

# りそなe-レートサービス メール通知設定ガイド



## ◆◆◆ 目次 ◆◆◆

第1章りそなeレートサービスメール通知	.....	1
第2章メールアドレス登録	.....	3
第3章メールアドレス変更	.....	6
第4章メールアドレス登録解除	.....	9

# 第1章 リそなeレートサービスメール通知

リそなeレートサービスメール通知とは、リそなeレートサービスのユーザー名とお客さまメールアドレスをご登録いただけますと、ご登録中、以下のタイミングでリそな銀行より通知メールが届くサービスになります。

## ●通知メールが届くタイミング

- 1 リそなeレートサービスにて為替予約締結時
- 2 リそなeレートサービスにて実行登録したリーブオーダー取引内容のオーダー成立時
- 3 リそなeレートサービスにて実行登録したリーブオーダー取引内容のオーダー不成立時

※リそなeレートサービスの申込とは別に、第2章「メールアドレス登録」をお客さまに作業いただく必要があります。

※メールアドレスは1ユーザー名につき、6つまで登録可能です。

## 1 「為替予約締結時」サンプルメール

リそなeレートサービスにてお客さまが為替予約締結された内容をメールにて通知いたします。

件名： 【リそなeレートサービス】eレートサービス 予約締結のお知らせ

いつもご利用ありがとうございます。  
以下の通り、eレートサービスの外国為替予約を承りました。

お客さま ETユーザー名： AaaaaaaUuuuuuu

取引番号： 99999

締結日時： 2022年5月20日 13:24:35

お客さまの USD買い/JPY売り

金額： USD 1,000,000

受渡日： 2022年5月24日

レート： 128.56

お問い合わせ

【リそなeレートサービスをご契約のお客さま】

リそなeレートサービス テレホンセンター

フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間 銀行営業日9:00～19:00

(土日、祝日を除く)

\*\*\*\*\*

このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。

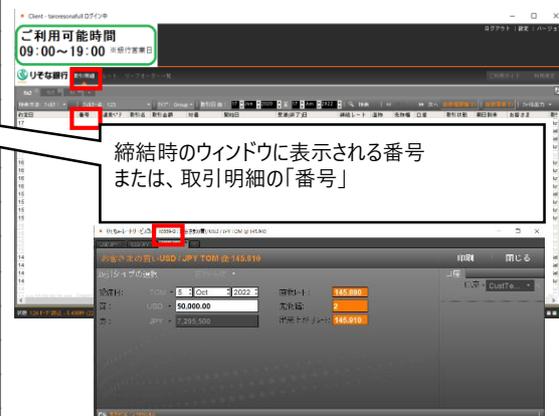
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。

あらかじめご了承ください。

リそなeレートサービスに登録されているユーザー名（英数字文字列）

締結時のウィンドウに表示される番号または、取引明細の「番号」

直物、先物取引の場合、受渡日  
通し物取引の場合、受渡期間「受渡開始日～受渡終了日」



# 第1章 メール通知サービス

## 2 「リブオーダー成立時」サンプルメール

りそなeレートサービスにて実行登録したリブオーダー取引内容のオーダー成立時の内容を、メールにて通知いたします。

件名： 【りそなeレートサービス】eレートサービス オダー成立のお知らせ

いつもご利用ありがとうございます。  
以下の外国為替予約オダーが、eレートサービスにて成立しました。

お客様 ETユーザ名： AaaaaaaUuuuuuu

オダー ID： 5.1.56789

成立日時：2022年5月20日 13:24:35

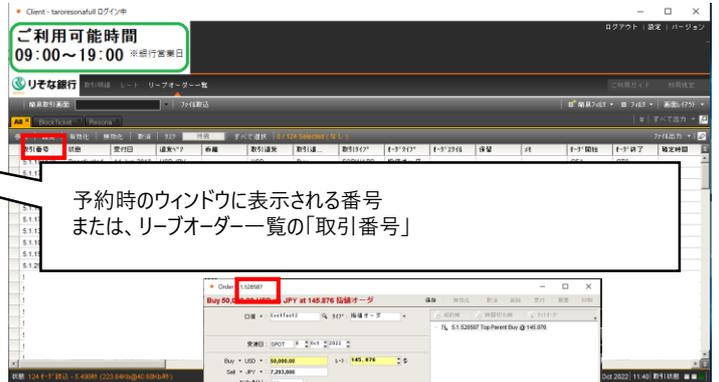
お客様の USD買い/JPY売り  
金額： USD 1,000,000  
受渡期間： 2022年5月24日 ~ 2022年6月24日  
レート： 128.1234

