

◇◇◇◇ <りそな外為 Web サービス> リニューアルのお知らせ ◇◇◇◇

2015年10月27日

お客さま各位

りそな銀行

平素りそな銀行をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、りそな銀行では平成27年11月16日より、<りそな外為 Web サービス>を全面リニューアルいたします。新しい<りそな外為 Web サービス>では、画面デザインの一新やセキュリティの強化など、より快適に、より安全にご利用いただけるよう改善を図ります。

なお、リニューアルにあたりお手数ではありますお客さまに「事前準備」および「移行作業」をしていただく事項がございますので、必ず5ページ目までご一読いただきますようお願いいたします。

今後とも、より一層のサービス向上に努めて参りますので、引続きご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

リニューアル日時	平成27年11月16日(月) 午前8時
お客さまの事前準備について	4ページの<事前準備のお願い>をご覧ください。 平成27年11月13日(金)午後9時までにご準備ください。
お客さまの移行作業について	5ページの<移行作業のお願い>をご覧ください。 平成27年11月16日(月)のリニューアル以降の最初にご利用の際作業をお願いいたします。
外為 Web サービスに関するお問い合わせについて	以下にお問い合わせください。 外為 Web サービス テレホンセンター フリーダイヤル : 0120-75-5198 受付時間: 平日 9:00~17:00 土日、祝日、振替休日、12/31~1/3、5/3~5/5を除く 050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりつながらない場合がございます。
確認用パスワードに関するお問い合わせについて	以下にお問い合わせください。 ビジネスヘルプデスク フリーダイヤル : 0120-37-5062 受付時間: 平日 7:00~23:55 土・日・祝 9:00~17:00 1/1~1/3、5/3~5/5を除く 050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりつながらない場合がございます。

以上

リニューアルのポイント

セキュリティの強化

権限を保有するユーザによる「履歴情報（操作履歴・操作情報等）」の照会が可能となりますので、操作者情報のチェックや不正アクセスの防止に役立てることができます。

サービス提供時間の拡大

サービス提供時間が、平日 8:00～21:00 から平日 8:00～23:00 に拡大します。



画面デザイン・構成の一新

- 操作性の向上をはかるため、トップ画面に業務ごとの作成中お取引などの件数が一目でわかるよう表示し、そこから各種一覧画面へ直接遷移することが可能になります。・・・<ご参照>添付資料2ページ「外為トップ画面」
- 画面上部の業務ごとのメニュータブをわかりやすく配置し、ご利用になる業務のメニュー画面に素早く遷移することが可能になります。・・・<ご参照>添付資料2～3ページ「業務画面デザイン」
- 入力ミスや誤操作の防止を目的とし、確認画面および完了画面を設けます。
上記のほかにも、お客さまの利便性向上を目的とした画面デザインの改善をおこないます。

機能の充実

- 「承認パターン」の設定
「承認パターン」を、業務ごとにご指定いただけるようになります。
「シングル承認」、「ダブル承認」の場合は指定した承認者による承認が必要となります。
 - ・承認なし
 - ・シングル承認（1人の承認者の承認を必要とします）
 - ・ダブル承認（2人の承認者の承認を必要とします）・・・<ご参照>添付資料4ページ「取引操作の概要」
- 「確認用パスワード」の利用
取引承認時等に「確認用パスワード」の入力を必須とすることで内部統制を強化します。
「確認用パスワード」は、ログインIDとは別に、取引承認時等に必要となるパスワードで、「りそなビジネスダイレクト」の「確認用パスワード」と同一です。・・・<ご参照>添付資料4ページ「取引操作の概要」

