Andorid版_dポイントアプリ操作ガイド

〔PAX A920J・A620_モバイル型決済端末Ver.〕



1.1.0 版

1. ポ 1.1	イントアプリ 店舗IDとパ	のアク スワー	ティ ドの	べの入	ーシ 力	'з X		•		• •	•	•••	•	•	•	•	•	۰P.	3
2. ポ 2.1 2.2 2.3	イント操作 進呈・利用 進呈・利用 照会	取消 ••		•	••••	• •	•••		• •	•••	•	•••	•	•	• •	•	•	• P. • P. • P.	4 5 5
3. 練 3.1 3.2	[習モード ポイント進≦ 取消	⊑ •••	•	•	•••	•	•••	•	• •	•••	•	•••	•	•	•	•	•	• P. • P.	6
4.1 4.2	計 日計の場合 期間指定する	5場合	•••	•	•••	•	•••	•	•••	•	•	•••	•	•	•	•	•	• P. • P.	7
5.設 5.1 5.2	定メニュー アプリ情報 端末解除		•	•	•••	•••	•	•	•••	•	•	•••	•	•	•	•	•	• P. • P.	8
6. т 6.1	ラーコードー エラーコー	·覧 ∛—覧表	Ē		•		•	•		•	•		•	•	•	•	•	• P.	9

1. ポイントアプリのアクティベーション

店舗IDとパスワードの入力

1.1

端末の初回起動時には、店舗IDとパスワードを入力する必要があります。 店舗IDとパスワードは、和多利より送付する資料をご確認ください。

※一部の加盟店においては、すでにアクティベーションが完了している場合があります。 ※下記操作で正常に起動しない場合は、店舗IDとパスワードを確認の上、再度入力をしてください。

①数字キーを選択	②店舗IDを入力	③パスワードを入力後「登録」選択						
■ \$?	■ 🛠 🕈 📚 🚨 96% 17:48 端末認証	■ 9? * ▼ N = 67% 22:29 端末認証						
店舗ID、バスワードを入力して端末を登録してくだ さい。	店舗ID、パスワードを入力して端末を登録してくだ さい。	店舗ID. パスワードを入力して端末を登録してくだ さい。						
店舗ID	店舗ID 301090000000	店舖ID 30109000000						
パスワード パスワードを入力してください。	パスワード パスワードを入力してください。							
qwertyulop asdfghjkl	(0 # \$ % & - + ()	1 2 авс 3 def 4 ghi 5 jkl 6 мно						
★ z x c v b n m	=\< * " ' : ; ! ? 🛛	7 PORS 8 TUV 9 WXYZ						
	ABC , _ /							

端末の交換や、アプリを再インストールした際にも店舗IDとパスワードを入力する必要があります。

2. ポイント操作

2.1 進呈·利用









⑤ポイント利用額入力

⊸ <i>\$</i> ?		* 🔿 🤻	7 🖹 🔒 57% -	17:35
通常会員 ポイント残高			1,000	РТ
ご利用金額			1,000	m
進呈倍率			1	倍
ポイント利用			0	PT
1	2	3	$\langle \times \rangle$	
4	5	6	クリア	
7	8	9		
	0		次へ >	m
\bigtriangledown		0		



! ポイント利用がない場合は「0」を 入力して「次へ」を押してください。

⊸ <i>♀</i>	* 🔿 💎 🗽 🔒 57% 17:36
ポイント進呈確調	8
ご利用金額	1,000 🖻
ポイント利用	0 _{PT}
残支払額	1 000
この内容	で確定しますか?
この内容	で確定しますか?
この内容 戻る	で確定しますか? 確定

!

. .

通常会員 ポイント残高

ご利用金額

進呈倍率

ポイント利用

1 2 3

4

 \triangleleft

5 6

89 0

0

確定後レシートが印刷されます。

お客様控えを切り取った後、加盟店控えを印刷してください。

.....

