

りそな ビジネスダイレクト
電子債権(でんさい)
記録手数料情報変更マニュアル

○操作に関するお問合せ

Tel . 0120-375-062

(ビジネスヘルプデスク)

※携帯電話・PHSからは03-5835-3561

平日 7:00~23:55、土・日・祝 8:00~22:00

ただし、1月1日から1月3日、5月3日から5月5日を除く

※ 操作に関するお問合せ以外については、お取引店へお問合せ願います。

目 次

1. 手数料変更手続の概要	1
2. 手数料変更マニュアル		
①・②のうち該当する全ての手続をお願いいたします。		
①「発生記録請求(債務者請求方式)」の手数料変更手続 (「発生記録請求(債務者請求方式)」の振込手数料を設定している場合)	1
②取引先ごとの手数料情報手続 (取引先ごとに個別に手数料設定している場合)	5

《ご注意事項》

- ①については、2019年9月30日までに手数料情報の変更手続を行ってください。
②については、2019年10月1日以降に承認を行うデータを作成する前までに手数料情報の変更手続を行ってください。

手数料情報の変更を行わずに、2019年10月1日以降に承認を行った場合、弊社がご請求させていただく手数料とビジネスダイレクト上で計算される手数料が相違する場合がございます。

手数料情報を変更する前に仮登録させた発生記録請求データは、送信前に手数料情報を変更されましても、変更後の手数料は反映されませんのでご注意ください。

1. 手数料変更手続の概要

- ・「発生記録請求(債務者請求方式)」について手数料変更手続をお願いいたします。
- ・変更のお手続きはマスターユーザ様をお願いいたします。
(※変更権限の無いユーザ様は変更画面を表示できません。)

2. 手数料変更マニュアル

①「発生記録請求(債務者請求方式)」の手数料情報変更手続き

①-1 リそなビジネスダイレクトを起動してください。

※でんさいのマスターユーザ様によるお手続きをお願いいたします。



①-2 「電子債権(でんさい)」を選択してください。

※画面遷移の際、トランザクショントークンを利用した認証が必要です。



①-3 「管理業務」を選択してください。



①-4 「企業情報管理」を選択してください。



①-5 「変更」を選択してください。



①-6 「当方負担手数料」・「先方負担手数料」基準手数料「使用する(常に最新の基準手数料を使用する)」が設定されている場合、2019年10月1日以降自動的に最新手数料が適用されます。②-1へお進みください。

※新手数料は、2019年10月1日以降に承認操作分から対象となります。

※基準手数料を使用していない場合は①-7へお進みください。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	2019/05/18	324	324	648	
変更予定	追加	-	-	-	-	-

①-7 当方負担手数料に基準手数料「使用しない」が設定されている場合は、状態が「変更予定」の「追加」ボタンを押してください。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	2019/05/18	324	324	648	
変更予定	追加	-	-	-	-	-



①-8 適用開始日に「2019/10/1」を入力し、基準手数料に「使用しない」を選択、個別手数料に新手数料をご入力後、「反映」ボタンを押してください。

手数料追加

① 手数料を追加

対象手数料 当方負担手数料(変更予定)

■ 手数料情報

適用開始日(必須) (YYYY/MM/DD) 翌日より設定
※適用開始日より前に入力された場合は、変更後の手数料が適用されます。なお、適用開始日には、変更後の手数料は適用されませんので、ご注意ください。

基準手数料 (半角数字) (必須)
※使用しない(個別に登録した手数料を使用する)

■ 個別手数料 基準手数料設定
※手数料は、1行最多50行まで入力可能。

手数料(円)

同一支店	<input type="text" value="324"/>	<input type="text" value="324"/>	<input type="text" value="648"/>	<input type="text" value="324"/>
本支店	<input type="text" value="324"/>	<input type="text" value="324"/>	<input type="text" value="648"/>	<input type="text" value="324"/>
他金融機関	<input type="text" value="648"/>	<input type="text" value="648"/>	<input type="text" value="648"/>	<input type="text" value="648"/>
提携先	<input type="text" value="324"/>	<input type="text" value="324"/>	<input type="text" value="648"/>	<input type="text" value="324"/>

戻る 反映

①-8 適用開始日に「2019/10/1」を入力し、基準手数料に「使用しない」を選択、個別手数料に新手数料をご入力後、「反映」ボタンを押してください。

旧手数料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	324	324	648	324

新手数料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	330	330	660	330

(注)上記金額は一例です。お客さまごとに個別に設定をお願いいたします。

①-9 先方負担手数料についても同様に①-7～①-8の作業を行ってください。

企業情報変更

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

■ 当方負担手数料
発生記録(債務者請求)の記録手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料(円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	2010/05/19	使用しない(個別に登録した手数料を使用する)			
			3,000	4,000	5,000	
			324	324	648	
変更予定	追加	-	-	-	-	-

■ 先方負担手数料
発生記録(債務者請求)の先方負担手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料(円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	-	使用する(常に最新の基準手数料を使用する)			
			3,000	4,000	5,000	5,000
			324	324	648	324
変更予定	追加	-	-	-	-	-

