

ID／パスワード方式※でりそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま向け
(※ 電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれもご利用でないお客さま)

法人版インターネットバンキング 「りそなビジネスダイレクト」

リスクベース認証 「秘密の質問」による追加認証
ご利用マニュアル

◆お問合せ先

0120-375-062 (ビジネスヘルプデスク)
(携帯電話・PHSからは 03-5835-3561)

【受付時間】 平日 7:00～23:55、土日祝日 8:00～22:00

1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。

※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。

<目次>

1. リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証の概要	3ページ
2. 「秘密の質問・秘密の回答」の登録手順	4ページ
3. ログイン時の「秘密の質問」の回答方法	6ページ
4. 「秘密の質問・秘密の回答」の利用停止解除・回答リセット	8ページ
5. Q&A	11ページ

1. リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証の概要

(1) 「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証導入日

2016年4月18日(月)

(2) 「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証の導入対象のお客さま

ID/パスワード方式でりそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま

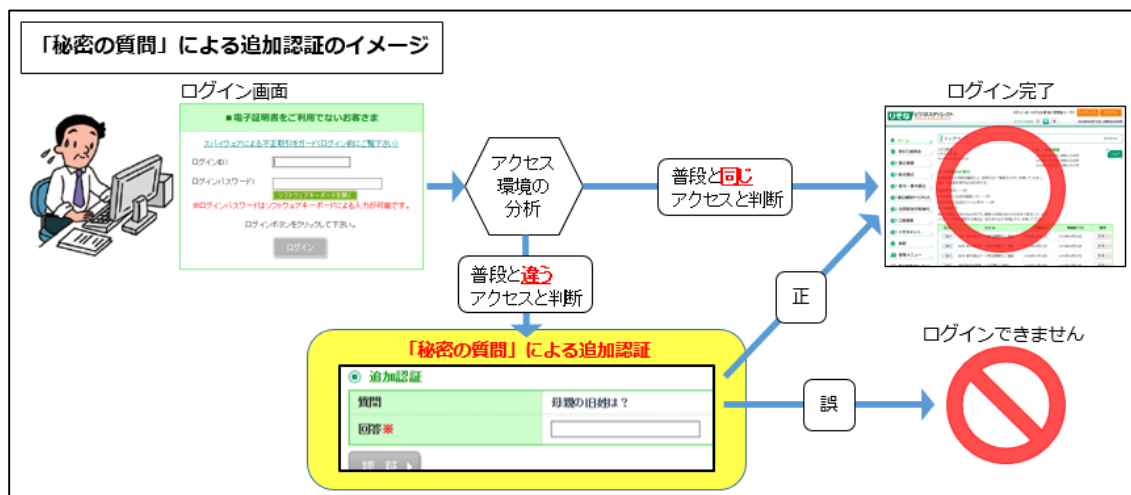
(電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれもご利用でないお客さま)

※電子証明書・ワンタイムパスワードのいずれかをご利用いただいているお客さまは対象外となります。

(3) リスクベース認証「秘密の質問」とは

各ご利用者さまの普段の行動パターンを記憶し、普段と違う IP アドレス、パソコン、ブラウザソフトなどでアクセスした際に、あらかじめご利用者さまが設定した「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証を行うセキュリティ対策です。

(「りそなビジネスダイレクト」では、リスクベース認証のうち、不正な IP アドレスからのアクセスを拒否する機能を導入していましたが、今回、「秘密の質問」による追加認証を追加します。)



(4) 「秘密の質問」「秘密の回答」の初期登録について

導入対象のお客さまは、4月18日以降、各ご利用者さまの最初のログイン時に、次ページ以降の手順による「秘密の質問」「秘密の回答」の初期登録が必要です。

2. 「秘密の質問・秘密の回答」の初期登録手順

手順
①

ビジネスダイレクトのログイン画面で「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、ログインしてください。

