いいですね

● お取引からステータス適用まで

毎月のお取引によって翌月のステータスポイント数が決まり、
翌々月1日~末日まで適用されるステータスが決定します。

1日~末日	翌月20日	翌々月1日~翌々月末日
ポイント対象取引	ポイント加算・ステータス決定	ステータス適用

あなたのステータスポイントの合計					ポイント
ステータスの決まり方	前月20日に 加算された ステータス ポイント または その他の 条件	20pt 未満	100pt 未満 20pt 以上	200pt 未満 100pt 以上	200pt 以上
			・25歳以下の方 ・りそなクラブ新規 入会後1年以内の方	前々月末の住宅関連 ローンご利用残高 100万円以上の方	
当月 ステータス	スタンダード 	パール 	ルビー 	ダイヤモンド 	
	STANDARD	PEARL	RUBY	DIAMOND	

★1 投資信託にはりそなファンドラップを含む。★2 100株以上500株未満で20ポイント、500株以上4,000株未満は100株ごとに5ポイント、4,000株以上は一律200ポイント。★3 購入時手数料がかからない投資信託、りそなファンドラップは対象外。★4 2020年7月1日時点。各ショップの最大獲得ポイントは変更となる場合があります。※ポイント対象取引の詳細は、P7~P10をご参照ください。

詳しい優遇特典内容は次ページをご覧ください。

ステータス優遇特典内容

ステータス 判定基準 (毎月判定)	ATMご利用手数料			振込手数料		ポイントアップ特典※1	
	りそなグループ ATM※a (バンクタイム、 VIEW ALTTEを含む)※b	コンビニATM※c	他行ATM※d	マイゲート※e (りそなグループアプリ含む) コミュニケーションダイヤル (テレフォンバンキング)※f	りそなグループATM※g (キャッシュカード利用時のみ)	ポイント対象取引の ポイント還元率が アップします。 アップ分のポイントは年に一度 誕生日2日にまとめて加算されます。	住宅関連ローン ご利用残高 100万円以上の方 ポイント 還元率 2倍
				他行宛	グループ 本支店宛・他行宛		
	0円	0円 キャッシュバック月間3回※h	0円 キャッシュバック月間3回※h	0円 月間3回	0円 キャッシュバック月間3回※h		
	0円	0円 キャッシュバック月間3回※h	—	半額 月間3回	—		
0円	—	—	—	—			
—	—	—	—	—	—	今回のクラブ改定により、ポイントアップ特典は廃止となります。 なお、2020年8月までに取得したポイントアップ特典は、 2020年10月中旬に一括で加算させていただく予定です。	—
—	—	—	—	—	—		—

※a りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行のATM。(みなと銀行のATMは対象外となります。)通常は平日8:45～18:00以外の時間帯は110円(税込)のご利用手数料がかかります。(対象取引:入金・出金・振込・振替・カードローン借入/返済)

※b バンクタイムとは、コンビニエンスストア、ドラッグストア等に設置の「バンクタイム」マークのあるATMです。VIEW ALTTE(ビューアルッテ)ATMは、出金のみ対象となります。

※c セブン銀行、ローソン銀行、イーネットが設置するATMで、りそなクラブの契約がある取引店のキャッシュカードを利用して行う入金・出金が対象となります。

※d ゆうちょ銀行を含む提携金融機関のATMで、りそなクラブの契約がある取引店のキャッシュカードを利用して行う出金が対象となります(ゆうちょ銀行は入金も対象です)。みなと銀行のATMでは、りそなクラブのステータスにかかわらず、りそな銀行のキャッシュカードを利用した出金は平日8:45～18:00の時間帯はご利用手数料が無料となり、平日8:45～18:00以外の時間帯はりそなクラブのステータスがダイヤモンドの方はキャッシュバックになります。

※e 受付時点(予約の場合は予約時点)での適用ステータスに応じた優遇となります。マイゲート(アプリ含む)、コミュニケーションダイヤルを利用したみなと銀行宛の振込手数料は本支店扱いとなり、りそなクラブのステータスにかかわらず全て無料となります。

※f 受付時点での適用ステータスに応じた優遇となり、優遇適用後の手数料がアナウンスされます。

※g りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、バンクタイムのATMでりそなクラブの契約がある取引店のキャッシュカードを利用した場合の、本支店宛、他行宛の振込が対象となります(みなと銀行も本支店宛扱いとなります)。クイックナビATM(店頭モード)でのお取引きは店頭扱いとなります。

●新規入会特典 「りそなクラブ」に新規でご入会いただくと、新規入会特典として入会手続完了後から1年間は、ステータスポイントが20pt未満の場合でもパールステータスが最低保証されます。再入会は対象外となります。

●RESONA U25 25歳以下のクラブ会員は、ステータスポイントが20pt未満の場合でもパールステータスが最低保証されます。※RESONA U25は、26歳の誕生月の翌1日に自動解除となります。

●住宅関連ローン利用者特典 住宅関連ローンご利用残高が100万円以上のクラブ会員は、ステータスポイントが100pt未満の場合でも、翌々月のステータスはルビーステータス以上となります。

※h 1口座あたり月初から3回目までのご利用が対象となります。キャッシュバックはご利用月の翌月第2営業日に、ご利用口座(カードローンの場合は指定預金口座)にまとめて入金となります。通帳へは「クラブトクテン」と表示されます。

※i 「ポイントアップ特典」は、毎月のポイント加算とは区別し、お客さまの誕生月の2日に1年間分をまとめて加算します。生年月日をお届けいただいていない場合は、12月2日に加算します。代表口座の解約等により、ポイント加算時点でりそなクラブのご契約がない場合には、ポイントは加算されることなく失効します。

◎ステータスは、取引月のステータスポイント対象取引により取引月の翌月20日に決定し、取引月の翌々月1日から月末までの適用となります。(P4参照)ステータスは毎月変動する可能性があるため、優遇特典利用時には事前に適用ステータスをご確認いただくことをおすすめします。(P15・P16参照)

