商品概要

りそなグループ 海外送金事前申込みサービス

1. 商品名	りそなグループ　海外送金事前申込みサービス
2. 利用可能銀行	りそな銀行
3. ご利用いただける方	次の条件を全て満たす方に限ります。 （1）りそな銀行の口座をお持ちの法人・個人・個人事業主のお客さま（インターネット専用支店の口座はご利用いただけません） （2）当社所定の審査基準を満たしているお客さま
4. お申込み方法	お客さまのパソコン、タブレット、スマートフォンを利用し、りそなグループホームページの「りそなグループ　海外送金事前申込みサービス」から申込み
5. お取扱時間	平日8：00～23：00（土日祝・振替休日・12/31～1/3、5/3～5/5を除く）
6. サービス内容	銀行窓口で受付する海外送金（国内外貨建送金を含む）を事前にWebで申込むサービス
7. 送金目的	送金目的に制限はありません。 ただし「外国為替及び外国貿易法」「米国OFAC規制」「犯罪による収益の移転防止に関する法律」などの法律・規制に抵触している時、または抵触している可能性があると当社が判断した場合は、送金取引をお断りさせていただきます。
8. 受取国	当社所定の国・地域宛ての送金に限ります。 北朝鮮・中国の一部の地域など、当社所定の基準で、送金できない国・地域がございます。
9. 受取通貨	当社所定の通貨に限ります。（以下、2024年7月現在） JPY/日本円、USD/米ドル、EUR/ユーロ、GBP/英ポンド、CAD/カナダドル、AUD/豪ドル、NZD/ニュージーランドドル、SEK/スウェーデンクローネ、DKK/デンマーククローネ、CHF/スイスフラン、HKD/香港ドル、SGD/シンガポールドル、THB/タイバーツ、KRW/韓国ウォン、IDR/インドネシアルピア、MXN/メキシコペソ、NOK/ノルウェークローネ、PHP/フィリピンペソ、INR/インドルピー ※法人のお客さまのみ、CNY/中国人民元もお取扱い可能です。
10. 為替手数料	送金取組日の店頭TTSレート ただし、10万米ドル相当以上の場合は、市場連動によるレートになります。
11. 手数料	各種手数料は以下のとおりです。 （1）送金取扱手数料　：　海外向7,500円、国内向4,500円 （2）リフティングチャージ　：　送金金額に対し0.05%、ミニマム2,500円（送金通貨がお支払通貨と同一の場合にご負担いただきます。） （3）ペイメントコミッション：送金時に2,500円ご負担いただき、後日先方から請求があった場合は、銀行が定める金額との差額超過分をご負担いただきます。 ※その他、送金内容に合わせ、当社所定の手数料をご負担いただきます。
12. 送金方法	（1）送金希望日の3営業日前までに、りそなグループホームページの「りそなグループ 海外送金事前申込みサービス」にアクセスし、送金依頼内容（受取人・受取人情報等）を入力し、送金データを送信します。 （2）銀行で送金内容を確認し、お客さまにお電話で送金の可否をご連絡します。送金可能な場合は、ご来店の予約を取ります。 （3）送金に必要な書類・ご印鑑等をご持参のうえ、予約時間に来店し、送金手続きをしていただきます。
13. ご来店時にご持参いただくもの	・お取引内容が確認できるもの（インボイス、契約書、請求書など） ・送金引落し口座の通帳・ご印鑑（通帳が不発行・印鑑レスの口座は、キャッシュカード） ・本人確認資料 法人のお客さま：登記事項証明書もしくは印鑑証明書（6か月以内のもの） ※ご来店者の本人確認書類（運転免許証等）を確認させていただく場合もございますので、お持ちください。 個人のお客さま：運転免許証や在留カードなどの顔写真入りの本人確認資料 ・法人番号や個人番号を確認できる書類 法人のお客さま：法人番号指定通知書など法人番号が分かる資料 個人のお客さま：個人番号カード（マイナンバーカード）、住民票・住民票記載事項証明書（個人番号の記載があるもの）
14. 送金内容変更 送金のお取消し	登録内容の変更はできません。再度ご登録ください。 また送金を取組んだ後の取消はできず、組戻しになります。組戻しの場合、返金日の外国為替レートで換算した円貨額で返金します。当日の外国為替レートにより、為替差損が発生する場合があります。
15. 受取までの日数	受取銀行による所定の手続きがありますので、受取人への入金日は指定できません。
16. ご留意事項	・海外向の送金は、個人番号または法人番号のお届けが必要となります。 ・「外国為替および外国貿易法」「米国OFAC規制」「犯罪による収益の移転防止に関する法律」などの法律・規制に抵触しているとき・抵触している可能性があると当社が判断した場合は、送金のお断りをさせていただきます。 ・本サービスをご利用いただいた場合でも、ご来店時に送金内容のご確認、資料のご提示などが必要となる場合がございます。最終的に送金をお断りさせていただく場合があります。 ・海外送金の取組みにあたっては、「外国送金取引規定」に準じるものとします。 ・ご来店日、送金希望日は3営業日以降をご指定ください。送金の内容を確認させていただくお時間によっては、ご希望日以降の取り扱いになる可能性があります。 ・送金内容を確認後、画面上登録いただいた電話番号に連絡させていただきます。ご対応時間は銀行営業日の9：00～17：00となります。 ・中継銀行、受取銀行など海外での手数料が送金額から差し引かれることがあります。 ・送金内容により、店頭等にて追加書類の提出をお願いする場合があります。 ・送金完了後でも、送金した内容についてお問合せさせていただく場合があります。 ・受取人の口座情報相違等により、送金できない場合があります。登録内容は慎重にご確認ください。 ・送金受付後、当社所定の手続きにより、送金をお断りする場合があります。 ・本サービスにかかる通信費はお客さま負担になります。
17. 電子メール	・送金の申込み時に、電子メールアドレスを登録した場合は、登録した電子メールアドレスに申込み完了のメールが送信されます。通信障害その他の理由による未着、遅延が発生しても通常到達すべきときに到達したものとみなし、これに起因して契約者に損害が発生しても当社はその責任を負いません。 ・ 本サービスに使用できる電子メールアドレスは、当社所定のものに限ります。 ・ 当社が本サービスで、追加の連絡が必要と判断した場合は、登録した電子メールアドレスに連絡することに同意するものとします。

