

# 操作手順 ログイン (Microsoft Edge)

## 目次

- P04～P07. ①事前にご準備いただくもの
- P08. ②ブラウザ(Microsoft Edge)を開く
- P09. ③ブラウザ(Microsoft Edge)の「設定」をクリック
- P10. ④「プライバシー、検索、サービス」をクリック
- P11. ⑤「証明書の管理」をクリック
- P12. ⑥「インポート」をクリック
- P13. ⑦「次へ」をクリック
- P14. ⑧「参照」をクリック
- P15. ⑨「すべてのファイル」をクリック
- P16. ⑩ファイル(ダウンロードしたクライアント証明書)を選択
- P17. ⑪「次へ」をクリック
- P18. ⑫証明書パスフレーズを入力
- P19. ⑬証明書ストア:個人を選択して、「次へ」ボタンをクリック
- P20. ⑭「完了」ボタンをクリック

## 目次

P21. ⑮「OK」ボタンをクリック

P22. ⑯クライアント証明書が登録されたことを確認

P23. ⑰「新規契約先登録通知メール」の本文記載の  
ログインページのURLをクリック

P24. ⑱証明書を選択し、「OK」ボタンをクリック

P25. ⑲ログインIDと初期パスワードを入力

P26. ⑳初期パスワードを変更

P27. ㉑「取引を開始する」ボタンをクリック

P28. ㉒ホーム画面に移る

## ①事前にご準備いただくもの

りそな支払ワンストップにログインするために、以下の情報が必要になります。

### クライアント証明書

- 利用用途
  - ✓ ご利用のパソコンに対して、りそな支払ワンストップにアクセスできるように設定するために使用します
- 入手先
  - ✓ メール件名:「【クライアント証明書発行通知】クライアント証明書を発行しました」のメールに添付されております(※P6)

### 証明書パスフレーズ

- 利用用途
  - ✓ ご利用のパソコンにクライアント証明書を設定する際のパスワードとして使用します
- 入手先
  - ✓ 申込時にお客様にお控えいただいた情報になります(Web申込時:自動採番された情報 紙の申請書:お客様の記載内容)

### ログインIDと初期パスワード

- 利用用途
  - ✓ りそな支払ワンストップの初回のログイン時に使用します(※パスワードはその後、変更設定する必要がございます)
- 入手先
  - ✓ メール件名:「【新規契約先登録通知】りそな支払ワンストップが利用可能となりました」のメール本文に記載されております(※P7)

## ①事前にご準備いただくもの ログインまでの手順

ログインまでの手順は以下の3ステップになります。

### ステップ1 (P06)

クライアント証明書を  
ご利用のパソコンにダウンロードします

### ステップ2 (P08~P22)

パスワードを使用して  
ご利用のブラウザ(例. Microsoft Edge)に  
クライアント証明書を設定します

### ステップ3 (P23~P28)

「新規契約先通知メール」のURLをクリックし  
りそな支払ワンストップのログイン画面に  
ログインID、初期パスワードを入力します

# ①事前にご準備いただくもの クライアント証明書が添付されたメール

クライアント証明書が添付されたメールが届いたら、添付ファイルをダウンロードしてください。

## クライアント証明書が添付されたメール

【クライアント証明書発行通知】クライアント証明書を発行しました



no-reply@test-1stop-payment.jp

宛先

署名者 署名に問題があります。詳細を表示するには、[署名] ボタンをクリックしてください。

返信 全員に返信 転送 ...

2023/11/01 (水) 8:59

ResonaOne-stopPayment-ko.kurosawa-20231101085917418.pfx  
.pfx ファイル

添付ファイル(クライアント証明書)  
をダウンロードしてください

標

いつも「リそな支払ワンストップ」をご利用いただきましてありがとうございます。  
以下の内容を、お客さまにご案内いたします。

当システムへアクセスする際に必要となるクライアント証明書を発行しました。  
メールに添付されたファイルをご利用のブラウザへインポートしてください。  
インポート時に必要となるパスフレーズについては、発行操作を行った管理者にご確認ください。  
クライアント証明書のインポート方法はご利用ガイドをご参照ください。

