

「りそなビジネスダイレクト」 トランザクション認証 ご利用マニュアル

トランザクション認証とは？

お客さまが行った取引（トランザクション）の内容が、通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。インターネットバンキングにログインした後の通信を乗っ取り、お客さまが入力した取引内容を途中で改ざんするMITB（マン・イン・ザ・ブラウザ）攻撃など、通信の暗号化や、ワンタイムパスワードでは防げない手口にも有効なセキュリティ対策です。

トランザクション認証用トークンを利用した取引方法

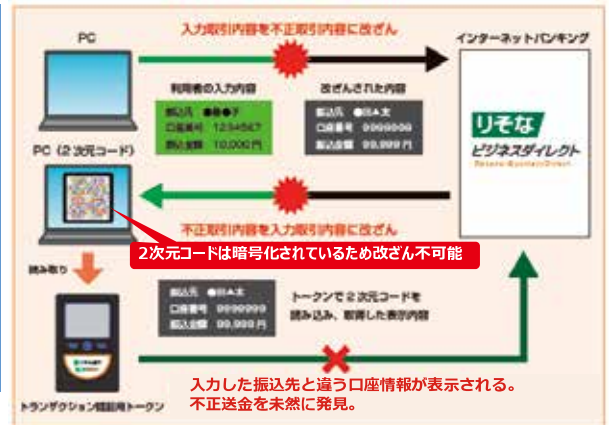
トランザクション認証が必要な取引を行う際、パソコン画面上に、2次元コードが表示されます。カメラ付きトークンで2次元コードを読み取ると、取引内容がトークン上に表示されますので、内容が間違いのないことを確認いただき、同じくトークン上に表示された「トランザクション認証番号」をパソコン画面上に入力することで、取引を確定させます。万が一、取引内容が途中で改ざんされた場合、トークンに表示される取引内容が異なりますので、不正送金を事前に防止することができます。

<トランザクション認証が必要な取引>

商品名	操作・取引	振込先 口座登録	承認・ 取引確定	メニュー 画面遷移
ビジネスダイレクト(Mini)	ログイン	-	-	-
	振込振替	○※1	○※2	-
	税金・料金払込「Pay-easy」	-	○※3	-
ビジネスダイレクト	総合振込	○	○	-
	給与(賞与)振込	○	○	-
連携サービス (2017年1月9日より)	でんさい	-	-	○
	外為Webサービス	-	-	○

上記以外に、利用者管理業務、トークン管理業務の実行にはトランザクション認証が必要です。また、不正送金の状況を鑑み、必要な取引については、今後変更となる可能性があります。

- ※1 入金指定口座の登録（事前登録方式）はトランザクション認証は不要です。入金指定口座登録依頼書をお取引店にご提出ください。
- ※2 トランザクション認証の初期設定完了後は、振込先登録済みの口座、過去に取引済みの口座へ振込む場合、トランザクション認証は不要です。
- ※3 民間収納機関向けに払込む場合に、トランザクション認証が必要です。



トランザクション認証用トークン（カメラ付きトークン）

トランザクション認証には、操作性・安全性を考慮し、付属カメラにより取引内容を読み取るタイプのトークンを使用します。

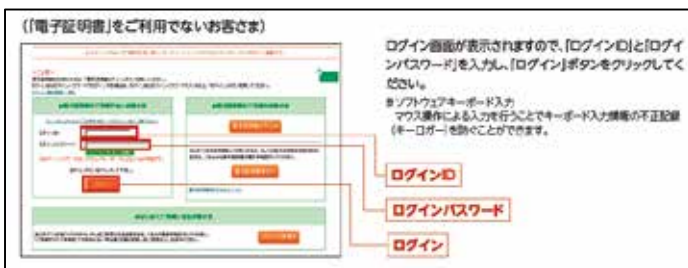
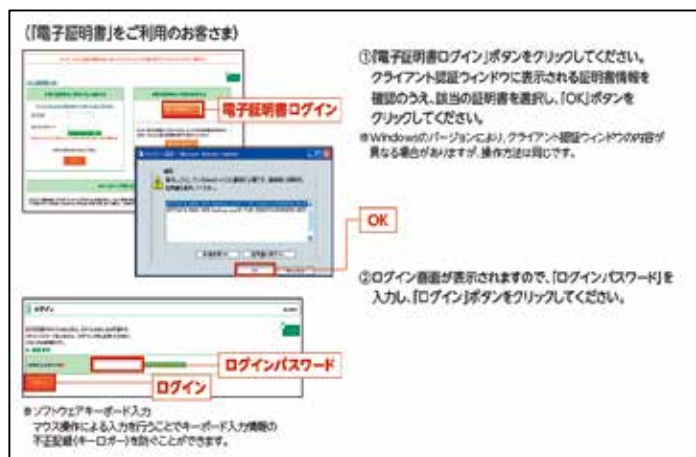


