

# りそなビジネスダイレクト

## 振込手数料情報変更マニュアル

※2019年10月1日以降を振込指定日とした振込データを作成される前にお手続き願います

### ○操作に関するお問合せ

Tel . 0120-375-062

(ビジネスヘルプデスク)

※携帯電話・PHSからは03-5835-3561

平日 7:00~23:55、土・日・祝 8:00~22:00

ただし、1月1日から1月3日、5月3日から5月5日を除く

※ 操作に関するお問合せ以外については、お取引店へお問合せ願います。

# 目 次

1.	振込手数料変更手続の概要	.....	1
2.	振込手数料変更マニュアル	.....	2
	①～③のうち該当する全ての手続をお願いいたします。		
	①「振込振替」「総合振込」の手数料情報変更手続き (「振込振替」「総合振込」の振込手数料を設定している場合)	.....	2
	②「振込振替」の振込先ごとに設定した手数料変更手続き (振込先ごとに個別に手数料設定している場合)	.....	6
	③「総合振替」の振込先ごとに設定した手数料変更手続き (振込先ごとに個別に手数料設定している場合)	.....	8

## 《ご注意事項》

2019年9月振込指定日分のお振込送信終了後、手数料情報の変更手続きを行ってください。

振込手数料情報の変更を行わずに、2019年10月1日以降の振込指定日の伝送を行った場合、弊社がご請求させていただく振込手数料とビジネスダイレクトで計算される振込手数料が相違する場合がございます。

手数料情報を変更する前に確定させたお振込みデータは、送信前に手数料情報を変更されましても、変更後の手数料は反映されませんのでご注意ください。

# 1. 手数料変更手続き概要

- ・「振込振替」および「総合振込」について手数料変更手続きをお願いいたします。
- ・変更のお手続きはマスターユーザ様または変更権限のある管理者ユーザ様をお願いいたします。  
(※変更権限の無いユーザ様は変更画面を表示できません。)
- ・お客さまのご契約内容がビジネスダイレクト(mini)の場合、「総合振込」の変更手続きは不要です。

The screenshot shows the Resona BusinessDirect user interface. The top navigation bar includes the logo, login name (りそな 太郎 様), and buttons for 'トップページへ' and 'ログアウト'. A search bar contains 'トップページ' and 'BTOP001'. The left sidebar lists various services, with '振込振替' and '総合振込' highlighted by dashed boxes and arrows pointing to callout boxes. The main content area displays a list of services with callouts for '振込振替', '総合振込', and '管理メニュー'. Each callout includes a step number in a red circle, a service icon, and a 'ページへ' button.

**2** **振込振替** **6ページへ**

**「振込振替」の振込先ごとの手数料変更手続き**  
 ・「振込振替」の振込先一覧に登録してある振込先に個別に手数料を入力されている場合のみ、ご変更をお願いいたします。

**3** **総合振込** **8ページへ**

**「総合振込」の振込先ごとの手数料変更手続き**  
 ・「総合振込」の振込先一覧に登録してある振込先に個別に手数料を入力されている場合のみ、ご変更をお願いいたします。

**1** **管理メニュー** **2ページへ**

**「振込振替」「総合振込」の手数料情報変更手続き**  
 ・現在の「振込振替」「総合振込」の手数料情報のご確認・ご変更の手続きをお願いいたします。

## 2. 振込手数料変更マニュアル①

### ①「振込振替」「総合振込」の手数料情報変更手続き

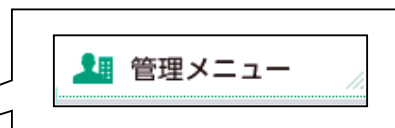


①-1 リそなビジネスダイレクトを起動してください。

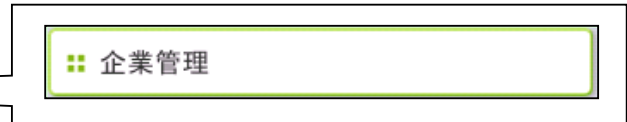
※マスターユーザ様または管理者権限をお持ちのユーザ様によるお手続きをお願いいたします。



