

全銀システム 24 時間化に伴う 法人向けEB商品のサービス内容変更のご案内

「りそなビジネスダイレクト」「近畿大阪ビジネスダイレクト」
「アンサー SPC (VALUX)」「ホームバンキング (VALUX)」
をご利用のお客さま※

※新たにご契約を検討されている方にも幅広くお送りさせて頂いております。

**平日夜間・土日祝日に他行宛の
当日付け振込振替(即時振込)**が可能になります

サービス開始日 2018 年 10 月 9 日 (火) 15 : 00 ~

1. 全銀システム 24 時間化の概要

- ・全銀システム 24 時間化に伴い、2018 年 10 月 9 日 (火) 15 時よりサービス提供時間が延長されます。
- ・対象となる取引は他行宛の当日付け振込振替 (※1) です。
- ・土日祝日を振込指定日とした予約振込・総合振込・給与振込は対象外となります。
- ・他行宛への振込振替が平日夜間や土日祝日も即時入金となります (※2)。

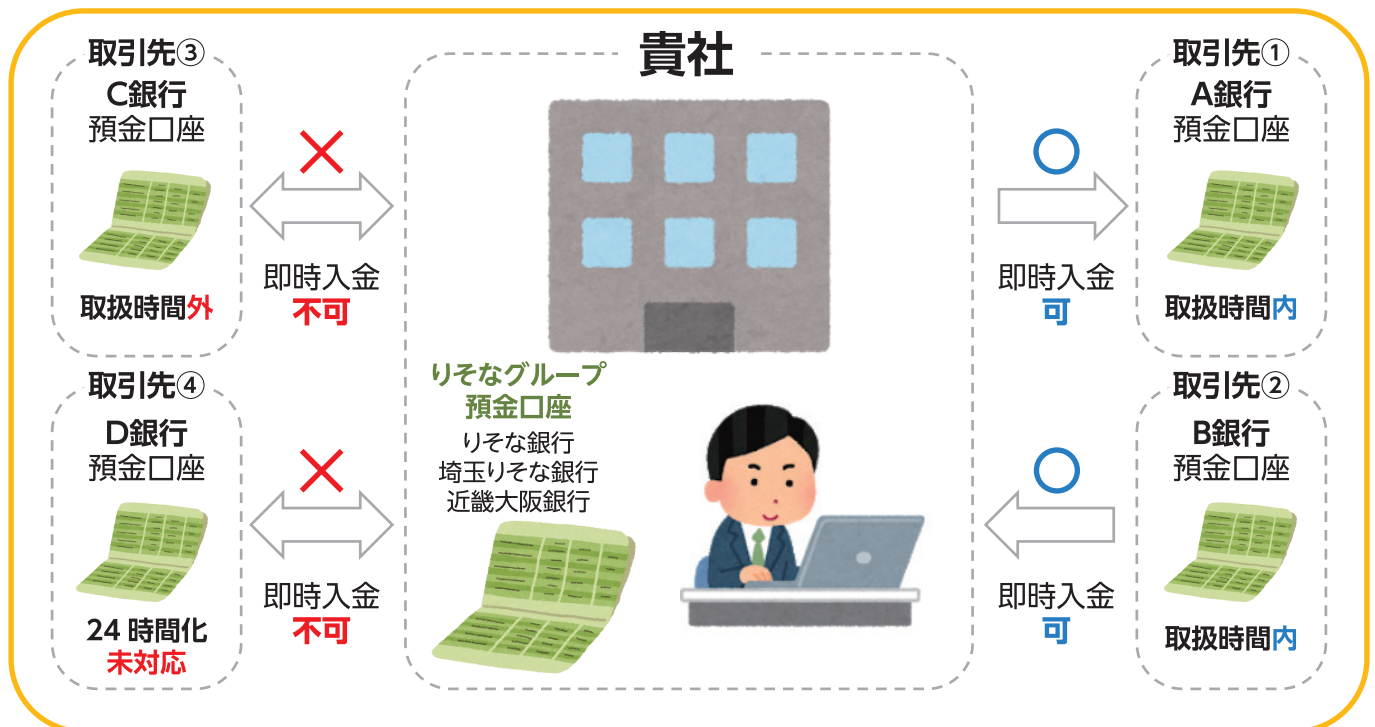
※1 平日 8:30~15:00 以外の時間帯及び土日祝日の他行宛への振込振替は 1 件あたり 1 億円未満に限りします。