手順
②

追加認証回答登録画面が表示されますので、質問1～3について、それぞれプルダウンから1つを選択し、その質問に対する【回答1～3】を入力してください。入力後、「登録」ボタンをクリックしてください。

手順
③

秘密の質問と秘密の回答が登録されますので、登録内容を確認し、「確認」ボタンをクリックしてください。

文字サイズを変更

小
中
大

20

追加認証回答登録結果

質問と回答を登録しました。
内容を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

● 追加認証情報

質問1	応援しているスポーツチームの名前は？
回答1	〇〇
質問2	中学校の最寄り駅名は？
回答2	××
質問3	最も嫌いな食べ物の名前は？
回答3	△△

確認

※秘密の回答は、お忘れにならないようご注意ください。

手順
④

トップページが表示されます。こちらで、登録手続きは完了です。

文字サイズを変更

小
中
大

20

ログイン名: リソナ太郎 様 (管理者ユーザ) トッ

ホーム

取引口座照会

振込振替

総合振込

給与・賞与振込

振込口座照会サービスPLUS

住民税(地方税)納付

口座振替

リソナネット

承認

管理メニュー

トップページ

リソナ商事
リソナ太郎 様
taror@resonabank.co.jp

● ご利用履歴

2016年03月17日 10時44分29秒
2016年03月17日 08時16分05秒
2016年03月15日 20時58分59秒

● ID/パスワード方式でご利用のお客さまへの重要なお知らせ

※このお知らせは、ビジネスダイレクトをID/パスワード方式でご利用のお客さまへのお知らせです。
ワンタイムパスワードもしくは電子証明書をご利用のお客さまには影響ございません。

2016年4月18日(月)以降、ログインIDとログインパスワードのみによる認証方式(ID/パスワード方式)でご利用お客さまに、一律、リスクベース認証「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証を導入いたします。
対象のお客さまは、4月18日(月)以降の最初のログインの際に、「秘密の質問・秘密の回答」の初期登録が必要となります。お手数をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
詳細は、下記リンクより弊社ホームページをご確認ください。

[リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証一律導入のお知らせ](#)

● 未承認のお取引

未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
現在、未承認の取引は合計0件です。

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(振込振替) - 0件
作成中取引(伝送系画面入力) - 0件

3. ログイン時の「秘密の質問」の回答方法

手順
①

ビジネスダイレクトのログイン画面で「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、ログインしてください。

手順
②

登録した質問1～3のうちの 하나가画面に表示されます。
あらかじめ登録した回答を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

※追加認証は、普段と違うアクセス環境（IP アドレス、ブラウザ等）でログインした場合等、リスクが高いと判断された場合に表示されます。

※一定回数入力を誤ると、ロック（利用停止）されます。しばらく待ってから再度入力ください。

※さらに誤って入力した場合や、回答を忘れた場合は、マスターユーザ様または管理者ユーザ様に「利用停止解除」もしくは「回答のリセット」を依頼ください。

手順
③

トップページが表示されます。

ログイン名: リそな太郎 様 (管理者ユーザ)

文字サイズを変更

小
中
大

201

ホーム

取引口座照会

振込振替

総合振込

給与・賞与振込

振込口座照会サービスPLUS

住民税(地方税)納付

口座振替

りそなネット

承認

管理メニュー

トップページ

りそな商事
りそな太郎 様
taror@resonabank.co.jp

ご利用履歴

ID/パスワード方式でご利用のお客さまへの重要なお知らせ

未承認のお取引

2016年03月17日 10時44分29秒
2016年03月17日 08時16分05秒
2016年03月15日 20時58分59秒

※このお知らせは、ビジネスダイレクトをID/パスワード方式でご利用のお客さまへのお知らせです。
ワンタイムパスワードもしくは電子証明書をご利用のお客さまには影響ございません。