通知内容のご確認についてはこちら

<https://www.1stop-payment.resonabank.co.jp/information/>

■ログインページ | <https://www.1stop-payment.resonabank.co.jp/login/>

※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。

ご返信頂いても回答はいたしかねますので、予めご了承ください。

お問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡  
をお願いいたします。

# ①事前にご準備いただくもの ログインIDと初期パスワードが記載されたメール

「新規契約先登録通知メール」が届いたら、本文に記載のログインIDと初期パスワードを確認してください。

## ログインIDと初期パスワードが記載されたメール

【新規契約先登録通知】りそな支払ワンストップが利用可能となりました

 no-reply@test-1stop-payment.jp  
宛先

署名者 署名に問題があります。詳細を表示するには、[署名] ボタンをクリックしてください。

 返信  全員に返信  転送 

2023/11/01 (水) 8:59

様

いつも「りそな支払ワンストップ」をご利用いただきましてありがとうございます。  
以下の内容を、お客さまにご案内いたします。

ユーザー情報の登録が完了しました。  
別メールで送付しているクライアント証明書をインストールの上、下記のログインIDとパスワードを利用してログインしてください。

ログインID : example@co.jp  
パスワード : ●●●●●●●●

ログインIDと初期パスワードをご確認ください

初期設定の方法 : [https://www.resonabank.co.jp/hojin/service/eb/onestop\\_payment/user/guide.html](https://www.resonabank.co.jp/hojin/service/eb/onestop_payment/user/guide.html)

通知内容のご確認についてはこちら

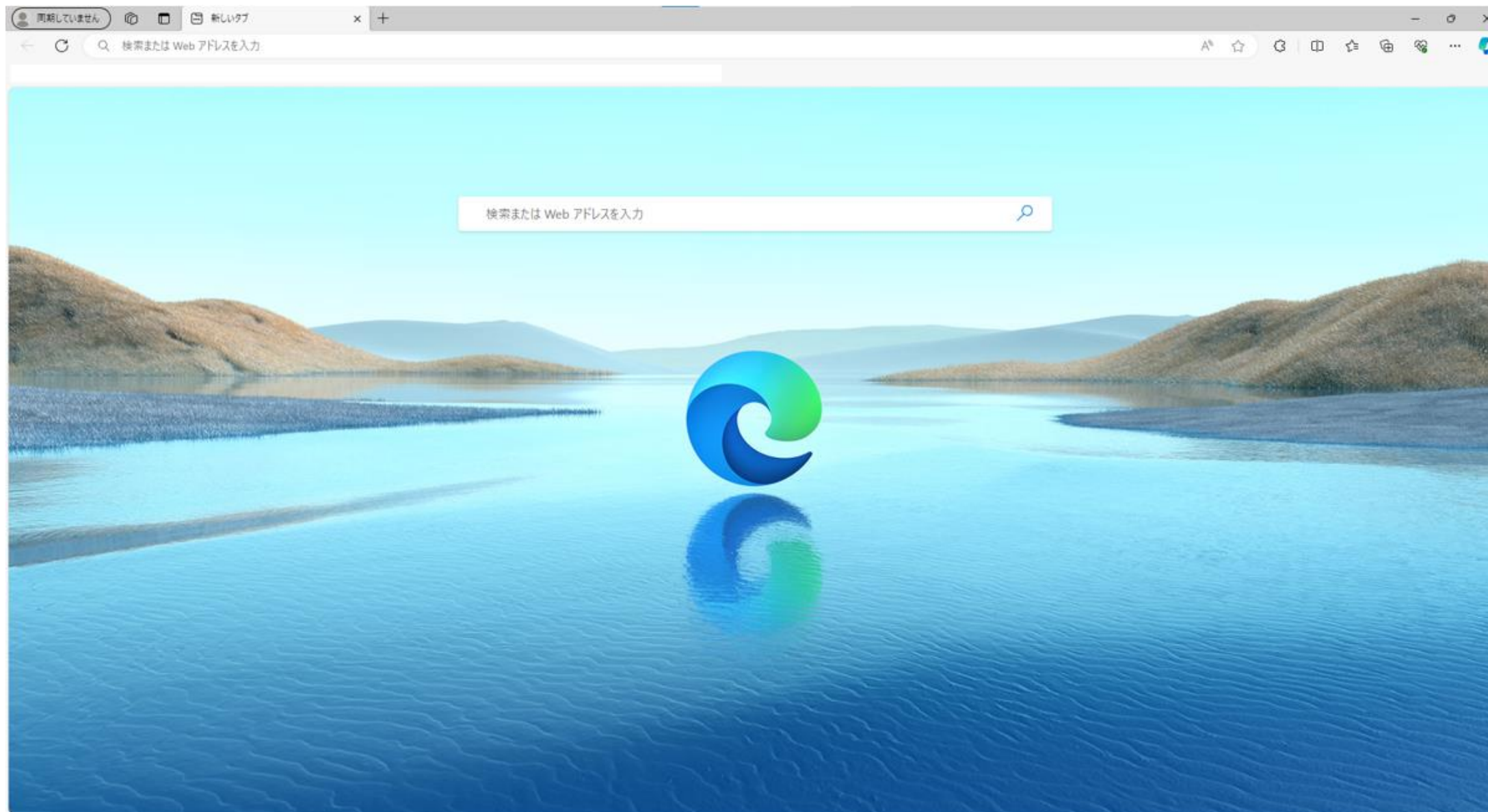
<https://www.1stop-payment.resonabank.co.jp/information/>