※2 即時入金が可能となるには、振込元・振込先双方の金融機関が取扱時間内である場合に限りします。

取扱時間は金融機関毎に異なります。各金融機関の状況は、以下をご参照ください。

全国銀行資金決済ネットワークホームページ URL : <https://www.zengin-net.jp/announcement/>

<ご利用イメージ>



2. 対象取引種類・取扱金融機関

- ・稼働時間延長は、**平日夜間・土日祝日の当日付け振込振替**です。
- ・土日祝日を振込指定日とした予約振込、総合振込・給与振込は対象外です。
- ・振込元・振込先双方の金融機関が、24 時間化対応し、取扱時間内である必要があります。
- ・りそなグループ内では、関西アーバン銀行は、2019 年予定のシステム統合と同時に24時間化対応予定です。

取引種類	即時 / 予約	振込指定日	振込先金融機関					
			現状			実施後（10/9 以降）		
			りそな銀行、 埼玉りそな銀行、 近畿大阪銀行宛	他行宛 （関西アーバン銀行、 みなと銀行含む）		りそな銀行、 埼玉りそな銀行、 近畿大阪銀行宛	他行宛	
						24 時間化対応 （みなと銀行含む）	24 時間化未対応 （関西アーバン銀行含む）	
振込振替	即時	平日日中	○	○	○	○	○	
		平日夜間	○	×	○	○	×	
		土日祝日	○	×	○	○	×	
	予約	平日	○	○	○	○	○	
		土日祝日	○	×	○	×	×	
		総合振込・ 給与振込	—	—	○	×	○	×

3. りそなビジネスダイレクト・近畿大阪ビジネスダイレクトのご利用時間・変更点

(1) 振込振替のご利用時間

- ・全銀システム 24 時間化に伴い、振込振替のご利用時間が以下の通り拡大します（※1）。
- ・平日夜間及び土日祝日の他行宛への振込振替（即時振込）は、振込先の金融機関が取扱時間内である場合に限りです。

振込先金融機関	即時 / 予約	振込先金融機関の 24 時間化対応	平日		土・日・祝日	
			現状	変更後	現状	変更後
りそな銀行、 埼玉りそな銀行、 近畿大阪銀行宛	—	—	7:00～23:55	7:00～23:55	8:00～22:00	8:00～22:00
他行宛	即時振込	24 時間化対応	7:00～15:00	7:00～23:55※2	×	8:00～22:00
		24 時間化未対応	7:00～15:00	7:00～15:00	×	×
	予約振込 (振込指定日に土日祝日指定不可)		7:00～23:55	7:00～23:55	8:00～22:00	8:00～22:00

※1 モバイルバンキングサービスの振込振替は稼働時間拡大の対象外です。

※2 1 件あたり 1 億円以上の振込振替をした場合、7:00～8:29 の間は手続きは完了しますが、振込処理は 8:30 以降となります。また 15:00～23:55 の間はエラーとなります。

(2) 時間帯別振込限度額設定機能の新設

- ・振込可能時間拡大に伴い、セキュリティ対策のため、時間帯別振込限度額を設定する機能を新設します。
- ・限度額は、管理者権限のあるユーザが、申込書で届出いただいた振込限度額の範囲内で設定できます。
- ・設定可能時間帯は以下の通りです。

設定可能な取引の種類 ・時間帯	(時間帯)	都度指定振込振替	
		平日	7:00～ 8:30
		平日	15:00～20:00
		平日	20:00～23:55
		土日祝日	
	事前登録振込振替		
	税金・料金払込 [Pay-easy]		