\*\*\*\*\*  
お問い合わせ  
【りそなeレートサービスをご契約のお客さま】  
りそなeレートサービス テレホンセンター  
フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間 銀行営業日9:00~19:00  
(土日、祝日を除く)

\*\*\*\*\*  
このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。  
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。  
あらかじめご了承ください。

りそなeレートサービスに登録されているユーザ名 (英数字文字列)



予約時のウィンドウに表示される番号  
または、リブオーダー一覧の「取引番号」

直物、先物取引の場合、受渡日  
通し物取引の場合、受渡期間「受渡開始日~受渡終了日」

## 3 「リブオーダー不成立時」サンプルメール

りそなeレートサービスにて実行登録したリブオーダー取引内容のオーダー不成立時の内容を、メールにて通知いたします。

件名： 【りそなeレートサービス】eレートサービス オダー不成立のお知らせ

いつもご利用ありがとうございます。  
以下の外国為替予約オダーが、eレートサービスにて不成立となりました。

お客様 ETユーザ名： AaaaaaaUuuuuuu

オダー ID： 5.1.56789

不成立日時：2022年5月20日 13:24:35  
不成立理由：期限切れ

お客様の USD買い/JPY売り  
金額： USD 1,000,000  
受渡期間： 2022年5月24日 ~ 2022年6月24日  
レート： 128.1234  
オダー開始： GFA  
オダー終了： 2022年5月20日 15:00

\*\*\*\*\*  
お問い合わせ  
【りそなeレートサービスをご契約のお客さま】  
りそなeレートサービス テレホンセンター  
フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間 銀行営業日9:00~19:00  
(土日、祝日を除く)

\*\*\*\*\*  
このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。  
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。  
あらかじめご了承ください。

りそなeレートサービスに登録されているユーザ名 (英数字文字列)

予約時のウィンドウに表示される番号  
または、リブオーダー一覧の「取引番号」

不成立理由は、「顧客キャンセル」、「銀行キャンセル」、「期限切れ」のいずれか

オダー開始は、「GFA」もしくはオダー入力時に指定された日時

オダー終了は、「GTC」もしくはオダー入力時に指定された日時

## 第2章 メールアドレス登録

≪稼働環境≫

りそなeレートサービスと同様

りそなeレートサービスへログインするためのユーザー名とメールアドレスをご準備ください。

The screenshot shows the Resona Bank homepage. The navigation bar at the top includes '個人のお客さま', '法人のお客さま', '国際業務', 'ビジネスソリューション', and 'りそな銀行について'. The '法人のお客さま' tab is highlighted with a red dashed box and a 'クリック' (Click) label. Below the navigation bar, there are several service tiles. The 'りそなe-レートサービス' tile is highlighted with a red dashed box and a 'クリック' label. Below the tiles, there are two buttons: '電子証明書取得はこちら' (Get digital certificate here) and 'ログイン画面' (Login screen). The 'ログイン画面' button is highlighted with a red dashed box and a 'クリック' label.

1 Webブラウザにて、「りそな銀行」を検索し「りそな銀行ホームページ」を表示します。

又は、Webブラウザのアドレスバーに「<https://www.resonabank.co.jp>」を入力して表示します。

2 「法人のお客さま」タブをクリックします。

3 左図の通り、法人のお客さま表示後に  
→国際業務  
→りそなe-レートサービスをクリックして  
「りそなe-レートサービス」の  
「電子証明書取得はこちら」アイコンをクリックします。

4 「りそなe-レートサービス」ページが表示されましたら、下にスクロールいただきますと「メールサービスの登録はこちら」のリンクをクリックします。

The screenshot shows the Resona e-Rate Service page. The page has a green header with the Resona Bank logo and the text 'りそなe-レートサービス'. Below the header, there is a white box with the text 'お客さまログイン' and a red 'ログイン' button. Below the button, there is a green bar with the text 'お知らせ'.