■ログインページ <https://www.1stop-payment.resonabank.co.jp/login/>

※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。  
ご返信頂いても回答はいたしかねますので、予めご了承ください。  
お問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡  
をお願いいたします。

## ②ブラウザ(Microsoft Edge)を開く

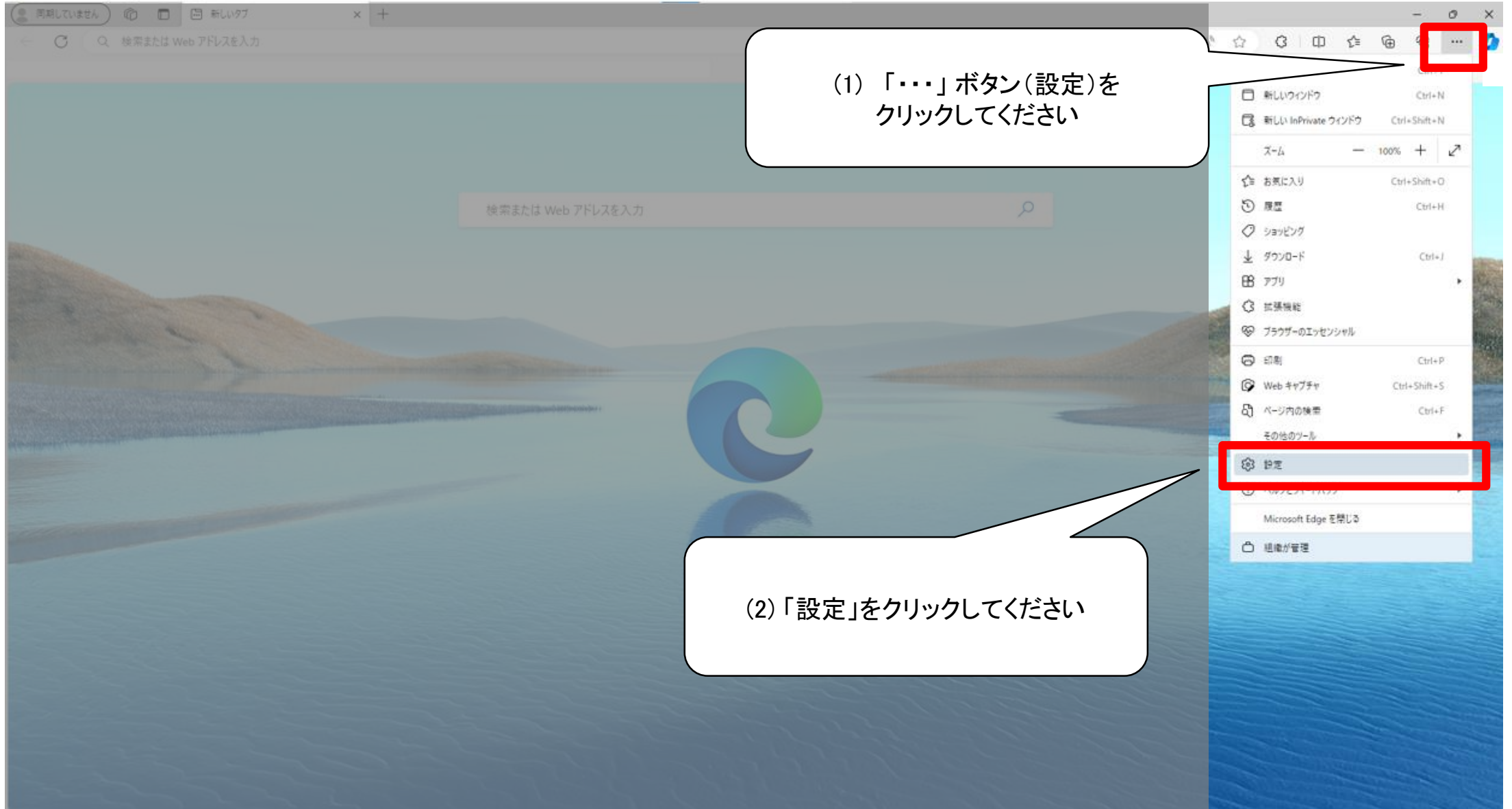
ブラウザ(Microsoft Edge)を開きます。





### ③ブラウザ(Microsoft Edge)の「設定」をクリック

ブラウザ(Microsoft Edge)の「設定」をクリックします。



(1) 「…」ボタン(設定)をクリックしてください

(2) 「設定」をクリックしてください

## ④「プライバシー、検索、サービス」をクリック

「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。



## ⑤「証明書」をクリック

「証明書の管理」をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page, specifically the 'Security' section. The 'Certificates' option is highlighted with a red box. A callout box points to this option with the text: 「証明書の管理」をクリックしてください.

同期していません | Edge | edge://settings/privacy | 組織によるブラウザは管理されています

