

マイゲート

新たな認証方法への移行に伴う お客さまへのお知らせ

マイゲートのセキュリティを強化するため、**2022年5月16日(月)**より、
マイゲートのソフトウェアトークン(「VIP Access」)・ハードウェアトークンに替えて、
新たな認証方法であるスマホ認証と新型ハードウェアトークンを導入します。
本件に伴い、お客さまご自身で新たな認証方法への切替手続きが必要となりますので、
ご対応をお願いいたします。

なお、現認証方法は2022年9月30日(金)を持ちまして利用終了となりますので、
ご了承賜りますようお願いいたします。

スマホ認証への切替方法はP2-P3、スマホ認証での取引方法はP4をご覧ください。

＼必ず読む必要があるんですね／



マイゲートの認証方法が新しくなります

2022年5月16日(月)より、
セキュリティ強化のためマイゲートの認証方法が
「ソフトウェアトークン(VIP Accessアプリ)」から「**スマホ認証**」に、
「現行ハードウェアトークン」から「**新型ハードウェアトークン**」に
変わります。

マイゲートから
切替手続きが
必要なんです



● 変更イメージ

【ソフトウェアトークン】

VIP Accessアプリ

スマホ認証



りそなグループアプリ

【ハードウェアトークン】

現行トークン

新型トークン

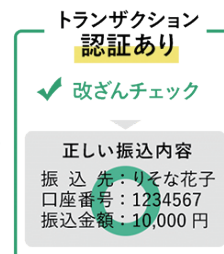


新しい認証ではトランザクション認証を導入し、セキュリティを強化します。

※トランザクション認証とは
お客さまが行った取引(トランザクション)
の内容が、通信の途中で改ざんされてい
ないこと確認し、実行する方法です。ハード
ウェアトークンは新型ハードウェアトーク
ン、ソフトウェアトークンはりそなグループ
アプリを用いて取引を実行します。



利用者の入力内容
振込先: りそな花子
口座番号: 1234567
振込金額: 10,000円



新しい認証方法への切替までのスケジュール

2022年5月16日(月)より、新認証への切替申込受付を開始しますので、マイゲートにログイン後、**お客さまご自身で切替手続きをお願いいたします。**

現行認証方法は**2022年9月30日(金)**をもちまして利用終了となります。切替の手続きをされなかった場合、マイゲートにて振込等の取引が不可能となりますのでお早目にお切替ください。

2022年5月16日(月)

新認証方法への切替申込受付開始

2022年9月30日(金)

現行認証方法の利用終了

ソフトウェアトークンまたは
現行ハードウェアトークンが
ご利用いただけます。

スマホ認証または、新型ハードウェアトークンへの
切替及び利用が可能となります。

※ソフトウェアトークン及び現行ハードウェアトークンも
切替前であれば並行して使用可能です

ソフトウェアトークン
または現行ハードウェアトークンは
ご利用いただけません。

スマホ認証への切替方法 (5月16日以降操作をお願いします)

※2022年9月30日までに切替手続きを行わないと、マイゲートで振込等の取引が利用できなくなります。



スマホ認証とは？

りそなグループアプリを用いたマイゲートの認証方法です。マイゲートの取引内容をアプリで承認することで、取引が完了します。

・STEP1 グループアプリのセットアップ

※すでにりそなグループアプリのセットアップが完了している方は、アプリを最新版にアップデートのうえSTEP2に進んでください。

STEP.1 アプリストアにアクセス
スマートフォンで
二次元コードを
読み取ります

App Store
Google Play
※Apple, AppleのロゴおよびApp Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLCの商標です。

STEP.2 アプリをダウンロード
iPhone
ご利用の方
App Storeから
「入手」をタップします
Android
ご利用の方
Google Playから
「インストール」をタップします

STEP.3 セットアップ
「りそなグループアプリ」
のアイコンをタップし画面の案内に
沿って入力してください
困ったらすぐ質問できます
完了までは約**3分**!
カード画面選択