※初期値は、申込書で届出いただいた金額が設定されます。

※「管理メニュー」⇒「企業管理」⇒「企業情報の変更」より変更可能です。

4. アンサー SPC (VALUX)、ホームバンキング (VALUX) のご利用時間・変更点

(1) サービス全体のご利用時間

- ・ VALUX センターの稼働時間拡大により、サービス全体のご利用可能時間が拡大します。

サービス	平日		土・日		祝日	
	現状	変更後	現状	変更後	現状	変更後
アンサー SPC (VALUX)	8:30～23:45	7:00～23:55	9:00～17:00	8:00～22:00	×	8:00～22:00
ホームバンキング (VALUX)	8:45～23:45	7:00～23:55	9:00～17:00	8:00～22:00	×	8:00～22:00

※ 1/1～1/3、5/3～5/5 はサービスを休止させていただきます。なお 12/31 は祝日扱いとなります。

(2) 振込振替のご利用時間

- ・ 全銀システム 24 時間化に伴い、振込振替のご利用時間が以下の通り拡大します。
- ・ 平日夜間及び土日祝日の他行宛への振込振替 (即時振込) は、振込先の金融機関が取扱時間内である場合に限りです。
- ・ アンサー SPC は稼働時間拡大の対象外ですのでご注意ください。
- ・ 振込限度額は、平日日中は申込書で届出いただいた金額となり、平日夜間及び土日祝日は 1 件あたり 1 億円未満となります。

アンサー SPC (VALUX)

振込先金融機関	即時 / 予約	振込先金融機関の 24 時間化対応	平日		土・日		祝日	
			現状	変更後	現状	変更後	現状	変更後
りそな銀行、 埼玉りそな銀行、 近畿大阪銀行宛	—	—	8:30～23:45	7:00～23:55	9:00～17:00	8:00～22:00	×	8:00～22:00
他行宛	即時振込	24 時間化対応	8:30～15:00	7:00～23:55※1	×	8:00～22:00	×	8:00～22:00
		24 時間化未対応	8:30～15:00	7:00～15:00※2	×	×	×	×
	予約振込 (振込指定日に土日祝日指定不可)		8:30～23:45	7:00～23:55	9:00～17:00	8:00～22:00	×	8:00～22:00

※1 1 件あたり 1 億円以上の振込振替をした場合、7:00～8:29 の間は手続きは完了しますが、振込処理は 8:30 以降となります。また、15:00～23:55 の間は翌営業日扱いに切り替わります。

※2 7:00～8:29 に他行宛への振込振替をした場合、手続きは完了しますが、振込処理は 8:30 以降です。

ホームバンキング (VALUX)

振込先金融機関	即時 / 予約	振込先金融機関の 24 時間化対応	平日		土・日		祝日	
			現状	変更後	現状	変更後	現状	変更後
りそな銀行、 埼玉りそな銀行、 近畿大阪銀行宛	—	—	8:45～23:45	7:00～23:55	9:00～17:00	8:00～22:00	×	8:00～22:00
他行宛	即時振込	24 時間化対応	8:45～15:00	7:00～23:55※1	×	8:00～22:00	×	8:00～22:00
		24 時間化未対応	8:45～15:00	7:00～15:00※2	×	×	×	×
	予約振込 (振込指定日に土日祝日指定不可)		8:45～23:45	7:00～23:55	9:00～17:00	8:00～22:00	×	8:00～22:00

※1 1 件あたり 1 億円以上の振込振替をした場合、7:00～8:29 の間は手続きは完了しますが、振込処理は 8:30 以降となります。また、15:00～23:55 の間は翌営業日扱いに切り替わります。

