

2016年4月

株式会社 リそな銀行

### 公共料金自動管理サービスに関するご案内

平素より、リそな銀行のEBサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、この度、2016年5月の振替分以降、ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクテレコム株式会社)様の口座振替が収納代行会社による請求となるため、弊社からご通知する「公共料金自動管理サービス」(以下「本サービス」という)の通知データの「口座振替請求会社を特定する番号」も変更となります。

つきましては、ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクテレコム株式会社)様と契約あるお客さまの中で、本サービスをご利用のお客さまは、ご自身でのご対応が必要となる場合がございます。ご多忙の  
おり誠に恐縮ではございますが、本サービスご利用のお客さまは、ご使用のソフト等にて、弊社からの通知データ受信の際、データアンマッチとなった場合、「口座振替請求会社を特定する番号」について通知データにセットされた新しい番号への変更作業をお願い致します。

尚、ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクテレコム株式会社)様の口座振替自体には影響ございません。また、本サービスをご利用でないお客さまについては、本作業は必要ございません。

以上

《お問合せ先》

EBテレホンセンター

0120-06-2689

平日:7:00~23:55

土日祝:8:00~22:00

※1月1日~1月3日、5月3日~5月5日はご利用になれません。