

FG-T

簡易操作説明書（据置&モバイル）

端末の電源の入れ方

本体部テンキーにある電源・上カーソルキーを長押し（約2秒程度）すると電源が入ります。
電源が入ると液晶画面が白く点灯します。



起動中画面が表示されます。
画面上部：
ネットワークの接続状況表示。
画面下部：
ソフトウェアのバージョン表示。

モバイル端末は、**起動パスワード入力画面**が表示されます。
パスワード **1111**（出荷時の初期値）を入力してください。

練習/本番モードの切替方法



練習モード を選択

※本番モードを使用する場合は、
本番モード を選択して下さい。

確定 を選択



完了

を選択後、

戻る

を選択すると
「業務選択メニュー1」を表示



[練習] 業務選択メニュー1

タイトルバーが赤色に変更され、
右上に初心者マークが表示されます

売上票サンプル（練習モード時）

（非接触・磁気取引）

（IC取引）



練習モード時は、
左記売上票が印刷されます。

【ご注意事項】
練習モードでの売上は、
成立致しません！

クレジット 売上処理 1/2

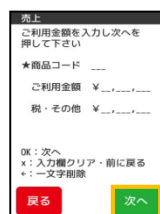


を選択

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、
操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



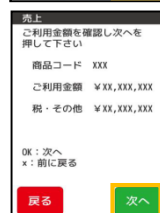
を選択



金額をテンキーで入力後

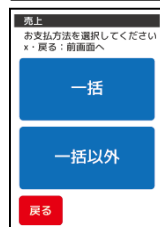
次へを選択

<ワンポイント>
ご利用されるカードにより、商品コード、
税・その他の入力画面が表示されます。
画面のガイダンスに沿って操作下さい。



確認画面が表示されますので、
入力された内容を確認し、

次へを選択

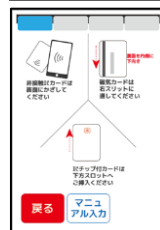


お支払方法を選択下さい。

一括

一括以外

<ワンポイント>
選択したお支払方法により、処理の流れが変わり
ます。画面のガイダンスに沿って操作下さい。



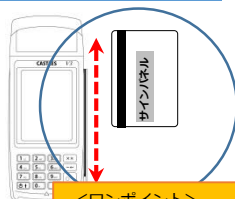
非接触(NFC)処理の場合

磁気処理の場合

I C 処理の場合



<ワンポイント>
本体液晶表示部分にカードを
かざして下さい。
次画面が表示されましたら
読み取り成功です。



<ワンポイント>
カードの裏面を端末側にし
てカードを通して下さい。



<ワンポイント>
「I Cカードを抜いてください」の画面が
表示されるまで I Cカードを抜かないで下さい。
処理途中で I Cカードを抜くと取引がエラーと
なります。

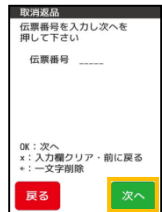


を選択

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



を選択



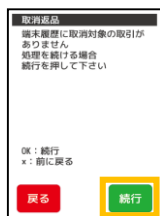
取消・返品を行う売上票の伝票番号を入力後



を選択

【データ履歴がない場合】

【データ履歴がある場合】

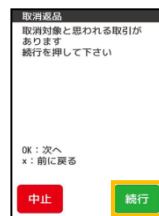


左記画面が表示されます。



を選択

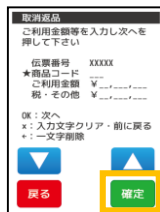
<ワンポイント>
左記画面が表示された場合は、誤った伝票番号を入力した可能性があります。入力した伝票番号に間違いがないか確認し、間違いなければ処理を継続して下さい。



左記画面が表示されます。



を選択



金額をテンキーで入力後



を選択



金額が自動的に画面に表示されます。



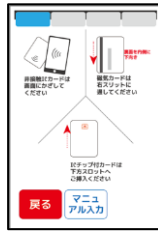
を選択



取消返品を行う業務内容を選択



取消もしくは、返品を選択



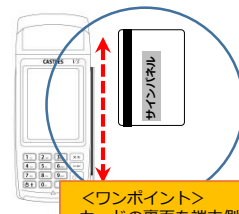
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、
操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

非接触(NFC)処理の場合



<ワンポイント>
本体液晶表示部分にカードを
かざして下さい。
次画面が表示されましたら
読み取り成功です。

磁気処理の場合



<ワンポイント>
カードの裏面を端末側にし
てカードを通して下さい。

I C 処理の場合



<ワンポイント>
「I Cカードを抜いてください」の画面が
表示されるまで I Cカードを抜かないで下さい。
処理途中で I Cカードを抜くと取引がエラーと
なります。