◎公営競技電話投票口座等、一部の特殊口座は手数料優遇の対象外です。

◎複数店でお取引きいただいているお客さまは、それぞれの取引店でのステータスが適用されます。なお、複数店のポイントをとりまとめることはできません。

◎ステータスの適用期間は土・日・祝日等、銀行休業日に関係なく、毎月1日～月末までとなります。

◎ポイントアップ特典についてはP20もご参照ください。

ポイント対象のお取引項目とポイント数

一覧①

りそなクラブポイント

ステータスポイント

ポイント対象取引		単位	ポイント※ (月間上限ポイント)	ご 注 意 事 項
お取引の 有無	給与のお受取り	月 間	20 ポイント	●通帳の摘要欄(マイゲートの入出金明細照会については「お取引内容」欄)に「給与」と表示されているものを加算対象とします。
	年金のお受取り	月 間	20 ポイント	●通帳の摘要欄(マイゲートの入出金明細照会については「お取引内容」欄)に「年金」と表示されているものだけを加算対象とします。したがって実際のお取引引きが「年金のお受取り」であっても対象とならない場合があります。
	りそなカードのご利用代金引落し	月 間	10 ポイント	●りそなカード(りそなカード(株)が発行するクレジットカード)のご利用代金のお引落口座に「りそなクラブ」契約店の口座を指定した場合を対象とし、ご利用代金のお引落口座の名義と同一の「りそなクラブ会員」へポイント加算します。なお、カード年会費のお引落しについては対象外とします。
	りそなデビットカード(VISA)のご利用代金引落し	月 間	10 ポイント	●りそなデビットカード(VISA)のご利用代金のお引落口座に「りそなクラブ」契約店の口座を指定した場合を対象とし、ご利用代金のお引落口座の名義と同一の「りそなクラブ会員」へポイント加算します。なお、海外での現地通貨お引出し、およびりそなデビットカード(JMB)の年会費のお引落しについては対象外とします。
	積立定期お預入れもしくは積立投資信託ご購入(1万円以上)	月 間	5 ポイント	●1取引1万円以上のお預入れ、ご購入を加算対象とします。●「金銭信託(追加式)」も対象となります。●積立投資信託及び「金銭信託(追加式)」は、自動振替によるご購入(ご入金)のみ対象とします。
お取引の 残高	投資信託・外貨預金・ 公共債(国債等)等保有 (月末時価残高)	30万円以上300万円未満 月 間 300万円以上 月 間	20 ポイント 50 ポイント	●投資信託(りそなファンドラップ含む)・外貨預金・公共債(国債等)・実績配当型金銭信託の月末時価残高合計で計算します。当社所定の基準で算出する評価額等に基づき計算するため、お預入れ時、ご購入時の金額と異なる場合があります。
	お預入れ金融資産(普通預金等の円貨流動性預金は除く) (月末残高)	10万円ごと	1 ポイント (200ポイント)	●普通預金、貯蓄預金、当座預金等の円貨流動性預金は対象外となります。●円貨固定性預金(積立・財形含む)・金銭信託(財形含む)・投資信託(りそなファンドラップ含む)・外貨預金(円貨換算金額)・公共債・実績配当型金銭信託の月末時点の合計残高で計算します。●投資信託・外貨預金は当社所定の基準で計算するため、ご購入・お預入れ金額と異なる場合があります。●公共債は国債等の保護預り残高(額面)により判定します。●投資信託(りそなファンドラップ含む)は購入時期により、翌月からの加算ポイントとなる場合があります。●個人年金保険・一時払終身保険等の保険商品や外債は対象外です。
	カードローン／消費性ローンご利用(※1) (月平均残高)	10万円ごと	5 ポイント (100ポイント)	●提携カードローン等、ご融資取扱店(お借入店)とご返済口座店(「りそなクラブ」ご契約店)が異なる場合は、対象とならない場合があります。
お取引の その他の	インターネット通帳「TIMO」ご契約有	月 間	5 ポイント	●月末時点でご契約のある場合を加算対象とします。
	貸金庫ご契約有	月 間	20 ポイント	●月末時点でご契約のある場合を加算対象とします。
	株主優待	月 間 優待券1枚あたり	20~200 ポイント★	●株主優待券のご利用をお申込みいただいた方が対象となります。●株主優待券は毎年3月31日時点で100株以上保有されている株主さまにお送りします。●優待ポイント進呈スケジュールは、お申込方法やお申込時期により異なります。詳しくは、株主さまへお送りしている株主優待ガイドブックをご覧ください。

※()がないものは、記載のポイント数が月間上限となります。

★100株以上500株未満で20ポイント、500株以上4,000株未満は100株ごとに5ポイント、4,000株以上は一律200ポイント。

(※1) ●主な対象ローン【カードローン／消費性ローン】

- りそなカードローン
- りそなマイカーローン
- りそなフリーローン
- りそな教育ローン
- りそな多目的ローン
- りそなリフォームローン(WEB申込型)
- りそなプレミアムカードローン
- りそなクレジットカードローン
- りそなプレミアムフリーローン
- プライベートローンJ
- りそな諸費用ローン
- りそなフリーローン(有担保型)
- りそなカードローン(有担保型)
- 女性応援ローン《カナエル》

■「りそなクラブ」ご契約店におけるお取引のみが加算ポイントの集計対象となります。なお、複数店のポイントを取りまとめることはできません。

【投資商品に関するご注意事項】(2020年7月1日現在)

※元本保証のない投資商品には、相場環境等の変動を原因として、損失が生じ、投資元本を割込むおそれがあります。

また、外貨預金は為替手数料により投資元本を割込むことがあります。

※投資商品・保険商品は預金ではなく、外貨預金を含め預金保険対象外です。

※お申込時、保有期間、解約時など、商品ごとに所定の費用がかかります。

また手数料等により投資元本を割込むこともあります。商品ごとに手数料等は異なります。

※各商品の手数料・リスク等の詳細については、各商品の「契約締結前交付書面」や「説明書」等を必ずご確認ください。

※あらかじめお客さまの投資の目的、リスクについてのお考えをお伺いいたします。

お客さまの投資目的、リスクに合わない場合は、ご希望の商品を提供できないこともありますので、ご了承ください。

商号等/株式会社りそな銀行 登録金融機関 近畿財務局長(登金)第3号 加入協会/日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会

