

2016年3月17日

りそな銀行

「りそなビジネスダイレクト」ID/パスワード方式のお客さまへ
リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証一律導入のお知らせ

日頃、りそな銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「りそなビジネスダイレクト」は、お客さまにより安心してご利用いただくため、2016年4月18日(月)以降、ID/パスワード方式*でご利用のお客さまに、一律、リスクベース認証「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証を導入いたします。

※ID/パスワード方式とは、電子証明書、ワンタイムパスワードどちらも利用されていない契約のお客さまのことを言います。

1. 「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証導入日

2016年4月18日(月)

2. 「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証の導入対象のお客さま

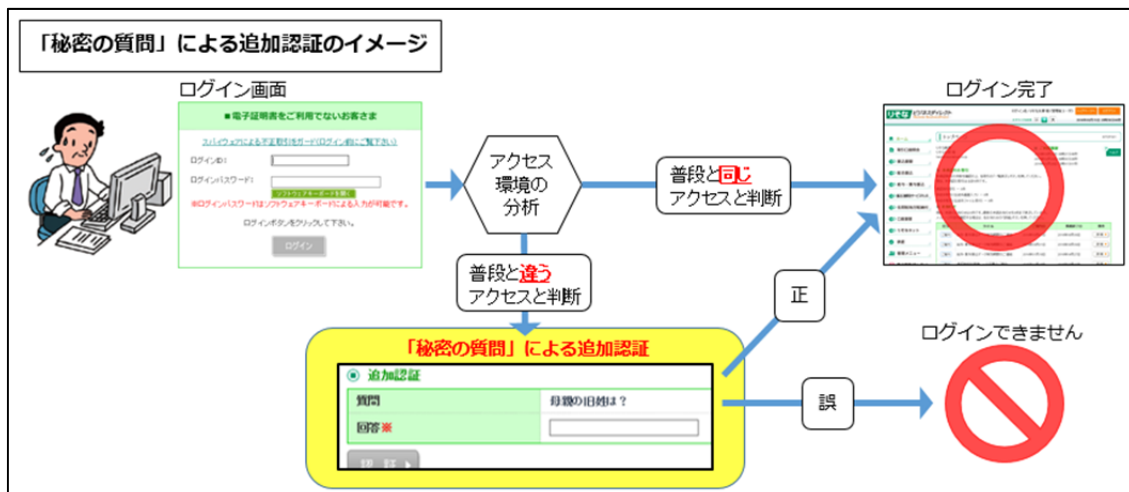
ID/パスワード方式でりそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま
 (電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれもご利用でないお客さま)

※電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれかをご利用いただいているお客さまは対象外となります。

3. リスクベース認証「秘密の質問」とは

各ご利用者さまの普段の行動パターンを記憶し、普段と違うIPアドレス、パソコン、ブラウザソフトなどでアクセスした際に、あらかじめご利用者さまが設定した「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証を行うセキュリティ対策です。

(「りそなビジネスダイレクト」では、リスクベース認証のうち、不正なIPアドレスからのアクセスを拒否する機能を導入していましたが、今回、「秘密の質問」による追加認証を追加します。)



4. 「秘密の質問」「秘密の回答」の初期登録について

導入対象のお客さまは、4月18日以降、各ご利用者さまの最初のログイン時に、以下の手順による「秘密の質問」「秘密の回答」の初期登録が必要です。

1. 2016年4月18日(月)以降に「りそなビジネスダイレクト」へログインしてください。
2. 「秘密の質問」・「秘密の回答」登録の画面が表示されますので、質問をそれぞれご選択のうえ、質問に対する回答を入力してください。
3. 入力ができましたら「登録」ボタンを押してください。

以上で、「秘密の質問」「秘密の回答」の登録が完了します。

※お手数をおかけいたしますが、セキュリティ強化のため、ご協力をお願いします。

※登録した質問・回答はパスワードと同じですので、お忘れにならないようご注意ください。

※一度登録されたお客さまは、次回以降のログイン時には、登録作業は不要です。お客さまの行動パターン等から判断し、不正アクセスの疑いがある場合、お客さまご自身のご利用であることを確認するため、登録した「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加認証を行います。

