

2024年7月吉日

お客さま各位

株式会社りそな銀行

公共料金事前通知サービスに関するご案内

拝啓時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より、りそな銀行のEBサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、この度、2024年8月の振替分以降、北海道ガス株式会社様の口座振替請求データの仕様変更に伴い、請求データの「顧客番号」が変更となる為、弊社からご通知する「公共料金事前通知サービス」

(以下「本サービス」という)の通知データの「お客様番号」も変更となります。

つきましては、北海道ガス株式会社様との契約があるお客さまの中で、本サービスをご利用のお客さまは、下記の通り、御社でのご対応が必要となる場合がございます。ご多忙のおり誠に恐縮ではございますが、本サービスご利用のお客さまは、ご使用のソフト等にて、弊社からの通知データ受信の際、データアンマッチとなった場合、「お客様番号」について通知データにセットされた新しい番号への変更作業をお願い致します。尚、北海道ガス株式会社様の口座振替自体には、影響ございません。また、本サービスをご利用でないお客さまについては、本作業は必要ございません。

敬具

記

1. 委託先名：北海道ガス株式会社様
2. 委託先コード：お客さまのソフト等に登録済（今回は変更なし）
3. ご対応内容：「公共料金事前通知サービス」のソフト等に設定されている「お客様番号」を変更後の新しい番号へ手動で変更願います。

※設定方法にて、ご不明な点等がございましたら、以下の「EBテレホンセンター」までお問い合わせください。

以上

《お問合せ先》

EBテレホンセンター

0120-06-2689

平日：7：00～23：55

土日祝：8：00～22：00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用になれません。