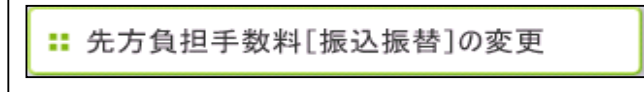
①-2 管理メニューを選択してください。



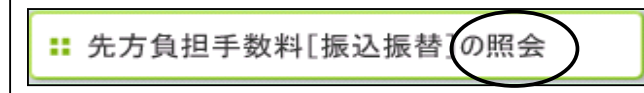
①-3 「企業管理」を選択してください。



①-4 「先方負担手数料[振込振替]の変更」を選択してください。

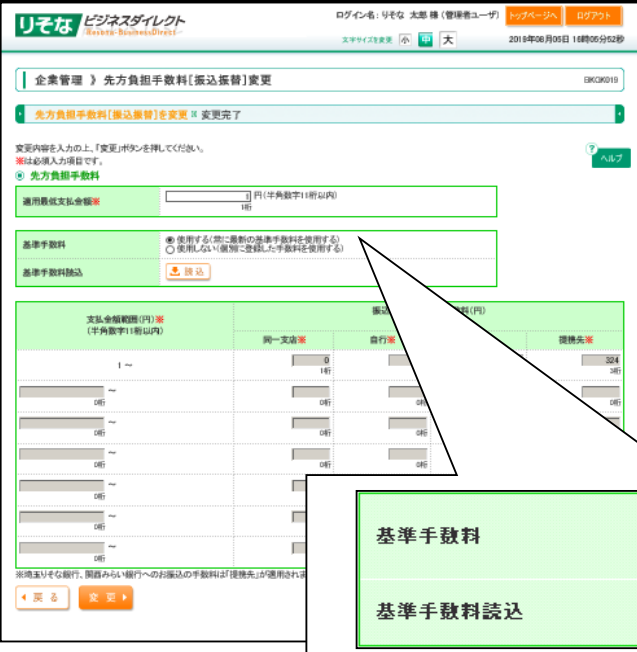


※ボタンの表示が「変更」ではなく「照会」となっている場合、ご利用のログインIDに変更権限がございません。マスターユーザ様または管理者権限をお持ちのユーザ様によるお手続きをお願いいたします。



※ビジネスダイレクト(mini)のみのご契約の場合は「先方負担手数料[総合振込]」および「当方負担手数料[総合振込]」のボタンは表示されません。

## 2. 振込手数料変更マニュアル①



①-5 基準手数料「使用する」を選択されている場合  
2019年10月1日以降自動的に最新手数料が適用されます。  
※手数料改定日以前に改定後日付を指定した予約振込をされる場合は10月以降の手数料が表示されます。  
※基準手数料を使用していない場合は①-6へお進みください。

- ビジネスダイレクト(mini)のみのご契約の場合画面右上の「トップページへ」ボタンを押し、手順②-1(6ページ)へお進みください。
- ビジネスダイレクト(WEB伝送)ご契約の場合「戻る」ボタンを押して手順①-8(4ページ)へお進みください。

**基準手数料**

使用する(常に最新の基準手数料を使用する)  
 使用しない(個別に登録した手数料を使用する)

**基準手数料読込**


①-6 基準手数料「使用しない」を選択されている場合  
新手数料をご入力後「変更」ボタンを押してください。


旧手数料	支払金額範囲	同一支店	自行	他行	提携銀行
	1~	0	324	648	324

新手数料	支払金額範囲	同一支店	自行	他行	提携銀行
	1~	0	330	660	330

(注)上記金額は一例です。お客さまごとに個別に設定をお願いいたします





①-7 変更後の金額をご確認ください。

- ビジネスダイレクト(mini)のみのご契約の場合画面右上「トップページへ」ボタンを押して手順13②-1(6ページ)へお進みください。
- ビジネスダイレクト(WEB伝送)ご契約の場合「企業管理メニューへ」ボタンを押して、手順①-8へおすすみください。