（イメージはりそな銀行のものです。）

初期設定方法①（はじめてご利用になる場合）

STEP 1-1 「電子証明書」をご利用のお客さま

STEP 1-2 「電子証明書」をご利用でないお客さま



STEP 2 トランザクション認証用トークンの利用開始登録（シリアル番号入力）

トランザクション認証用トークンの利用開始登録画面 **<画面A>** が表示されますので、トークン裏面のシリアル番号を入力し、**トークン画面①**の中央ボタンを長押し（2秒）し、電源を入れてください。**トークン画面②**が表示されたら、**Continue（右ボタン）**を押下してください。トークンのカメラが起動するので、トークンを「近畿大阪ビジネスダイレクト」画面に近づけ、「**2次元コード読み取りイメージ**」のように、ブラウザ画面の「2次元コード」を読み取ります。

※トークン利用開始登録の省略

すぐにトランザクション認証用トークンの初期設定を行わない場合は、こちらよりスキップしてログインできます。スキップはトランザクション認証の設定に切替わってから14日間行えますが、14日間経過後は、初期設定をスキップすると、トランザクション認証が必要なお取引ができなくなります。

「ワンタイムパスワード（ハード・ソフト）」をご利用のお客さまは、設定切替後14日間のスキップ期間中、トランザクション認証用トークンの初期設定が完了するまで、都度指定振込振替の当日扱いはご利用いただけません。

また、設定切替後、ログイン時の「ワンタイムパスワード」による認証はなくなります。

<画面A>



2次元コード読み取りイメージ



20秒以内に読み取りを行ってください。

トークン裏面



シリアル番号

トークン画面①



中央ボタン

トークン画面②



Continue(右ボタン)

STEP

3

トランザクション認証用トークンの利用開始登録（トークン認証）

2次元コードを読み取ると、**トークン画面③**の「トークン認証コード（12桁）」が表示されますので、**<画面A>**に入力し、「トークン認証」ボタンをクリックします。

トランザクション認証画面 **<画面B>** ※ **STEP 4** の画面> が表示されたことを確認し、**トークン画面③** Done（右ボタン）を押下してください。

トークン画面④が表示されますので、Yes（右ボタン）を押下してください。

トークン画面⑤が表示されますので、Continue（右ボタン）を押下してください。

<画面A>

トランザクション認証利用開始登録

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

トークン利用開始登録の省略
すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録
お手持ちのトークンで2次元コードを読み取ってください。
トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

● トークン情報

シリアル番号 ※

12桁 - 1234567 - 1 (半角数字2桁、7桁、1桁)

※確認のため再度入力してください。

12桁 - 1234567 - 1 (半角数字2桁、7桁、1桁)

● トークン認証

トークン認証コード ※

トークン認証

入力

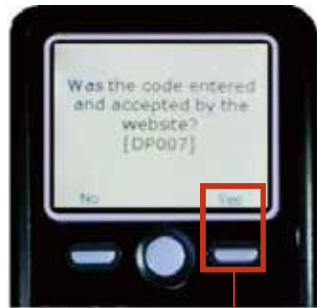
トークン認証コード（12桁）

トークン画面③



Done（右ボタン）

トークン画面④



Yes（右ボタン）

トークン画面⑤



Continue(右ボタン)

STEP

4

トランザクション認証用トークンの利用開始登録（認証確認）

カメラが起動しますので、再度トークンを「近畿大阪ビジネスダイレクト」画面に近づけ、ブラウザ画面の2次元コードを読み取ります。（20秒以内に読み取りを行ってください）