取消返品
センタと通信を行います
確認後確定を押して下さい
▼▲：行送り/OK：確定
x：中止：業務管理メニュー

商品コード	XXX
承認番号	XXXXXXXXXX
ご利用金額	XX,XXX,XXX 円
税・その他	XX,XXX,XXX 円
お支払方法	XXXXXXXXXX

戻る 確定

確認画面が表示されますので、
入力された内容を確認し、

確定 を選択

通信中です

⇒⇒ [地球儀] ⇒⇒

通信中は操作できません
しばらくお待ちください
※カードの破損、読み取りエラー

通信が開始され、通信完了後に
売上票の 1 枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると
2 枚目の売上票が印刷されます。

クレジット売上票の印刷

【クレジット会社名】 （カード会社名） 加盟店名 XXX （店名） カード会社 XXX （カード会社名） 承認番号 XXX （承認番号） ご利用金額 XXX,XXX 円 （ご利用金額） 税・その他 XXX,XXX 円 （税・その他） お支払方法 XXX （お支払方法） GRD-16 （カード会社用）	【クレジット会社名】 （カード会社名） 加盟店名 XXX （店名） カード会社 XXX （カード会社名） 承認番号 XXX （承認番号） ご利用金額 XXX,XXX 円 （ご利用金額） 税・その他 XXX,XXX 円 （税・その他） お支払方法 XXX （お支払方法） GRD-16 （カード会社用）
--	--

<ワンポイント>
「カード会社控」「お客様控」の2枚が印
刷されます。「カード会社控」の送付は不
要ですので、加盟店様に保管してくださ
い。

<ワンポイント>
「ご署名」欄が印刷された場合、サイン取
得は加盟店様の任意となります。
※一部取引において、サイン署名のオペ
レーションとなる場合がございます。

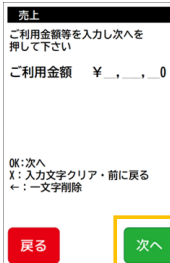
銀聯 売上処理



を選択



を選択



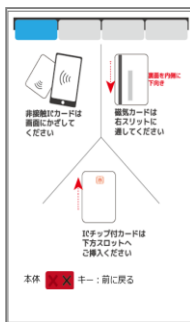
売上情報を
入力し

次へを選択



売上情報を
確認し

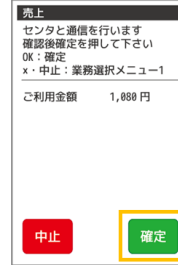
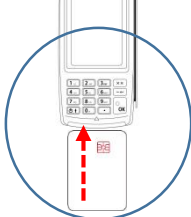
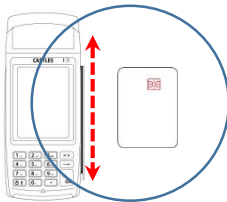
次へを選択



磁気処理の場合

I C 処理の場合

NFC処理の場合



確認画面が表示されますので、
内容を確認し、

確定を選択



暗証番号を入力しOKキーか

次へを選択



※暗証番号は180秒以内に入力

＜ワンポイント＞
カード発行会社の設定により、
暗証番号入力を求めない場合もあります。



通信が開始され、通信完了後に
売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 次へを選択すると
2枚目の売上票が印刷されます。

【レシートイメージ】



＜ワンポイント＞

銀聯カード決済において、売上票に「ご署名」欄が印刷された場合、サイン取得は加盟店様の任意となります。
※一部取引において、サイン署名のオペレーションとなる場合がございます。

「金融機関控」の交付は不要ですので、加盟店様にて保管してください。

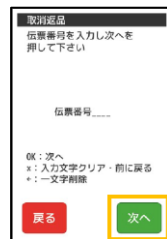


を選択

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用される銀聯カードによって表示される画面、操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