ポイント対象のお取引項目とポイント数

一覧②

りそなクラブポイント

ポイント対象取引		単位	ポイント (月間上限ポイント)	ご 注 意 事 項
りそなクラブポイント	お取引の金額 (月間合計)			
	投資信託ご購入	1万円ごと	3ポイント (9,000ポイント)	●当月中(受渡日=約定日の翌営業日)のご購入金額累計額を加算対象とします。ただし、購入時手数料がかからない投資信託のご購入取引、りそなファンドラップは対象外とします。
	外貨預金お預入れ	1万円ごと	3ポイント (9,000ポイント)	●当月中の円貨からの外貨普通預金(外貨の達人含む)、外貨定期預金への預入金額累計額(円貨額)を加算対象とします。
	公共債(国債等)ご購入	10万円ごと	3ポイント (900ポイント)	●当月中(約定日基準)のご購入金額累計額を加算対象とします。外債は対象外となります。
	商品・サービスのご利用			
	マイゲート、アプリご利用による他行宛お振込み	1回ごと	3ポイント (15ポイント)	●ATM、コミュニケーションダイヤル、窓口ご利用による他行宛お振込みは対象外です。 ●予約扱いでのお取引は、お申込日ではなく、振込指定日をお取引日としてお取扱いします。 ●埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、みなと銀行宛のお振込みは対象外です。
	りそなデビットカードのご利用(ショッピング)	1,000円ごと	5ポイント (上限なし)	●当月のご利用金額を合計し、1,000円=5ポイントで計算します。①海外での現地通貨お引出し②即時お引落としとならないお取引で、残高不足等により引落日にお引落としが出来なかった場合(後日、お支払いいただいた場合も含む)はポイント加算の対象外となります。●さらに、年間ご利用金額(各年1月1日~12月31日)に応じて1月20日にボーナスポイントが加算されます。
ポイントモール のご利用	りそなクレジットカード(クラブポイントプラス)(※)のご利用(ショッピング)	1,000円ごと	5ポイント (上限なし)	●キャッシング(海外を含む)のご利用分、リボ払い・分割払い手数料、カード年会費、一部保険料、電子マネーチャージなどの特定加盟店でのご利用は、ポイント加算の対象外です。●一回払いの場合、引落月の20日に加算いたします。●ボーナス一括払いの場合、[JCB]は引落月20日、[VISA]はご利用明細書送付月の翌月20日に加算いたします。●リボ払い・分割払いの場合、[JCB]は1回目の引落月の20日、[VISA]は1回目の引落月の20日に、ご利用金額合計分をまとめて加算いたします。●2回払いの場合、[JCB]は1回目の引落月の20日にご利用金額半額分を、2回目の引落月の20日にご利用金額残額分を加算いたします。[VISA]は1回目の引落月の20日にご利用金額合計分をまとめて加算いたします。
	りそなクラブ.comを経由したネットショッピング	1,000円ごと	5~145 ポイント※	●りそなクラブ.comの運営会社は(株)クレディセゾンです。 ●りそなクラブ.comを経由したネットショッピングのご利用金額を加算対象とします。 ●月末時点で(株)クレディセゾンで確定したポイントを翌月10日までに加算します。ポイントの確定は、各ショップの付与条件完了後3~4か月程度かかります。 ●1,000円未満のご利用はクラブポイント加算の対象外となります。 ●クラブポイント数はショップサイトごとに異なります。また、ショップサイトによっては、ご利用いただけないカード(Visaデビットカード・クレジットカード等)がございます。 ●「りそなクラブ」会員で16歳以上の個人のお客さまがご利用いただけます。

※2020年7月1日時点。各ショップの最大獲得ポイントは変更となる場合があります。



りそなクラブ.comとは?

りそなクラブポイントがたまるネットショッピングモールです。※

サイトへのアクセス方法

りそなクラブドットコム

検索

クレジットカード決済の場合

カード発行会社
のポイント

+

ショップサイトの
独自ポイント

+

クラブポイント

カード利用によるカード発行会社のポイントと、各ショップサイトの独自ポイントに加え、クラブポイントがたまっておトクです。



を経由して
ネットショッピング
すると
クラブポイント
がおトクに
たまります。

例えば

1,000円につき
10ポイントの
ショップサイトで
5,000円の商品を
購入した場合

りそなクラブ.comを経由しない場合

直接
ショッピングサイトへ
5,000円のお買物
クラブポイント
0ポイント

りそなクラブ.comを経由した場合

経由
するだけ
5,000円のお買物
クラブポイント
50ポイント
獲得!

■「りそなクラブ」ご契約店におけるお取引のみが加算ポイントの集計対象となります。なお、複数店のポイントを

とりまとめることはできません。■投資信託・外貨預金・公共債(国債等)に関するご注意事項については、P8をご覧ください。

パートナー企業別のご案内① 多彩なパートナー企業

の中から好きなポイントに交換して、お買い物等にお使いいただけます！

ポイント交換名称等 (パートナー企業名称)	りそなクラブ ポイント	ポイント 交換単位	パートナー企業 ポイント
 セブンスカード/アイワイカード (セブン・カードサービス)	100 ポイント	1ポイント以上 1ポイント単位	100 ポイント
 d POINT	100 ポイント	100ポイント以上 100ポイント単位	100 ポイント
 T-POINT	100 ポイント	10ポイント以上 10ポイント単位	90 ポイント
 ジョーシンポイント (上新電機)	100 ポイント	1ポイント以上 1ポイント単位	100 ポイント
 タカシマヤポイント (高島屋)	100 ポイント	100ポイント以上 100ポイント単位	100 ポイント
 JAL マイレージバンクのマイル (JAL)	100 ポイント	2ポイント以上 2ポイント単位	50 マイル
 ヨドバシゴールドポイント (ヨドバシカメラ)	100 ポイント	100ポイント以上 10ポイント単位	100 ポイント
 楽天ポイント (楽天)	100 ポイント	1ポイント以上 1ポイント単位	100 ポイント
 WALLET ポイント (KDDI)	100 ポイント	100ポイント以上 1ポイント単位	100 ポイント
 OSAKA PiTaPa ポイント (大阪メトロサービス)	100 ポイント	100ポイント以上 50ポイント単位	1,000 ポイント
 WAON ポイント (イオン)	100 ポイント	100ポイント以上 10ポイント単位	100 ポイント
 nanaco ポイント (セブン・カードサービス)	100 ポイント	5ポイント以上 5ポイント単位	100 ポイント

