

りそなe-レートサービス 電子証明書取得用ガイド



◆◆◆ 目次 ◆◆◆

第1章電子証明書取得用アプリケーションのインストール	1
第2章電子証明書のインストール(初回編)	5
第3章電子証明書取得用アプリケーションのインストールが 出来なかったお客さまへ	8
第4章電子証明書のインストール(更新編)	15
第5章その他	18

第1章 電子証明書取得用アプリケーションのインストール

《電子証明書取得可能Webブラウザ》

- Microsoft Edge
- Chrome
- ※OSはWindows10,11の64bitのみ



1 上記Webブラウザにて、「りそな銀行」を検索し「りそな銀行ホームページ」を表示します。

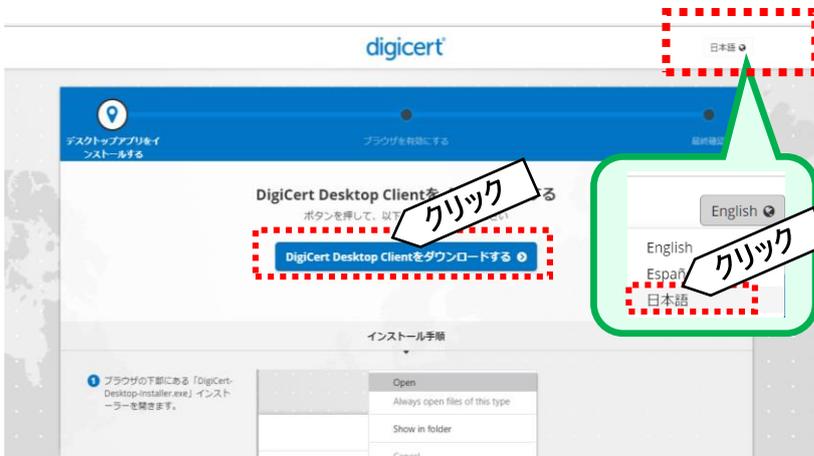
又は、Webブラウザのアドレスバーに「<https://www.resonabank.co.jp>」を入力して表示します。

2 「法人のお客さま」タブをクリックします。

3 左図の通り、法人のお客さま表示後に
→国際業務
→りそなe-レートサービスをクリックして
「りそなe-レートサービス」の
「電子証明書取得はこちら」アイコンをクリックします。



4 左の画面が開くので、「電子証明書用アプリケーションインストール」（オレンジ色のボタン）をクリックします。



5 デジサート合同会社のアプリケーションインストールサイトが起動します。

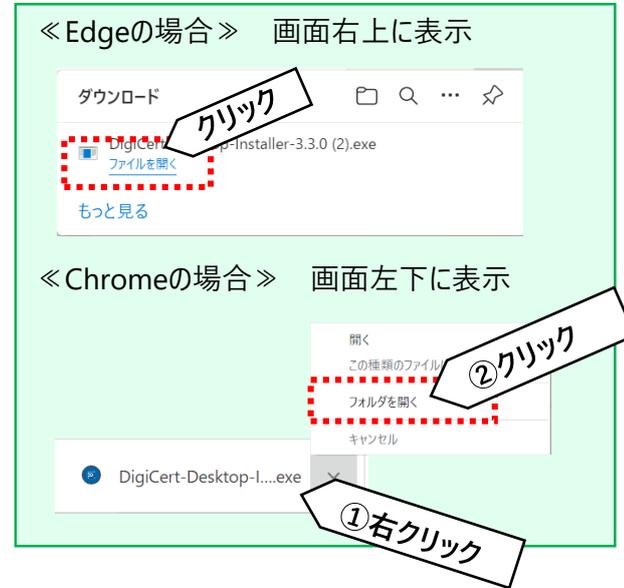
6 「English」をクリックし、「日本語」に変更します。

7 「DigiCert Desktop Clientをダウンロードする」をクリックします。

第1章 電子証明書取得用アプリケーションのインストール



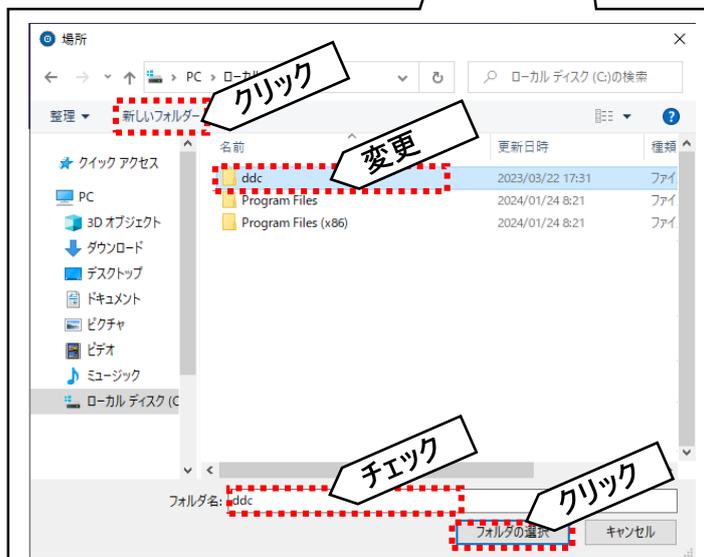
8 しばらくすると、下図のようなファイルが表示されるので、「ファイルを開く」をクリックします。



9 アプリケーション「DigiCert Desktop Client」のインストール用画面が起動します。セットアップが必要とする空き容量 211MB:の入力欄の右に表示されている紫色の...をクリックして、「C:\ddc\」に変更の上

(「...」クリック後、PC⇒ローカルディスク(C:)に新しいフォルダ「ddc」を作成して選択)、

「ライセンス許諾条件に同意します」チェックボックスにチェックを入れて、「インストール」ボタンをクリックします。



第1章 電子証明書取得用アプリケーションのインストール



10 インストール完了の表示が出たら、「完了」ボタンをクリックします。

11 「インストール結果」画面に

DigiCert Desktop Clientのコンポーネントがあなたのコンピュータに正しくインストールされました。

と表示されたら、インストール完了です。Webブラウザの紐づけを行ってください。

※「成功した」と表示された場合は、ブラウザを×で閉じ、ブラウザを再起動してアプリケーションインストール用サイトに再度アクセスしてください。



12 パソコンの右下にDesktopClientのアイコンが表示されているので右クリックします。
(隠れている場合は「隠れているインジケータを表示します」をクリックします)