2016年4月18日(月)以降、ログインIDとログインパスワードのみによる認証方式(ID/パスワード方式)でご利用お客さまに、一律、リスクベース認証「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証を導入いたします。
対象のお客さまは、4月18日(月)以降の最初のログインの際に、「秘密の質問・秘密の回答」の初期登録が必要となります。お手数をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
詳細は、下記リンクより弊社ホームページをご確認ください。

[リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証一律導入のお知らせ](#)

現在、未承認のお取引は合計0件です。

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(振込振替) - 0件
作成中取引(伝送系画面入力) - 0件

4. 「秘密の質問・秘密の回答」の利用停止解除・回答リセット (マスターユーザ様・管理者ユーザ様が手続き可能です。)

手順
①

トップページより「管理メニュー」ボタンをクリックしてください。

ログイン名: リソな太郎 様 (管理者ユーザ) [トップページへ](#)

文字サイズを変更 小 **中** 大 2016年03月29日

リそな ビジネスダイレクト
Resona-BusinessDirect

ホーム | **トップページ**

リそな商事
リそな太郎 様
taror@resonabank.co.jp

ご利用履歴

- 2016年03月29日 20時22分08秒
- 2016年03月29日 20時22分24秒
- 2016年03月29日 15時39分16秒

ID/パスワード方式でご利用のお客さまへの重要なお知らせ

※このお知らせは、ビジネスダイレクトをID/パスワード方式でご利用のお客さまへのお知らせです。
ワンタイムパスワードもしくは電子証明書をご利用のお客さまには影響ございません。

2016年4月18日(月)以降、ログインIDとログインパスワードのみによる認証方式(ID/パスワード方式)でご利用のお客さまに、一律、リスクベース認証「秘密の質問・秘密の回答」による追加認証を導入いたします。
対象のお客さまは、4月18日(月)以降の最初のログインの際に、「秘密の質問・秘密の回答」の初期登録が必要になります。お手数をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
詳細は、下記リンクより弊社ホームページをご確認ください。

[リスクベース認証「秘密の質問」による追加認証一律導入のお知らせ](#)

未承認のお取引

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(振込振替) - 0件

手順
②

「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

ログイン名: リソな太郎 様 (管理者ユーザ) [トップページへ](#)

文字サイズを変更 小 **中** 大 2016年03月29日

リそな ビジネスダイレクト
Resona-BusinessDirect

ホーム | **業務選択**

企業管理 企業情報の照会などを行うことができます。

利用者管理 利用者の追加・削除・パスワード変更などを行うことができます。

操作履歴照会 ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会ができます。

手順
③

利用停止状態を解除したい場合は「追加認証の利用停止解除」を、
登録した質問・回答をリセットしたい場合は「追加認証の回答リセット」を
クリックしてください。

リそな ビジネスダイレクト
Resona-BusinessDirect

ログイン名: リそな太郎 様 (管理者ユーザ) トップページへ

文字サイズを変更 小 中 大 2016年03月29日

利用者管理 》 作業内容選択

- 自身の情報の変更・照会
 - パスワード変更 ログインパスワード、確認用パスワードを変更できます。
- 利用者情報の管理
 - 利用者情報の管理 利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の照会、変更、または削除が可能です。
- 利用者停止・解除
 - 利用者停止・解除 利用者のサービス停止、停止解除が可能です。
- 追加認証の管理
 - 追加認証の利用停止解除 利用停止状態を解除できます。
 - 追加認証の回答リセット 利用する回答をリセットできます。

手順
④

利用停止を解除（または回答リセット）したい利用者にチェックを入れ、確認用パスワードを入力し、「停止解除」（または「リセット」）ボタンをクリックしてください。

リそな ビジネスダイレクト
Resona-BusinessDirect

ログイン名: リそな太郎 様 (管理者ユーザ) トップページへ ログアウト

文字サイズを変更 小 中 大 2016年03月29日 20時35分34秒

利用者管理 》 追加認証利用停止解除一覧 BRSK021

追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

追加認証の利用停止状態を解除します。
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

ヘルプ

並び順: ログインID 昇順 再表示

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	追加認証状態
☐		リそな 太郎	管理者ユーザ	利用可能
☐	ble222222222	リそな 花子	管理者ユーザ	利用可能
☐	ble2001	リそな太郎	管理者ユーザ	利用可能