交換完了 目安	ご 注 意 事 項
1~2ヵ月程度	※イトーヨーカドーのポイントカードへの交換は致しかねます。 ※クレジット機能付カードのみ交換できます。 ※セブンスカード・プラスをご利用のお客さまは、「nanacoポイント」への交換となります。
1~2ヵ月程度	※「00」から始まる12桁のdポイントクラブ会員番号を正しくご利用ください。 (カードに記載の番号ではありませんので、ご注意ください。) ※会員番号は、「dポイントクラブサイト」(https://dpoint.jp/)の下部「会員証を表示」よりdポイントクラブ会員番号(12桁)をご確認ください。
20日間程度	※9桁または16桁の数字(16桁の場合は「0000」または「9」から始まる数字)をご利用ください。 ※「3.4.5」から始まる16桁の番号はクレジットカード番号になりますので、その下に記載している別の9桁または16桁の番号をご利用ください。
2~3週間程度	※「200-5」で始まる会員番号のポイントカードはポイント交換対象外です。 ※りそなクラブ会員名義と同一名義への交換に限りです。
1~2ヵ月程度	※アメックスセゾンカードをお持ちの方は会員番号(15桁)をご利用ください。 ※カード券面に2種類のカード番号が記載されている場合は、券面の最下部に記載されている番号をご利用ください。 ※タカシマヤカード《プレミアム》/タカシマヤカード《ゴールド》/タカシマヤカード/タカシマヤセゾンカードのポイントに交換できます。
2~3週間程度	※同一のJMB会員へのポイント交換は1日1回までです。
2~5日程度	※ポイント交換の際、クレジット機能付きのゴールドポイントカードは表面のお客さまID(10桁)をご利用ください。クレジット機能のないゴールドポイントカードは裏面のバーコード下の数字(13桁)をご利用ください。 ※りそなクラブ会員名義と同一名義への交換に限りです。
1~2ヵ月程度	※ポイント交換の際に必要な楽天スーパーポイント口座番号はカードやアプリの番号ではありません。 楽天ポイントクラブ(https://point.rakuten.co.jp/)からログインして確認してください。
1~2ヵ月程度	※法人契約の方はauポイントへ移行します。 ※ポイント交換の際に必要なお客様コードはカードに記載の番号ではありません。
1.5~2.5ヵ月程度	※OSAKA PiTaPaにはVISAカードのほかにMasterCard、JCBカード、OSAKA PiTaPa LiTEがあります。 ※OSAKA PiTaPa、京都ぶらす OSAKA PiTaPaのみ対象となり、他のPiTaPaカードは対象となりません。 ※1回あたりの交換上限、かつ1ヶ月あたりのポイント交換上限は、99,950ポイントです。
2~5日程度 交換後、受取、チャージが必要	※「1000」からはじまるWAON POINTカードには交換できません。 ※交換完了後、WAONステーションにてWAONポイントをお受取りください。 WAONポイントには受取期限がございますので、ご注意ください。 ※詳しくは、WAON公式ホームページ(https://www.waon.net/)にてご確認ください。
1~2ヵ月程度 交換後、チャージが必要	※1回あたりの交換上限、かつ1ヵ月あたりのポイント交換上限は、50,000ポイントです。 ※りそなクラブポイント50,000ポイントは、nanacoポイント50,000ポイント相当になります。交換されたnanacoポイントは、nanacoの使える店舗で電子マネーに交換して使えます。詳しくは、nanaco公式ホームページ(https://www.nanaco-net.jp/)にてご確認ください。 ※シニアnanacoも対象となります。

※ポイント交換はアプリ、マイゲートまたは店頭でお申込みいただけます。
※サービス提供時期に代表口座をご解約されている場合、サービスを受けることはできません。

ポイント交換完了までの目安はアプリ、マイゲートでのお申込みを想定しています。左記以外でのお申込みの場合は、お申込み

から受付までに数日程度かかります。したがってポイント交換完了までに追加の日数が必要となることがありますのでご注意ください。

パートナー企業別のご案内② 多彩なパートナー企業

の中から好きなポイントに交換して、お買い物等にお使いいただけます！

ポイント交換名称等 (パートナー企業名称)	りそなクラブ ポイント	ポイント 交換単位	パートナー企業 ポイント
 楽天 Edy (楽天 Edy)	100 ポイント	100 ポイント以上 10 ポイント単位	80 円分
 ANA のマイル (ANA)	100 ポイント	2 ポイント以上 2 ポイント単位	50 マイル
 KIPS ポイント (近鉄グループホールディングス)	100 ポイント	100 ポイント以上 1 ポイント単位	100 ポイント
 ビックポイント (ビックカメラ)	100 ポイント	1 ポイント以上 1 ポイント単位	100 ポイント
 ベルメゾン・ポイント (ベルメゾン)	100 ポイント	100 ポイント以上 1 ポイント単位	100 ポイント
 スターバックス カード (スターバックス)	100 ポイント	100 ポイント以上 1 ポイント単位	100 円分
 LINE ポイント (LINE)	100 ポイント	100 ポイント以上 100 ポイント単位	95 ポイント
 自治体ポイント (自治体ポイント)	100 ポイント	100 ポイント以上 10 ポイント単位	100 ポイント
 赤い羽根共同募金へ寄付 (中央共同募金会)	100 ポイント	100 ポイント以上 1 ポイント単位	100 円
 りそな未来財団 (りそな未来財団)	100 ポイント	100 ポイント以上 1 ポイント単位	100 円
 Resona Card 36 (りそなカード《セゾン》)	100 ポイント	5 ポイント以上 5 ポイント単位	20 ポイント
 《埼玉りそなクラブポイント》 《関西みらいクラブポイント》	100 ポイント	100 ポイント以上 1 ポイント単位	100 ポイント
 お口座にキャッシュバック (現金還元)	1,000 ポイント	1,000 ポイント以上 100 ポイント単位	700 円