省略

クリック

メールサービスの登録は[こちら](#)  
メールサービスの登録情報の変更は[こちら](#)  
メールサービスの解除は[こちら](#)

## 第2章 メールアドレス登録

りそな銀行 eレートサービス

登録 / ユーザー情報

メールサービス登録

メールサービスのご利用登録を承ります。  
お客様のユーザIDとメールアドレスを入力してください。

ユーザID

メールアドレス

キャンセルする  して下さい。

**クリック**

5 左図ページが表示されましたら、りそなeレートサービスへログインするためのユーザー名をユーザID入力欄にご入力いただき、「メールアドレス」入力欄にお客さまのメールアドレスをご入力の上、送信ボタンをクリックします。

1! ご入力いただきましたメールアドレスにこの後メールが届きます。ご入力いただきますメールにおきましては、受信可能であることを前提としております。ご入力の誤りがないかをご確認の上、送信ボタンをクリックしてください。

いつもご利用ありがとうございます。  
メールサービス登録が完了しました。  
パスフレーズが記載されています。

468019

ご注意！ 上記パスフレーズの有効期限は、2022年07月15日 11時40分です。

お問い合わせ  
【りそなeレートサービスをご契約のお客さま】  
りそなe-レートサービス テレホンセンター  
フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間 銀行営業日9:00～19:00  
(土日、祝日を除く)

このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。  
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。  
あらかじめご了承ください。

**確認**

6 りそな銀行より、左図のようなメールがご入力いただきましたメールアドレスへ届きます。パスフレーズが記載されておりますので、そちらをご確認ください。

りそな銀行 eレートサービス

登録 / パスフレーズ確認

メールサービス登録のお申し込みを受け付けました。  
お客様のメールアドレスに、本登録に必要なパスフレーズをご案内しました。  
ご確認の上、ご入力してください。

メールサービス登録

ご案内しましたパスフレーズを入力してください。

パスフレーズ

キャンセルする  して下さい。

**クリック**

7 左図ページが表示されましたら、ご確認いただきましたパスフレーズをご入力の上、送信ボタンをクリックします。

登録 / 入力

パスフレーズを確認しました。  
引き続き、本登録してください。

メールサービス登録

メールサービスの本登録を承ります。  
お客様以外にメール通知するメールアドレスもご登録できます。

ユーザID demo.client

メールアドレス demo.client@demo.jp

追加メールアドレス

キャンセルする  して下さい。

**クリック**

8 左図ページが表示されましたら、5にてご入力いただきましたメールアドレス以外にもメール通知をご希望の場合は、追加メールアドレス欄へご入力ください。登録ボタンをクリックします。

1! 追加メールアドレスの登録が必要ない場合は、未入力でも問題ございません。

## 第2章 メールアドレス登録

登録 登録 / 結果

メールサービスの本登録を完了しました。  
内容をご確認下さい。  
お客様のメールアドレスに登録完了メールを送信しています。

メールサービス登録

ユーザID	demo.client
メールアドレス	demo.client@demo.jp
追加メールアドレス	

終了するには、ウィンドウを閉じて下さい。

9 左図ページが表示されましたら、ご登録完了となります。

いつもご利用ありがとうございます。  
“demo.client”のメールサービスの登録が完了しました。  
今後、お取引を締結された場合やご注文取引が成立または失効した場合、ご登録頂きましたメールアドレスに通知いたします。  
登録完了日時は、2022/07/15 11:48 です。  
登録されたメールアドレスは以下の通りです。

[demo.client@demo.jp](mailto:demo.client@demo.jp)

\*\*\*\*\*  
お問い合わせ  
【りそなeレートサービスをご契約のお客さま】  
りそなeレートサービス テレホンセンター  
フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間 銀行営業日9:00～19:00  
(土日、祝日を除く)

\*\*\*\*\*  
このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。  
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。  
あらかじめご了承ください。

10 左図のようなメールがご登録完了のお知らせとして、ご登録いただきましたメールアドレスへ届きます。

以上で、りそなeレートサービスのメール通知サービスの登録作業は完了となります。  
引き続き、「りそなeレートサービス」をご利用いただけますようお願い申し上げます。