を選択



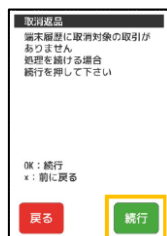
伝票番号をテンキーで入力後



を選択

<ワンポイント>
決済の取消および返品時には伝票番号や承認番号が必要となるため、
キャンセル時にはお客様控え等をお持ちいただくようにしてください。

【データ履歴がない場合】



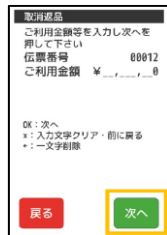
売上票の承認番号を入力し、

続行 を選択



承認番号等を入力し、

次へ を選択

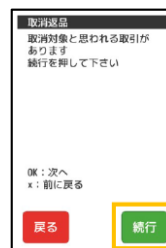


ご利用金額を入力し、

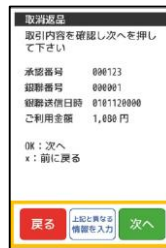
次へ を選択



【データ履歴がある場合】



続行 を選択



取引内容を確認し、
間違いがなければ

次へ を選択





取消返品

業務を選択して下さい
 ※ 戻る・前画面へ

当日処理の組合 **取消**

翌日以降の組合 **返品**

戻る

取消もしくは、返品を選択

＜ワンポイント＞
 取消：当日の売上を取り消す業務
 返品：当日より前の売上を取り消す業務

非接触式カードは裏面に金でして
ください

通話専用線に
入ります

通話専用線は
右スリットに
通してください

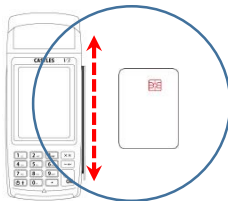
①

タッチパネルカードは
下方スロットへ
ご挿入ください

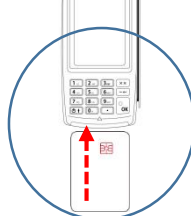
本体 キー：前に戻る

本体 キー：マニュアル入力

磁気処理の場合



I C 処理の場合



NFC処理の場合



内容に相違がないことを確認し、

確定 を選択

売上 暗証番号入力

暗証番号を入力して下さい

残り 180 秒

戻る

次へ

暗証番号を入力しOKキーか

確定 を選択



※暗証番号は180秒以内に入力

通信中です

→→  →→

通信中は操作できません
しばらくお待ちください

ICカードの裏面、裏かかないでください

通信が開始され、通信完了後に
売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると
2枚目の売上票が印刷されます。
売上票は、計3枚印刷されます。

【レシートイメージ】

[illegible]

＜ワンポイント＞

「金融機関控」「お客様控」「加盟店控」の3枚が印刷されます。「金融機関控」の送付は不要ですので、加盟店様にて保管してください。

<ワンポイント>

「ご署名」欄が印刷された場合、サイン取得は加盟店様の任意となります。
※一部取引において、サイン署名のオペレーションとなる場合がございます。

電子マネー 支払処理①（基本操作）

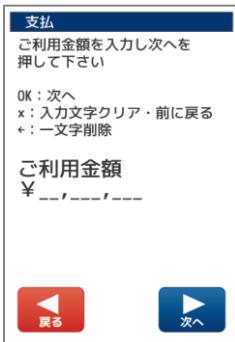
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、
操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



「電子マネーボタン」
を選択



「支払ボタン」を選択



テンキーで金額を入力



入力した金額を確認



ブランドを選択



ブランド選択後、
決済端末をお客様側に
移動させてください



決済端末の画面部分
にカードをかざして
頂いて下さい



取引が正常に完了すると、完了画面
が表示され、**成功音が鳴ります**。
※音が鳴るまでしっかりカードを
かざして頂いてください。



カードのかざし不足でアラーム
取引が発生した場合 → 次項参照



決済完了後、端末を店員側に
戻してください

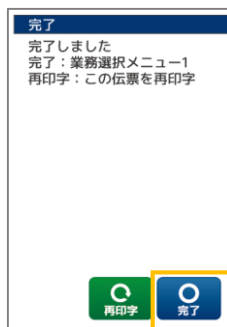
電子マネー売上票の印字例



取引完了後に売上票
が印刷されます。

※店舗控えが必要な場合は
再印字を実施下さい

印字後「完了」を
選択すると待機画面
に戻ります。



iDで30,001円以上の取引を実施した場合【PIN入力操作】



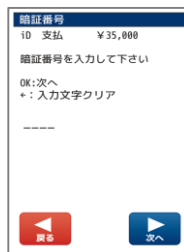
【PIN入力誘導画面】

<30,001円以上の取引の場合>

カードかざし後に、PIN入力が必要な旨の
メッセージが表示され、PIN入力画面に遷移します。

<30,000円以下の取引の場合>

本画面は表示されません。



【PIN入力画面】

<暗証番号が認証された場合>

オンライン処理を行い、決済完了画面に遷移します。
→**決済成功**

<暗証番号が認証されなかった場合>

再度暗証番号入力画面を再表示します。

<60秒経過後に入力した場合(タイムアウト)>

エラー終了(エラーコード801)となりますので、
直前取引内容要求を実行してください。

→**決済失敗**

電子マネー 支払処理②（残高不足時対応）



残高不足は、電子マネーカードの残高が支払額より少ない場合に発生します。

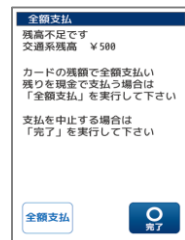
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