- 全銀形式のファイルアップロードにより、複数のお取引をまとめて依頼することが可能になります。
- 一括承認が可能になります。(最大 50 件まで)
- 依頼データ作成者が、承認依頼した取引の引戻し(取下げ)が可能になります。
- 外国送金(仕向送金)では当社の SWIFT 発信内容を印刷することが可能になります。
- ステータスの新設や名称変更により、取引の状態がよりわかりやすくなります。
 ・・・<ご参照>添付資料 5 ページ「ステータスの新設・名称変更」
- 当社でのお取引結果を全銀形式ファイルにダウンロードすることが可能になります。
- 過去の取引を再利用(コピー)して新たな取引を作成することが可能になります。
- 一時保存可能な件数が 1 件から 25 件に増えます。

操作上の主な変更点

- 輸入信用状条件変更の依頼は、「輸入信用状条件変更依頼」画面を開いたのち、対象の信用状を直接指定していましたが、リニューアル後は、「輸入信用状条件変更」開設済一覧」画面より、対象の信用状を選択したのち、「輸入信用状条件変更」依頼」画面に遷移するよう、変更します。
 - 一時保存データは、「依頼」画面から直接読み込んでいますが、リニューアル後は、「作成中取引一覧」画面より、対象の一時保存データを選択したのち「修正」画面に遷移するよう、変更します。
 - テンプレートデータは「依頼」画面より入力中の取引内容を保存していますが、リニューアル後は、「依頼結果」画面より依頼時の取引内容を保存するよう、変更します。
 また、依頼結果画面以外にも、テンプレートの管理機能から、新規テンプレートの登録ができるようになります。
 - 承認前の取引や、差戻しされた取引を修正・削除する場合は、「照会一覧」や「受付一覧」画面より、対象の取引を選択し、修正・削除していましたが、リニューアル後は「作成中取引一覧」画面より、対象取引を選択したのち、「作成中取引詳細」画面に遷移し、修正・削除するよう、変更します。
- なお、リニューアル後は、承認前の取引を修正する場合は、承認依頼した取引の引戻し(取下げ)を行ったうえで依頼者自身が修正する必要があります。(承認者による修正はできなくなります)

PDF ファイルご利用の準備

リニューアル後は、各種帳票を PDF 形式の帳票として出力し、印刷・保存することが可能になります。ご利用には Adobe Reader が必要となりますので、あらかじめインストールしていただきますよう、お願い申し上げます。なお、すでにインストール済みのお客さまは改めてインストールしていただく必要はございません。

【重要】「確認用パスワード」をご確認ください

リニューアル後、取引承認の操作時等（注）に「確認用パスワード」の入力が必須になります。

「確認用パスワード」は【りそなビジネスダイレクト】でご利用の「確認用パスワード」と同一です。以下の方は、今後「確認用パスワード」の入力が必要となりますので、現在設定されている「確認用パスワード」を事前にご確認ください。

・・・<ご参照>添付資料 4 ページ「操作の概要」

- ①<外為 Web サービス>で「承認」をされる「マスターユーザ」「管理者ユーザ」の方
 - ②現在【ビジネスダイレクト】で承認権限があり、かつ<外為 Web サービス>でも承認権限（受付権限）がある「一般ユーザ」の方（※1）
 - ③今後、承認パターンを「承認なし」とし、取引依頼される方（※1）
- （※1）現在、国内版【りそなビジネスダイレクト】で承認権限がなく、<りそな外為 Web サービス>で承認権限を持たれる方は、リニューアル後に「確認用パスワード」を設定する画面が表示されますので、事前の確認は不要です。

※「確認用パスワード」を失念された場合

- ・「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」の方に、【りそなビジネスダイレクト】上で、パスワードの再設定をしていただく必要があります。（りそなビジネスダイレクトご利用ガイド P133 ご参照）
- ・ただし、「マスターユーザ」およびすべての「管理者ユーザ」が確認用パスワードを失念している場合、お客さま社内での再設定ができませんので、お取引店にて「りそなビジネスダイレクト」パスワード初期化依頼書のご提出が必要となります。
- ・本件に関するお問い合わせは、お取引店または「ビジネスヘルプデスク（0120-37-5062）」までお問い合わせ下さい。