【ご注意】りそなグループアプリのご利用には口座にキャッシュカードが発行されている必要があります。

キャッシュカードをお持ちでない方は以下どちらかのお手続きをお願いします。

①店頭窓口にてキャッシュカードの発行手続き または ②新型ハードウェアトークンの発行手続き

※ハードウェアトークンのご利用には手数料(税込1,650円)がかかります。詳しくはホームページをご確認ください。

※2022年5月16日以降、新型ハードウェアトークンの新規申込時と再発行時(電池切れを含む)に手数料を新設します。

・STEP2 マイゲートからスマホ認証の設定方法

動画で切替方法が
確認できるんですね



切替方法動画はこちら



①.マイゲートへログイン→「各種
変更・手続き」を選択

②.「パスワード関連変更」→「使
い捨てパスワード発行」を選択

③.「りそなグループアプリセット
アップが完了したら、「完了しまし
た」にチェックを入れ、「次へ」を押下

④.使い捨てパスワードの通知先
電話番号を選択し、秘密の質問
に回答する→「発行する」を押下

リソナ タロウ 様

いつもご利用ありがとうございます。

前回のログイン日時
2022年02月17日 15:56
過去のご利用履歴

お知らせがあります。

東京営業部
普通 0817702
りそなクラブの契約はございませ
ぬ。

ポイント交換・詳細

【スマホ認証への切替のお願い】
2021年10月1日以降、現在ご利用中のソフトウェア
トークン「VIP ACCESS」がご利用いただけなくなりま
す。
お手数ですがこちらよりスマホ認証への切り替えをお
願いします。

DC・iDeCo

借りたい 返したい

住宅・その他のローン

カードローン

各種ローン・お手続き

各種変更・手続き

公共料金等自動支払

ページ料金支払

カードロックサービス

金利情報照会

お知らせ一覧

各種変更・手続き

ソフトウェアトークンのリセットは [こちら](#)
※シンテック社HPへ移動しますので、テストボタンよりリセ
ットをお願いします。
※なお、パスワードが閉塞してしまった場合には、ソフトウェ
アトークンのリセットに加えて店頭でのお手続きが必要となり
ます。
※インターネット支店のお客さまのパスワード閉塞時の対応は
[こちら](#)

お客さま情報変更
ログインID、連絡先電話番号、住所(※)、メールアドレス
の変更、お取引時の確認はこちら
※投資信託・NISA・国債口座・ご融資(カードローン)無
き方

パスワード関連変更を選択

パスワード関連変更

「秘密の質問」、「秘密の画像」、「秘密のフレーズ」
の登録・変更およびパスワードに関するお手続きはこちら
(スマホ認証、ハードウェアトークンに関する手続
き、使い捨てパスワードの再発行もこちらから)

秘密の質問変更

秘密の画像・フレーズ変更

ログインパスワード変更

使い捨てパスワード発行を選択

使い捨てパスワード発行

2022年10月1日以降、現在ご利用中のソフトウェア
トークン「VIP ACCESS」がご利用いただけなくなりま
す。
こちらより使い捨てパスワードを発行し、スマホ認証
または新ハードウェアトークンへの切替をお願いします。

振込限度額変更
振込限度額の変更はこちら

※詳細はこちら

使い捨てパスワード発行

中止する

1. 使い捨てパスワード発行(1/2) > 2. 使い捨てパスワ
ード発行(2/2) > 3. 使い捨てパスワード発行完了

✅ スマホ認証、ハードウェアトークンのお申込み
に必要な使い捨てパスワードの発行にあたり、
以下のご確認事項をよくお読みください。

・スマホ認証、ソフトウェアトークン、
ハードウェアトークンをご利用中に、使
い捨てパスワードを発行してしまうと、
現在お使いのスマホ認証、ソフトウェ
アトークンがご利用できなくなります。
10分以上遅れる場合は再
発行してください。
・本サービスは第2土曜23時～翌8時の時間帯はご
利用いただけません。

