

りそなWebサービス「振込結果照会」機能のご提供開始について

- ・2016年7月より「りそなWebサービス」でお客さまが依頼された総合振込の受付エラーの状況や資金引落結果をお客さま自身で確認できるサービスをご提供します。振込手続きの状況を確認いただける便利なサービスですので、是非ご活用ください。
- ・なお、本サービスについては平日・休日取扱いを含めてご利用いただけます。

(1) サービス提供開始日

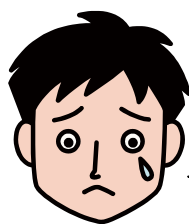
サービス開始日 **2016年7月18日（月・祝） 7：00～**

(2) ご利用いただけるお客さま

ご利用いただける方	りそなWebサービスをご契約いただいているお客さまで、EBサービス(※)により総合振込・給与（賞与）振込を実施されたお客さま ※りそなビジネスダイレクト、りそなパソコンサービス、コンピュータ伝送サービス、VALUX全銀ファイル伝送サービス、ファクシミリ振込サービス、共同CMS
サービス提供時間	平日・休日ともりそなWebサービスのご利用時間中ご利用可能
照会できる内容	①受付状況照会メニュー（EBデータの受付エラー分を照会いただけます） ②引落結果照会メニュー（振込資金の引落状況を照会いただけます）

(3) ご利用シーン

こんなことにお困りではありませんか？

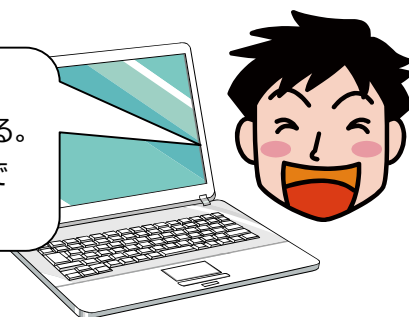


- ・月末の振込を依頼したが、間違いなく受付されているか確認したい。
- ・月末の振込資金を別の銀行口座から振り替えて充当するつもりだが、資金引落がなされたか不安！

コールセンターに電話して確認しよう。

振込結果照会メニューでこんなに便利に！！

- ・事務所に居ながら、パソコンで振込依頼結果が確認できる。
- ・振込の受付エラーもわかるので、いちいち問い合わせの手間が省略できる。
- ・資金引落結果については、1日に6回状況が更新されるので、朝一番で引落されていなかったものが、正しく引落されている状況もわかり便利！



(4) ご利用料金

無料（りそなWebサービスの1メニューとしてご利用いただけます。既にりそなWebサービスをご契約のお客さまの追加の申し込み手続きは不要です）

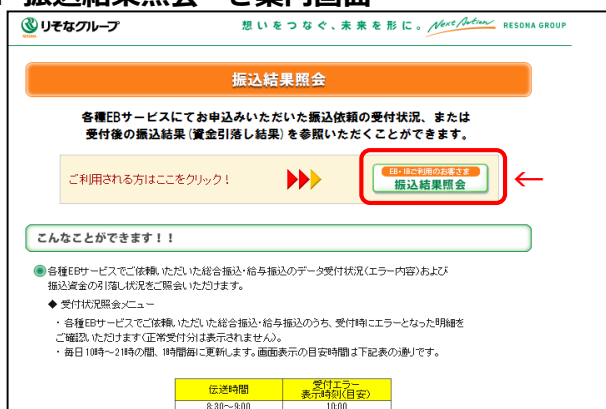
操作方法・機能面のご案内

1. トップメニュー



りそなWebサービスのトップページの「振込結果照会」メニューのボタンをクリックしてください。

2. 振込結果照会 - ご案内画面



振込結果照会メニューの案内画面が表示されますので「振込結果照会」のボタンをクリックしてください。

※りそなWebサービスにログインされていない場合は、「振込結果照会」ボタンを押下後に、ログイン認証画面が表示されますので、ID/PW等を入力の上、りそなWebサービスログインしてください。