5. ワンタイムパスワードのご利用の推奨

現状の不正送金被害を防ぐ有効な手段として、ワンタイムパスワードを提供しています。この機会に、よりセキュリティ強度の高いワンタイムパスワードの導入をご検討ください。

また、ワンタイムパスワードを利用いただけないお客さまには、電子証明書も有効なセキュリティ対策ですので併せてご検討ください。

(ワンタイムパスワード・電子証明書のお申込みには、[Web 申込書作成機能](#)をご利用ください。)

6. 今後のセキュリティ対策

今後、さらなるセキュリティ強化のため、現在のワンタイムパスワードの認証タイミングを、資金移動時に変更する予定です。

また、2016年7月を目途に、取引内容の改ざんを防ぐ「トランザクション認証」の取扱開始を予定しています。

2016年7月以降、ワンタイムパスワードをご利用でないお客さまから順にトランザクション認証を導入いただき、現在ワンタイムパスワードをご利用のお客さまも含めて、原則、すべてのお客さまにトランザクション認証を一律ご利用いただくべく準備を進めております。

詳細のスケジュールについては、改めてご案内いたします。

お客さまの大切なご預金をお守りするため、今後もセキュリティ対策の強化を図ってまいりますので、ご理解、ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

◆お問合せ先	0120-375-062 (ビジネスヘルプデスク) (携帯電話・PHSからは 03-5835-3561) 【受付時間】平日 7:00~23:55、土日祝日 8:00~22:00 1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません。 ※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。
--------	---

(別紙)

「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証に関する Q&A

Q1. 登録した質問の回答を忘れてしまった。
A1. 企業のマスターユーザ様もしくは管理者ユーザ様が、秘密の質問を初期化することが可能です。「管理メニュー」⇒「利用者管理」から、初期化を行ってください。 マスターユーザ様およびすべての管理者ユーザ様が回答を失念してしまい、初期化できるユーザ様がない場合は、下記、ビジネスヘルプデスクまでお申し出ください。
Q2. 秘密の回答を誤入力し、ロックがかかってしまった。
A2. 秘密の回答を連続して誤入力すると、一定時間ロックがかかります。しばらく待ってから再度ご利用ください。さらに連続して誤入力すると利用停止になります。この場合は、企業のマスターユーザ様もしくは管理者ユーザ様が、秘密の質問の利用停止を解除することが可能です。「管理メニュー」⇒「利用者管理」から、解除を行ってください。 マスターユーザ様およびすべての管理者ユーザ様が利用停止になってしまい、解除できるユーザ様がない場合は、下記、ビジネスヘルプデスクまでお申し出ください。
Q3. どういう場合に秘密の質問を聞かれるのですか。
A3. お客様の IP アドレスやパソコンブラウザ等、お客様のアクセス環境を分析し、普段と違うアクセスの場合に、第三者による不正アクセスの疑いがあると判断して、「秘密の質問」を表示します。
Q4. 「秘密の質問」「秘密の回答」は定期的に変更する必要がありますか。
A4. 一度登録した「秘密の質問」「秘密の回答」は変更する必要はありません。ただし、第三者に知られた場合、盗まれた場合やその恐れのある場合等は速やかに変更を行ってください。 変更する場合は、秘密の質問の初期化が必要です。初期化のお手続きは、Q1. をご参照ください。
Q5. 「秘密の質問」の導入を取りやめたい。
A5. 恐れ入りますが、昨今の不正送金被害は、ID/パスワード方式のお客様に多く発生しており、お客様のご預金を守るためにご協力をお願いするものでございます。もし、秘密の質問を解除されたい場合は、よりセキュリティに優れた、ワンタイムパスワード（もしくは電子証明書）のご利用をお願いいたします。

◆お問合せ先 **0120-375-062 (ビジネスヘルプデスク)**
(携帯電話・PHSからは 03-5835-3561)

【受付時間】平日 7:00~23:55、土日祝日 8:00~22:00

1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません。

※050からはじまる IP 電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。