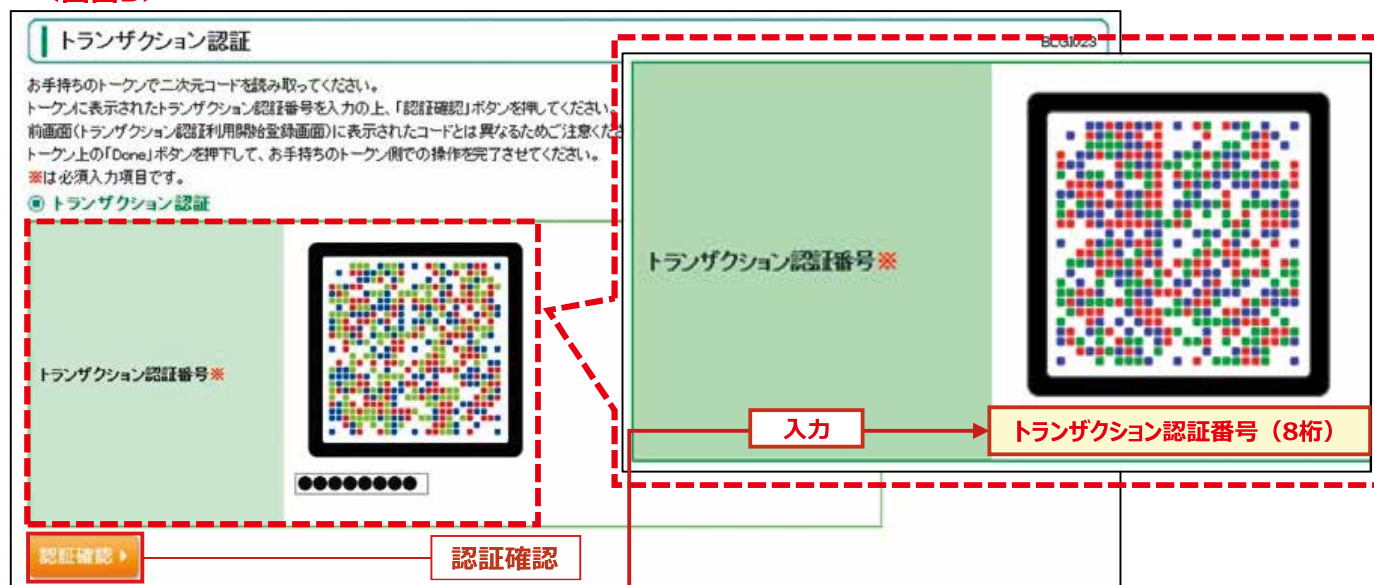
2次元コードを読み取りますと、**トークン画面⑥**の「トランザクション認証番号（8桁）」が表示されますので、ブラウザ画面に入力し、「認証確認」ボタンをクリックすると、ログインが完了します。

その際、**【注意ポップアップ】**が表示されますので、**トークン画面⑥** Done（右ボタン）および**トークン画面⑦** Yes（右ボタン）の押下を必ず行い、**トークン画面⑧**を表示させてください。

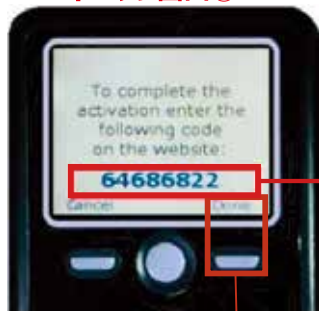
トークン画面⑧が表示されますと、初期設定は完了です。

中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をOFFにしてください。

<画面B>

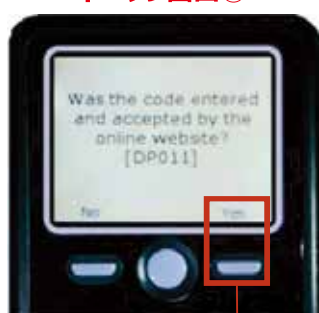


トークン画面⑥



Done（右ボタン）

トークン画面⑦



Yes（右ボタン）

トークン画面⑧



中央ボタン

【注意ポップアップ】

【ご注意】まだ登録は終わっていません！

認証が完了した後、お手持ちのトークンの右ボタンを2回押してください。
(90秒以内に「Done」を押下、その後40秒以内に「Yes」を押下の計2回)

