

イージーバンク振込手数料情報変更マニュアル

(パソコンサービス、VALUX全銀ファイル伝送サービスをご利用のお客さま)

※2021年11月1日以降を振込指定日とした振込データを作成される前に変更操作願います

《ご注意事項》

2021年10月振込指定日分のお振込送信終了後、手数料情報の変更操作を行ってください。

振込手数料情報の変更を行わずに、2021年11月1日以降の振込指定日の伝送を行った場合、弊社がご請求させていただく振込手数料とEBソフトで計算される振込手数料が相違する場合がございます。

手数料情報を変更する前に確定させたお振込データは、送信前に手数料情報を変更されましても、変更後の手数料は反映されませんのでご注意ください。

市販ソフトや社内システムでお振込データを作成されている場合は、それぞれの手数料情報の変更をお願いいたします。変更手順については、大変お手数ですが市販ソフトメーカーあるいは社内システムご担当者さまへご確認願います。

※イージーバンク以外の当社のソフトをご利用のお客さま

EBマネージャⅡ、FBWIN、PCピコがインストール可能なOSは、既にマイクロソフト社のサポートを終了しております。

恐れ入りますが、利用可能環境のOS・ソフトへ変更いただきますようお願い申し上げます。

現在、ご利用中のソフトの設定変更・手続きにつきまして、ご不明な点は下記EBテレホンセンターまでお問い合わせください。

○操作に関するお問合せ

Tel . 0120-062-689

(EBテレホンセンター)

平日 7:00~23:55、土・日・祝 8:00~22:00

ただし、1月1日から1月3日、5月3日から5月5日を除く

※ 操作に関するお問い合わせ以外については、お取引店へお問い合わせ願います。

① 振込手数料情報の変更操作



1 イージーバンクを起動してください。

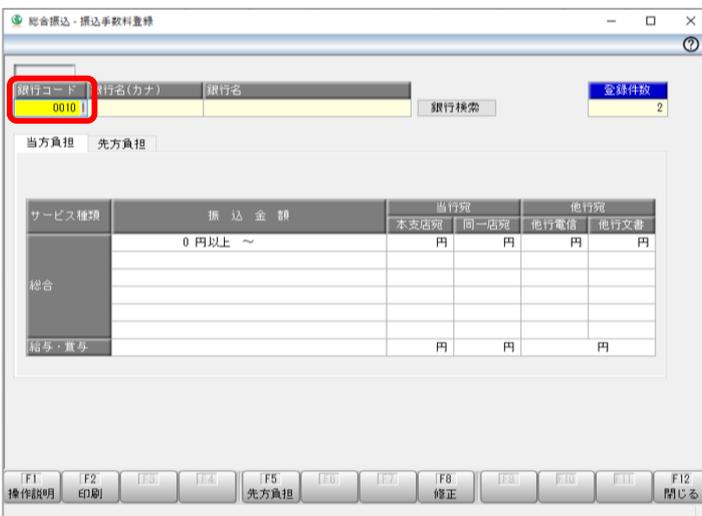


2 表示されたメニュー画面から「一括伝送」をクリックしてください。

「総合振込」をクリックしてください。

「マスタ登録」をクリックしてください。

「振込手数料登録」をクリックしてください。



3 「銀行コード」欄に以下のように入力してください。

リそな銀行のお客さま:「0010」と入力

埼玉りそな銀行のお客さま:「0017」と入力

※ 以降、画面入力イメージは、りそな銀行版を掲載しております。

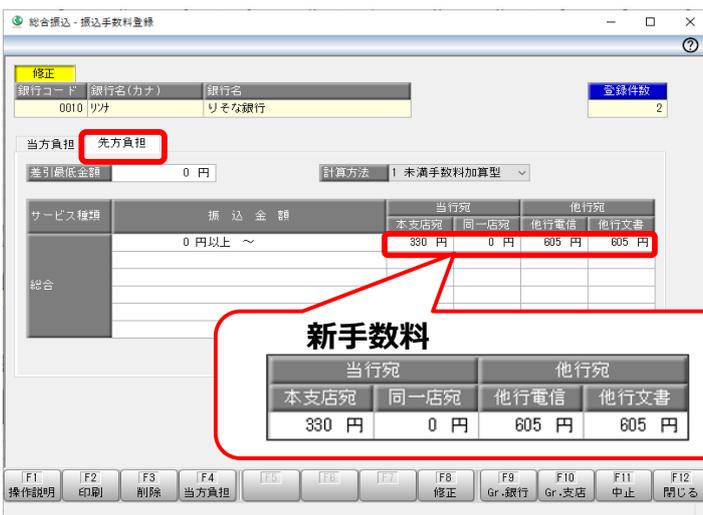


4 現在登録されている当方負担手数料の画面が表示されます。

新手数料へ変更してください。

(注)個別に手数料設定をされているお客さまは左記表示画面と異なる場合があります。

引き続き「先方負担」の変更作業を行いますので、登録ボタンを押さずに「先方負担」をクリックしてください。

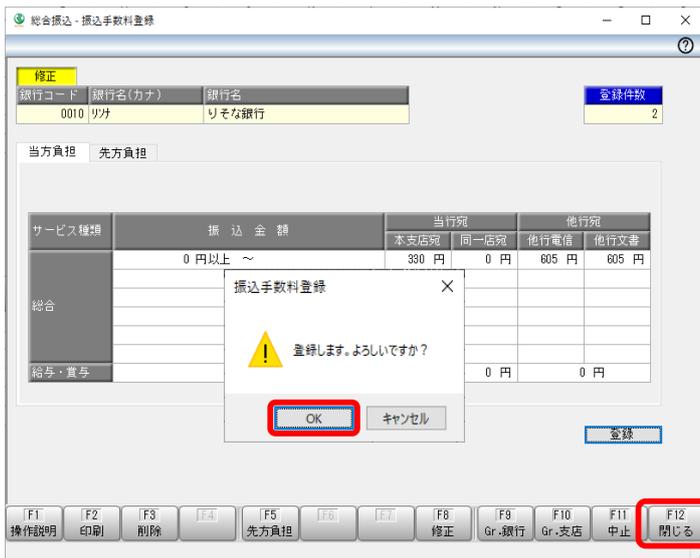


5 同様に「先方負担」の手数料も新手数料へ変更してください。

(注)個別に手数料設定をされているお客さまは左記表示画面と異なる場合があります。



6 「当方負担」「先方負担」の入力が完了後、「登録」ボタンをクリックしてください。



- 7 「登録します。よろしいですか?」と表示されますので「OK」をクリックしてください。
- 8 「閉じる」をクリックして作業を終了してください。

(注1)複数のパソコンで利用されている場合は、すべてのパソコンにて変更操作を行ってください。
 (注2)複数の領域を利用されている場合は、すべての領域にて変更操作を行ってください。

以上で手数料の変更操作は終了です。ご対応ありがとうございました。

振込手数料比較表 (ご参考)

振込手数料 (ビジネスダイレクト、EB、ファクシミリ振込サービス、MT/FD等法人向けサービス)
 (消費税等込/件)

現 状 2021年10月31日(日) 振込指定日分まで	当社同一支店あて	無料
	りそなグループ本支店あて※	330円
	他行あて	660円
改定後 2021年11月1日(月) 振込指定日から	当社同一支店あて	無料
	りそなグループ本支店あて※	330円
	他行あて	605円

※りそなグループ本支店あてとは、りそな銀行、埼玉りそな銀行および関西みらい銀行の本支店あてをいいます。