交換完了 目安	ご 注 意 事 項
0.5~1.5 ヵ月程度 交換後、受取が必要	※1 回あたりの交換上限は、30,000 ポイントとなります。※「楽天 Edy(ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。※「おサイフケータイ」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。※ポイント交換受付日の翌月 15 日から 60 日以内にお客さま自身で Edy をお受取りください。お受取有効期限を過ぎると Edy のお受取りができなくなります。お受取方法についての詳細は、楽天 Edy ホームページをご確認ください。
1~2 ヵ月程度	※同一の AMC 会員へのポイント交換は 1 日 1 回までです。
0.5~1 ヵ月程度	※クレジット機能のない KIPS ICOCA カード、KIPS ポイントカード(KIPS 近商カード含む)は 13 桁のカード番号をご利用ください。※KIPS クレジットカードの場合は、クレジットカード番号の最初の 6 桁と最後の 4 桁の番号をご利用ください。
2~5 日程度	※クレジット機能のないビックポイントカードおよびビックカメラ .com ポイントアプリをご利用の場合は 13 桁の番号、ビックカメラ JMB WAON カードの場合は 7 桁または 9 桁の番号をご利用ください。クレジット機能つきカードの券面記載の 16 桁の番号では交換できませんので、ビックカメラポイント照会(https://www.biccamera.com/bc/member/CMmBcGuestPointReference.jsp)にて 13 桁の会員番号をご確認のうえご利用ください。
2~5 日程度	※1 回あたりの交換上限は 99,999 ポイントとなります。※ベルメゾン会員番号は、カタログお届け時の宛名台紙や商品お届け時のご利用明細書に記載されている 9 桁の数字です。ベルメゾンネットの「ご利用状況(マイページ)」画面からも確認できます。
2~5 日程度	※1 回あたりの交換上限は 30,000 ポイントとなります。※日本国内発行のスターバックス カードのみ対象です。※スターバックス カードの蓄積限度額は 30,000 円です。ポイント交換によりスターバックス カードの蓄積額が 30,000 円を超えた場合は入金できませんのでご注意ください。
WEBのみ交換可能 2~5 日程度	※LINE ポイントへの交換は、アプリ、マイゲートからのお申込みに限ります。(店頭・郵送でのお申込みはできません。) ※iOS/Android で LINE アプリをインストール・アカウント登録を行い、メールアドレスを登録した方のみご利用いただけます。 ※アカウント情報は、LINE アプリの「設定>アカウント」から確認できます。
WEBのみ交換可能 0.5~1 ヵ月程度	※自治体ポイントへの交換は、アプリ、マイゲートからのお申込みに限ります。(店頭・郵送でのお申込みはできません。) ※事前にマイナンバーカードの発行、マイキー ID の登録、マイキー ID とりそなクラブ会員情報との紐づけが必要です。 ※詳しくは自治体ポイントナビ(https://www.point-navi.soumu.go.jp/point-navi/)にてご確認ください。
—	※寄付に対する領収証の発行はいたしかねます。
—	※寄付に対する領収証の発行はいたしかねます。
相互交換可能 2~3 週間程度	※1 回あたりのポイント交換上限は 50,000 ポイントとなります。
相互交換可能 1~2 週間程度	—
1~2 週間程度	※ご入金は代表口座に限ります。 ※キャッシュバックに限り、「コミュニケーションダイヤル」でもお申込みいただけます。 ※「コミュニケーションダイヤル」はキャッシュカードをお持ちの会員に限ります。(受付時間は 24 時間)詳しくは本ガイド裏面をご覧ください。

※ポイント交換はアプリ、マイゲートまたは店頭でお申込みいただけます。 ※サービス提供時期に代表口座をご解約されている場合、サービスを受けることはできません。

ポイント交換完了までの目安はアプリ、マイゲートでのお申込みを想定しています。左記以外のお申込みの場合は、お申込み

から受付までに数日程度かかります。したがってポイント交換完了までに追加の日数が必要となることがありますのでご注意ください。



ステータス・ポイント残高の確認方法とポイント交換方法

ステータスやたまったポイント数のご確認、ポイント交換のお申込み等、下記の方法をご参照ください。

※ご利用いただける項目を「○」で表示しています。

ポイントの交換手続き	現在のステータス・ポイント残高の確認 (ポイント残高表示の基準となる時点)	ご利用時間	事前のご準備
○	○ (マイゲート、アプリ : 前営業日19時) (クラブ会員専用サイト:リアルタイム)	24時間	マイゲートのご契約、 りそなグループアプリ では、アプリのセット アップが必要となります。
△ キャッシュバックのみ	○ (前営業日の19時)	24時間	キャッシュカードの 暗証番号が必要と なります。
×	○ (ステータス :リアルタイム ポイント残高:前営業日の19時)	店舗により 異なります	キャッシュカードが 必要となります。
○	○ (前営業日の19時)	店舗により 異なります	キャッシュカード、または 運転免許証などの顔写真 付ご本人確認書類、または お届印をご持参ください。

インターネット



マイゲート/ アプリ (りそなグループアプリ)

ログイン後、
クラブ会員専用サイトでポイント
残高やステータスの確認、ポイント
交換申込等の手続きができます。



マイゲート(PC)



りそなグループ
アプリ



クラブ会員専用サイト(PC)

※りそなクラブご契約日(登録日)翌営業日の翌日からご利用いただけます。
※複数口座をお持ちの方には、「おまとめアプリ」からも便利にご利用いただけます。
※りそなグループアプリでポイント交換する際は、セキュリティパスワードの設定が必要となります。 ※画面はイメージです。

電話



コミュニケーションダイヤル 0120-24-3989

ポイントの残高やステータスの確認、キャッシュバックのお申込みが自動音声で
ご利用できます。キャッシュカードをお持ちの方に限ります。キャッシュカード
の暗証番号入力により本人確認をさせていただきます。
(コミュニケーションダイヤルについては本ガイド裏面をご参照ください。)
※生年月日や電話番号等の他人に推測されやすい番号をキャッシュカードの暗証番号に登録されている場合、電話に
よるお取引きをご利用いただけません。

ATM



ポイント残高やステータスが確認できます。ATM画面で表示されるポイント残高・
ステータスのご利用明細に印字することができます。ATMではポイントの交換
はできません。

