

2019年2月

お客さま各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行

一部のオンラインサービスに関する臨時休止のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

りそな銀行・埼玉りそな銀行では、グループ傘下銀行である近畿大阪銀行と関西アーバン銀行の合併による関西みらい銀行設立に伴い、2019年3月29日（金）以降、一部のオンラインサービスにつきまして、順次システムの臨時休止を予定しております。臨時休止を予定しているサービスは下記の通りです。記載のない他のサービスにつきましては、通常通りご利用いただけます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、なにとぞご理解の程、よろしくお願いいたします。

臨時休止(定例休止含む) サービス内容(※1)		3/29(金) 16:20	4/1(月) 0:00	6:00	8:00	8:30
お取引	他行あて即時振込 (法人・個人向け各種サービス※2)		3/29(金) 16:20~4/1(月) 8:30 休止		(※3)	
	他行からの振込入金		休止期間中のお取引は 予約扱いとなります(※4)			
オンライン サービス	マイゲート (インターネットバンキング<個人>)					
	コミュニケーションダイヤル (テレフォンバンキング)		4/1(月) 0:00~6:00 全サービス			
	りそなグループアプリ		休止			
	りそなクラブ・埼玉りそなクラブ (「りそなクラブ.com」を含む)					
	りそなデビットアプリ		アプリ初期登録のみ 休止			
	ローンWeb申込受付(※5)		4/1(月) 0:00~8:00 休止			

(※1) サービス名称は変更する場合がございます。

(※2) ATM (当行 ATM・バンクタイム ATM・コンビニ ATM)、マイゲート (りそなグループアプリ含む)、りそなビジネスダイレクト、アンサーSPC (VALUX)、ホームバンキング (VALUX)

(※3) 本期間以外にも、休止をさせていただく深夜時間帯がございます。詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。

(※4) 臨時休止時間中に他行あて振込の操作をされた場合は、臨時休止期間終了後の取扱いとなります。なお、りそなグループ (りそな銀行・埼玉りそな銀行・近畿大阪銀行<4/1より「関西みらい銀行」へ名称変更>内の振込振替については即時入金となります。ただし、関西みらい銀行の旧関西アーバン銀行店舗は即時入金の対象外となります。

(※5) 対象となるローンは、カードローン、フリーローン、教育ローン、マイカーローン、リフォームローン、多目的ローンです。

本件に関するお問い合わせは、お取引店または以下フリーダイヤルにお願いいたします。

—りそな銀行のお客さま— —埼玉りそな銀行のお客さま—
☎0120-24-3989 ☎0120-77-3192

※土曜 23時～日曜 8時、日曜 23時～月曜 7時の時間帯を除きます。



りそな銀行 埼玉りそな銀行