確認項目

確認用パスワード※ 確認

戻る 停止解除

※画面は「利用停止解除」のものです。

※操作ユーザ様ご自身の停止解除および回答リセットは行えません。

手順
⑤

利用停止解除（または回答リセット）が完了します。



ログイン名: リソな太郎 様 (管理者ユーザ) [トップ](#)
文字サイズを変更 [小](#) [中](#) [大](#) 2014

利用管理

追加認証利用停止解除結果

追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 [変更完了](#)

以下の利用者に対して、追加認証の利用停止状態を解除しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	追加認証
bb111111111	リソな 太郎	管理者ユーザ	利用可能

[← トップページへ](#)
[← 利用者管理メニューへ](#)

※回答リセットが完了すると、リセットしたユーザ様が次回ログインした際に、再度「秘密の質問・秘密の回答」の初期登録画面が表示されます。初期登録のお手続きについては、「2. 「秘密の質問・秘密の回答」の初期登録手順」（4ページ）をご覧ください。

5. Q&A

Q1. 登録した質問の回答を忘れてしまった。
A1. 企業のマスターユーザ様もしくは管理者ユーザ様が、秘密の質問をリセットすることが可能です。「管理メニュー」⇒「利用者管理」から、回答リセットを行ってください（ご自身の回答リセットはできません）。 マスターユーザ様およびすべての管理者ユーザ様が回答を失念してしまい、リセットできるユーザ様がない場合は、マスターユーザ様が表紙に記載のビジネスヘルプデスクまでお申し出ください。
Q2. 秘密の回答を誤入力し、ロックがかかってしまった。
A2. 秘密の回答を連続して誤入力すると、一定時間ロックがかかります。しばらく待ってから再度ご利用ください。さらに連続して誤入力すると利用停止になります。この場合は、企業のマスターユーザ様もしくは管理者ユーザ様が、秘密の質問の利用停止を解除することが可能です。「管理メニュー」⇒「利用者管理」から、解除を行ってください。 マスターユーザ様およびすべての管理者ユーザ様が利用停止になってしまい、解除できるユーザ様がない場合は、マスターユーザ様が表紙に記載のビジネスヘルプデスクまでお申し出ください。
Q3. 自分自身の「秘密の質問」「秘密の回答」は変更できますか。
A3. マスターユーザ様、管理者ユーザ様でも、ご自身の「秘密の質問」「秘密の回答」を変更することはできません。他のマスターユーザ様、管理者ユーザ様に回答リセットをご依頼ください。
Q4. どういう場合に秘密の質問が表示されるのですか。
A4. お客様のIPアドレスやパソコンブラウザ等、お客様のアクセス環境を分析し、普段と違うアクセスの場合に、第三者による不正アクセスの疑いがあると判断し、「秘密の質問」を表示します。
Q5. 「秘密の質問」「秘密の回答」は定期的に変更する必要がありますか。
A5. 一度登録した「秘密の質問」「秘密の回答」は変更する必要はありません。ただし、第三者に知られた場合、盗まれた場合やその恐れのある場合等は速やかに変更を行ってください。変更する場合は、秘密の質問のリセットが必要です。リセットのお手続きは、Q1. をご参照ください。
Q6. 「秘密の質問」の導入を取りやめたい。
A6. 恐れ入りますが、昨今の不正送金被害は、ID／パスワード方式のお客様に多く発生しており、お客様のご預金を守るためにご協力をお願いするものでございます。もし、秘密の質問を解除されたい場合は、よりセキュリティに優れた、ワンタイムパスワード（もしくは電子証明書）のご利用をお願いいたします。