店頭



店頭もご利用いただけます。ご不明な点等、お気軽にお問合せください。



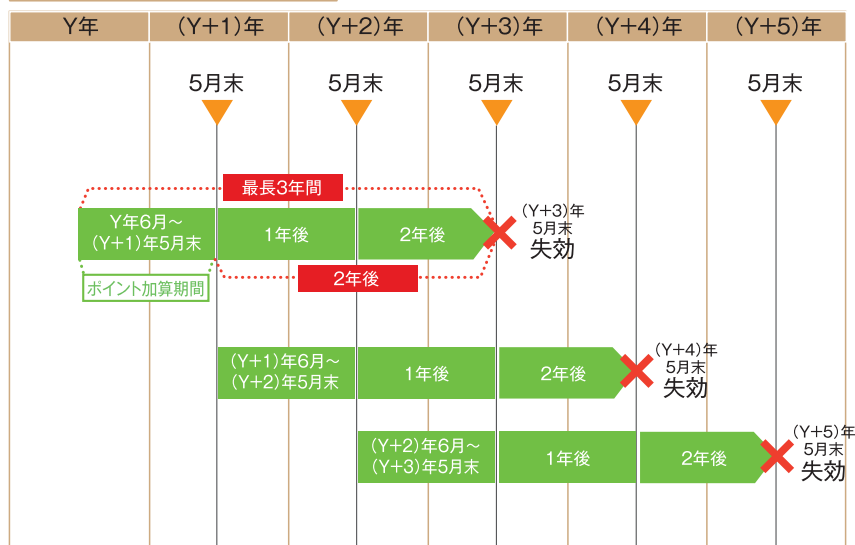
ポイントの有効期限

りそなクラブポイントの有効期限は「**お誕生月の月末**」となります。
有効期限までにご利用いただけなかったポイントは失効しますので、ご注意ください。

① りそなクラブポイントの有効期限

りそなクラブポイントの有効期限は、ポイント加算期間の2年後のお誕生月の月末※（最長3年間）となります。例えば、5月生まれのお客さまの場合、前年6月から本年5月までに加算されたりそなクラブポイントの有効期限は翌々年（2年後）の5月末となります。

5月生まれのお客さまの場合



※アプリ・マイゲート以外でのお申込みの場合は、お申込みから受付までお時間を必要とします。
有効期限近くでのお申込みは、受付できずポイントが失効する場合がありますので、ご注意ください。

② 有効期限の確認方法

「マイゲート」での確認方法

「マイゲート」にログイン後、トップ画面メイン口座の「ポイント交換・詳細」ボタン、またはサービスメニュー「残高・入出金明細」から該当の口座を選択後、「ポイント交換・詳細」をクリックすると、りそなクラブ会員専用サイトのトップ画面「ご利用可能ポイント残高」にてご確認ください。

※右記画面はPCサイトのイメージです。



「りそなグループアプリ」での確認方法

アプリのトップ画面より「クラブポイント」のエリアをタップ後、画面下「りそなクラブ会員専用サイト」をタップしてください。
「有効期限別ポイント残高」でご確認いただけます。

※右記画面はイメージです。

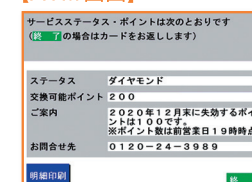


ATMでの確認方法

ATMの最初の画面で「残高・ポイント照会」を選択してください。

※右記画面・ご利用明細はイメージです。

【ATM画面】



お引出時
も
ご確認いただけます。

【ご利用明細】



※有効期限までにご利用できなかった場合でも、会員情報が確認できない等の理由でポイント交換がエラーとなった場合にはポイントは失効しますので、ご注意ください。

よくあるご質問

Q 誰でも入会できますか？

- A. 普通預金をお持ちの個人の方なら、どなたでもご入会いただけます。ただし、事業用や公営競技電話投票口座等としてご利用の口座は対象外となります。また、非居住者の方や任意団体の方はご利用いただけません。

Q 申込後、ポイントの加算は、いつから開始されますか？

- A. 申込月の月初からのお取引が、ポイント加算の対象となります。

《りそなクラブポイント》加算とステータス適用のタイミング

お取引内容に応じたポイントは月末に1ヵ月分を集計。
そのポイント数を翌月20日に加算、お取引の翌々月にステータス適用。

当月		翌月		翌々月	
1日	末日	1日	20日	1日	末日
集計対象期間			加算日	ステータス適用期間	

〈例〉3月23日にお申込みした場合、3月1日から3月31日までのお取引がポイント加算の対象となり、4月20日にポイントが加算され、5月1日からステータスが適用されます。なお、翌年の3月31日までは、新規入会特典として、パールのステータスが最低保証されます。

Q ポイントの有効期限はありますか？

- A. 誕生月翌月から1年間に加算されたポイントは、加算期間の2年後の誕生月まで有効です。有効期限までにご利用されなかったポイントは、失効します。詳細は、P17をご覧ください。

Q 複数のお取引店でりそなクラブの契約がある場合、マイゲートのメイン口座以外のもりそなクラブの手続きはどのようにすればいいですか？

- A. マイゲートの「残高・入出金明細」画面(スマートフォンの場合は「入出金明細照会」画面)で該当の口座を選択しお手続きください。

Q 「りそなクラブ」を解約した場合、ポイントはようになりますか？

- A. 「りそなクラブ」契約をご解約された場合、《りそなクラブポイント》は失効し、ポイント交換をすることはできません。また、ステータス優遇特典をうけることもできなくなります。

※ご解約時点で交換お申込み中のポイントがあり、ご解約手続後にパートナー企業よりエラー等でポイントが返却された場合、当該ポイントは失効となります。また、キャッシュバックの場合は、入金とならず、当該ポイントも失効します。

Q 複数店のお取引やポイントを、まとめることはできますか？

- A. 複数店のお取引やポイントをまとめることはできません。「りそなクラブ」のご契約があるお取引店ごとに、たまったポイント、ステータス優遇特典をご利用ください。
お取引店を集約されることをお勧めします。

Q 取引店を変更する場合、ポイント、ステータス優遇特典はどうなりますか？

- A. お客さまのご都合による取引店変更の場合、変更前のお取引店のりそなクラブポイント、ステータスは、変更後の取引店には引継がれません。改めてご入会手続きをお願いいたします。

Q 「ポイントアップ特典」ってなんですか？ 商品改定により廃止予定

- A. ルビー、ダイヤモンドステータス適用月にポイント対象取引をすると、月々のりそなクラブポイントの還元率がアップする特典です。ポイントアップ特典で取得したポイントは、次のお誕生月の2日に1年分まとめて加算されます。