戻る 変更内容の確認へ

①-9 先方負担手数料についても同様に①-7～①-8の作業を行ってください。

①-10 「変更内容の確認へ」ボタンを選択してください。

企業情報変更

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

■ 当方負担手数料
発生記録(債務者請求)の記録手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料(円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	2010/05/19	使用しない(個別に登録した手数料を使用する)			
			3,000	4,000	5,000	
			324	324	648	
変更予定	追加	-	-	-	-	-

■ 先方負担手数料
発生記録(債務者請求)の先方負担手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料(円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	-	使用する(常に最新の基準手数料を使用する)			
			3,000	4,000	5,000	5,000
			324	324	648	324
変更予定	削除	2010/06/01	使用しない(個別に登録した手数料を使用する)			
			3,000	4,000	5,000	

戻る 変更内容の確認へ

①-10 「変更内容の確認へ」ボタンを選択してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用者情報照会 ユーザ情報管理 企業情報管理

企業情報変更確認 SDRK_KJ11102

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

エラーメッセージ

以下の内容で企業情報を変更しますか？
(必須)欄は必ず入力してください。

■ 企業情報

利用者番号	123456789
法人名/個人事業者名	〇〇株式会社

■ 同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能

同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能の利用	利用する
------------------------	------

■ 承認管理機能

承認管理機能の利用	利用する
-----------	------

■ 承認パスワード

承認パスワード(必須) ソフトウェアキーボードを開く

戻る 変更の実行

①-11 でんさいの「承認パスワード」を入力後、「変更の実行」ボタンを押してください。



トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用者情報照会 ユーザ情報管理 企業情報管理

企業情報変更完了 SDRK_KJ11103

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

印刷

企業情報の変更が完了しました。

■ 企業情報

利用者番号	123456789
法人名/個人事業者名	〇〇株式会社

■ 同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能

同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能の利用	利用する
------------------------	------

■ 承認管理機能

承認管理機能の利用	利用する
-----------	------

■ 承認機能区分

①-12 企業情報変更完了画面が表示されます。

画面左上の「トップ」ボタンを押して手順②-1へお進みください。

②取引先ごとの手数料変更手続き

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 **管理業務**

トップ SCCTOP11100

②-1 「管理業務」を選択してください。



トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 債権発生照会 取引先管理 指定許可管理 利用者情報照会 ユーザ情報管理

管理業務メニュー SCGMNU12700

■ 管理業務メニュー

- 取引履歴照会 過去のお取引履歴を照会します。
- 操作履歴照会 ユーザの操作履歴を照会します。
- 取引先管理** お取引先の登録/変更/削除/照会を行います。
- 指定許可管理 取引後許可するお取引先別について登録/変更/解除を行います。
- 利用者情報照会 利用者情報を照会します。
- ユーザ情報管理 ユーザ情報の変更/更新/照会、及び、承認パスワードの変更を行います。

②-2 「取引先管理」ボタンを選択してください。



トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 債権発生照会 取引先管理 指定許可管理 利用者情報照会 ユーザ情報管理

取引先管理メニュー SCGMNU12702

■ 取引先管理メニュー

- 取引先情報登録 お取引先情報を登録します。
- 取引先情報変更・削除** お取引先情報の変更、または削除を行います。
- 取引先情報照会 お取引先情報を照会します。

②-3 「取引先情報変更・削除」ボタンを選択してください。



トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 債権発生照会 取引先管理 指定許可管理 利用者情報照会 ユーザ情報管理 企業情報管理

取引先一覧 SCRT5K19101

① 取引先を選択 → ② 変更内容を入力 → ③ 変更/削除内容を確認 → ④ 変更/削除完了

利用者情報、取引先検索条件を入力後、「検索」ボタンを押してください。
対象の取引先を選択してください。

検索条件表示 検索条件を表示します。

取引先一覧

400件中1-10件を表示 並び順: 利用者番号 | 昇順 | 再表示

詳細	変更	削除	利用者番号 法人名/個人事業者名 (登録名)	口座情報	登録残債金額(円)	手数料(※1)	所属 グループID 内容確認
詳細	変更	削除	123456789 カブシキガイシャ 株式会社 (大空商事第一営業部)	8989 7654321... 001 北海道 普通 9999999	1,111,000,000	当方負担	00
詳細	変更	削除	123456789 カブシキガイシャ 株式会社 (大空商事第一営業部)	8989 7654321... 001 北海道 普通 9999999	-	先方負担 (指定金額 648円)	-
詳細	変更	削除	123456789 カブシキガイシャ 株式会社 (大空商事第一営業部)	8989 7654321... 001 北海道 普通 9999999	1,000,000	先方負担 (差引済み金額)	00,00
詳細	変更	削除	898989898 カブシキガイシャ 株式会社 (大空商事第一営業部)	8989 7654321... 001 北海道 普通 9999999	1,000,000	当方負担	00,00

②-4 取引先一覧から手数料を「先方負担(指定金額)」としている取引先の「変更」ボタンを押してください。

例)
先方負担
(指定金額 648円)