＜残高不足エラー画面＞

① 確認 ボタンを押下するまで本画面を表示し続けます



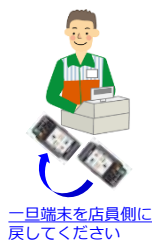
＜全額支払画面＞

全額支払

カード内の残額を全て引き取り残りを現金・または商品券で支払います

完了

残高不足エラーとして取引を終了します



一旦端末を店員側に戻してください



全額支払を選択した場合は、金額確認後、決済端末を再度お客様側に移動させてください



最初にかざしたカードと同じカードをかざして頂いて下さい！

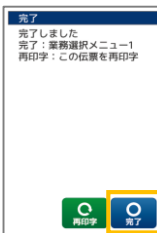


別カード



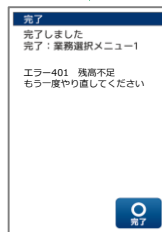
取引が正常に完了すると成功音が鳴ります。

支払金額は、残高不足時のカード残高分のみになります。



取引完了後に売上票が印刷されます。
※店舗控えが必要な場合は再印字を実施下さい

印字が完了後、**完了** を選択すると待機画面に戻ります。



残高不足エラー画面が表示されます。

エラー内容の確認が終了したら

完了

を選択すると、待機画面に戻ります。

電子マネー 支払処理③（アラーム取引時対応）



アラーム取引は、電子マネーカードのかざし不足等によって取引状態が不明になった場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



カードのかざし不足が発生！



一旦端末を店員側に
戻してください



決済端末を
お客様側に
移動させてください

＜処理未了状態＞

再生音

「ピピピピピ、もう一度
タッチしてください」

＜ワンポイント＞

このとき利用者にしっかり音が鳴るまでしっかり
カードをタッチしてもらうように促して下さい。

処理未了状態でタイムアウト、または
キャンセルされた場合はアラーム取引
と判定されます。



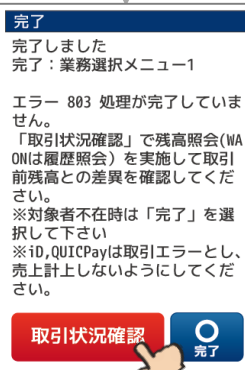
※iD、QUICPayのアラーム取引は精算対象外のため、この時点で処理未了レシートが印字され取引エラーとなります。支払は完了しておりませんので、再度支払を実施してください。

※ブランド毎にレシート名が異なります。
処理未了レシート：交通系,WAON,SAPICA
アラームレシート：iD,QUICPay,Edy,nanaco

アラーム取引が発生した場合、**「取引状況確認」ボタン**を押下して残高照会を実施し、支払が完了しているかどうかを確認します。

【注意】

お客様が不在の場合は完了ボタンを押下して終了してください。その場合は、不明確な取引履歴として処理未了レシートが出力されます。



最初にかざしたカードと
同じカードをかざして
頂いて下さい！



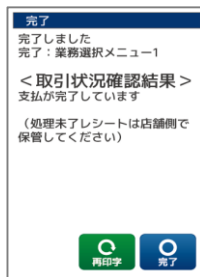
別カード

支払前の残高と、
現在の残高を
比較することで
引き取り状況を
判定します。

処理未了
レシート
(店舗控)



＜判定の結果、精算完了だった場合＞



お客様のカードで支払処理が完了していますので、
購入された商品をお渡し下さい。

店舗控の処理未了レシート印字後「次へ」ボタン
を押下するとお客様控レシートが出力されます。
※処理未了レシートはお客様に渡さないよう
ご注意ください。

1 枚目：処理未了 2 枚目：決済
レシート(店舗控) レシート(お客様)

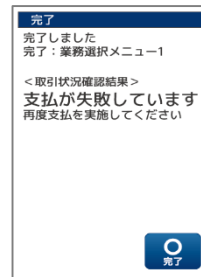
※決済レシートの
店舗控が必要な
場合は再印字を
実施します

再印字 お客様控レシート
を再印字します

完了 印字が終了したら
押下します
(POS側に制御が
戻ります)



＜判定の結果、精算NGだった場合＞



お客様のカードで
支払処理が完了
していません。
※この時点で商品
は渡さないでください。

完了 判定内容の確認が終了したら
押下します



電子マネー 支払取消処理

対象
ブランド



直前取引のみ可能

過去取引も可能(3ヶ月以内)