# 第3章 メールアドレス変更

≪稼働環境≫

りそなeレートサービスと同様

りそなeレートサービスへログインするためのユーザー名と第一章にてご登録済のメールアドレスをご準備ください。



省略

1 「りそなe-レートサービス」ページより、下にスクロールいただきますと「メールサービスの登録情報の変更はこちら」のリンクをクリックします。

第一章 1～3 を参考に必ず、「りそな銀行ホームページ」よりアクセスください。

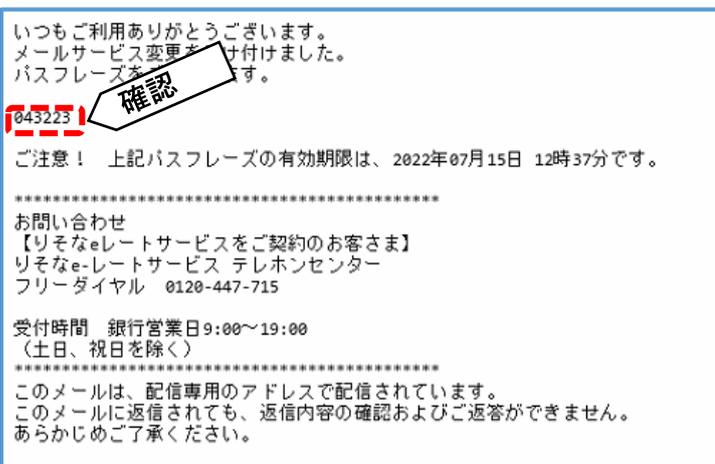
クリック

メールサービス [こちら](#)  
メールサービスの登録情報の変更は [こちら](#)  
メールサービスの解除は [こちら](#)



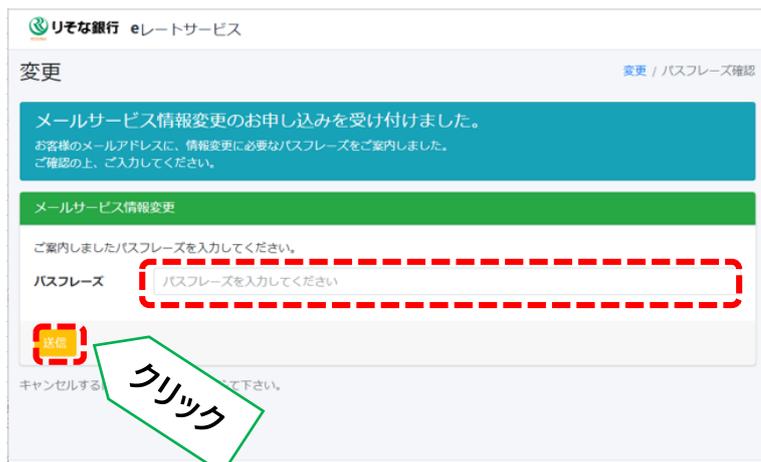
2 左図ページが表示されましたら、りそなeレートサービスへログインするためのユーザー名をユーザーID入力欄にご入力いただき、「メールアドレス」入力欄に第一章にてご登録いただきましたメールアドレスをご入力の上、送信ボタンをクリックします。

ご入力いただきましたメールアドレスにこの後メールが届きます。ご入力いただきますメールにおきましては、受信可能であることを前提としております。ご入力の誤りがないかをご確認の上、送信ボタンをクリックしてください。