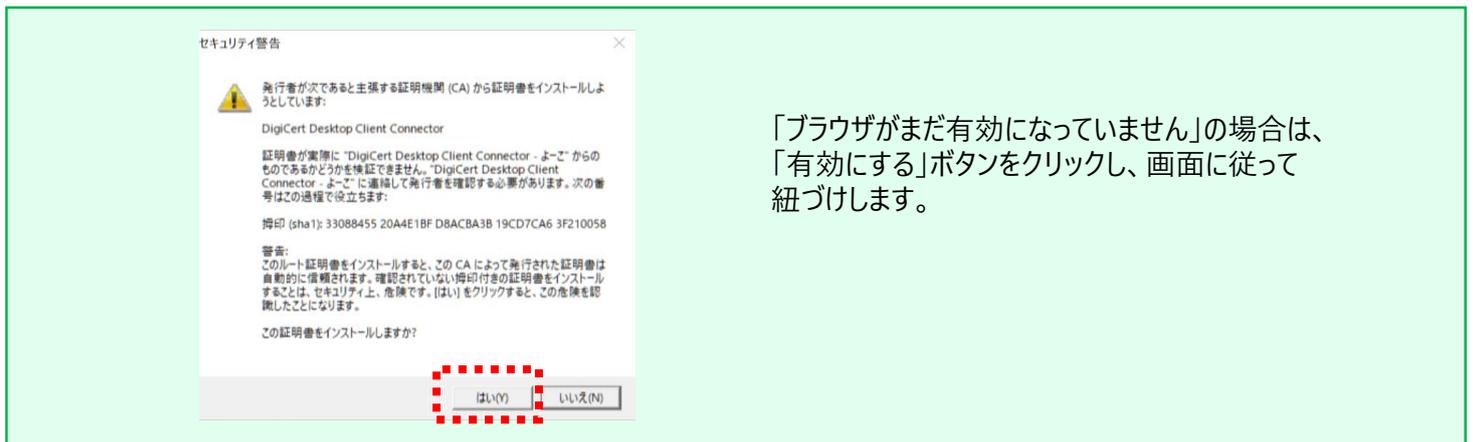
13 「Options」-「日本語」の順にクリックし、日本語表示に変更します。
その次に「ブラウザを有効にする」をクリックします。

第1章 電子証明書取得用アプリケーションのインストール



14 「DigiCert Desktop Clientを有効にする」画面が起動します。
ご利用のブラウザとDesktopClientを紐づけします。
右図のように「ブラウザが有効」と「無効化」ボタンが表示されていれば紐づけは完了しています。

「閉じる」ボタンで画面を閉じ、再度、りそな銀行のホームページから「電子証明書取得はこちら」ボタンをクリックします。
(P.3をご参照ください)



「ブラウザがまだ有効になっていません」の場合は、「有効にする」ボタンをクリックし、画面に従って紐づけします。

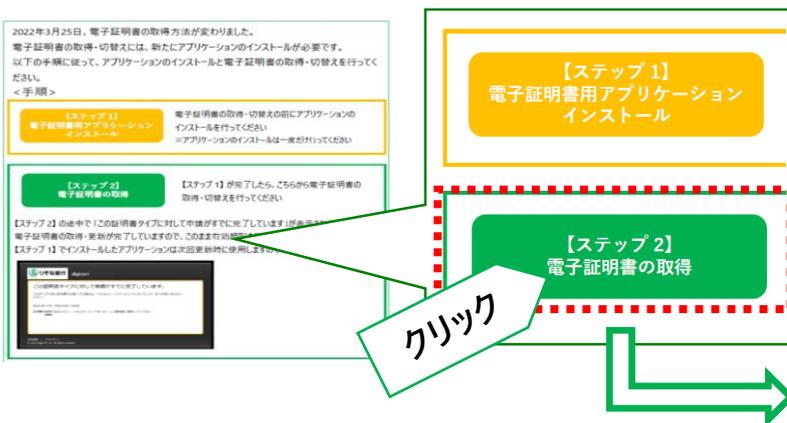
第2章 電子証明書のインストール(初回編)

電子証明書の有効期間は1年となります。
出来る限り、有効期間終了前に、お客さまご自身で電子証明書の更新作業を行ってください。

第1章の電子証明書取得用アプリケーションを初めてインストールされた方が電子証明書インストールするための手順となります。

■ご用意いただくもの

- ・電子証明書取得用アプリケーションインストール済のパソコン
- ・りそなe-レートサービス手続き完了のお知らせ（特定記録郵便にて郵送）
 - ①ユーザー名
 - ②申請コード



- 1 P.1の 4 で「電子証明書の取得」（緑色のボタン）をクリックするとデジサート・ジャパン合同会社のWebサイトへ移動します。



りそな銀行 digicert

申請: IDの確認 申請情報 証明書のインストール 次のステップ

IDの確認

申請処理を開始するには、情報を入力してください。

ユーザー名
haroresona

クリック

続行

法的通知 | プライバシー
© 2019 DigiCert, Inc. All rights reserved.

- 2 デジサート合同会社「digicert」の電子証明書取得用のWebサイトが開きます。

- 3 「ユーザー名」を入力し、「続行」をクリックします。

※「ユーザー名」は郵送でお送りした「手続き完了のお知らせ」に記載されています。

第2章 電子証明書のインストール(初回編)

申請コードの入力

管理者から提供された申請コードを入力してください。入力したコードを記憶する必要はありません。

申請コード:

申請コードを誤り取り戻さない場合は、りそなe-レートサービステレホンセンターまでお問い合わせください。

0120-447-715(平日 9:00~19:00)

戻る 続行

法的通知 | プライバシー
© 2019 DigiCert, Inc. All rights reserved.

4 「申請コード」を入力し、「**続行**」をクリックします。

※「申請コード」は郵送でお送りした「**手続き完了のお知らせ**」に記載されています。

※大文字小文字を識別しますのでご注意ください。

! 「戻る」ボタンはクリックしないようにしてください。クリックしてしまった場合は、一度ブラウザを立ち上げ直し、再度アクセスしなおしてください。

ID が確認されました。

情報を確認してください

証明書に照準付けられた情報が正しいことを確認し、必須フィールドがある場合は入力してください。

銀行名	Resona Bank, Limited.
サービス名	Resona eRate CA
会社名	ResonaShojiCoLtd
CustomerID No	000XXXX
ユーザー名	taroresona

情報が正しくない場合は、りそなe-レートサービステレホンセンターまでお問い合わせください。

0120-447-715(平日 9:00~19:00)

続行

法的通知 | プライバシー
© 2019 DigiCert, Inc. All rights reserved.