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、
操作等が異なります。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



テンキーで
「問い合わせ番号」を入力
※電子マネー売上票最下部
に記載の14桁の番号
※入力時はハイフン不要



※iD、QUICPayの場合
は問い合わせ番号
入力後に金額入力
及び確認が必要です。



決済端末の画面部分
にカードをかざして
頂いて下さい

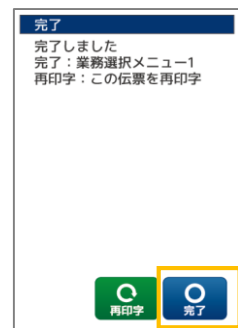


取引が正常に完了すると、完了画面
が表示され、**成功音が鳴ります**。
※音が鳴るまでしっかりカードを
かざして頂いてください。

**カードのかざし不足でアラーム
取引が発生した場合 → 次項参照**



決済完了後、端末を店員側に
戻してください

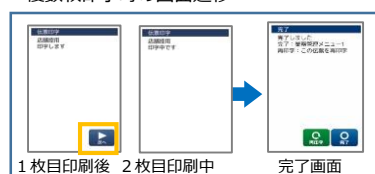


取引完了後にレシートが印刷されます。
1枚目を印刷完了後、**次へ**を選択すると
2枚目のレシートが印刷されます。

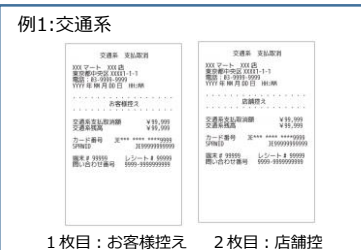
全ての印字が完了後、**完了**を選択すると
待機画面に戻ります。



複数枚印字時の画面遷移



電子マネー支払取消レシートの印刷例



※支払とは異なり、支払取消の場合は
全てのブランドにおいて、お客様控
と店舗控の2枚印字されます。

<ワンポイント>

電子マネー決済端末から印字された「お客様控レシート」に記載の
「問い合わせ番号」の先頭4桁でブランドを識別するため、
支払取消の際は決済端末側でブランド選択操作を実施する必要は
ありません。

【ブランドコード：先頭4桁】
【0002：楽天Edy】 【0003：iD】 【0004：QUICPay】
【0005：交通系】 【0006：WAON】 【0007：nanaco】
【0009：SAPICA】



金額確認後、
決済端末をお客様側に
移動させてください

GCP（QRコード決済） 支払処理

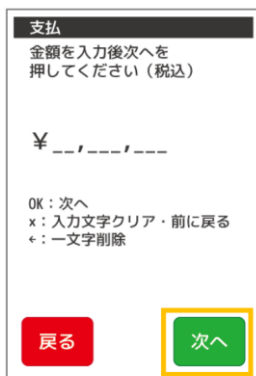
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



を選択



を選択



テンキーで金額を入力し

次へ を

押します。



入力金額を確認し

次へ を

押します。

加盟店様がQR/バーコードを読み取



付属のリーダーで、スマートフォンのQRコードまたは、バーコードを読み取ってください。

※読取失敗時等、前画面に遷移します。



通信が始まり、通信完了後に支払成功画面が表示されます。



通信が完了すると、ご利用明細書の1枚目が印刷されます。

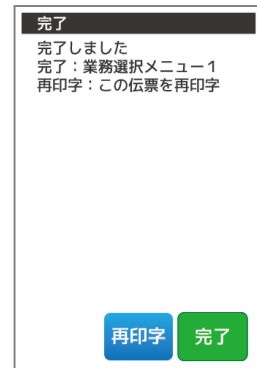
ご利用明細書を切り取り、

次へ を選択すると、2枚目のご利用明細書が印刷されます。



<ワンポイント>

※「お客様控え」「店舗様控え」が印刷されます。
カード会社への送付は不要です。



完了 最初の画面に戻ります。

再印字 ご利用明細書を再印字します。

GCP (QRコード決済) 返金処理

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。
端末画面のガイダンスに沿って操作を行ってください。

業務選択メニュー1
業務を選択して下さい

クレジット
GMO
集計
機能選択
電源オフ



を選択

GMO Cashless PFメニュー
業務を選択して下さい
x: 業務選択メニュー1

支払 返金 集計
機能選択
戻る



を選択

返金
お取引日と取引コードを入力後
次へを押して下さい
★お取引日
____/____/____
取引コード

OK: 次へ
X: 入力文字クリア・前に戻る
—: 一文字削除
戻る 次へ

お取引日と取引コードを入力後

次へ を押してください。

返金
返金内容を確認後確定を
押して下さい
金額:
¥XX,XXX,XXX (税込)
取引日時:
YYYY/MM/DD hh:mm:ss
伝票番号: *****
元取引コード:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
戻る 確定