（注）「確認用パスワード」は取引承認のほか、「承認パターン」を「承認なし」と設定された企業さまの場合には、依頼データ作成者がデータ作成の最後に「確認用パスワード」の入力が必要となります。

「一時保存中」の取引が引き継がれません

平成 27 年 11 月 16 日のリニューアル時は、「一時保存中」に保存されている取引が引き継がれません。11 月 13 日 時点で、必要な一時保存中のものがないかご確認ください。

【重要】「承認パターン」の設定をお願いします

平成 27 年 11 月 16 日のリニューアル時は、自動的に「シングル承認（1名の承認操作が必要）」に移行させていただきます。

必要に応じ、お客さまの社内方針に合わせ、「承認なし」・「シングル承認」・「ダブル承認」を取引の種類ごとに設定してください。操作は「外為トップ」画面で「外為管理」をクリックし、「企業情報（承認パターン）の照会・変更」を選択し行ってください。

なお、リニューアル前の各利用者（ユーザ）の「利用者権限」は、リニューアル後も「外為取引権限」として引き継がれます。

お問い合わせは

< 外為 Web サービス テレホンセンター >

フリーダイヤル : 0120-75-5198

（受付時間：平日 9:00~17:00）

土日、祝日、振替休日、12/31~1/3、5/3~5/5を除く

050 からはじまる IP 電話からは、回線の種類によりつながらない場合がございます。

〈りそな外為 Web サービス〉 リニューアルのお知らせ

添 付 資 料

リニューアル日： 平成27年11月16日

お問い合わせは

〈 外為 Web サービス テレホンセンター 〉

フリーダイヤル：0120-75-5198

(受付時間： 平日 9:00~17:00)

土日、祝日、振替休日、12/31~1/3、5/3~5/5を除く

050 からはじまるIP電話からは、回線の種類によりつながらない場合がございます。

外為トップ画面

外為トップ | 仕向送金 | 被仕向送金 | 輸入 | 外貨預金 | 為替予約 | 承認 | 外為管理

外為トップ GTOP00

外為ご利用履歴
 2015/09/16 15:21:25
 2015/09/16 09:58:42
 2015/09/16 09:22:24

お知らせ
 <案内>
 1. 尚の電子メール等に騙され、外国送金の資金が詐取される被害が国内外で発生していますのでご注意ください。詳しくは全銀協ホームページをご覧ください。
 2. インドルビードラフトはご利用出来ません。

作成中のお取引
 作成中の件数をご確認の上、操作を行う取引の「一覧表示」ボタンを押してください。

取引	取引件数	(保存中)	(引戻し)	(差戻し)	(返却)	操作
仕向送金	30	1	1	15	15	一覧表示 ▼
外貨預金振替	30	-	0	15	15	一覧表示 ▼
輸入信用状開設	12	1	1	5	5	一覧表示 ▼
輸入信用状条件変更	42	11	1	15	15	一覧表示 ▼
被仕向送金入金	31	-	1	15	15	一覧表示 ▼

承認待ちのお取引
 承認待ちの件数をご確認の上、操作を行う取引の「一覧表示」ボタンを押してください。

取引	取引件数	(期限間近)	(期限切れ)	操作
仕向送金	10	1	0	一覧表示 ▼
外貨預金振替	20	3	12	一覧表示 ▼
輸入信用状開設	0	0	0	一覧表示 ▼
輸入信用状条件変更	15	0	15	一覧表示 ▼
被仕向送金入金	15	-	-	一覧表示 ▼

過去3回の外為 Web サービスご利用開始日時を表示します。

当社からのお知らせを掲載します。

ご自身が作成途中のお取引状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、作成中取引の一覧に直接遷移します。

ご自身が承認者に指定されたお取引の状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、承認待ちお取引の一覧に直接遷移します。