4 ユーザー名・申請コードが確認されると、左記のように登録情報が表示されます。内容をご確認いただき、問題がなければ、「**続行**」ボタンをクリックします。

! 銀行名：Resona Bank Limited (りそな銀行)
サービス名：Resona eRate CA
会社名：お客さまの登録会社名 (英語表記)
CustomerIDNo：「手続き完了のお知らせ」に記載の番号
ユーザー名：e-レートサービスにログインする際のユーザー名 (手続き完了のお知らせに記載)

【「手続き完了のお知らせ」イメージ】

【りそなe-レートサービス大手続行完了のお知らせ】

【申請コード方式】

※135-0042 2020年4月30日
※135-0043 2020年4月30日
※135-0044 2020年4月30日
※135-0045 2020年4月30日
※135-0046 2020年4月30日
※135-0047 2020年4月30日
※135-0048 2020年4月30日
※135-0049 2020年4月30日
※135-0050 2020年4月30日

このメールは銀行からの送付メールに属するものではありません。お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。
りそなe-レートサービス365番 | 「りそなe-レートサービス」に関するお問い合わせは、お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。

ユーザー名
申請コード
CustomerID
取得期限

【ユーザー名】 taroresona
【取得期限】 2020年4月30日

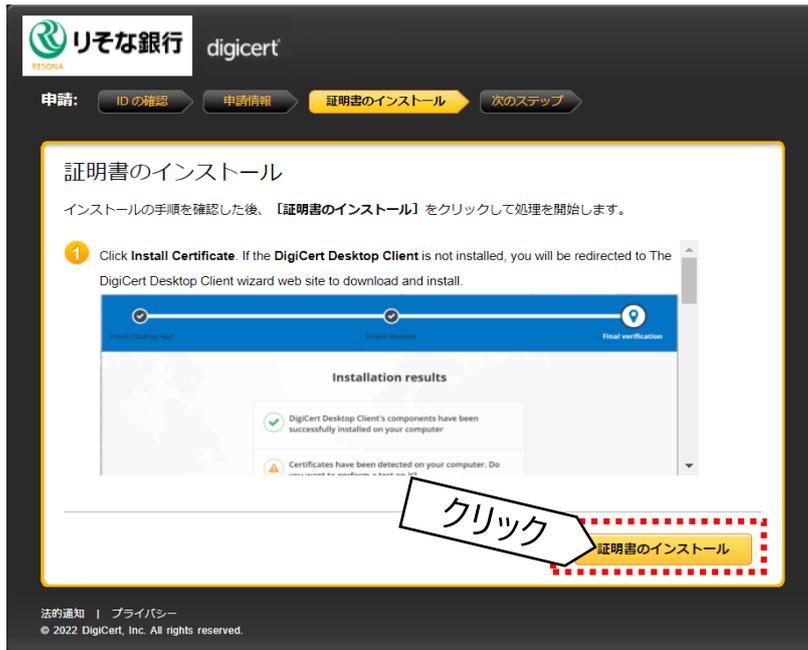
【申請コード方式】 お送り先にご記入のメールアドレスに、「rfe-support@resonabank.co.jp」より、パスワードをお送りします。ご確認ください。また、お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。

【申請コード】 abcde1234
【CustomerID No】 0009999

※電子証明書は、発行日から起算して365日以内で有効です。有効期限が満了した場合は、お送り先を確認してください。
※135-0042~135-0050は、電子証明書発行の案内メールです。お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。
※電子証明書は、発行日から起算して365日以内で有効です。有効期限が満了した場合は、お送り先を確認してください。
※りそなe-レートサービス365番 | 「りそなe-レートサービス」に関するお問い合わせは、お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。
※りそなe-レートサービス365番 | 「りそなe-レートサービス」に関するお問い合わせは、お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。

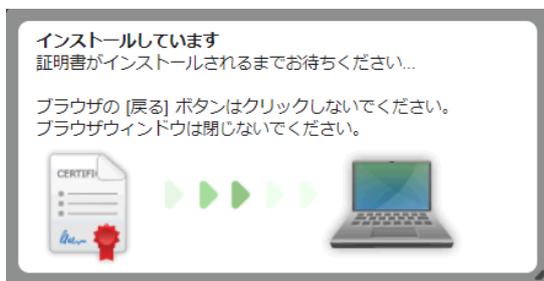
このメールは銀行からの送付メールに属するものではありません。お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。
りそなe-レートサービス365番 | 「りそなe-レートサービス」に関するお問い合わせは、お送り先が不明な場合は、お送り先を確認してください。

第2章 電子証明書のインストール(初回編)



※電子証明書取得期限を経過した場合は再発行のお手続きをお願いいたします。
(再発行手続きの詳細は「操作方法編 P.26をご参照ください」)

5 インストールを開始しますので、「証明書のインストール」ボタンをクリックします。



6 左画面が表示されます。しばらくお待ちください。



7 「証明書が正常にインストールされました。」画面が表示されます。
これで、証明書の取得は完了です。
(この画面は×で閉じて終了してください)

! 「CSR生成エラー」が発生して、電子証明書がインストール出来なかった場合、第1章の電子証明書取得用アプリケーションを正しくインストール出来ていない可能性がございます。一度、電子証明書取得用アプリケーションをアンインストールいただき、再度、インストールいただけますようお願いいたします。
第5章参照

第3章 電子証明書取得用アプリケーションがインストール出来なかったお客さまへ

電子証明書の有効期間は1年となります。
こちらの方法でインストールいたしますと、有効期限前の更新用メール通知はございませんので、ご注意ください。
有効期間終了前に、お客さまご自身で電子証明書の更新作業を行ってください。

第2章にて電子証明書のインストールが完了しているお客さまは**不要の作業**となります。

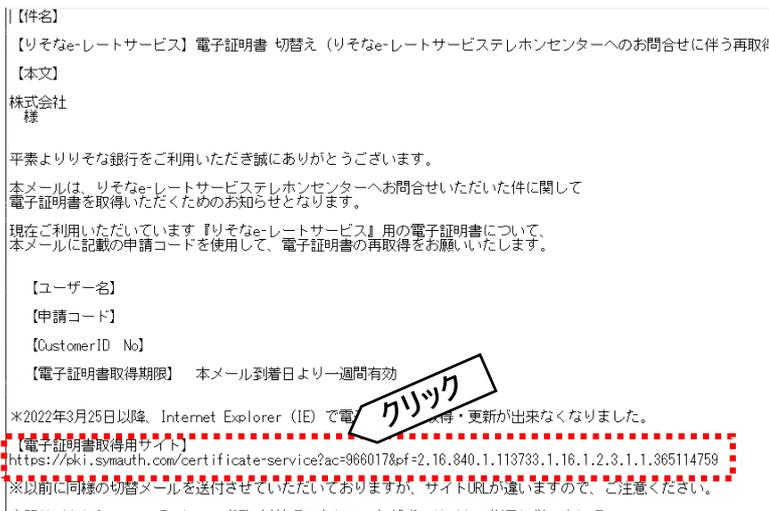
第1章の電子証明書取得用アプリケーションをインストール出来なかった場合や
第2章にて電子証明書のインストールが出来なかった場合等は
りそなeレポートサービス テレホンセンターへお問合せください。