トークン上に「The device is activated.」が表示されたら登録完了です。

※右ボタンを押下し忘れた場合は、ビジネスヘルプデスクにお問い合わせのうえ、初期化を行い、改めて利用開始登録を行って頂く必要があります。

なお、認証エラーになった場合には、トークン上に表示されている数字を再度ご入力のうえ「認証確認」ボタンを押してください。

OK

「OK」ボタンをクリックすると、トップページへ進みます

！！ご注意ください！！

ログイン完了後、
トークン画面⑥ Done（右ボタン）
トークン画面⑦ Yes（右ボタン）
の押下（計2回）を必ず行ってください。
失念しますと設定の初期化が必要となりますので、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。

以上で初期設定は完了です。

他のユーザで初期設定を行う場合は、次ページをご覧ください。

初期設定方法②（同一企業で2人目以降の方がご利用になる場合）

ログインは、**STEP 1-1** **STEP 1-2** をご参照の上、操作を行ってください。

「ログイン」ボタンをクリックすると、**＜トランザクション認証利用開始登録画面＞**が表示されます。他のユーザが既に利用中のトークンをご利用になる場合、トークンの選択で**利用開始登録済みトークン**（トークンが複数ある場合はトークンコードも選択）が選択されていることを確認し、「トークン選択」ボタンをクリックし、**＜トランザクション認証画面＞**へお進みください。

＜トランザクション認証利用開始登録画面＞

※トークンの選択

すでに利用済みのトークンが1つの場合は、トークンコードが表示されています。

複数ある場合はプルダウン形式でトークンコードが表示されますので、選択してください。

トークンコードの確認方法は、下記の「**トランザクション認証用トークンが複数台あり、トークンコードを確認する場合**」をご参照ください。

※トークンを追加発行いただき、別のトークンで初期設定を行う場合は、**「新規トークン」を選択**のうえ、**【初期設定方法①(P2)】へお進みください。**

<トランザクション認証画面>が表示されますので、トークンの中央ボタンを長押し（2秒）し、電源を入れてください。カメラが起動しますので、ブラウザ画面の「2次元コード」を読み取ります。2次元コードを読み取りますと、**トークン画面**に「トランザクション認証番号（8桁）」が表示されますので、ブラウザ画面に入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。ログインが完了しますと、初期設定は完了です。トークン中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をOFFにしてください。

＜トランザクション認証画面＞

[illegible]

トランザクション認証用トークンが複数台あり、トークンコードを確認する場合



トランザクション認証が必要な取引の操作イメージ

トランザクション認証用トークンに表示される<トークン画面>と<読み取り元画面>（近畿大阪ビジネスダイレクト画面）の内容を確認し、手続きを実行してください。確認すべき内容は各取引により異なりますので、<確認内容>をご参照ください。

1. 振込振替、総合振込（給与・賞与振込）の振込先口座登録時

＜読み取り元画面＞



＜トークン画面＞



＜確認内容＞

- ①振込先金融機関名 (カナ)
②振込先口座情報 ※ 1
③受取人名 (カナ) ※ 2
④ (振込振替の場合)
振込メッセージ/振込依頼人名
(総合・給与/賞与/振込の場合)
EDI情報/顧客コード

