

2019年10月

ビジネスダイレクトをご契約のお客さま  
 アンサーSPC(VAUX)をご契約のお客さま  
 ホームバンキング(VAUX)をご契約のお客さま

株式会社りそな銀行

## 新全銀システムへの移行に伴う他行あて振込等のお取扱いに関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご発展のこととお喜び申し上げます。  
 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
 弊社では、新全銀システムへの移行に伴い、2019年11月1日(金)15:20から11月4日(月・休)0:00まで、システムの臨時停止を予定しております。  
 システム停止期間中に他行あて当日付振込の操作をされた場合は、**11月5日(火)付の予約扱い**となります。また、他行からの振込は**停止期間終了後の入金**となります。  
 お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### (1) システム停止期間

##### ① 他行あて即時振込

サービス内容 /日時	11月1日(金) 15:20	2日(土)	3日(日)	4日(月・休) 0:00	5日(火)
	<b>停止期間</b> 11月1日(金)15:20~11月4日(月・休)0:00				
停止期間中にお取引された場合	振込操作				取引実行
	11月5日(火)付の予約扱いとなります				
停止期間終了後にお取引された場合	即時振込となります(*)				振込操作 取引実行

(※) 振込先の金融機関が取扱時間内である場合に限り。各金融機関の状況は、以下をご参照ください。  
 全国銀行資金決済ネットワークホームページ URL : <https://www.zengin-net.jp/announcement/>

##### ② 他行からの振込入金

他行からの振込は、停止期間終了後11月4日(月・休)0:00からの入金となります。

#### (2) ご注意事項

- ・りそなグループ内の振込振替については、即時入金となります。  
 (りそなグループとは、りそな銀行・埼玉りそな銀行・関西みらい銀行の間のお取引を指します。)
- ・メンテナンス期間中は画面表示と実際の振込の時点が異なる場合があります。
- ・他行宛振込以外のお取引は、通常通りご利用いただけます。

敬具

◆本件に関するお問合せは、お取引店または以下フリーダイヤルにお願いいたします。

<b>【ビジネスダイレクトをご利用のお客さま】</b> ビジネスヘルプデスク : 0120-37-5062 ※携帯電話・PHSからは03-5835-3561	<b>【アンサーSPC(VAUX)・ホームバンキング(VAUX)をご利用のお客さま】</b> EBテレホンセンター : 0120-06-2689
受付時間 平日 7:00~23:55、土日祝日 8:00~22:00 ※1月1日~3日、5月3日~5日はご利用になれません。 ※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。	