①更新案内メール

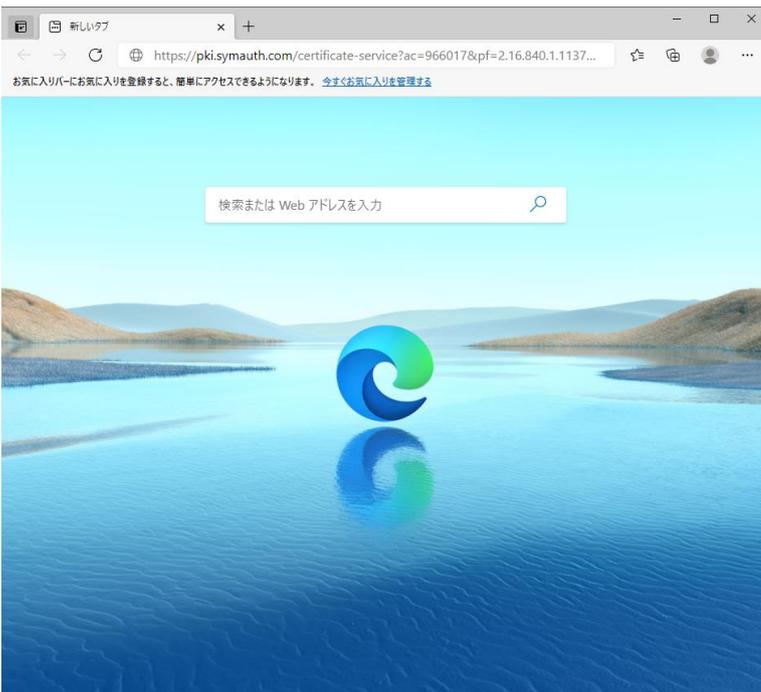
テレホンセンターにお問合せいただきますと、3営業日以内に更新案内メールが届きます。

②電子証明書の更新

メール到着日から7日以内に更新案内メールに記載されている電子証明書更新用URLにアクセスし、
画面の指示に従って電子証明書の更新作業をお願いいたします。



1 電子証明書 切替えのお知らせが登録メールアドレスに届きます。



2 りそなeレポートサービスをご利用のパソコンから、
記載のアドレスへアクセスします。
※動作環境の対象ブラウザにて必ずアクセスしてください。
※Microsoft Edgeを例にして
ご案内いたします。