※2 7:00～8:29 に他行宛への振込振替をした場合、手続きは完了しますが、振込処理は 8:30 以降です。

(3) 口座確認機能の新設

- ・ 平日夜間・土日祝日は、振込の際、振込先金融機関の受付可否を確認する「振込可否情報」の取得を行います。このため、アンサー SPC (VALUX)、ホームバンキング (VALUX) に口座確認機能が新設されます。
(ビジネスダイレクトは従来から口座確認機能が実装済みです。)
- ・ 口座確認機能の新設により、平日日中、平日夜間、土日祝日を問わず、口座名義が異なる場合には、注意文言が表示されるようになります。
- ・ 一定回数連続して振込を中断すると、「口座確認閉塞状態」となり、口座確認機能が停止します。
- ・ 口座確認閉塞状態になると、平日夜間・土日祝日の他行宛への振込振替ができなくなります。
閉塞状態を解除するためには、ビジネスヘルプデスクもしくはEBテレホンセンターまでお問合せください。
(解除手続きは平日 9:00～17:00 のみ受付可能です。また、ご本人確認をさせていただきます。)

5. ご留意点

(1) りそなグループ※内振込 24 時間化の時と変更ないもの

項目	ご留意点
残高証明書の基準日	残高証明書の発行基準日が土日祝日の場合も、基準日当日の最終残高が表示されます。
取引日・勘定日	通帳や入出金明細の「取引日」、「勘定日」には、土日祝日も当日の日付が表示されます。
残高照会等可能時間	口座残高、取引明細の取得・確認が可能な時間帯は、各 EB サービスの稼働時間内です。
手形・小切手の決済時限	当座預金口座に呈示日の 15 時以降入金があっても、手形・小切手の決済資金には充当されません（不渡返還時限等は変更ありません）。
口座振替の引落時限	融資返済等の口座振替の引落は、振替（引落）指定日の 19 時以降及び土日祝日に、指定預金口座に入金があっても同日付の資金に充当されません。
平日夜間・土日祝日の入金制限	りそなグループ※内振込 24 時間化の際に、平日夜間・土日祝日の入金を制限する対応をしているお客さまの口座は引き続き、他行からの振込においても、平日夜間・土日祝日の入金制限が有効になります。
取消・組戻し	土日祝日入金分の組戻・取消・訂正は、翌営業日に受付けます。

※りそな銀行・埼玉りそな銀行・近畿大阪銀行のことをさします。

(2) 今回追加・変更となるもの

項目	ご留意点
振込限度額	平日夜間・土日祝日の他行宛への振込振替（即時振込）は 1 件あたり 1 億円未満です。
即時入金とならないケース	以下のケースのように、振込先の金融機関や振込先口座の状態により、即時入金ができないまたは翌営業日の入金となる場合があります。 ・振込先の金融機関が 24 時間化未対応または取扱時間外 ・受取人の都合 ・振込先口座に入金制限がされている 各銀行の対応状況については、以下のホームページ（※）をご参照ください。 ※全国銀行資金決済ネットワークホームページ URL : https://www.zengin-net.jp/announcement/
平日夜間・土日祝日の振込一時制限について	システム障害、システムリリース等により、りそなグループが平日夜間・土日祝日の振込を一時的に制限する場合、翌営業日の振込となる可能性があります。
口座確認閉塞時の解除手続	口座確認閉塞時は、平日夜間・土日祝日の他行宛への振込振替ができなくなります。平日 9:00～17:00 にビジネスヘルプデスクもしくは EB テレホンセンターにて解除手続が必要です。（ご本人様確認をさせていただきます。）

ビジネスヘルプデスク 【りそなビジネスダイレクト、近畿大阪ビジネスダイレクトをご利用のお客さま】

りそな銀行・埼玉りそな銀行 0120-37-5062 ※携帯電話・PHS からは 03-5835-3561
近畿大阪銀行 0120-05-6305

EB テレホンセンター 【アンサー SPC (VALUX)、ホームバンキング (VALUX) をご利用のお客さま】

りそな銀行・埼玉りそな銀行 0120-06-2689
近畿大阪銀行 0120-89-0550

【受付時間】 平日 7:00～23:55、土日祝 8:00～22:00 (1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません)

※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。