3 りそな銀行より、左図のようなメールをご入力いただきましたメールアドレスへ届きます。パスフレーズが記載されておりますので、そちらをご確認ください。

# 第3章 メールアドレス変更

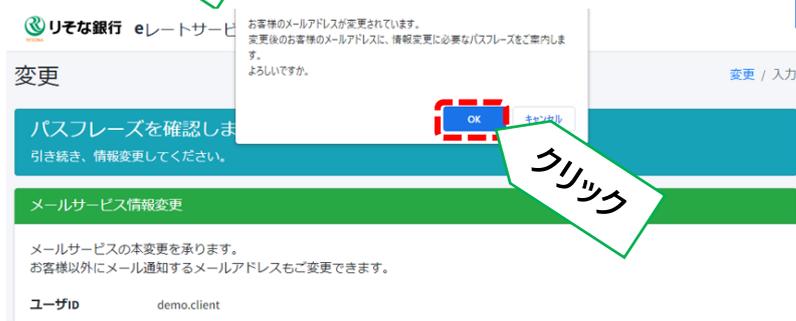


4 左図ページが表示されましたら、ご確認いただきましたパスワードをご入力の上、送信ボタンをクリックします。

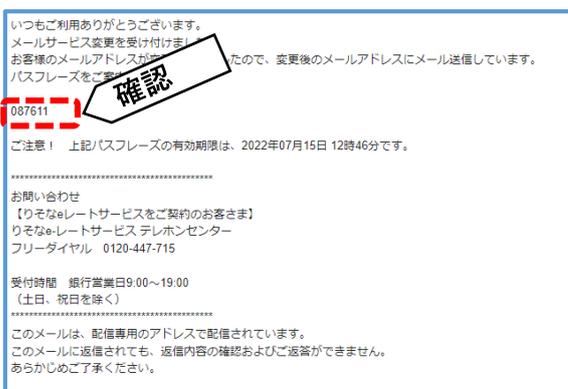


5 左図ページが表示されましたら、ユーザIDに誤りがないかご確認の上、メールアドレス欄にご変更後のメールアドレスをご入力ください。変更ボタンをクリックします。

追加メールアドレスについても変更が必要な場合は、追加メールアドレス欄へご入力ください。追加メールアドレスは特に追加/変更する必要がない場合、未入力で問題ございません。



6 左図ページが表示されましたら、OKボタンをクリックします。



7 リそな銀行より、左図のようなメールがご入力いただきましたメールアドレスへ届きます。パスワードが記載されておりますので、そちらをご確認ください。

## 第3章 メールアドレス変更

変更 変更 / パスフレーズ確認

メールサービス情報変更のお申し込みを受け付けました。  
お客様のメールアドレスに、情報変更に必要なパスワードをご案内しました。  
ご確認の上、ご入力してください。

メールサービス情報変更

ご案内しましたパスワードを入力してください。

パスワード パスワードを入力してください !

送信

キャンセルする クリック してください。

**8** 左図ページが表示されましたら、ご確認いただきましたパスワードをご入力の上、送信ボタンをクリックします。

**7** でご確認いただけましたパスワードとなります。

変更 変更 / 結果

メールサービス情報の変更を完了しました。  
内容をご確認下さい。  
お客様のメールアドレスに変更完了メールを送信しています。

メールサービス情報変更

ユーザID	demo.client
メールアドレス	demo.client-new@demo.jp
追加メールアドレス	user1@demo.jp

終了するには、ウインドウを閉じて下さい。

**10** 左図ページが表示されましたら、ご変更完了となります。

いつもご利用ありがとうございます。

“demo.client”のメールサービスの変更が完了しました。  
今後、お取引を締結された場合やご注文取引が成立または失効した場合、  
ご変更頂きましたメールアドレスに通知いたします。  
変更完了日時は、2022/07/15 12:46 です。  
変更されたメールアドレスは以下の通りです。  
[demo.client-new@demo.jp](mailto:demo.client-new@demo.jp)

お問い合わせ  
【りそなeレートサービスをご契約のお客さま】  
りそなeレートサービス テレホンセンター  
フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間 銀行営業日9:00～19:00  
(土日、祝日を除く)

このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。  
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。  
あらかじめご了承ください。

**11** 左図のようなメールがご変更完了のお知らせとして、ご変更いただきましたメールアドレスへ届きます。

以上で、りそなeレートサービスのメール通知サービスの変更作業は完了となります。  
引き続き、「りそなeレートサービス」をご利用いただけますようお願い申し上げます。