※以下の作業は「Web伝送サービス」のご契約がある(トップメニューに総合振込ボタンがある)お客さまが対象です。

## 2. 振込手数料変更マニュアル①

①-8 「先方負担手数料[総合振込]の変更」を選択してください。

■ 先方負担手数料[総合振込]の変更

①-9 基準手数料「使用する」を選択されている場合 2019年10月1日以降自動的に最新手数料が適用されます。

基準手数料  
 使用する(常に最新の基準手数料を使用する)  
 使用しない(個別に登録した手数料を使用する)

①-10 基準手数料「使用しない」を選択されている場合 新手数料をご入力後「変更」ボタンを押してください。

旧手数料	支払金額範囲	同一支店	自行	他行	提携銀行
	1~	0	324	648	324

新手数料	支払金額範囲	同一支店	自行	他行	提携銀行
	1~	0	330	660	330

(注) 上記金額は一例です。お客さまごとに個別に設定をお願いいたします

## 2. 振込手数料変更マニュアル①

①-11 変更後の金額をご確認ください。  
「企業管理メニューへ」ボタンを押してください。

支払金額欄 (円)	振込/引当ごとの手数料 (円)			課税先
	同一支店	自行	他行	
1	0	*330	*600	*330
...	...	...	...	...

①-11 変更後の金額をご確認ください。  
「企業管理メニューへ」ボタンを押してください。



①-12 「当方負担手数料[総合振込]の変更」についても同様に①-9～①-11の作業を行ってください。


■ 当方負担手数料[総合振込]の変更

①-12 「当方負担手数料[総合振込]の変更」についても同様に①-9～①-11の作業を行ってください。

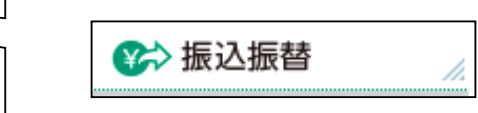
当方負担手数料の変更も終わりましたら、画面右上の「トップページへ」ボタンを押して手順②-1へお進みください。

## 2. 振込手数料変更マニュアル②


### ②「振込振替」の振込先ごとの手数料変更手続き



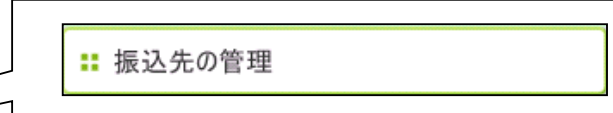
②-1 「振込振替」ボタンを選択してください。



↓




②-2 「振込先の管理」ボタンを選択してください。

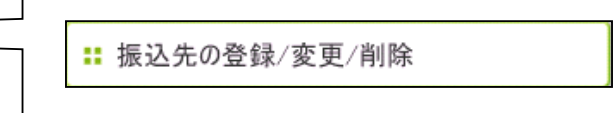


※「振込先の管理」ボタンが表示されない場合 ご利用のログインIDに変更権限がございません。マスターユーザ様または管理者権限をお持ちのユーザ様によるお手続きをお願いいたします。