ポイントアップ特典

前々月末の住宅関連ローンご利用残高100万円以上の方は、ポイントアップ特典の還元率が2倍(ダイヤモンド→60%、ルビー→20%)になります。

月	お取引 (ステータスポイント) ポイント加算は翌月20日	加算 ポイント	適用 ステータス	ポイント アップ率	ポイントアップ 特典加算
4月 (入会)	100ポイント (100ポイント)	0 ポイント	(入会后) パール PEARL		
5月	120ポイント (100ポイント)	100 ポイント	パール PEARL		
6月	80ポイント (80ポイント)	120 ポイント	ルビー RUBY	10%up	80×10% = +8ポイント
7月	200ポイント (200ポイント)	80 ポイント	ルビー RUBY	10%up	200×10% = +20ポイント
8月	180ポイント (180ポイント)	200 ポイント	パール PEARL		
9月	185ポイント (180ポイント)	180 ポイント	ダイヤ モンド DIAMOND	30%up	185×30% = +55ポイント ^(※1)

ルビー、ダイヤモンドステータス適用月に
行った取引の
ポイント還元率がUP。

次回お誕生月の2日^(※2)に1年分まとめて加算されます。

(※1) 小数点以下は切捨てとなります。

(※2) 〈例〉【7月が誕生月の方の場合】

6月～翌年5月までの取引で獲得したポイントアップ特典のポイントが、翌年7月2日にまとめて加算されます。

「りそなクラブ」サービス規定

1. サービス内容

「りそなクラブ」(以下「当サービス」といいます)は、当社との取引内容に応じて提供するりそなクラブポイントを当社のポイント交換提携企業(以下「パートナー企業」といいます)が提供するポイントサービスのポイント等へ交換、寄付、その他当社が定める方法により利用することができるサービスです。また、当社所定の条件を満たす場合は、各種手数料の優遇や特典を受けることができます。

2. 利用対象

当サービスのご利用対象者(以下「会員」といいます)は、普通預金口座を開設している個人の方に限ります。(事業用としてご利用の口座や公営競技電話投票口座等をご利用の口座を除きます)ただし、非居住者の方、任意団体等は対象外とします。

3. 契約期間

- (1)当社所定の方法により申込を受け付けし、所定の手続きを行った日(以下「契約日」といいます)から当サービスの提供を開始します。なお、当サービスの新規入会に伴う当初1年間のりそなグループATM(※1)ご利用手数料の優遇およびバンクタイム(※2)、VIEW ALTTT(ビューアルッテ)ご利用手数料の優遇は、契約手続完了後から適用します。
(※1)りそなグループATM…りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行のATM(みなと銀行のATMは対象外となります。)
(※2)バンクタイム…一部のコンビニエンスストア、ドラッグストアに設置のバンクタイムマークのあるATM
- (2)当初契約期間は、契約日から最初に到来する3月末日までとします。会員または当社から特段の申出がない限り、契約満了日の翌日から1年間自動的に継続することとし、以後も同様とします。ただし次の場合を除きます。
 - ①会員が当社所定の規定・規約等を履行されない場合、会員に通知することなく、当サービスの提供を中止します。
 - ②金融情勢の変化、その他当社が相応の事由があると判断した場合、事前に店頭等に掲示し、当サービスの提供を中止します。

4. りそなクラブポイント

- (1)りそなクラブポイントは、月末時点での会員に対し、当社所定のポイント加算基準に基づき、原則、翌月20日までに加算します。
- (2)当社所定のポイント加算基準等は、店頭等で告知します。
- (3)りそなクラブポイントの加算は当サービス申込時に指定されたりそなクラブ代表口座(以下「代表口座」といいます)の取引店における取引のみを集計対象とします。
- (4)複数店のりそなクラブポイントをりとまとめてご利用いただくことはできません。
- (5)その他、会員の取引内容等に応じ、当社所定のポイント加算基準等によりりそなクラブポイントを加算することがあります。

5. ステータスと特典

- (1)りそなクラブポイントのうち、「給付のお受取り」や「年金のお受取り」など、当社所定の加算項目により加算するりそなクラブポイントをステータスポイントといいます。
- (2)取引月の翌月に加算するりそなクラブポイントのうち、ステータス

- ポイントの合計に応じて、取引月の翌々月に適用となるステータスを決定します。りそなクラブ新規入会手続完了後から1年間および26歳の誕生日月末日まではステータスポイントの合計に関わらずパールのステータスを最低保証します。また前々月末の住宅関連ローンご利用残高が100万円以上の場合はステータスポイントの合計に関わらずルビーステータスを最低保証します。
- (3)会員はステータスに応じて、各種手数料の優遇や特典を受けることができます。公営競技電話投票口座等は手数料優遇の対象外とします。
 - (4)ステータスの判定基準や特典などの詳細については店頭等で告知します。
 - (5)ステータスは取引状況に応じて毎月見直しを実施します。

6. りそなクラブポイントの利用と有効期限

- (1)りそなクラブポイントは、パートナー企業が提供するポイントサービスのポイントへの交換や寄付等、当社が指定する方法により利用することができます。
- (2)りそなクラブポイントの交換には、パートナー企業が定めるポイントサービス等へ事前にお申込みいただくことが必要となります。
- (3)一部のパートナー企業については、パートナー企業が提供するポイントサービスのポイント等をりそなクラブポイントへ交換することができます。
- (4)パートナー企業毎のポイント交換比率等の諸条件は店頭等で告知します。なお、この交換比率等の諸条件は、事前の通知無しに変更することがあります。
- (5)りそなクラブポイントの交換は、当社所定の本人確認を実施したうえで、インターネット等の方法により受け付けます。
- (6)りそなクラブポイントの交換は取消しできません。
- (7)りそなクラブポイントの有効期限はポイント加算月から起算し、翌々年以降、最初に到来する誕生日末日とし、繰越はできません(ポイント加算月が誕生日の場合、当該加算ポイントの有効期限は約2年となります)。また誕生日とは当社にお届けの生年月日の月とし、届出がない場合は、12月末を有効期限とします。
- (8)有効期限までに利用されなかったりそなクラブポイントは失効します。また有効期限までにポイント交換をお申込みされた場合でも、会員情報が確認できない等の理由でポイント交換がエラーとなった場合には、りそなクラブポイントは失効します。