第3章 電子証明書取得用アプリケーションがインストール出来なかったお客さまへ



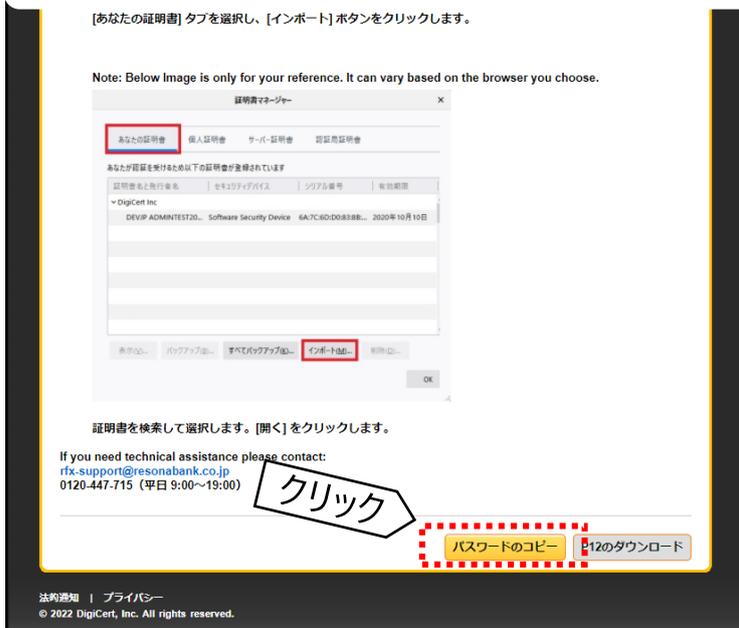
7 「証明書のインストール」をクリックします。



8 しばらくすると、左記のように表示されるので、最下部までスクロールして、「パスワードのコピー」をクリックします。

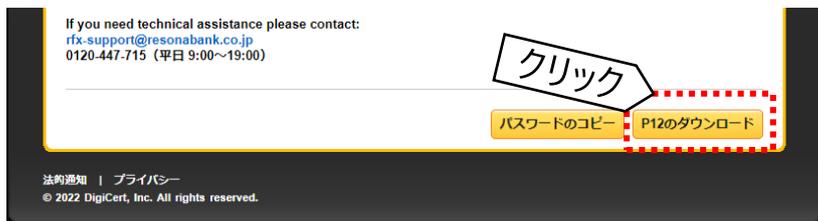
※コピーしたパスワードを後ほど貼り付け（ペースト）します。

省略

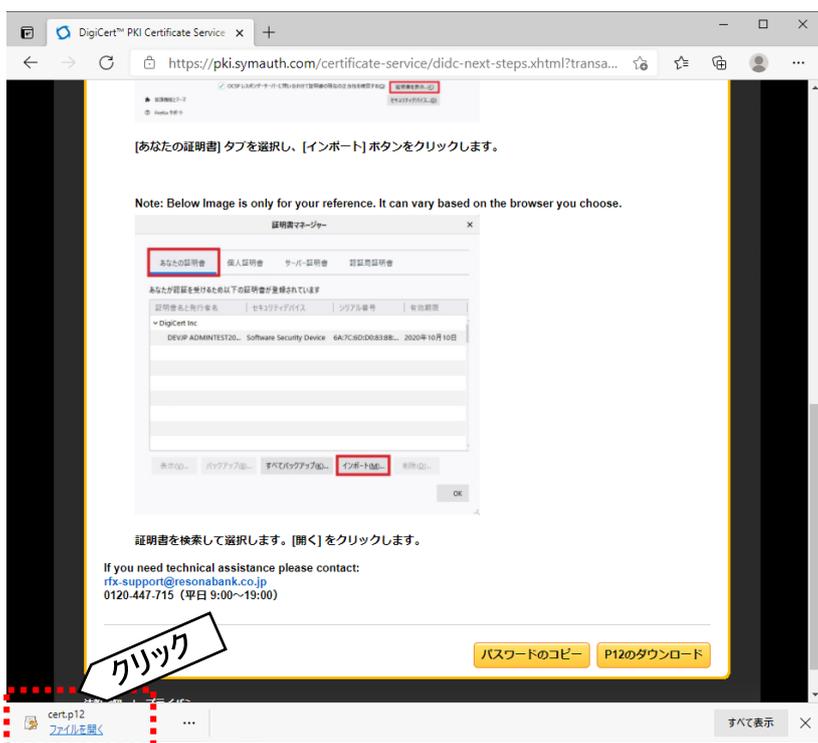


第3章 電子証明書取得用アプリケーションがインストール出来なかったお客さまへ

9 左記のように表示されるので、「P12のダウンロード」をクリックします。



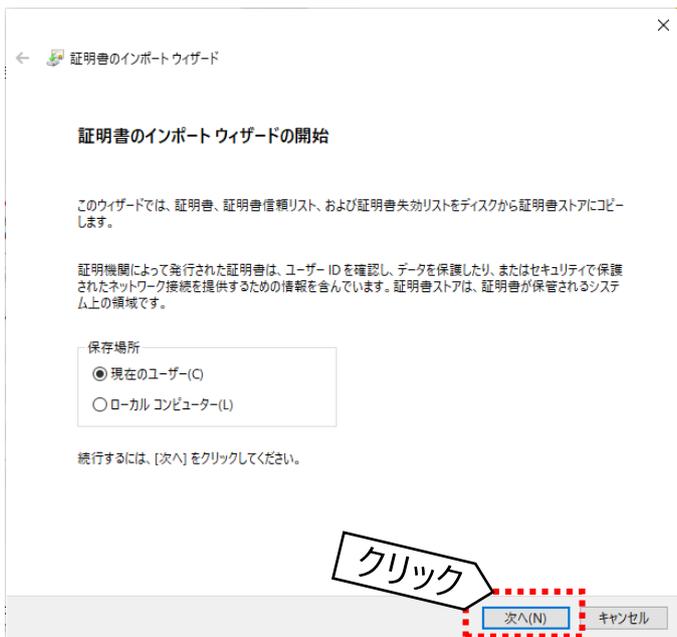
10 ダウンロードした「cert.p12」というファイルを開きます。



※エクスプローラーにてダウンロードフォルダから開いていただいても問題ございません。左記はMicrosoft Edgeの場合の例となります。

※ブラウザは閉じないでください。

11 「証明書のインポートウィザードの開始」画面が表示されたら、次へをクリックします。



第3章 電子証明書取得用アプリケーションがインストール出来なかったお客さまへ



12 「インポートする証明書ファイル」画面が表示されたら、次へをクリックします。



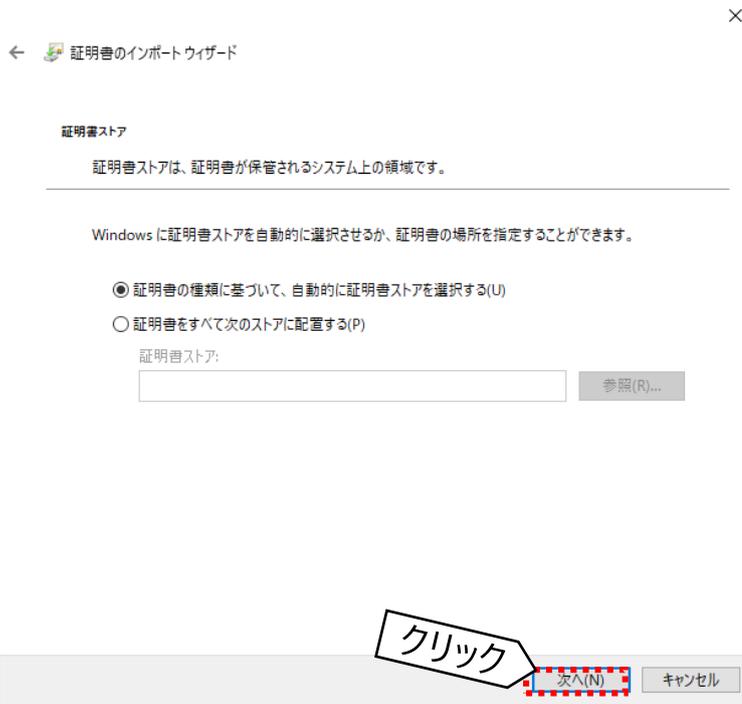
13 8 にてコピーしたパスワードを貼り付け(ペースト)して、次へをクリックします。



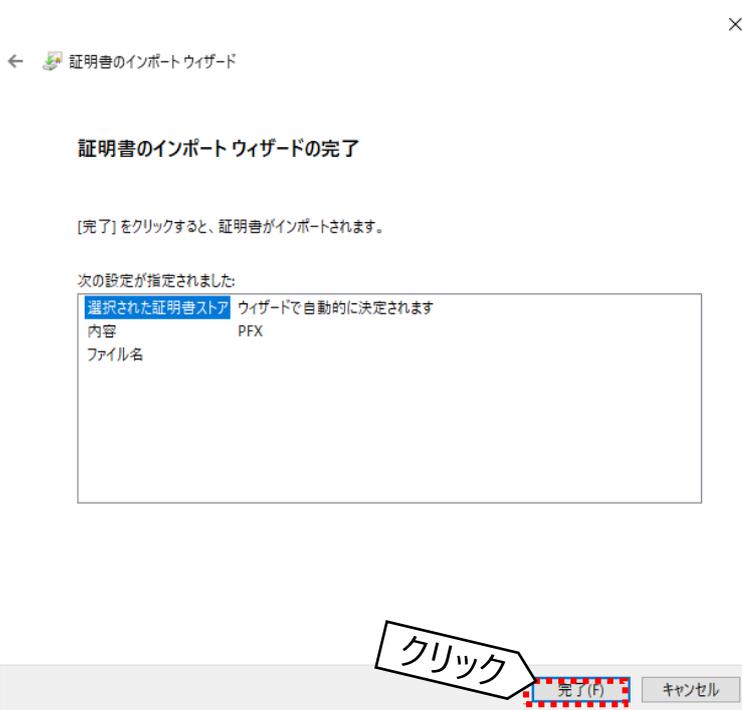
! 上手く、貼り付け出来ない場合、再度ブラウザ上の「パスワードをコピー」をクリックしてから実施してください。