	ポイント進呈完了
2019/08/28 17:36	因日時
***************************************	カード番号
dポイント	ブランド
進呈	取引内容
1,000円	ご利用金額
0PT	ポイント利用
1,000円	浅支払額
10PT	今回ポイント
10PT	通常ポイント
0PT	ボーナスポイント
1,010PT	ポイント残高
46	伝票番号

パーコードが読み込めなかった場合、 手動入力を選択し、カード番号を 打ち込んでください。

⑧トップ画面に戻る



ポイントを利用をする場合 ご利用金額 1,000 🖻 1,000 pt ポイント利用入力欄に、 ポイント利用 1,000 PT 1,000 🖻 数字キーを使って入力してください。 残支払額 0 🖻 1 1,000 **としますか?** この内容で確 利用金額の一部に対してポイント充当させた場合 ļ $\langle \times \rangle$ 確認画面の<mark>残支払額</mark>をご確認ください レシートにも印刷されます。 クリア 戻る 0

進呈·利用 取消 2.2









⑤OK選択





照会 2.3



3. 練習

練習モードは通信を行わない為、自由に操作することができます。 またオプション機能の「ポイント加算」や「来店ポイント」機能も練習機能に含まれます。 オプション機能は、お申し込みをいただくことで利用できる機能です。

※一部 d ポイントではご利用できない機能も含まれますので予めご了承ください。

3.1 練習 ポイント取引



3.1 練習 ポイント取消

①練習 選択



②ポイント取消 選択





4. 集計

集計は期間を指定して、ポイントの取扱高を確認できる機能です。 進呈・進呈取消・利用・利用取消、それぞれの件数、金額、ポイント数を確認できます。

※各明細を確認したい場合は、明細一覧の機能をご利用ください。

4.2 日計の場合



4.2 期間指定の場合



④集計完了



5. 設定

5.1 アプリ情報

端末にインストールされているアプリのバージョンや、端末のシリアルナンバーを 知る際に必要な操作です。サポートセンターとのやりとりで必要になることがあります。



5.2 端末解除



端末解除のボタンは、端末を管理する上で必要になった場合のみ 操作するボタンです。サポートセンターからの指示がない限り、 本操作は行わないでください。

🥊 ポイント機能が利用できなくなることがあります。

6. エラーコードと問合せ先

6.1 エラーコード一覧

エラーコード	メッセージ	内容	対処方法
I04	センターへの接続に失敗しました。	センターへの接続に失敗	もう一度やり直して下さい。 再発する場合は、和多利サポートセンターへご連絡下さい。
105	センターへの接続に失敗しました。	センターへの接続に失敗	和多利サポートセンターへご連絡下さい。
125	ポイント残高が不足しています。	ポイントの残高不足	ポイント残高が足りません。
126	取消の対象がありません。	取消の対象がありません	取消の対象が、同カード、同ボイント値、同端末番号であることを見直して 下さい。
I51	来店ポイントが複数あります。	来店ポイントを1日1回以上つけようとした	来店ポイントは複数回通すことはできません。
169	ご利用頂けないカードです。	d ポイントとして存在しないカード番号が入力された	手動入力した場合は、もう一度、番号を入力し直してください。
197	テストカードの利用です。	テストカードが利用された(データログのみ)	テストカードで利用です。
D40	システムエラーが発生しました。 サポートセンターに問い合わせてください。	システムエラー発生	和多利サポートセンターへご連絡下さい。
D41	カードがご利用できない状態です。 お客様からdポイントカスタマーセンターにお電話ください。	d ポイントカードが無効化されている	dポイントカスタマーセンターへお問い合わせください。
D81	このカードはご利用者未登録のため、ポイント利用ができません。 進呈のみ可能です。	カードの利用者登録がされていないため、ポイント利用不可	ポイントの利用は行えません。進呈取引のみ操作可能です。
D82	ポイント利用停止状態です。ポイント進呈のみ可能です。	ポイント利用が停止されている	ポイントの利用は行えません。進呈取引のみ操作可能です。
D92	ポイント利用停止状態です。ポイント進呈のみ可能です。	ポイント利用が停止されている	ポイントの利用は行えません。進呈取引のみ操作可能です。
D94	ポイント残高の反映には数日お時間をいただく場合があります。	d ボイントセンター内でエラー発生	レシート上に表記されるエラーコードです。取引は完了しています。
D95	ポイント残高の反映には数日お時間をいただく場合があります。	d ポイントセンターが B u s y 状態のため	レシート上に表記されるエラーコードです。取引は完了しています。
D96	ポイント残高の反映には数日お時間をいただく場合があります。	通信エラー	取引は完了していますが、端末内にデータが残っている状態です。 通信が復旧次第、データ送信を行ってください。