### 設定

設定の検索

- プロフィール
- プライバシー、検索、サービス
- 外観
- サイドバー
- [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ
- 共有、コピーして貼り付け
- Cookie とサイトのアクセス許可
- 既定のブラウザ
- ダウンロード
- ファミリー セーフティ
- 言語
- プリンター
- システムとパフォーマンス
- 設定のリセット
- スマートフォンとその他のデバイス
- アクセシビリティ
- Microsoft Edge について

### セキュリティ

Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理

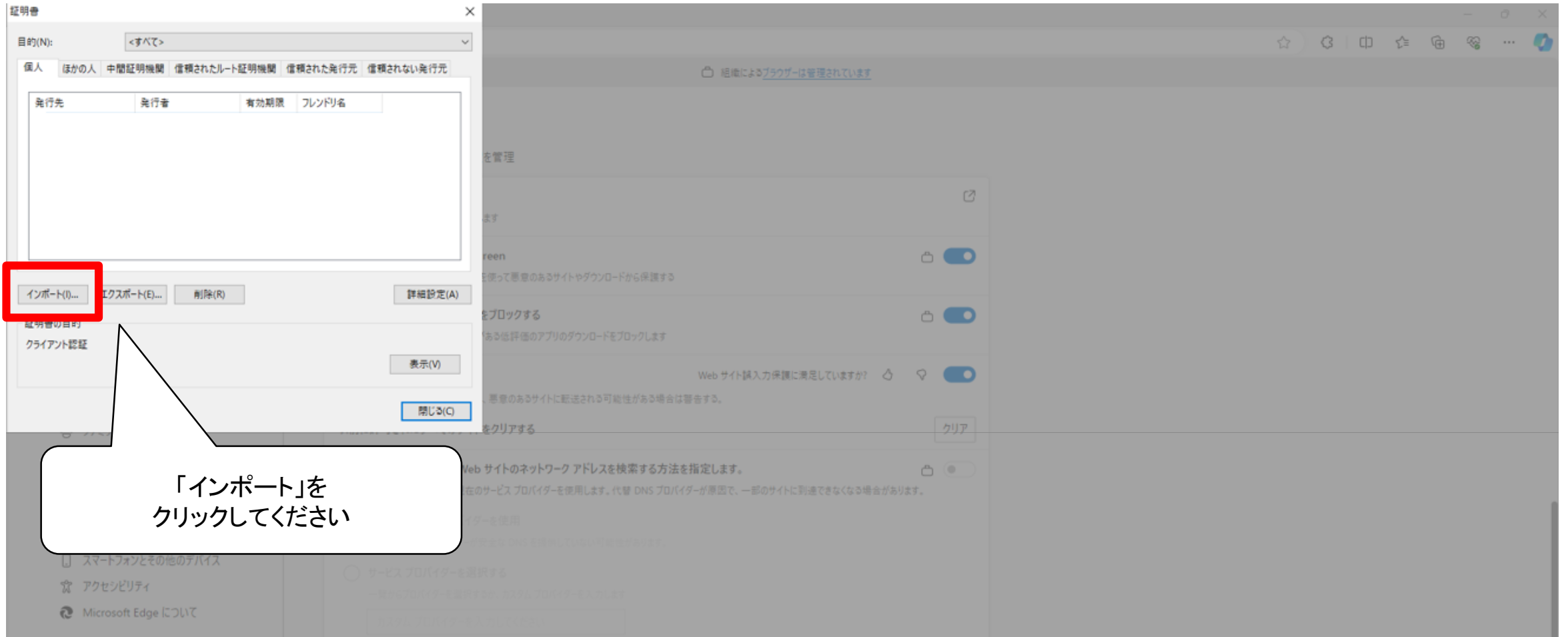
- 証明書の管理** (HTTPS/SSL の証明書と設定を管理します)
- Microsoft Defender SmartScreen (Microsoft Defender SmartScreen を使って悪意のあるサイトやダウンロードから保護する)
- 望ましくない可能性のあるアプリをブロックする (予期しない動作を引き起こす可能性がある低評価のアプリのダウンロードをブロックします)
- Web サイト誤入力保護 (Web サイト誤入力保護に満足していますか?) (サイト アドレスを誤って入力した場合や、悪意のあるサイトに転送される可能性がある場合は警告する。)
- 以前に許可されたすべてのサイトをクリアする (クリア)
- セキュア DNS を使用して、Web サイトのネットワーク アドレスを検索する方法を指定します。 (既定では、Microsoft Edge は現在のサービス プロバイダーを使用します。代替 DNS プロバイダーが原因で、一部のサイトに到達できなくなる場合があります。)