# 第4章 メールアドレス解除

≪稼働環境≫

りそなeレートサービスと同様

りそなeレートサービスへログインするためのユーザー名と第一章、第二章にてご登録済(またはご変更済)のメールアドレスをご準備ください。



1 「りそなe-レートサービス」ページより、下にスクロールいただきますと「メールサービスの解除はこちら」のリンクをクリックします。

1 第一章 1～3 を参考に必ず、「りそな銀行ホームページ」よりアクセスください。

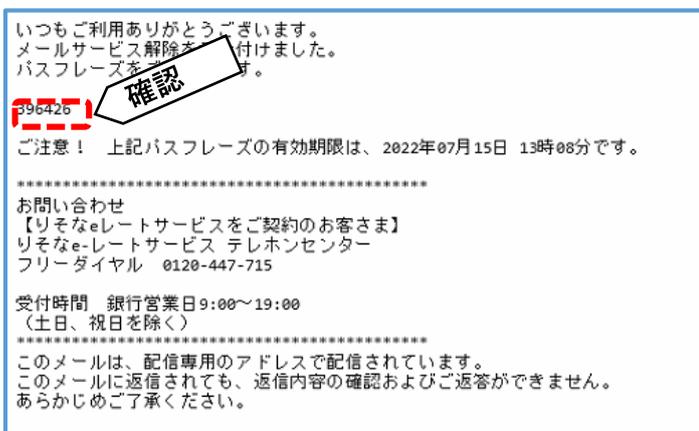


省略



2 左図ページが表示されましたら、りそなeレートサービスへログインするためのユーザー名をユーザID入力欄にご入力いただき、「メールアドレス」入力欄に第一章、第二章にてご登録(またはご変更)いただきましたメールアドレスをご入力の上、送信ボタンをクリックします。

1 ご入力いただきましたメールアドレスにこの後メールが届きます。ご入力いただきますメールにおきましては、受信可能であることを前提としております。ご入力の誤りがないかをご確認の上、送信ボタンをクリックしてください。



3 りそな銀行より、左図のようなメールがご入力いただきましたメールアドレスへ届きます。パスフレーズが記載されておりますので、そちらをご確認ください。

## 第4章 メールアドレス解除

りそな銀行 eレートサービス

解除 / パスフレーズ確認

メールサービス解約のお申し込みを受け付けました。  
お客様のメールアドレスに、解約に必要なパスフレーズをご案内しました。  
ご確認の上、ご入力してください。

メールサービス解除

ご案内しましたパスフレーズを入力してください。

パスフレーズ

キャンセルする  してください。

**クリック**

- 4 左図ページが表示されましたら、ご確認いただきましたパスフレーズをご入力の上、送信ボタンをクリックします。

りそな銀行 eレートサービス

解除 / 入力

パスフレーズを確認しました。  
引き続き、解除内容を確認してください。

メールサービス解除

メールサービスの登録を解除します。

ユーザーID

メールアドレス

キャンセルする  してください。

**確認**

**クリック**

- 5 左図ページが表示されましたら、ユーザIDとメールアドレスに誤りがないかご確認の上、解除ボタンをクリックします。

りそな銀行 eレートサービス

解除 / 結果

メールサービス解除を完了しました。  
内容をご確認下さい。  
お客様のメールアドレスに解除完了メールを送信しています。

メールサービス解除

ユーザーID demo.client

メールアドレス demo.client@demo.jp

終了するには、ウインドウを閉じて下さい。

- 6 左図ページが表示されましたら、ご解除完了となります。

いつもご利用ありがとうございます。  
“demo.client”のメールサービスの登録解除が完了しました。  
ご利用ありがとうございました。  
再度ご利用の際には、ご登録からお願いいたします。  
登録解除完了日時は、2022/07/15 13:10 です。  
解除されたメールアドレスは以下の通りです。  
[demo.client@demo.jp](mailto:demo.client@demo.jp)

\*\*\*\*\*

お問い合わせ  
【りそなeレートサービスをご契約のお客さま】  
りそなe-レートサービス テレホンセンター  
フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間 銀行営業日 9:00～19:00  
(土日、祝日を除く)

\*\*\*\*\*

このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。  
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。  
あらかじめご了承ください。

- 7 左図のようなメールがご変更完了のお知らせとして、ご変更いただきましたメールアドレスへ届きます。

## 第4章 メールアドレス解除

---

以上で、りそなeレートサービスのメール通知サービスの変更作業は完了となります。  
引き続き、「りそなeレートサービス」をご利用いただけますようお願い申し上げます。

---

りそなe-レートサービスについてご不明な点は、下記の照会窓口までお問合せください。

**りそなe-レートサービス テレホンセンター**  
**フリーダイヤル 0120-447-715**  
**受付時間：銀行営業日（土日祝日を除く）**  
**9：00～19：00**

---

※本ご利用ガイド掲載の画面等は、お客さまの設定内容・サービス向上に伴うシステム改良等により、予告なく変更させていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。