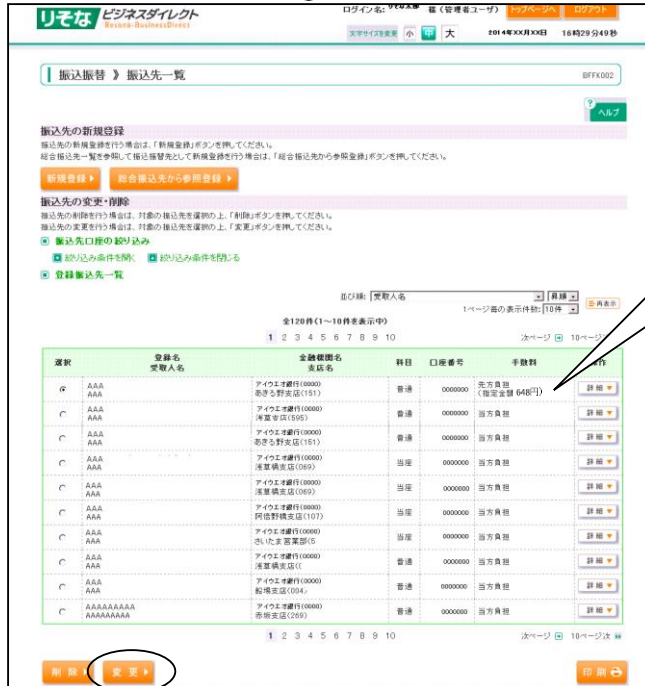
↓



②-3 「振込先の登録/変更/削除」ボタンを選択してください。



↓



②-4 振込先一覧から手数料を「先方負担 (指定金額)」としている振込先を選択して「変更」ボタンを押してください。

例)  
先方負担  
(指定金額 648円)

※「先方負担 (指定金額)」を利用されていない場合

- 変更手続きは不要です。
- ビジネスダイレクト(mini)のみのご契約の場合画面右上「ログアウト」ボタンを押してください。

以上で変更手続きは終了です、ご対応ありがとうございました。

- ビジネスダイレクト(WEB伝送)をご利用の場合手順③-1(8ページ)へお進みください。



## 2. 振込手数料変更マニュアル②

### ②-5 新手数料を入力後「変更」ボタンを押してください

旧手数料	同一支店	自行	他行	提携銀行
	0	324	648	324
新手数料	同一支店	自行	他行	提携銀行
	0	330	660	330

(注) 上記金額は一例です。お客さまごとに個別に設定をお願いいたします

### ②-6 トランザクション認証が必要です。お手元のトークンで二次元コードを読み取り、トークンに表示されたトークン認証番号を入力の上、「認証」ボタンを押してください。

### ②-7 変更後の金額をご確認ください。

●他にも変更する振込先があれば「振込先一覧へ」ボタンを押して②-4～②-7の作業を繰り返してください。

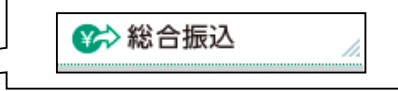
- ビジネスダイレクト(mini)のみのご契約の場合 画面右上「ログアウト」ボタンを押してください。以上で変更手続きは終了です。ご対応ありがとうございました。
- ビジネスダイレクト(WEB伝送)をご利用の場合、「トップページへ」ボタンを押して手順③-1へお進みください。

## 2. 振込手数料変更マニュアル③

### ③「総合振込」の振込先ごとの手数料変更手続き



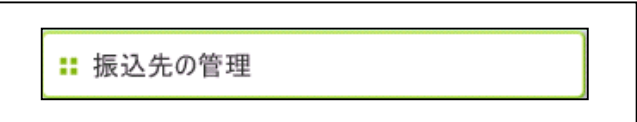
③-1 「総合振込」ボタンを選択してください。



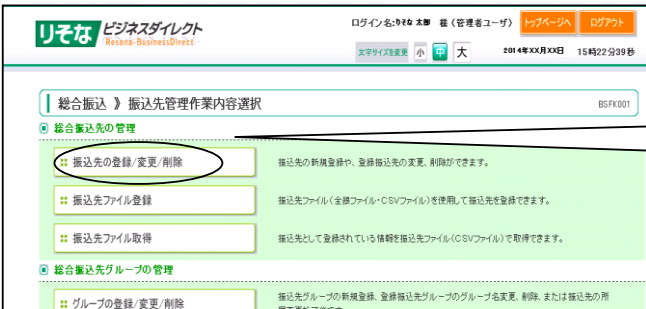
※「総合振込」ボタンが表示されない場合、ビジネスダイレクト（WEB伝送）のご契約が無い場合、ご利用のログインIDに総合振込の利用権限がありません。ご契約をご確認のうえ、マスターユーザ様または利用権限をお持ちのユーザ様によるお手続きをお願いいたします。



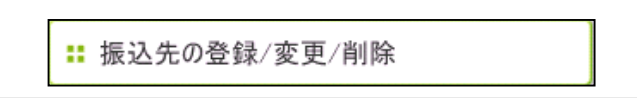
③-2 「振込先の管理」ボタンを選択してください。



※「振込先の管理」ボタンが表示されない場合、ご利用のログインIDに変更権限がありません。マスターユーザ様または管理者権限をお持ちのユーザ様によるお手続きをお願いいたします。