- 現在のサービス プロバイダーを使用 (現在のサービス プロバイダーが安全な DNS を提供していない可能性があります。)
- サービス プロバイダーを選択する (一覧からプロバイダーを選択するが、カスタム プロバイダーを入力します)

カスタム プロバイダーを入力してください

## ⑥「インポート」をクリック

「インポート」をクリックします。



The screenshot shows the Windows Defender SmartScreen interface. A dialog box titled '証明書' (Certificates) is open, displaying a list of certificates. The 'インポート(I)...' (Import) button is highlighted with a red box. A callout box with a white background and black border points to this button, containing the text: 「インポート」をクリックしてください (Click 'Import').

証明書

目的(N): <すべて>

個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼されない発行元

発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名
-----	-----	------	--------

インポート(I)... エクスポート(E)... 削除(R) 詳細設定(A)

証明書の目的  
クライアント認証

表示(V) 閉じる(C)

「インポート」をクリックしてください

## ⑦「次へ」をクリック

「次へ」をクリックします。

証明書のインポートウィザード

証明書のインポート ウィザードの開始

このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピーします。

証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

続行するには、[次へ] をクリックしてください。

次へ(N) キャンセル

「次へ」をクリックしてください

## ⑧「参照」をクリック

「参照」をクリックします。

← 証明書のインポートウィザード

インポートする証明書ファイル

インポートするファイルを指定してください。

ファイル名(F):

参照(R)...

注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:

- Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)
- Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B)
- Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)

次へ(N) キャンセル

「参照」をクリックしてください

組織によるブラウザーは管理されています

Web サイト誤入力保護に満足していますか?