「完了しました」をチェック

「りそなグループアプリ」のセットアップが完了
しました。
またはハードウェアトークンを申し込みます。

※アプリのセットアップが完了しないまま次画面
へ進んだ場合、手続きが完了しない場合があります。

次へ

次へ

ログアウト

お問合せはこちら

※リンクをタップするとお問合せページが開きます。
※一部ブラウザアプリ等からはお問合せページへリンクしな
い場合がございます。

使い捨てパスワード発行

中止する

1. 使い捨てパスワード発行(1/2) > 2. 使い捨てパス
ワード発行(2/2) > 3. 使い捨てパスワード発行完了

✅ 使い捨てパスワードを発行します。お届け
の連絡先電話番号を選択してください。

・固定電話の場合
自動音声にてお電話をおかけいたしますの
で、電話を受けられる連絡先電話番号を選択
してください。
・携帯電話の場合
SMS(ショートメッセージ)を送付しま
すので、SMSを受け取れる連絡先電話番号を選
択してください。

使い捨てパスワードの
通知先電話番号を選択

音声
通話 03-5704-**** 固定電話

秘密の質問回答入力

回答
主君ひろがな
あいうえお
3～10文字で入力してください
※回答がご不明の場合・・・
1. 従来使用していたスマホ認証もしくはハード
ウェアトークンがご利用できる場合は、各種変
更・手続きから、パスワード関連変更の中の秘密
の質問変更ボタンを押し、質問と回答を再設定
後、使い捨てパスワードの発行をお願いいたしま
す。
2. 使い捨てパスワードを再発行する場合は、店
舗もしくはメールオーダーにてログインパスワ
ードの初期化をしていただいてから、秘密の質問
の再設定を実施いただきスマホ認証もしくはハード
ウェアトークンへ切り替えてください。

発行する

戻る

⑤.使い捨てパスワード発行後、「各種変更・手続き」へ

使い捨てパスワード発行完了

1. 使い捨てパスワード発行 (1/2) > 2. 使い捨てパスワード発行 (2/2) > 3. 使い捨てパスワード発行完了

ご利用ありがとうございます。以下の電話番号に使い捨てパスワードを配信しました。
受付番号は22021800011です。

使い捨てパスワードがご選択の電話番号に届かなかった場合は、電話番号をご確認のうえ、再度お試しください。
お届けの電話番号に変更がある場合は、お取引店にて電話番号を変更後にお手続きください。

電話番号

受付番号 : 22021800011
受付時間 : 2022年02月18日 13:45

電話番号	03-5704-****
通知方法	音声通話

続けて「各種・変更手続きへ」ボタンより「スマホ認証申込」または「ハードウェアトークン」をお申し込みください。

各種変更・手続きへ

各種変更・手続きへ

このページの先頭へ

ログアウト

お問い合わせはこちらから

※リンクをタップするとお問合せページが開きます。
※一部ブラウザアプリ等からはお問合せページへリンクしない場合がございます。

⑥.「パスワード関連変更」を選択

各種変更・手続き

お客様さま情報変更
ログインID、連絡先電話番号、住所(※)、メールアドレスの変更はこちら
※投資信託・NISA・国債口座・ご融資(カードローン[無担保型]を除く)をご利用していない方(ご利用している方は、下部の「その他手続き」へ)

パスワード関連変更
「秘密の質問」、「秘密の画像」、「秘密のフレーズ」の登録・変更およびパスワードに関するお手続きはこちら(スマホ認証、ハードウェアトークンに関する手続き、使い捨てパスワードの再発行もこちらから)

振込限度額変更
振込限度額の変更はこちら

登録振込先一覧
振込先の登録、変更、削除はこちら

マイゲート利用口座一覧/他社サービス連携情報照会・解除
サービス利用口座の確認、変更/他社アプリや他社Webサービスとの連携情報照会・解除はこちら

キャッシュカード再発行
キャッシュカード、Visaデビットカードの再発行のお手続きはこちら
※お手続きには、スマホ認証またはハードウェアトークンのご利用が必要となります。まだご利用でない方は、「パスワード関連変更」からお切替ください。
※カードの紛失・盗難にあわれた方は、カードの利用を停止しますので、再発行のお手続前に必ずお取引店にご連絡ください。