返金内容を確認し、

確定 を押してください

通信中です
→→ →→
通信中は操作できません
しばらくお待ちください

センター通信を
行います。

伝票印字
店舗控を印字します
次へ

通信が開始され、通信完了後に
ご利用明細書の1枚目が印刷
されます。

印刷完了後 次へ を選択すると
2枚目のご利用明細書が印刷
されます。

印字中
加盟店控え印字中

<ワンポイント>

※「お客様控」「店舗様控」が印刷されます。
カード会社への送付は不要です。

完了
完了しました
完了: 業務選択メニュー1
再印字: この伝票を再印字
再印字 完了

完了 最初の画面に戻ります。

再印字 ご利用明細書を再印字します。

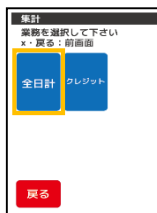
集計処理① (クレジット・銀聯)



を選択

★集計処理は、業務終了後に毎日必ず実施してください。
(何日も日経業務を行わないと、取引データ履歴が残せなくなる場合があります。)

★導入決済方法に応じて②～③の集計処理が別途必要になります。



を選択

＜日計以外の集計機能について＞

【クレジット】 or 【銀聯】 ボタン

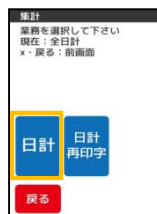
⇒【中間集計】 ボタン

前回日計印字時～【中間集計】 ボタンを
タッチした日時までの期間の中間集計が印
刷することができます。

※中間計では集計実施後も履歴データはク
リアされません。

【日計再印字】 ボタン

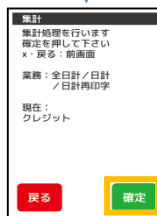
一度印刷した直近の日計票を再度印刷する
ことができます。



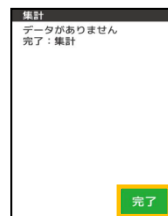
を選択

印字
データ
あり

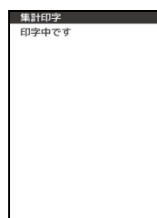
印字
データ
なし



を選択



を選択すると
集計画面に戻ります。



日計票印刷

***** 日計 / 中間計 *****			
***** 日計 / 中間計 *****			
集計日	: YYYY/MM/DD	HH: MM: SS	
<クレジット>			
端末番号	: 99999-666-11111		
<CARD_CAMPAY>			
時刻	処理番号	伝票番号	
金額	金額	金額	
YYYY/MM/DD			
HH:MM:SS	0001234	00001	
1234567	XXXXXXXXXXXXXXXXX		
¥ XX,XXX,XXX			
HH:MM:SS	0001234	00002	
1234567	XXXXXXXXXXXXXXXXX		
¥ XX,XXX,XXX			
<売上小計> 件数 金額			
分類	XXXX	¥ 9,999,999,999	
一括	XXXX	¥ 9,999,999,999	
<取消小計> 件数 金額			
分類	XXXX	¥ 9,999,999,999	
一括	XXXX	¥ 9,999,999,999	
<合計>			
売上	XXXX	¥ 9,999,999,999	
取消	XXXX	¥ 9,999,999,999	

<売上合計> 件数 金額			
分類	XXXX	¥ 9,999,999,999	
一括	XXXX	¥ 9,999,999,999	
<取消合計> 件数 金額			
分類	XXXX	¥ 9,999,999,999	
一括	XXXX	¥ 9,999,999,999	
<総合計>			
売上	XXXX	¥ 9,999,999,999	
取消	XXXX	¥ 9,999,999,999	



を選択すると
集計画面に戻ります。

【重要】

クレジット	9999	¥9,999,999,999
分割	9999	¥9,999,999,999
ボ併	9999	¥9,999,999,999
一括	9999	¥9,999,999,999
リボ	9999	¥9,999,999,999
<合計>	件数	金額
売上	9999	¥9,999,999,999
取消	9999	¥9,999,999,999

