

2016年10月

お客さま 各位

株式会社 りそな銀行

公共料金自動管理サービスに関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より、りそな銀行のEBサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、この度、2016年10月の振替分以降、三田市水道様の口座振替請求データの仕様変更に伴い、請求データの「顧客番号」が変更となる為、弊社からご通知する「公共料金自動管理サービス」(以下「本サービス」という)の通知データの「需要家番号」も変更となります。

つきましては、三田市水道様と契約あるお客さまの中で、本サービスをご利用のお客さまは、下記の通り、御社でのご対応が必要となる場合がございます。ご多忙のおり誠に恐縮ではございますが、本サービスご利用のお客さまは、ご使用のソフト等にて、弊社からの通知データ受信の際、データアンマッチとなった場合、「需要家番号」について通知データにセットされた新しい番号への変更作業をお願い致します。

尚、三田市水道様の口座振替自体には、影響ございません。また、本サービスをご利用でないお客さまについては、本作業は必要ございません。

敬具

記

1. 委託先名 : 三田市水道様
2. 委託先番号: お客さまのソフト等に登録済(今回は変更なし)
3. ご対応内容: 「公共料金自動管理サービス」のソフト等に設定されている「需要家番号」を変更後の新しい番号へ手動で変更願います。

※設定方法にて、ご不明な点等がございましたら、以下の「EBテレホンセンター」までお問い合わせください。

以上

《お問合せ先》

EBテレホンセンター

0120-06-2689

平日:7:00~23:55

土日祝:8:00~22:00

※1月1日~1月3日、5月3日~5月5日はご利用になれません。