クリア

セキュア DNS を使用して、Web サイトのネットワーク アドレスを検索する方法を指定します。

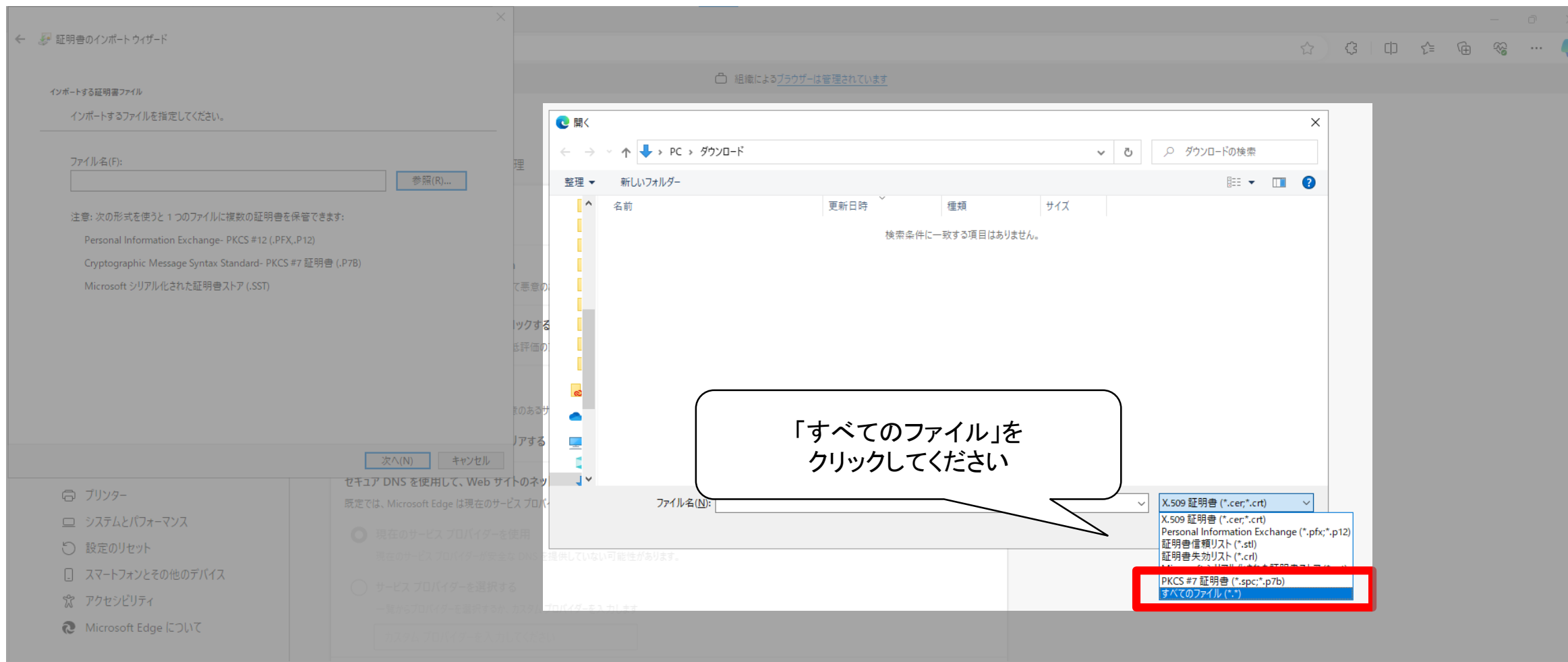
既定では、Microsoft Edge は現在のサービス プロバイダーを使用します。代替 DNS プロバイダーが原因で、一部のサイトに到達できなくなる場合があります。

- 現在のサービス プロバイダーを使用
- サービス プロバイダーを選択する

カスタム DNS プロバイダーを入力してください

## ⑨「すべてのファイル」を選択

エクスプローラーが開きます。右下のファイルの種類が記載されたバーをクリックし、「すべてのファイル」を選択します。



## ⑩ファイル(ダウンロードしたクライアント証明書)を選択

ダウンロードしたクライアント証明書のファイルが表示されるので、選択します。

The screenshot shows a web browser window with a certificate import wizard on the left and a file explorer window on the right. The wizard is titled "証明書のインポートウィザード" and has a section for "インポートする証明書ファイル". It lists supported file formats: Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12), Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B), and Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST). The file explorer window is titled "開く" and shows the "Downloads" folder. A file named "ResonaOne-stopPayment-Ko.Kurosawa-..." is selected and highlighted with a red box. A callout box with a pointer to the file contains the text: "ファイル(ダウンロードしたクライアント証明書)を選択してください".

インポートする証明書ファイル

インポートするファイルを指定してください。

ファイル名(F):

参照(R)...