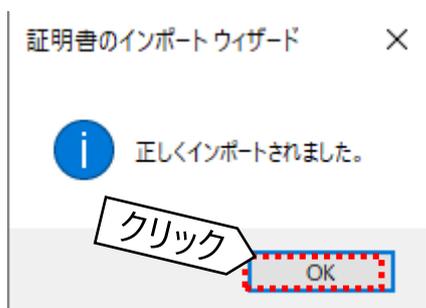
第3章 電子証明書取得用アプリケーションがインストール出来なかったお客さまへ



14 「証明書ストア」画面が表示されたら、次へをクリックします。



15 「証明書のインポートウィザードの完了」画面が表示されたら、完了をクリックします。

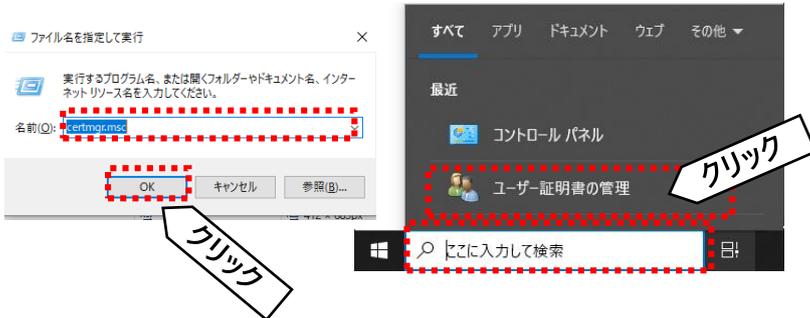
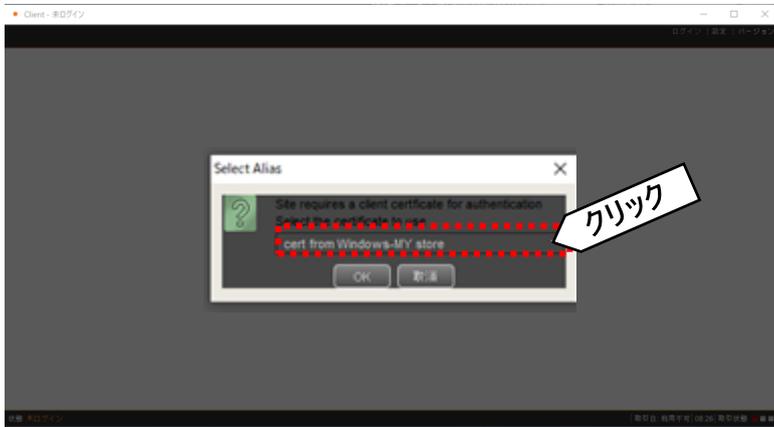


16 「正しくインポートされました。」画面が表示されたら、OKをクリックします。

※表示していたブラウザを×で閉じていただいて問題ございません。

第3章 電子証明書取得用アプリケーションがインストール出来なかったお客さまへ

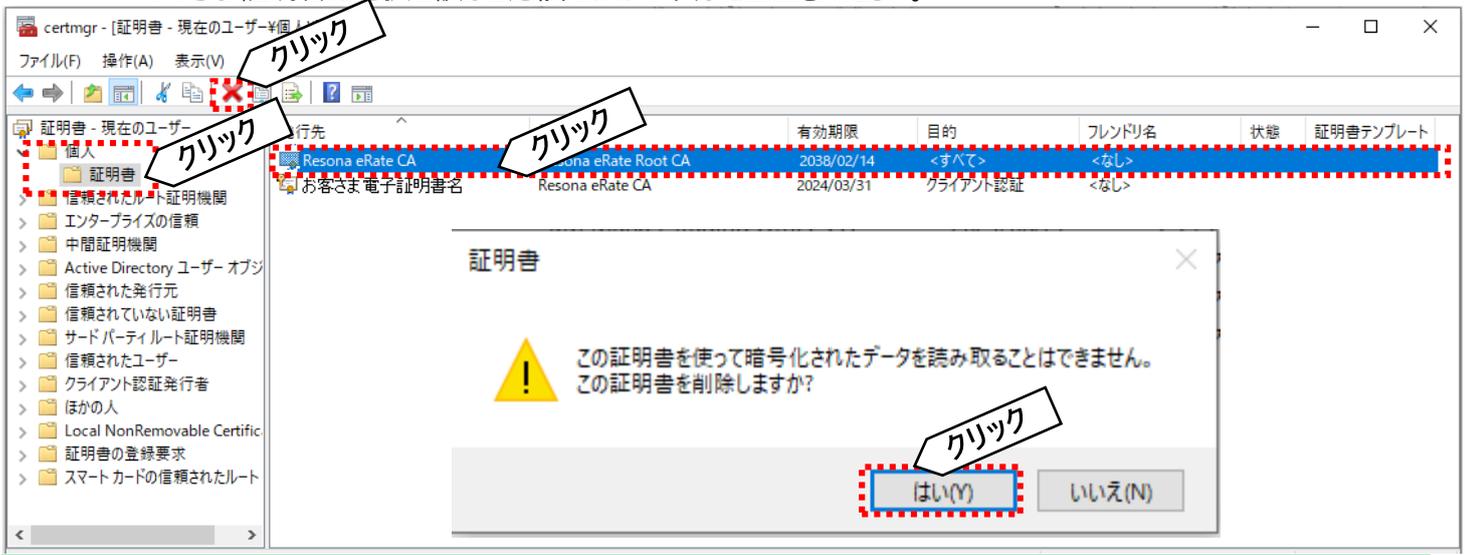
- 17 電子証明書のインストールは以上で完了となります。ブラウザを×で閉じていただいて問題ございません。リソナeレートサービスログインページより、ログインしてご利用ください。
なお、ログイン時に下図のように「Select Alias」が表示された場合、「cert from Windows-MY store」を選択して、OKをクリックします。
※上記選択肢が表示されない場合、お客さまのユーザー名を選択して、OKをクリックします。



! 不要な中間証明書ファイルを削除いただくことで Select Alias 表示をスキップ出来る場合がございます。必要な作業ではございませんので、お客さま判断で実施いただけますようお願いいたします。

- 18 キーボードのWindowsマークボタン + Rボタンを押して、「ファイル名を指定して実行」画面が表示されたら、「certmgr.msc」と入力しOKボタンをクリックします。
または、タスクバー内「ここに入力して検索」欄に「ユーザー証明書の管理」と入力して表示された「ユーザー証明書の管理」をクリックします。

- 19 下図の通り、certmgrが表示されたら、ツリーから「個人」→「証明書」を選択して、右側に表示される発行者が「Resona eRate Root CA」、発行先が「Resona eRate CA」をクリックします。
✗ (削除) ボタンをクリックし、OKボタンをクリックすると削除されます。
※電子証明書の選択を誤ると危険ですので十分にご注意ください。



第4章 電子証明書のインストール(更新編)

電子証明書の有効期間は1年となります。
出来る限り、有効期間終了前に、お客さまご自身で電子証明書の更新作業を行ってください。
更新用URLは、メール送信日より、電子証明書の有効期限日 + 45日後まで有効です。

第2章の電子証明書を初めてインストールされた方が電子証明書を更新するための手順となります。
※ご利用のパソコンを変更される場合は、第1章～第2章の作業が必要になります。
テレフォンセンターもしくは取引店へ電子証明書の再発行をご依頼ください。

■ご用意いただくもの

- ・第2章にて電子証明書インストール済のパソコン
 - ・Certificate Administrator <noreply@digicert.com> からメールにて届く
「【りそなe-レートサービス】電子証明書 更新のお願い」
- ①更新用URL (ex. <https://pki.symauth.com/certificate-service/renew/?id=xxxxxxxxxx>)