※「先方負担(指定金額)」を利用されていない場合変更手続きは不要です。
右上「ログアウト」ボタンを押してください。
以上で変更手続きは終了です。
ご対応ありがとうございました。



取引先情報変更 SORT SK12102

① 取引先を選択 ⇒ ② 変更内容を入力 ⇒ ③ 変更内容を確認 ⇒ ④ 変更完了

エラーメッセージ
変更内容を入力し、「変更内容の確認」ボタンを押してください。
※必ず「戻る」ボタンを押してください。

■ 利用者情報

利用番号 123456789
法人名/個人事業者名 株式会社東京商事

■ 取引先情報

利用番号 999999999
法人名/個人事業者名 株式会社東京商事

金融機関名 (必須) 1234 (半角数字4桁)
でんあい銀行

支店名 (必須) 123 (半角数字3桁)
東京支店 豊洲駅前支所

口座種別 (必須) 普通 当座 定期
口座番号 (必須) 1234567 (半角数字7桁)

支店名 大空商事第一営業所

登録預金種別 (円) 1,000,000 (半角数字10桁以内)

手数料 (※1) (必須) 先方負担 (指定金額)
 先方負担 (固定金額)
 先方負担 (固定金額) (円) (半角数字4桁以内)
【手数料は、消費税等を含みます。】

振替グループ
 01 月振支払グループ
 02 月振支払グループ
 03 10日支払
 04 20日支払
 05 25日支払
 06 1月支払
 11 2月支払

(※1)「手数料」は、金主取扱(振込者様)でのみの利用となります。

戻る **変更内容の確認へ**

②-5 指定金額の欄に新手料料を入力後
「変更内容の確認へ」ボタンを押してください

旧手数料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	324	324	648	324
新手料料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	330	330	660	330

(注) 上記金額は一例です。お客さまごとに
個別に設定をお願いいたします。

取引先情報変更確認 SORT SK12103

① 取引先を選択 ⇒ ② 変更内容を入力 ⇒ ③ 変更内容を確認 ⇒ ④ 変更完了

エラーメッセージ
以下の内容で取引先の変更を行います。
内容をご確認後、「内容を確認しました」欄をチェックし、「変更の実行」ボタンを押してください。

■ 利用者情報

利用番号 123456789
法人名/個人事業者名 株式会社東京商事

■ 取引先情報

利用番号 999999999
法人名/個人事業者名 株式会社東京商事

金融機関名 1234
でんあい銀行

支店名 123
東京支店

口座種別 普通
口座番号 1234567
支店名 大空商事第一営業所

登録預金種別 (円) 1,000,000
手数料 先方負担 (指定金額 660円)
振替グループ 01 月振支払グループ
03 10日支払

内容を確認しました

戻る **変更の実行**

②-6 変更後の金額を確認し、「内容を確認しました」
欄にチェックの上、「変更の実行」ボタンを
押してください。

取引先情報変更完了 SORT SK12104

① 取引先を選択 ⇒ ② 変更内容を入力 ⇒ ③ 変更内容を確認 ⇒ ④ 変更完了

取引先の変更が完了しました。

■ 利用者情報

利用番号 123456789
法人名/個人事業者名 株式会社東京商事

■ 取引先情報

利用番号 999999999
法人名/個人事業者名 株式会社東京商事

金融機関名 1234
でんあい銀行

支店名 123
東京支店

口座種別 普通
口座番号 1234567
支店名 大空商事第一営業所

登録預金種別 (円) 1,000,000
手数料 先方負担 (指定金額 660円)
振替グループ 01 月振支払グループ
03 10日支払

トップへ戻る 印刷

②-7 取引先変更の完了画面が表示されます。

※他にも変更する取引先がある場合は「トップへ戻る」
ボタンを押して②-1～②-7の作業を繰り返して
ください。

以上で手数料の変更手続作業は終了です。
「ログアウト」ボタンを押して画面を終了してください。
ご対応ありがとうございました。

でんさい関連手数料比較表（ご参考）

でんさい関連手数料

（消費税等込/月・件）

ご契約・お取引種別		現行	10月1日以降
発生記録手数料	りそなグループ本支店あて※	1件あたり 324円	330円
	他行あて	1件あたり 648円	660円
譲渡記録手数料 (分割譲渡手数料)	りそなグループ本支店あて※	1件あたり 324円	330円
	他行あて	1件あたり 648円	660円
割引申込・譲渡担保申込		1件あたり 324円	330円
その他記録請求手数料		1件あたり 648円	660円
書面記録請求手数料		1件あたり 2,160円	2,200円
特例開示手数料		1件あたり 3,240円	3,300円
でんさい残高証明書請求手数料(都度発行)		1件あたり 4,320円	4,400円
でんさい残高証明書請求手数料(定例発行)		1件あたり 1,620円	1,650円
貸倒引当金繰入事由に係る証明依頼手数料		1件あたり 1,620円	1,650円
特定記録機関変更記録手数料		1件あたり 4,320円	4,400円
でんさい入金手数料		1件あたり 216円	220円
でんさい消込革命	当初契約料	216,000円	220,000円
	月間基本料金	54,000円	55,000円

※りそなグループ本支店あてとは、りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行の本支店あてを指します。