注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:

- Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)
- Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B)
- Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)

次へ(N) キャンセル

開く

PC > ダウンロード

名前	更新日時	種類	サイズ
ResonaOne-stopPayment-Ko.Kurosawa-...	2023/11/21 10:42	Personal Informati...	3 KB

ファイル名(N): ResonaOne-stopPayment-Ko.Kurosawa-20230914185119694.pfx

すべてのファイル (\*.\*)

開く(O) キャンセル

ファイル(ダウンロードしたクライアント証明書)を選択してください



## ⑪「次へ」をクリック

クライアント証明書のファイル選択されていることを確認したら、「次へ」ボタンをクリックします。

証明書インポートウィザード

インポートする証明書ファイル

インポートするファイルを指定してください。

ファイル名(F):  
C:\Users\4199479\Downloads\ResonaOne-stopPayment-Ko.Kurosawa- 参照(R)...

注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:

- Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)
- Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B)
- Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)

次へ(N) キャンセル

(1) ファイルが選択されていることを確認してください

(2) 「次へ」ボタンをクリックしてください

## ⑫証明書パスフレーズを入力

証明書パスフレーズを入力して、「次へ」ボタンをクリックします。

証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護  
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

インポートオプション(O):

- 秘密キーの保護を強力にする(E)  
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。
- このキーをエクスポート可能にする(M)  
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。
- 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(E)
- すべての拡張プロパティを含める(A)

次へ(N) キャンセル

(1) 証明書パスフレーズを入力してください

(2) 「次へ」ボタンをクリックしてください

# ⑬証明書ストア:個人を選択して、「次へ」ボタンをクリック

証明書ストア:個人を選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Certificates for all stores' step in the Windows Certificate Import Wizard. The 'Personal' store is selected in the 'Certificate stores' list. The 'Next' button is highlighted with a red box. Two callout boxes provide instructions: (1) 'Certificates for all stores' is selected and 'Personal' is displayed, and (2) Click the 'Next' button.

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(O)

証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:

個人

参照(R)...

(1) 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」が選択されており、証明書ストア:個人が表示されていることを確認してください

(2) 「次へ」ボタンをクリックしてください

次へ(N) キャンセル

## ⑭「完了」ボタンをクリック

「完了」ボタンをクリックします。

The image shows a Windows 'Certificate Import Wizard' window titled '証明書のインポートウィザード' (Certificate Import Wizard) in the foreground. The window displays the completion screen with the following text:

証明書のインポートウィザードの完了

[完了] をクリックすると、証明書がインポートされます。

次の設定が指定されました

ユーザーが選択した証明書ストア	個人
内容	PFX
ファイル名	C:\Users¥4199479¥Downloads¥ResonaOne-stopPayment-Ko.Kun

At the bottom of the wizard, there are two buttons: '完了(E)' (Finish) and 'キャンセル' (Cancel). The '完了(E)' button is highlighted with a red rectangle. A white callout box with a black border points to this button, containing the text: 「完了」ボタンをクリックしてください (Click the 'Finish' button).

The background shows a blurred view of the Windows Settings application, specifically the 'DNS 設定' (DNS Settings) page, which is dimmed. The browser address bar at the top of the background window shows '組織によるブラウザーは管理されています' (Browser is managed by organization).

## ⑮「OK」ボタンをクリック

「OK」ボタンをクリックします。

The image shows a Windows Settings window with the 'Certificates' section open. A 'Certificate Import Wizard' dialog box is displayed in the foreground, showing a message: 'Web サイト入力保護に満足していますか? 証明書のインポートウィザード' (Are you satisfied with Web site input protection? Certificate Import Wizard). Below the message, it says '新しくインポートされました。' (Imported successfully). The 'OK' button is highlighted with a red rectangle. A speech bubble points to the button with the text: '「OK」ボタンをクリックしてください' (Click the 'OK' button).

証明書

目的(N): <すべて>

個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼されない発行元

発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名
-----	-----	------	--------

インポート(I)... エクスポート(E)... 削除(R) 詳細設定(A)

証明書の目的  
クライアント認証

表示(V) 閉じる(C)

組織によるブラウザーは管理されています

管理

ます

reen

を使って悪意のあるサイトやダウンロードから保護する

をブロックする

ある低評価のアプリのダウンロードをブロックします

悪意のあるサイトに転送される可能性がある場合は警告

をクリアする

セキュア DNS を使用して、Web サイトのネットワーク アドレスを検索する方法を指  
既定では、Microsoft Edge は現在のサービス プロバイダーを使用します。代替 DNS プロバイダー