その他手続き
住所(※)および各義の変更、普通預金口座解約などのお手続きはこちら
該当手続き内容の詳細はこちら
※投資信託・NISA・国債口座・ご融資(カードローン[無担保型]を除く)をご利用している方(ご利用していない方は、上部「お客様さま情報変更」へ)

このページの先頭へ

ログアウト

⑦.「スマホ認証利用申込」を選択

各種変更・手続き

お客様さま情報変更
ログインID、連絡先電話番号、住所(※)、メールアドレスの変更、お取引時の確認はこちら
※投資信託・NISA・国債口座・ご融資(カードローン[無担保型]を除く)をご利用していない方(ご利用している方は、下部の「その他手続き」へ)

パスワード関連変更
「秘密の質問」、「秘密の画像」、「秘密のフレーズ」の登録・変更およびパスワードに関するお手続きはこちら(スマホ認証、ハードウェアトークンに関する手続き、使い捨てパスワードの再発行もこちらから)

秘密の質問変更

秘密の画像・フレーズ変更

スマホ認証利用申込

スマホ認証利用申込

～スマートフォンをご利用の方にオススメです～

ハードウェアトークン利用申込

使い捨てパスワード発行

使い捨てパスワードの有効期限(発行後10分)が過ぎってしまった方はこちらより再発行をお申しください。

振込限度額変更
振込限度額の変更はこちら

登録振込先一覧
振込先の登録、変更、削除はこちら

マイゲート利用口座一覧/他社サービス連携情報照会・解除
サービス利用口座の確認、変更/他社アプリや他社Webサービスとの連携情報照会・解除はこちら

⑧.りそなグループアプリのセットアップが完了していることを確認しチェック→「次へ」を押下

スマホ認証申込

1. スマホ認証申込 (1/2) > 2. スマホ認証申込 (2/2) > 3. 申込完了

スマホ認証の申込にあたり、ご注意をよくお読みください。

スマホ認証のご利用には、お手持ちのスマートフォンに「りそなグループアプリ」のダウンロードが必要です。
＜スマホ認証とは＞
・スマホ認証とは、りそなグループアプリ上でマイゲートの振込や各種取引内容を確認しお取引いただけるサービスです。
・スマホ認証のご利用にあたっては、[利用規定](#)をご確認ください。

もっと詳しく

りそなグループアプリのセットアップをしてください。

アプリストアから「りそなグループアプリ」をダウンロードおよびセットアップください。
※既にアプリをセットアップ済のお客さまは対応不要です。

完了しましたをチェック

「りそなグループアプリ」のダウンロード、セットアップが完了しました。

各種変更・手続きへ

次へ

このページの先頭へ

⑨.⑤で通知された使い捨てパスワードを入力し、「次へ」を押下

スマホ認証申込

1. スマホ認証申込 (1/2) > 2. スマホ認証申込 (2/2) > 3. 申込完了

スマホ認証の申込にあたり、通知された使い捨てパスワードをご入力ください。

スマホ認証の利用開始をします。

パスワード

半角数字(4桁)

次へ

戻る

このページの先頭へ

ログアウト

お問い合わせはこちらから

※リンクをタップするとお問合せページが開きます。
※一部ブラウザアプリ等からはお問合せページへリンクしない場合がございます。

りそな銀行

⑩.「利用開始用コードをコピーして開く」を押下→りそなグループアプリが起動します

スマホ認証申込

1. スマホ認証申込 (1/2) > 2. スマホ認証申込 (2/2) > 3. 申込完了

スマホ認証の申込にあたり、りそなグループアプリに以下の番号を入力してください。

利用開始コード

12345abc

以下の「利用開始コードをコピーして開く」ボタンを押下すると、利用開始コードが自動的にコピーされ、りそなグループアプリが起動します。
遷移先のアプリ画面の利用開始コード入力欄にて、利用開始コードを貼り付けた後、「登録する」ボタンを押下してください。
アプリでの手続きが完了します。スマホ認証利用開始コードをコピーして開く