③-3 「振込先の登録/変更/削除」ボタンを選択してください。



## 2. 振込手数料変更マニュアル③

③-4 振込先一覧から手数料を「先方負担(指定金額)」としている振込先を選択して「変更」ボタンを押してください。



例)  
先方負担  
(指定金額 648円)

※「先方負担(指定金額)」を利用されていない場合、以上で変更手続きは終了です。画面右上「ログアウト」ボタンを押してください。ご対応ありがとうございました。

③-5 新手数料を入力後「変更」ボタンを押してください



旧手数料	同一支店	自行	他行	提携銀行
	0	324	648	324
新手数料	同一支店	自行	他行	提携銀行
	0	330	660	330

(注) 上記金額は一例です。お客さまごとに個別に設定をお願いいたします

③-6 トランザクション認証が必要です。お手持のトークンで二次元コードを読み取り、トークンに表示されたトークン認証番号を入力の上、「認証」ボタンを押してください。



## 2. 振込手数料変更マニュアル③

ログイン名: 9166本藤 様 (管理者ユーザ) トップページへ ログアウト

総合振込 > 振込先登録完了 BSFX005

振込先を選択 > 振込先情報を変更 > 変更完了

以下の内容で振込先を登録しました。  
変更した内容は\*太字で表示されています。

振込先情報

金融機関名	アイワエオ銀行(0000)
支店名	阿倍野橋支店(107)
科目 口座番号	当座 0000123
受取人名	01
登録名	01
顧客コード1/2	- / -
登録支払金額	0円
手数料	*先方負担(指定金額 648円)
所属グループ	01 月米振込

トップページへ < 総合振込先管理メニュー < 振込先一覧へ

③-7 変更後の金額をご確認ください。

●他にも変更する振込先があれば「振込先一覧へ」ボタンを押して③-4～③-6の作業を繰り返してください。

以上で手数料の変更手続作業は終了です。  
「ログアウト」ボタンを押してビジネスダイレクトを終了してください。ご対応ありがとうございました。

振込手数料比較表（ご参考）

振込手数料（ビジネスダイレクト、EB、ファクシミリ振込サービス、MT/FD等法人向けサービス）  
（消費税等込/件）

現 状 2019年9月30日(月) 振込指定日分まで	当社同一支店あて	無料
	りそなグループ本支店あて※1	324円
	他行あて	648円
改定後 2019年10月1日(火) 振込指定日分から	当社同一支店あて	無料
	りそなグループ本支店あて※1	330円
	他行あて	660円

振込手数料（窓口）（消費税等込/件）

現 状 2019年9月30日(月) 振込指定日分まで	当社同一支店あて	540円
	りそなグループ本支店あて※1	
	他行あて	864円
改定後 2019年10月1日(火) 振込指定日分から	当社同一支店あて	550円
	りそなグループ本支店あて※1	
	他行あて	880円

振込手数料（ATM）（消費税等込/件）

現 状 2019年9月30日(月) 振込指定日分まで	カード (法人・ 個人事業 主)	当社同一支店あて	108円
		りそなグループ本支店あて※2	216円
		他行あて	432円
	現金	当社同一支店あて	324円
		りそなグループ本支店あて※2	324円
		他行あて	648円
改定後 2019年10月1日(火) 振込指定日分から	カード (法人・ 個人事業 主)	当社同一支店あて	110円
		りそなグループ本支店あて※2	220円
		他行あて	440円
	現金	当社同一支店あて	330円
		りそなグループ本支店あて※2	330円
		他行あて	660円

※1 りそなグループ本支店あてとは、りそな銀行・埼玉りそな銀行・関西みらい銀行本支店あてをいいます。  
※2 りそなグループ本支店あてとは、りそな銀行・埼玉りそな銀行・関西みらい銀行・みなと銀行本支店あてをいいます。