【りそなe-レートサービス】電子証明書 更新のお願い

CA Certificate Administrator <noreply@digicert.com>
宛先: お客さまメールアドレス りそな e-レートサービス(RS国際事業部)

【ユーザー名】 お客さまユーザー名 様

ユーザー名

平素より、りそな銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております『りそなe-レートサービス』用の電子証明書が、まもなく有効期限を迎えます。

電子証明書有効期限: December 28, 2022

更新期限

「りそなe-レートサービス」用の電子証明書および「DigiCert Desktop Client」がインストールされているパソコンから以下のウェブサイトへアクセスいただき、更新の手続きをお願い申し上げます。

クリック

<https://pki.symauth.com/certificate-service/renew/?id=xxxxxxxxxx>

更新用URL

有効期限までに必ず更新いただけますようお願いいたします。

○手続きマニュアルはこちら (電子証明書取得ガイドをご覧ください)

https://www.resonabank.co.jp/hojin/service/kokusai_gaitame/gaitame/resonae-rate/document.html

なお、お客さまが別途、既に電子証明書をご取得いただいた場合でも本メール (電子証明書更新のお願い) が送信されることがございます。ご容赦いただけますと幸いです。

ご不明な点等ございましたら、りそなe-レートサービス テレフォンセンターまでお問合せください。

りそなe-レートサービス テレフォンセンター
0120-447-715 (平日 9:00~19:00)

返信 全員に返信 転送

1 【りそなe-レートサービス】電子証明書 更新のお願いが noreply@digicert.com よりお客さま登録メールアドレス宛に届きます。

2 りそなe-レートサービスをご利用のパソコンから、記載の更新用URLへアクセスします。
※動作環境の対象ブラウザにて必ずアクセスしてください。
※Microsoft Edgeを例にしてご案内いたします。

! 左図画面が表示された場合、電子証明書の再発行が必要となりますので、
テレフォンセンターか取引店へ、電子証明書の再発行をご依頼ください。

りそな銀行 digicert

証明書を更新できません

更新対象の証明書がマシンで見つかりませんでした。

これが証明書を申請した当初のマシンであることを確認してください。

サポートが必要な場合は、りそなe-レートサービス テレフォンセンターまでお問い合わせください。

rfs-support@resonabank.co.jp
0120-447-715 (平日 9:00~19:00)

第4章 電子証明書のインストール(更新編)

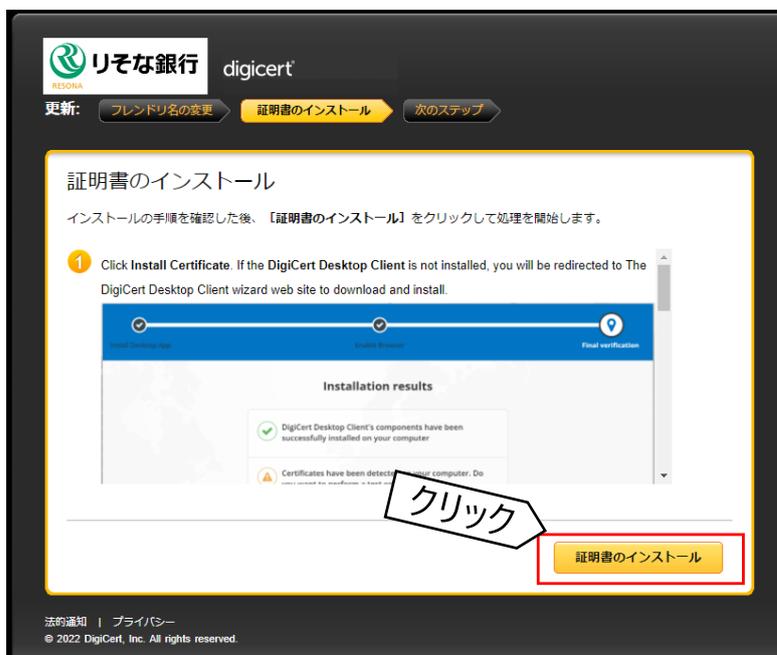


- 3 デジサート合同会社「digicert」の電子証明書取得用のWebサイトが開きます。左記の画面が表示され、しばらくお待ちいただくと、次画面が表示されます。



- 4 「**続行**」をクリックします。

※「**新しい証明書フレンドリ名**」は左図の通り、当日の日付等の文字を入力いただくか、入力せずとも問題ございません。



- 5 「**証明書のインストール**」をクリックします。

第4章 電子証明書のインストール(更新編)



- 6 左図画面が表示され、しばらくすると次画面が表示されます。

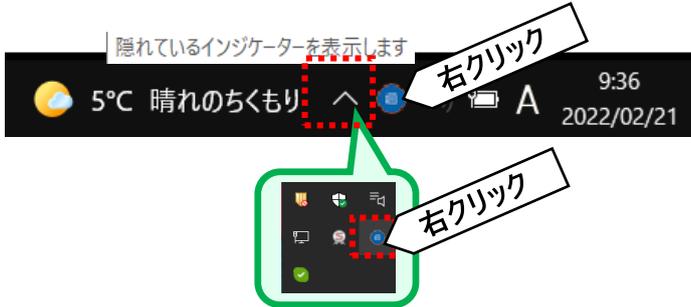


- 7 左図画面が表示されましたら、電子証明書の更新作業は完了となります。

第5章 その他

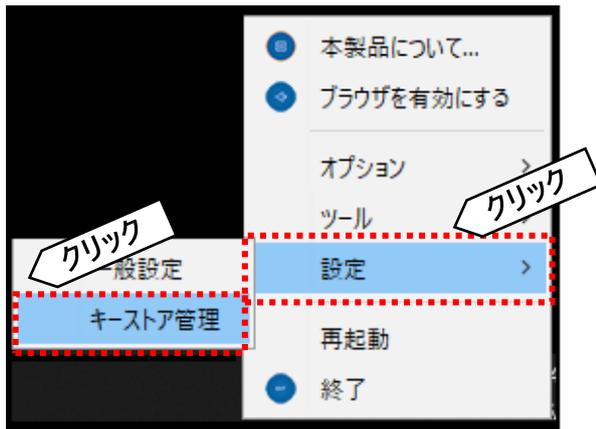
5-1. 電子証明書取得用アプリケーションの状態

第一章の通り、電子証明書取得用アプリケーションを正しくインストールしないと電子証明書を取得・更新出来ません。以下の方法で状態を確認出来ます。



- 1 パソコンの右下にDesktopClientのアイコンが表示されているので右クリックします。
(隠れている場合は「隠れているインジケータを表示します」をクリックします)