カウンター不一致

【重要なお案内】

日計の帳票の下に「カウンター不一致」と
印刷された場合は、必ずヘルプデスクへ
連絡し売上の確認をして下さい。
未了取引がある可能性があります。

集計処理②（電子マネー）



電子マネー
を選択



「次項」を選択



集計
を選択



集計メニューが表示されます。
目的の集計機能
（中間計・日計・日計再印字）
をタッチしてください。

日計票印刷

集計データあり

集計データなし

日計
YYYY年MM月DD日 hh時mm分
XXX マート XXX 店
東京都中央区 XXXX1-1-1
電話：03-9999-9999
開始：YYYY年MM月DD日 hh時mm分
終了：YYYY年MM月DD日 hh時mm分
ブランド名：nanaco
支払件数：1件
支払金額：100円
支払取消件数：0件
支払取消金額：0円
チャージ件数：0件
チャージ金額：0円
チャージ取消件数：0件
チャージ取消金額：0円
.....
ブランド名：楽天 Ezy
支払件数：1件
支払金額：100円
支払取消件数：0件
支払取消金額：0円
チャージ件数：0件
チャージ金額：0円
チャージ取消件数：0件
チャージ取消金額：0円
.....
ブランド名：iD
支払件数：1件

日計
YYYY年MM月DD日 hh時mm分
【加盟店情報】
X X X マート 新橋店
東京都港区東新橋1-1-1
電話：03-9999-9999
YYYY年MM月DD日
*** データはありません ***

更新データ確認

※日計時のみ実施

更新データあり

更新データなし

ソフト更新処理へ
（次項参照）

<日計以外の集計機能について>



中間計

【中間計】ボタン
前回日計印字時～【中間計】ボタン
をタッチした日時までの期間の中間
集計を印字することができます。
※中間計では集計実施後も履歴デー
タはクリアされません。



日計再印字

【日計再印字】ボタン
一度印刷した直近の日計票を
再度印刷する事が可能です

印字が終わり、更新データがない場合は
集計画面に戻ります。

集計処理③ GCP (QRコード決済)



★集計処理は、業務終了後に毎日必ず実施してください。
(何日も日経業務を行わないと、取引データ履歴が残せなくなる場合があります。)

★導入決済方法に応じて①～②集計処理が別途必要になります。

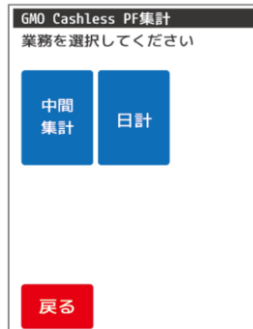


日計票印刷

日計レシートが
印字され

完了を選択すると

GMO
Cashless Platform
集計メニューに
戻ります。



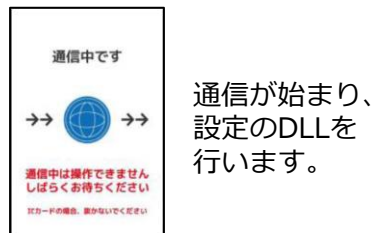
【中間集計】ボタンで、
前回日計印字時～【中間計】ボタン
をタッチした日時までの期間の中間
集計を印字することができます。
※中間計では集計実施後も履歴デー
タはクリアされません。

DLL処理

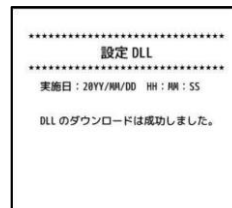
★最新データを端末にダウンロードする処理です。

～必要になるのはこんな時～

- ・ J C B 取扱のクレジットカードが使用可能になった時
- ・ 端末の不具合等対応等で、DLL 処理をするよう案内を受けた時
- ・ 売上票に印字する店舗名等を更新した時



【成功時】



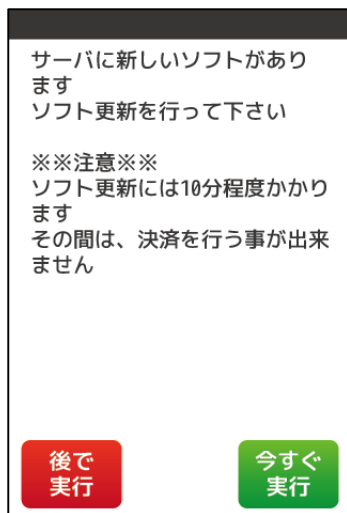
【失敗時】



<ワンポイント>

DLLのダウンロードが失敗した場合、通信エラー等が考えられますが、複数回にわたって失敗する場合は一度ヘルプデスク(0120-044-877)にお問い合わせください。

ソフト更新①



★新しいアプリを端末にダウンロードする処理です。
(処理に数十分程度時間を要する場合がありますのでご注意ください)