3. 振込結果照会 - 条件入力画面



振込結果照会の条件画面が表示されます。

(1)照会対象で「振込受付結果」または「引落結果」のいずれかをラジオボタンで選択してください。

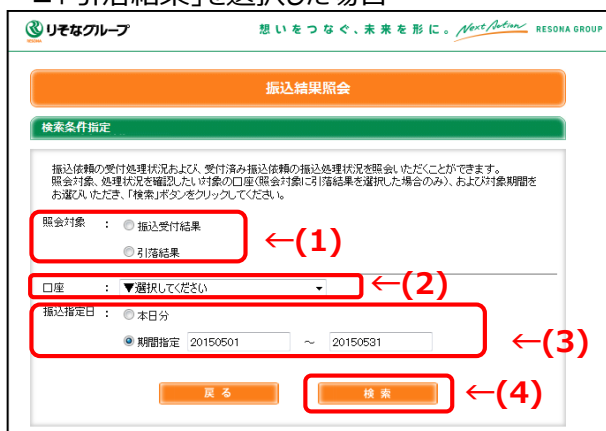
■「振込受付結果」を選択した場合

(2)受付日で「本日分」または「期間指定」のラジオボタンを選択してください。「期間指定」を選択した場合は、日付を指定してください。

※検索可能な日付は1か月前～当日となります。

(3) 検索ボタンを押下してください。 → 4 - 1 へ

■「引落結果」を選択した場合



■「引落結果」を選択した場合

(2)画面下部に「口座番号」を指定するダイアログボックスが表示されますので、照会したい口座番号を選択してください。

(3)受付日で「本日分」または「期間指定」のラジオボタンを選択してください。「期間指定」を選択した場合は、日付を指定してください。

※検索可能な日付は1か月前～当日となります。

(4) 検索ボタンを押下してください。 → 4 - 2 へ

4-1. 振込結果照会一照会結果画面（振込受付結果）

振込結果照会

振込結果状況

【照会条件】
照会対象 : 振込受付結果
受付日 : 2015/05/01 ~ 2015/05/31

【照会結果】

ステータス	件数
振込指定日エラー	12件
口座番号エラー	1件

戻る 一覧照会 ←

振込受付結果は、振込エラーがあった場合にのみ表示されますので、正常受付の場合は、「該当明細は0件です。」と表示されます。

振込結果照会

振込結果状況

振込依頼の処理状況および、受付済み振込依頼の振込処理状況照会いただけます。
照会対象、検索条件を指定したい対象の口座（照会対象）に引落結果を選択した場合のみ、および対象期間をお読みください。（検索ボタンをクリックしてください）

該当明細は0件です。

照会対象 : ☒ 振込受付結果
☐ 引落結果

受付日 : ☐ 本日分
☒ 期間指定 [20160325] ~ [20160425]

戻る 検索

振込受付結果として、エラーの内容（ステータス）ごとの件数が表示されます（ステータスの内容は次ページを参照してください）。
振込受付結果は、毎日10時～21時の間に12回更新します。画面表示の目安時間は下記表の通りです。

伝送時間	受付エラー表示時刻（目安）
8:30～9:00	10:00
9:00～10:00	11:00
10:00～11:00	12:00
11:00～12:00	13:00
12:00～13:00	14:00
13:00～14:00	15:00
14:00～15:00	16:00
15:00～16:00	17:00
16:00～17:00	18:00
17:00～18:00	19:00
18:00～19:00	20:00
伝送内容連絡票未着等	21:00

エラーとなった振込はお客さまで再送をお願いします。
正しく再送された場合も、当初のエラー情報は表示されたままとなりますので、「引落結果」メニューで現状を確認してください。

5-1. 振込結果照会一明細一覧画面（振込受付結果）

振込受付照会

振込受付状況

2 / 3

【照会条件】
照会対象 : 振込受付結果
受付日 : 2015/05/01 ~ 2015/05/31

受付日	センター受付番号	サービス種別	振込指定日	件数	金額(円)	ステータス
2015/05/08	20150522-000085	21総合振込	2015/05/25	111,111	1,234,567,890,123	合計件数・金額エラー
2015/05/12	20150520-000001	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000002	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000003	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000004	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000005	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000006	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000007	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000008	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000009	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー

照会条件を変更したい場合は、「戻る」ボタンをクリックの上、前面より再検索を行ってください。

前へ 次へ
戻る 帳票印刷

振込受付エラーの明細が表示されます。複数ページにまたがる場合は「前へ」「次へ」ボタンによりページを変更してください。

- ※一覧は「受付日」「センター受付番号」順に表示されます。
- ※照会条件を変更したい場合は「戻る」ボタンを押下して、3. 条件入力画面より再度条件設定のうえ検索してください。
- ※「帳票印刷」ボタンを押下いただくことでPDFファイルを出力することが可能です。

振込受付結果一覧表

受付日	センター受付番号	サービス種別	振込指定日	件数	金額(円)	ステータス
2015/05/08	20150522-000085	21総合振込	2015/05/25	111,111	1,234,567,890,123	合計件数・金額エラー
2015/05/12	20150520-000001	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000002	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000003	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000004	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000005	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000006	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000007	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000008	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー
2015/05/12	20150520-000009	21総合振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー

<振込受付結果照会のステータス（エラーメッセージ）の内容説明①>

ステータス	ステータスの内容説明
ファイル構成エラー	ご依頼いただいたデータのファイル形式が誤っています。送信されたファイルの形式を再度確認のうえ、再送してください。 ※全銀フォーマット形式では依頼ファイルに1.ヘッダーレコード、2.データレコード、8.トレーラレコード、9.エンドレコードが必要ですが、以下の可能性があります。 ①上記4種類以外のレコードが混在している場合 ②上記4種類のレコードがない場合 ③上記4種類の並び順が間違っている場合
E B 契約なし	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する E B 契約が存在しません。ご契約の内容をご確認のうえ、再送してください。
E B 契約解約済	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する E B 契約が解約されています。現存する E B 契約をご確認のうえ、再送してください。
共同 C M S 契約なし	共同 C M S センター経由で総合振込・給与振込を実施される場合で、弊社に共同 C M S の契約が存在しません。現存する E B 契約をご確認のうえ、再送してください。
委託先コードエラー	ご依頼いただいた総合振込・給与振込の依頼人コードに対応する銀行側のサービス登録がありません。依頼人コードをご確認いただき再送をお願いいたします。
依頼人契約なし	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する銀行側のサービス登録がありません。詳細はお取引店にご確認ください。
依頼人契約期間外エラー	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する銀行側のサービス登録が解約済または利用開始日が来ていません。詳細はお取引店にご確認ください。
ファイル名不一致	送付いただいたデータのファイル名（全銀協標準通信プロトコルのデータコード）とヘッダレコードの「データ種別」が相違しています。 内容をご確認いただき、正しいファイル名（または「データ種別」）で再送してください。
振込種別エラー	ご依頼いただいた振込種別が銀行側の登録と一致しません。「ファイル種別」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
振込指定日エラー	ご依頼いただいたデータファイル（ヘッダーレコード）に設定された「振込指定日」が間違っています。「振込指定日」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。 ※2月30日や4月31日など暦上に存在しない日付または数字以外が設定されている可能性があります。
銀行コードエラー	ご依頼いただいたデータファイル（ヘッダーレコード）に設定された「銀行コード」にりそなグループ（りそな：0010、埼玉りそな：0017、近畿大阪：0159）以外のコードが設定されています。 「銀行コード」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
支店コードエラー	ご依頼いただいたデータファイル（ヘッダーレコード）に設定された「支店コード」は存在しない店番コードです。 「支店コード」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
依頼人名エラー	ご依頼いただいたデータファイル（ヘッダーレコード）の「依頼人名」欄が空欄になっています。「依頼人名」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
預金種別エラー	【社内キャッシュレスサービスをご利用のお客さまのみ】 ご依頼いただいたデータファイル（ヘッダーレコード）に設定された「預金種別」に普通預金（1）、当座預金（2）以外が設定されている、または「口座番号」に数字以外の文字が入力されています。 「預金種別・口座番号」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。