※1 振込先口座情報の表示形式
支店コード（3桁）－科目コード（2桁）
－口座番号（7桁）
※2 10文字目まで表示

2. 振込振替、総合振込（給与・賞与振込）の振込先ファイル登録時

＜読み取り元画面＞



＜トークン画面＞



＜確認内容＞

- ①登録件数合計
- ②該当明細件数 1 ※ 1
- ③振込先口座情報 1
- ④該当明細件数 2 ※ 1
- ⑤振込先口座情報 2

※1 トークンに表示される明細は、ランダムで2件選択されます。読み込んだ振込先ファイルの内容と合わせて確認してください。

3. 総合振込（給与・賞与振込）の取引承認時

＜読み取り元画面＞



＜トークン画面＞



＜確認内容＞

- ①取引種別
②振込指定日
③支払件数合計
④支払金額合計

(参考) 振込振替の取引承認時

＜確認内容＞

- ①振込先金融機関名(力ナ) ②振込先口座情報
③受取人名(力ナ) ④振込金額

＜読み取り元画面＞

＜トークン画面＞



トランザクション認証用トークン エラー/警告メッセージ一覧

● 利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	2次元コードが認識できません。 2次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間2次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。 再度、2次元コードを読み取ってください。 (※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の2次元コードを読み込んだ場合に表示されます。 利用開始登録を再実施してください。 (※2)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った2次元コードは、有効な2次元コードではありません。 有効な2次元コードを読み取ってください。	読み取るべき2次元コードとは異なる2次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。このエラーは、ビジネスヘルプデスクでトークン初期化が必要なケースもあります。改善が見られない場合、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。 (※3)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、2次元コードを読み取りください。	カメラが起動しますので、再度、2次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った2次元コードは、有効な2次元コードではありません。 有効な2次元コードを読み取ってください。	読み取るべき2次元コードとは異なる2次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。 (※3)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	2次元コードが認識できません。 2次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間2次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。 再度、2次元コードを読み取ってください。 (※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXXXXXXXX?	トークンコードXXXXXXXXXXXX(※4)を削除してもよろしいですか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の2次元コードを読み込んだ場合に表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。(※2)

※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています

【DP003】・・・トランザクション認証用トークンの初期設定方法 **STEP 2** のタイミングで発生する

【DP010】・・・トランザクション認証用トークンの初期設定方法 **STEP 4** のタイミングで発生する

※2 【DP004】が発生した場合、[OK] ボタン押下後、続けて【DP017】が表示される

※3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています
詳細は以下の通りです。

【DP005】・・・※1の【DP003】と同様のタイミングで発生する

【DP009】・・・※1の【DP010】と同様のタイミングで発生する

※4 XXXXXXXXXX：トークンコード

●トランザクション認証時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った2次元コードは、このトークンものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。このエラーは、ビジネスヘルプデスクでトークン初期化が必要なケースもあります。改善が見られない場合、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	2次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度2次元コードを読み取ってください。	再度、2次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。	作業を中断いただき、ビジネスヘルプデスクまでご連絡ください。

●その他のエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。トークン裏面に電池ボックスがあります。ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバーをご利用ください。 ※単四電池 3本
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。

ご利用にあたってのご注意事項

- ❑ トランザクション認証の設定に切り替わると、ご契約の全てのユーザが、取引時にトランザクション認証の利用が必要になります。（ユーザ毎に、トランザクション認証の利用する・しないを分けることはできませんが、トランザクション認証対象の取引権限が付与されていない場合は、トランザクション認証を利用することはありません。）
- ❑ 同一契約内であれば、複数のユーザが同じトークンで初期設定を行うことで、1つのトークンを共用いただけます。
- ❑ 一度初期設定を行ったトークンは、その契約企業専用のトークンとなります。
- ❑ トークンを複数個所有し、ユーザ毎に利用するトークンを分けることも可能です。別途、当社所定の発行手数料（2,160円（税込）/個）がかかります。
- ❑ トランザクション認証番号の入力を一定回数誤ると、不正利用防止のため、トランザクション認証が利用停止となります。利用停止状態となった場合、同じトークンを利用している全てのユーザがトランザクション認証の必要な取引ができなくなります。マスターユーザまたは管理者ユーザのインターネット上での操作により利用停止の解除が可能です。マスターユーザが一人の場合や1つのトークンを複数のユーザで利用されている場合で、利用できない場合は、ビジネスヘルプデスクもしくはお取引店までお問合せください。
- ❑ トークンの紛失には十分にご注意ください。紛失された場合、再発行までの間、同じトークンを利用している全てのユーザがトランザクション認証が必要な取引ができなくなります。トークン再発行には、お取引店にて書面での手続きが必要です（再発行されたトークンがお手元に届くまでには数日かかります）。また、当社所定の再発行手数料（2,160円（税込）/個）がかかります。

➤【ワンタイムパスワード(ハード・ソフト)から切替のお客さまへ】

当社にて設定切替を行いスキップ期間に入ると、都度指定振込振替の当日扱いのご契約がある場合でも、トランザクション認証用トークンの初期設定が完了するまで、当日扱いはご利用いただけません。トランザクション認証用トークンがお手元に届き、同封の案内文に記載しております利用開始日になりましたら、お早目に初期設定の実施をお願いいたします。

・本件に関するお問合せはお取引店または下記フリーダイヤルにお願いします。

ビジネスヘルプデスク

0 1 2 0 - 3 7 5 - 0 6 2

（携帯電話・PHSからは03-5835-3561）

【受付時間】平日7:00～23:55、土日祝8:00～22:00（1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません）

※ 0 5 0からはじまる I P 電話からは 回線の種類によりかからない場合がございます。