～必要になるのはこんな時～

- ・銀聯が新たに使用可能になった時
- ・GCPが新たに使用可能になった時
- ・電子マネーが新たに使用可能になった時（次頁の端末初期認証を続けて実施下さい。）

ソフトウェア更新がある場合、端末の電源投入時 or 日計出力後に左の画面が表示されます。

① 「今すぐ実行」を選択した場合

- ・処理が始まります（処理時間はその時によって変わります）
 - ・処理が終了しますと、パスワード入力画面になります。
 - ・パスワード入力し通常業務を開始します。
- ※据置端末の場合はパスワード入力画面は表示されません。

② 「後で実行」を選択した場合

- ・端末の電源再起動時 or 日計出力後に、再度画面が表示されます。

③ メニュー上で行う場合

- ・電源投入時 or 日計出力後以外にも、通常メニュー上でソフト更新を行うことが可能です。



確定を選択したのちに端末が再起動し、自動的にソフト更新が実行されます。
次に、メニュー表示となるまでは端末を操作しないようお願いします。

ソフト更新・端末初期認証（電子マネー）

1. ソフト更新

電子マネーにアプリケーションや各種設定の更新が存在する場合にソフト更新を行います。（前頁でソフトウェア更新を実施させたら、下記ソフトウェア更新は不要です。）



「電子マネー」ボタンを選択



「次項」を選択



「機能選択」ボタンを選択



「ソフト更新」ボタンを選択



ソフト更新の実行画面が表示されます。
「OK」キーを押下または「確定」ボタンタッチで更新が開始されます。

日計時チェックで「更新あり」
の場合もこの画面に遷移



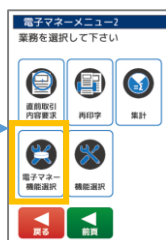
更新データがある場合
更新中の画面が表示されます。



ソフト更新が完了すると完了画面
が表示されます。
しばらくすると端末が自動的に
再起動されます。
再起動後は業務選択メニュー1に戻ります。

2. 端末初期認証

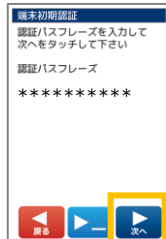
利用する電子マネーブランドが追加になった場合等
端末初期認証処理を実施する必要があります。



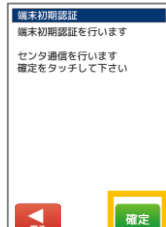
「電子マネー機能選択」ボタンを選択



「端末初期認証」ボタンを選択



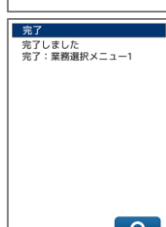
認証パスフレーズは入力済みで
表示されますのでそのまま
「次へ」ボタンを選択



「確定」ボタンを選択

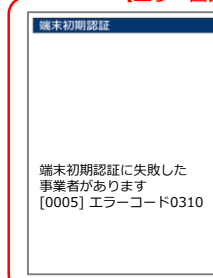


端末初期認証処理が
正常終了すると成功メッセージ
を表示します



「完了」ボタンを押下すると
端末に保管されているブランド
リストを更新します。
更新後は業務選択メニュー1に戻ります。

【エラー画面が表示された場合】



エラー画面が表示された
場合は、
・[]内の4桁(7*ランドコード)
・エラーコード4桁
の数字を確認の上、コール
センターにお問合せ下さい

お問合せ先一覧

○VISA/MasterCard加盟店に関するお問い合わせ

りそな加盟店ヘルプデスク

(電話番号) 03-5996-1352

10:00-18:00 受付(土日祝日および年末年始を除く)

○端末障害・操作方法等のお問い合わせ

GMOフィナンシャルゲートヘルプデスク

(電話番号) 0120-044-877

365日24時間受付

ご連絡頂きたい内容

- ①店舗名
- ②ご担当者様のお名前
- ③電話番号
- ④端末識別番号(クレジット端末番号)
- ⑤障害の内容・お問合せ内容

○消耗品(ロール紙・充電電池)・オプション品のお申込み先

GMOフィナンシャルゲート

(電話番号) 03-6416-3881

(FAX番号) 03-6416-3880

9:30-17:00 受付(土日祝祭日を除く)

ご連絡頂きたい内容

- ①店舗名
- ②ご担当者様のお名前
- ③お電話番号
- ④端末識別番号(クレジット端末番号)
- ⑤端末名: VEGA(ベガ) 3000モバイル など
- ⑥必要箱数 据置型15巻/1箱、
モバイル型20巻/1箱
1箱3,500円(税別・送料込)