青ではなく、赤くなっている場合、正しくインストール出来ていない(ブラウザの有効化などが漏れているなど) 可能性がございます。



- 2 「設定」-「ストア管理」の順にクリックします

- 3 左下図の通り、「リポジトリ管理」が表示されます。



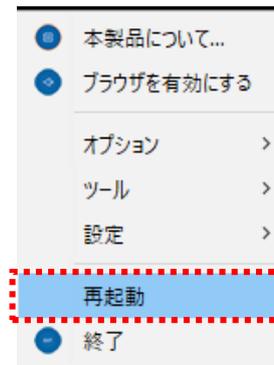
左図の通り、KeyStore Nameが Windows CryptoAPI Keystore [WIN-ENH] と表示されている行の右端のNative Driverが左図の通りとなっていれば、正しく電子証明書取得用アプリケーションが動作しています。

第5章 その他



4 左下図の通り、KeyStore Nameが Windows CryptoAPI Keystore [WIN-ENH] と表示されている行の右端のNative Driverが左図の通り、□となっていた場合、チェックを入れて、保存するをクリックします。

5 再度、1 を実施して、メニューより「再起動」をクリックします。再度、電子証明書取得(第2章)または更新(第4章)を実施してください。



左図の通り、KeyStore Nameが Windows CryptoAPI Keystore [WIN-ENH] と表示されている行の右端のNative Driverが左図の通りとなっていた場合、正しく電子証明書取得用アプリケーションをインストール出来ていません。一度、電子証明書取得用アプリケーションをアンインストールいただき、再度、インストールいただけますようお願いいたします。

第5章 その他

5-2. 電子証明書取得用アプリケーションのログ

電子証明書取得用アプリのログは、以下に記録されます。

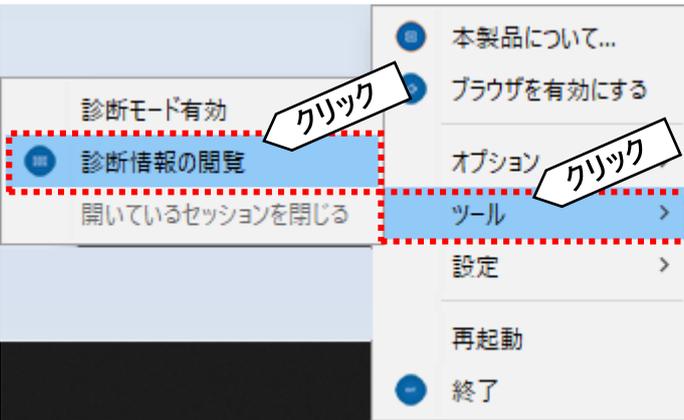
C:\\$User\$?????????.digicert-desktop¥log¥default.log

????????? : お客様のWindowsアカウント名

お客様の状況次第では取得いただき、メール送付をお願いさせていただく場合がございます。

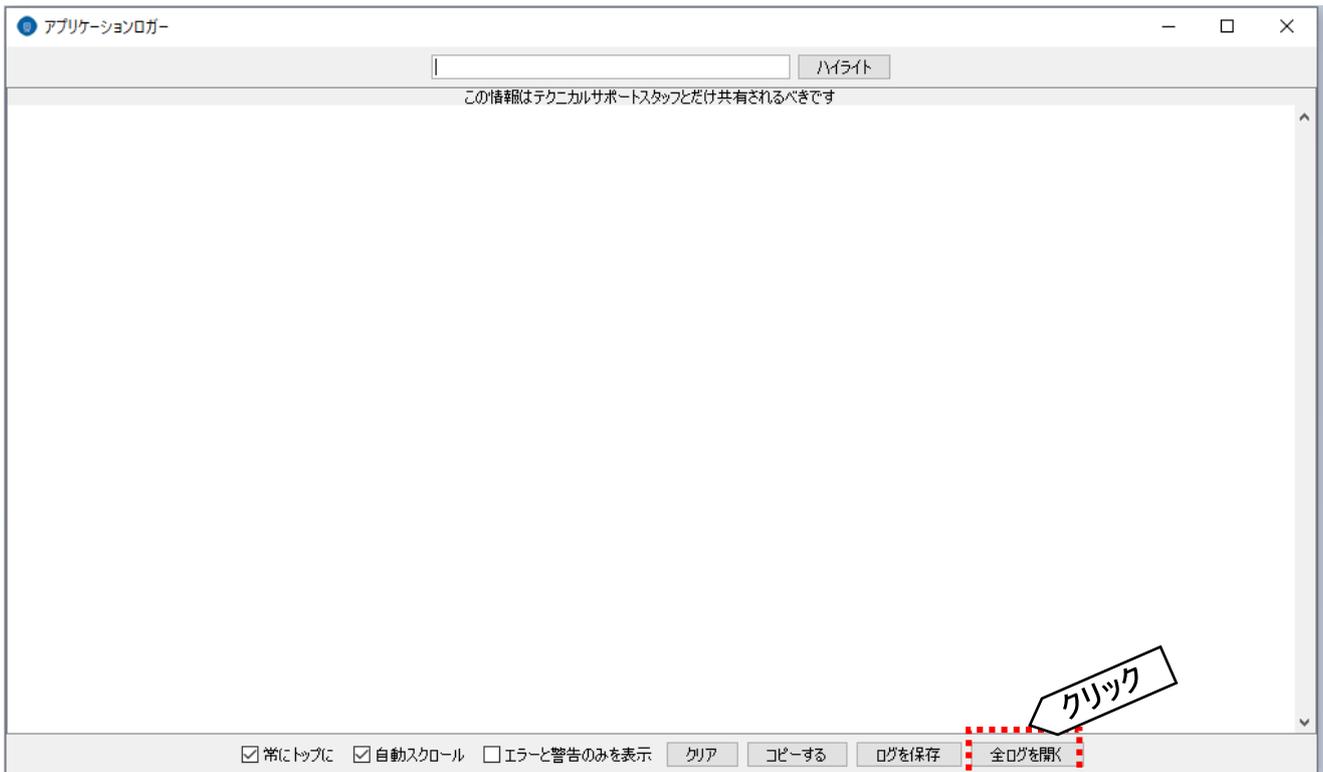


- 1 パソコンの右下にDesktopClientのアイコンが表示されているので右クリックします。
(隠れている場合は「隠れているインジケータを表示します」をクリックします)



- 2 「ツール」-「診断情報の閲覧」の順にクリックします

- 3 下図の通り、「アプリケーションロガー」が表示されますので、「全ログを開く」をクリックいただけますと、電子証明書取得用アプリケーションのログが表示されます。



りそなe-レートサービスについてご不明な点は、
下記の照会窓口までお問合せください。

りそなe-レートサービス テレホンセンター

フリーダイヤル 0120-447-715

受付時間：銀行営業日（土日祝日を除く）

9：00～19：00

※本ご利用ガイド掲載の画面等は、お客さまの設定内容・サービス向上に伴うシステム改良等により、予告なく変更させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。