現在のサービス プロバイダーを使用  
現在のサービス プロバイダーが安全な DNS を提供していない可能性があります。

サービス プロバイダーを選択する  
一時的にプロバイダーを無効すると、カスタム プロバイダーを入力します

OK

「OK」ボタンをクリックしてください

## ⑩クライアント証明書が登録されたことを確認

証明書に選択したクライアント証明書が表示されれば完了です。「閉じる」ボタンをクリックします。

証明書

目的(N): <すべて>

個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼されない発行元

発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名
test-1stop-payme...	test-1stop-payment.jp	2024/11/30	<なし>

インポート(I)... エクスポート(E)... 削除(R) 詳細設定(A)

証明書の目的  
サーバー認証、クライアント認証

表示(V)

閉じる(C)

(1) クライアント証明書が登録されたことを確認してください


(2) 「閉じる」ボタンをクリックしてください

## ⑰「新規契約先登録通知メール」の本文記載のログインページのURLをクリック

「新規契約先登録通知メール」を確認し、ログインページのURLをクリックします。

### 新規契約先登録通知メール(ログインIDと初期パスワードが記載されたメール)

【新規契約先登録通知】りそな支払ワンストップが利用可能となりました

 no-reply@test-1stop-payment.jp  
宛先

署名者 署名に問題があります。詳細を表示するには、[署名] ボタンをクリックしてください。

2023/11/01 (水) 8:59

様

いつも「りそな支払ワンストップ」をご利用いただきましてありがとうございます。  
以下の内容を、お客さまにご案内いたします。

ユーザー情報の登録が完了しました。  
別メールで送付しているクライアント証明書をインストールの上、下記のログイン ID とパスワードを利用してログインしてください。

ログイン ID : example@co.jp  
パスワード : ●●●●●●●●

初期設定の方法 : [https://www.resonabank.co.jp/hojin/service/eb/onestop\\_payment/user/guide.html](https://www.resonabank.co.jp/hojin/service/eb/onestop_payment/user/guide.html)

通知内容のご確認についてはこちら  
<https://www.1stop-payment.resonabank.co.jp/information/>

■ ログインページ <https://www.1stop-payment.resonabank.co.jp/login/>

-----  
※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。  
ご返信頂いても回答はいたしかねますので、予めご了承ください。  
お問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡  
をお願いいたします。

ログインページのURLを  
クリックしてください

## ⑱ 証明書を選択し、「OK」ボタンをクリック

先ほど設定した証明書の選択画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックします。





## ⑱ ログインIDと初期パスワードを入力

ログイン画面に移ります。メールに記載されたログインIDと初期パスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

Resona One-stop Payment  
RESONA リソナ支払ワンストップ

困ったときは

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

(1) ログインIDと初期パスワードを入力してください

(2) 入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてください

## ⑳初期パスワードを変更

ログイン後、パスワードの変更画面が表示されます。新しいパスワードを入力して、「変更する」ボタンをクリックします。

Resona One-stop Payment  
RESONA リソナ

パスワード変更 閉じる X

困ったときは

パスワードが初期状態のため、パスワード変更が必須となっております。  
パスワードは以下に従って設定してください。

- 文字数は、8文字以上128文字以下です。
- 使用可能な文字は、「半角英字(a-zA-Z)」、「半角数字(0-9)」、「記号(!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[^\_`{|}~)」の3つの文字種です。
- 以上の3つの文字種から2種類以上使用してください。
- スペースは使用できません。

新しいパスワード  
\*必須

新しいパスワード (再入力)  
\*必須

変更する

(1) 初期パスワードとは別の新しいパスワードを入力してください

(2) 入力後、「変更」ボタンをクリックしてください

## ②「取引を開始する」ボタンをクリック

パスワードの変更が完了しました。「取引を開始する」ボタンをクリックします。

処理結果



パスワードの変更が完了しました。

取引を開始する

「取引を開始する」ボタンを  
クリックしてください

## ②ホーム画面に移る

ホーム画面に移ります。これで初回ログインの操作は完了です。

ログアウト? 困ったときは

家書類登録請求・支払管理書類検索各種ファイル作成設定/利用者情報

### インフォメーション検索

キーワード

受信日

未読のみ表示

表示件数