<振込受付結果照会のステータス（エラーメッセージ）の内容説明②>

ステータス	ステータスの内容説明
口座番号エラー	【休日指定日のみ】 休日指定日の振込をご利用の場合で、ご依頼いただいた依頼人コードに紐づく口座が実在しません。依頼人コードを確認・修正のうえ再送をお願いいたします。
合計件数・金額エラー	ご依頼いただいたデータファイルのトータルレコードに入力された「合計件数・合計金額」がデータレコードの合計と一致しません。「合計件数・合計金額」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
持込媒体取扱不可	ご利用いただける総合振込・給与振込のサービスがE B以外の登録となっています。詳細はお取引店にご確認ください。
二重受信エラー	本日、同一データを2回以上送信されています。 ＜二重受信とする条件＞ ＊ヘッダレコードの「振込依頼人コード」、「仕向情報（仕向銀行番号、仕向支店番号、預金種目、口座番号）」、「振込指定日」、データレコード1件目、データレコードの「合計件数」、「合計振込金額」が同一であること ＊但し、マルチヘッダファイル先においては、「受付エラー混在」となったデータについて、エラーとなったデータを修正後再送した場合、二重受信エラーとなります。
受付エラー混在	マルチヘッダファイルで伝送いただいている中に、エラーファイルが混在しています。 ※休日指定日で「受付エラー混在」となった場合は、翌日以降に手続きをお願いいたします。
受付時限超過	ご依頼いただいたデータファイル（ヘッダレコード）に設定された「振込指定日」が受付対象期間(※1)の範囲外となっている、または受付時限(※2)を超過しています。 「振込指定日」を確認、修正のうえ再送いただくか、受付時限内に再送をお願いいたします。 ※1 指定可能日は、翌日～11ヶ月後の応当日の前日となります。 ※2 前日19時迄
センター引落不能（自店徴収）	【休日指定日のみ】 振込資金が自動引落し契約となっておりません。本依頼人コードでは休日指定の振込を受付できませんので、銀行営業日を指定いただくか別の依頼人コードで再送してください。
他店券支払不可	【休日指定日のみ】 お客さまのご契約は「他店券」支払契約となっており、休日指定の振込はご利用いただけません。
他行宛を含む給振受付不可	【休日指定日のみ】 ご依頼いただいた休日を指定する給与振込データに他行宛振込が混在しています。データ内容をご確認のうえ、他行宛データを削除いただくか振込指定日を変更して再送してください。 ※給振2口座サービスをご利用のお客さまで、読替後に他行宛のデータが混在する場合も含まれます。
伝送内容連絡票未着	伝送内容連絡票が到着しておりません。受付時限までに伝送内容連絡票を送付してください。振込指定日前日に本エラーが出た場合はお取引店にお問い合わせください。 なお、振込指定日の3営業日前以前に伝送いただいた場合は3営業日前の21:00頃に、2営業日前以降に伝送いただいた場合は受付日の21:00頃に表示されます。
その他エラー	詳細はお取引店にご確認ください。

※複数のエラーが同時に発生した場合は、上記の順で一番早いエラーが表示されます。

[illegible]

利用者権限登録について

6-1. トップページ

振込結果照会メニューをご利用いただくためには、ユーザに利用権限の登録が必要となります。
りそなWebサービスのトップページの「ご登録内容の変更」のボタンをクリックしてください。

※りそなWebサービスにログインされていない場合は、「ご登録内容の変更」ボタンを押下後に、ログイン認証画面が表示されますので、ID/PW等を入力の上、りそなWebサービスログインしてください。

6-2. 利用担当者情報新規登録・変更入力画面

利用者ごとに「振込結果照会」の権限を付与することができます。
利用者の「権限・機能登録」欄に新設される「振込結果照会」のチェックボックスにチェックを入れてください。

※左図は利用者の新規登録の画面です。既存登録ユーザの権限を変更する場合には、変更画面が表示されます。

りそなWebサービス「Web伝送内容連絡票」利用時間拡大について

- ・「りそなWebサービス」でご提供している「Web伝送内容連絡票」は、EBサービスでの総合振込、給与振込、賞与振込、住民税納入サービス、りそなネット、口座振替のデータを伝送いただいた後にFAXで送付いただいている「伝送内容連絡票」をWeb上で作成いただけるサービスです。
- ・2016年7月18日より利用時間を拡大し、休日もご利用いただけるようになります。ますます便利にご利用いただけるようになりますので、是非ご活用ください。

(1) 利用時間拡大開始日

サービス開始日	2016年7月18日（月・祝）8：30～
---------	----------------------

(2) 利用時間

	変更前	変更後
りそなWebサービス Web伝送内容連絡票	平日 8:30～19:00	毎日 8:30～19:00（※）

※1/1～1/3、5/3～5/5はサービスを休止させていただきます。

(3) ご利用のメリット

メリット 1	ご利用権限をもつ担当者様だけが送信することができます。
メリット 2	過去に送信した伝送内容連絡票の履歴照会や再利用による作成が可能です
メリット 3	Web上で完結するため、誤FAX（送信）のリスクがありません。

- ・本件に関するお問合せはお取引店または下記フリーダイヤルにお願いします。

【「りそなWebサービス」の操作全般にかかるお問い合わせ】

0 1 2 0 - 3 7 5 - 0 6 2（ビジネスヘルプデスク）

（携帯電話・PHSからは03-5835-3561）

【受付時間】平日7:00～23:55、土日祝8:00～22:00

（1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません）

※ 0 5 0 からはじまる I P 電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。

【「Web伝送内容連絡票」機能に関するお問い合わせ】

0 1 2 0 - 0 6 2 - 6 8 9（EBテレホンセンター）

【受付時間】平日7:00～23:55、土日祝8:00～22:00

（1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません）

※ 0 5 0 からはじまる I P 電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。