（2024年7月改定）

18. 免責事項	・次の事由により本サービスの取り扱いに遅延、不能等があってもこれにより生じた損害について当社は責任を負いません。 （1）災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。 （2）当社または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、使用端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。 （3）当社以外の者の責に帰すべき事由があったとき。 ・本サービスの利用に際し、公衆回線、インターネット等の通信経路の特性および本サービスで当社が講じる安全対策等について了承しているものとみなします。 ・当社または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、通信経路において盗聴等がなされたことによりパスワードや取引情報等が漏洩したことにより生じた損害について当社は責任を負いません。 ・使用端末機等の本サービスに使用する機器および通信媒体が正常に稼動する環境については契約者の責任において確保してください。当社は、本契約により取引機器が正常に稼動することについて保証するものではありません。万一、通信機器、通信媒体等、およびプロバイダの設備が正常に稼動しないために取引が成立しない、または成立した場合、それにより生じた損害について当社は責任を負いません。 ・当社が申込書等に使用された印章と届出の印章とを相当の注意をもって照合し、相違ないと認めて取り扱いを行った場合に、これらの書類につき偽造・変造・盗用または不正使用等があったことにより生じた損害について当社は責任を負いません。 ・ 当社は契約者が本サービスへ入力した内容を確認する責任を負いません。利用者の誤入力によって生じた損害について当社は一切責任を負いません。 ・ 当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスの利用については利用者が一切の責任を負うものとし当社は責任を負いません。なお、当社が責任を負うべき範囲は、当社の責めに帰すべき事由により直接発生した損害に限られるものとします。当社はいかなる場合であっても間接損害、特別損害、その他契約者に生じる一切の損害について損害賠償等の責任を負いません。
19. 指定紛争解決機関	一般社団法人　全国銀行協会　連絡先 / 全国銀行協会相談室　電話番号 / 0570－017109または03－5252－3772

（2024年7月改定）