7. サービス内容の改廃及び規定の変更等

- (1)サービス内容は、当社の都合により、変更することがあります。
- (2)本規定は、当社の都合で変更することがあります。規定変更日以降は変更後の規定に従うものとし、この変更によって生じた損害について当社の責めに帰すべき場合を除き当社は一切の責任を負いません。
- (3)前各項の改廃および変更については、相応の期間をもって、当社ホームページ等により告知いたします。

8. 届出事項・通知等

- (1)氏名、住所、電話番号、印章、代表口座等に変更があったにもかかわらず、当社所定の変更手続きが行われていない場合は、当サービスの利用が制限される場合があります。
- (2)会員の都合により当社からの連絡を不要とされている場合

- は、当サービスの利用が制限される場合があります。
- (3)届出のあった住所あてに当社が通知または送付書類を発送した場合には、延着または到達しなかったときでも通常到達すべき時に到達したものとみなし、それにより生じた損害について当社の責めに帰すべき場合を除き当社は一切責任を負いません。

9. 個人情報の取扱い

- (1)会員の個人情報は、当社が別途公表する「お客さまの個人情報の利用目的」に従い、取扱いします。
- (2)パートナー企業に対し、ポイント交換におけるパートナー企業での会員情報確認を目的として、以下の個人情報を提供することがあります。
 - 提供する情報の項目:ポイント交換受付時に取得するパートナー企業のお客さま番号等、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス等
- (3)また、りそなカード(株)およびりそなクラブ.comを運営する(株)クレディセゾンに対し、ポイント加算における取引情報確認を目的として、以下の個人情報を提供することがあり、会員は個人情報の提供に同意するものとします。
 - 提供する情報の項目:取引店、口座番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス等

10. 本支店間のりそなクラブポイントの引継ぎ

- (1)支店等の廃止、統合等、当社の都合で会員の取引店を変更する場合は、原則変更後の取引店へ当サービスの契約、ステータスおよびりそなクラブポイントを引継ぎます。
- (2)会員の都合で取引店を変更される場合は、当サービスの契約およびステータスは引継がれず、蓄積されていたりそなクラブポイントは失効します。また、変更後の取引店で当サービスを利用する場合には、新たに当サービスへのお申込みが必要です。
- (3)他銀行等との支店譲渡の場合はサービス内容を引継ぎません。

11. 契約終了

- (1)当サービス会員が本契約を解約する場合は、当社所定の書面によるものとします。
- (2)次のいずれかに該当した場合は、会員から解約の申出なく、当サービスの契約は終了します。
 - ①代表口座を解約した場合
 - ②代表口座が普通預金規定等に基づき、解約された場合
 - ③当社が、別途定める一定期間の利用がないために、代表口座の預金取引を停止した場合
 - ④会員本人が亡くなった場合
- (3)次のいずれかに該当した場合は、当社はいつでも、当サービスを解約することができます。
 - ①会員について、支払の停止があったとき、または破産、民事再生手続開始の申出があったとき
 - ②会員が手形交換所の取引停止処分を受けたとき
 - ③住所変更を怠るなど会員の責めに帰すべき事由によって当社において会員の所在が不明になったとき
 - ④会員が申込みの時に虚偽の申告をしたとき
 - ⑤会員がその他本規定に違反する等、当社がサービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき

- (4)本契約が終了した場合、りそなクラブポイントは失効します。併せて、各種手数料の優遇や特典を受けることもできなくなります。

12. 譲渡・質入等の禁止

本契約に基づく当サービスの権利は、譲渡、質入、または第三者への貸与等はできません。

13. 免責事項

- (1)当社が申込書類に使用された印影を届出の印鑑と相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取扱いを行った場合は、それらの書面につき偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について当社の責めに帰すべき場合を除き当社は一切の責任を負いません。
- (2)当サービスでのサービス提供にあたり、当社が当社所定の本人確認手段に従って本人確認を行ったうえで、会員本人とみなして取扱いした場合には、そのために生じた損害について当社の責めに帰すべき場合を除き当社は一切の責任を負いません。
- (3)災害・事変等当社の責めに帰すことのできない事由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、優遇・特典及びポイントの取扱いが遅延したり不能となった場合、それにより生じた損害について当社の責めに帰すべき場合を除き当社は一切の責任を負いません。
- (4)前三項において当社の責めに帰すべき事由がある場合、特別損害については、当社の予見可能性の有無にかかわらず、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りでないものとします。
- (5)会員が希望する優遇・特典及びりそなクラブポイントを当社が提供できない場合、当社及び当社のパートナー企業はそれに対し当社の責めに帰すべき場合を除き如何なる責任も負わないものとします。
- (6)優遇・特典及びりそなクラブポイントに関して、会員の有する苦情及び会員の被った損害に対し、当社及び当社のパートナー企業はそれに対し当社の責めに帰すべき場合を除き如何なる責任も負わないものとします。

14. 準拠法・合意管轄

本契約の契約準拠法は日本法とします。当サービスに関する訴訟については、当社本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。



2020年3月1日現在

2020年10月以降の りそなクラブについて

「りそなクラブ改定に関するパンフレット」
または、りそな銀行ホームページでご確認頂けます。

パンフレット



または

特設サイト



「りそなクラブ」サービス内容に関するお問合せ

コミュニケーションダイヤル

0120-24-3989

受付時間24時間

自動音声に従い、**2** #を押してください。

※キャッシュカードをお持ちの個人の方がご利用いただけます。

※ただし、土曜 23 時～日曜 8 時、日曜 23 時～月曜 7 時の時間帯を除きます。

※年末年始、ゴールデンウィークにつきましては、受付時間が異なる場合があります。

※取引・照会サービス（サービスコード**2** #）をご利用いただく場合は、発信者番号を通知してお掛けください。

※生年月日や電話番号等の他人に推測されやすい番号をキャッシュカードの暗証番号に登録されている場合、電話によるお取引をご利用いただけません。

※時間帯やお取引内容により、一部お取扱いができない場合があります。

※プッシュ回線またはプッシュ音の発信可能な電話機からご利用ください。

「りそなクラブ会員専用サイト」の操作に関するお問合せ

マイゲートサポートセンター

0120-01-7820

受付時間／平日9:00～21:00、土・日・祝日9:00～17:00

※1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。

※土・日・祝日は操作のご案内のみのお取扱いとなります。

※お問合せの内容によってはご本人確認をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。