利用開始コードをコピーして開く

トップページへ

このページの先頭へ

ログアウト

お問い合わせはこちらから

※リンクをタップするとお問合せページが開きます。
※一部ブラウザアプリ等からはお問合せページへリンクしない場合がございます。

りそな銀行

ここからアプリ画面→

⑪.利用開始コードが端末にコピーされているので利用開始コード入力欄に貼り付けし、登録するを押下

⑫.以上で登録は終了です

マイゲートに表示されている利用開始コードを入力してください

貼り付け

12345abc

登録する

登録する

マイゲート取引一覧

マイゲートに表示された利用開始パスワードを入力してください。

12345abc

お手続きが完了しました。
ご利用ありがとうございます。

次へすすむ

※パソコンで操作される場合

- ①.りそなグループアプリを起動
- ②.マイページの「マイゲートの取引を承認する」をタップ
- ③.「マイゲートを登録する」をタップ
- ④.画面の利用開始コード入力欄に利用開始コードを入力ください。

※パソコンで操作される場合は、利用開始コードをご自身で控えてください。

スマホ認証での取引方法（例：振込）

動画で取引方法が
確認できるですね



取引方法動画はこちら



パソコン用



スマホ用



リソナグループアプリ

【スマホ認証によるトランザクション取引イメージ】

- ①マイゲートで振込内容を入力します。
- ②スマホ認証の設定をしたりそなグループアプリ上で、マイゲートの取引内容を確認します。
- ③アプリ上で承認すると、マイゲートの取引が完了します。

①.マイゲートへログイン→「振込」を選択→画面に沿って振込内容を入力する

②.振込内容確認画面で「次へ」を選択

③.スマートフォンでリソナグループアプリを起動する

④.マイページの「マイゲートの取引を確認する」メニューを選択する

⑤.マイゲートで入力した振込内容と一致していることを確認し、「承認する」を押下

点線エリアをタップすると内容詳細画面が開きますので、こちらから承認することも可能です

⑥.これで振込お手続きは完了です

→ここまでアプリ画面

※マイゲートの画面に戻り、取引内容確認・取消画面から振込結果の成立状況を確認ください

Q & A



今までのトークンは使えなくなるのですか？

現行のソフトウェアトークン・ハードウェアトークンは
2022年10月1日以降利用できません。お早目に切替手続きをお願いいたします。



スマホ認証を設定したいのですが、複数のマイゲート契約があります。
りそなグループアプリは一つしかないのですが、まとめて利用できますか？

1つのアプリでまとめて利用できます。まとめて利用する複数のマイゲート契約は、
1つの銀行内でも、複数の銀行(りそな・埼玉りそな・関西みらい)にまたがっていても、
どちらでも利用可能です。それぞれのマイゲートからスマホ認証を設定ください。



パソコンでもスマホ認証は使えますか？(スマホがないと使えませんか？)

スマホ認証はスマートフォンアプリ(りそなグループアプリ)での
操作が必要となりますので、スマートフォン端末が必要です。



秘密の質問の回答がわからないのですが…

マイゲートから秘密の質問の変更が可能です。切替手続きの前に、
「各種変更・手続き」→「パスワード関連変更」→「秘密の質問の変更」からご変更ください。
※現在利用可能なソフトウェアトークン(VIP Accessアプリ)が必要です。



キャッシュカードを持っていないのですが…

キャッシュカードをお持ちでない場合は、りそなグループアプリの
利用ができないためスマホ認証を利用することができません。
店頭窓口にてキャッシュカードの発行をお願いします。



●その他ご不明事項については、ホームページをご確認ください。

[ホームページはこちら](#)



りそな銀行 埼玉りそな銀行



関西みらい銀行