承認待ちお取引の一覧では、期限間近、期限切れの取引が一目でわかるようになります。

選択	受付番号	ステータス	承認期限	送金指定日	送金人名	通貨	金額	依頼者名
					受取人名			
<input type="checkbox"/>	OMT20150381100001	一次承認待ち	期限切れ 2015/09/31 12:00	2015/09/31	ABC TRADING CO., LTD. XYZ PRODUCTS CO., LTD.	USD	100,000.00 (円)	データ子
<input type="checkbox"/>	OMT20150401100001	最終承認待ち	期限間近 2015/04/01 12:00	2015/04/02	ABC TRADING CO., LTD. XYZ PRODUCTS CO., LTD.	USD	100,000.00	データ子

業務画面デザイン

1. 業務ごとのメニューに変更

外為トップ | 仕向送金 | 被仕向送金 | 輸入 | 外貨預金 | 為替予約 | 承認 | 外為管理

仕向送金 >> 依頼 GQMT01108

入力[依頼] >>> 内容確認[依頼] >>> 完了[依頼]

以下の項目を入力の上、「内容確認」ボタンを押してください。
 ※は必須入力項目です。

「内国税の適正な課税の確保を図るための国外送金等に係る調査の提出等に関する法律」第3条に定める告知を行います。

ヘルプ

エラー内容
 ● 認証中のため、ご利用できません。おそれいりますが本サービスのお問合せ窓口へご連絡ください。【COM20013e】

警告内容
 ● 受付時間を超過しています。再度ご確認ください。【COM00509e】

業務ごとのメニューに変更します。

操作の進捗状況が表示されます。

操作方法や入力内容などに関するヘルプが表示されます。

各画面の操作に関する説明や、注意事項を表示します。

エラーや警告をわかりやすく表示します。

2. 業務ごとのメニュー画面の内容（仕向送金の例）

外為トップ 仕向送金 被仕向送金 輸入 外貨預金 為替予約 承認 外為管理

仕向送金 》 取引選択 GTCP01

● 仕向送金の依頼

送金依頼 [画面入力] 仕向送金の取引を依頼することができます。

送金依頼 [ファイル登録] 仕向送金の取引をファイル登録で一括依頼することができます。

作成中取引の修正・削除 ご自身が作成した仕向送金の取引を修正、削除することができます。

● 仕向送金の照会

取引照会 仕向送金の取引を照会することができます。

● 仕向送金依頼の引戻し

承認待ち取引の引戻し ご自身が依頼した仕向送金の取引を引戻しすることができます。

● 仕向送金テンプレートの管理

テンプレートの登録 仕向送金の取引をテンプレート登録することができます。

テンプレートの照会・修正・削除 登録中のテンプレートを照会、修正、削除することができます。

ページの先頭へ

業務ごとに目的別のメニューを表示します。

3. 一覧画面の改善

並び順 送金指定日 降順 再表示

1ページ毎の表示件数 50件 25件 50件 100件

全6件(1~8件を表示中)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

選択	受付番号	申込日	送金指定日	取引番号	送金人名	通貨	金額	ステータス	決済明細	発電結果
				取組日	受取人名					
<input type="checkbox"/>	QMT201534001	2015/03/31	2015/04/01	12345678901	ABC TRADING CO., LTD.	USD	100,000.00 (円)	処理済み	照会	照会
<input type="checkbox"/>	QMT2015338100004	2015/03/31	2015/04/01	12345678902	XYZ PRODUCTS CO., LTD.	USD	100,000.00	一次承認待ち		
<input type="checkbox"/>	QMT20153381100004	2015/03/31	2015/04/01	12345678903	XYZ PRODUCTS CO., LTD.	USD	100,000.00	申込済み		

一覧の並び順を変更することができます。

画面表示されている一覧を全てチェック/チェック解除することができます。

目的のページへ直接遷移できます。

取引操作の概要

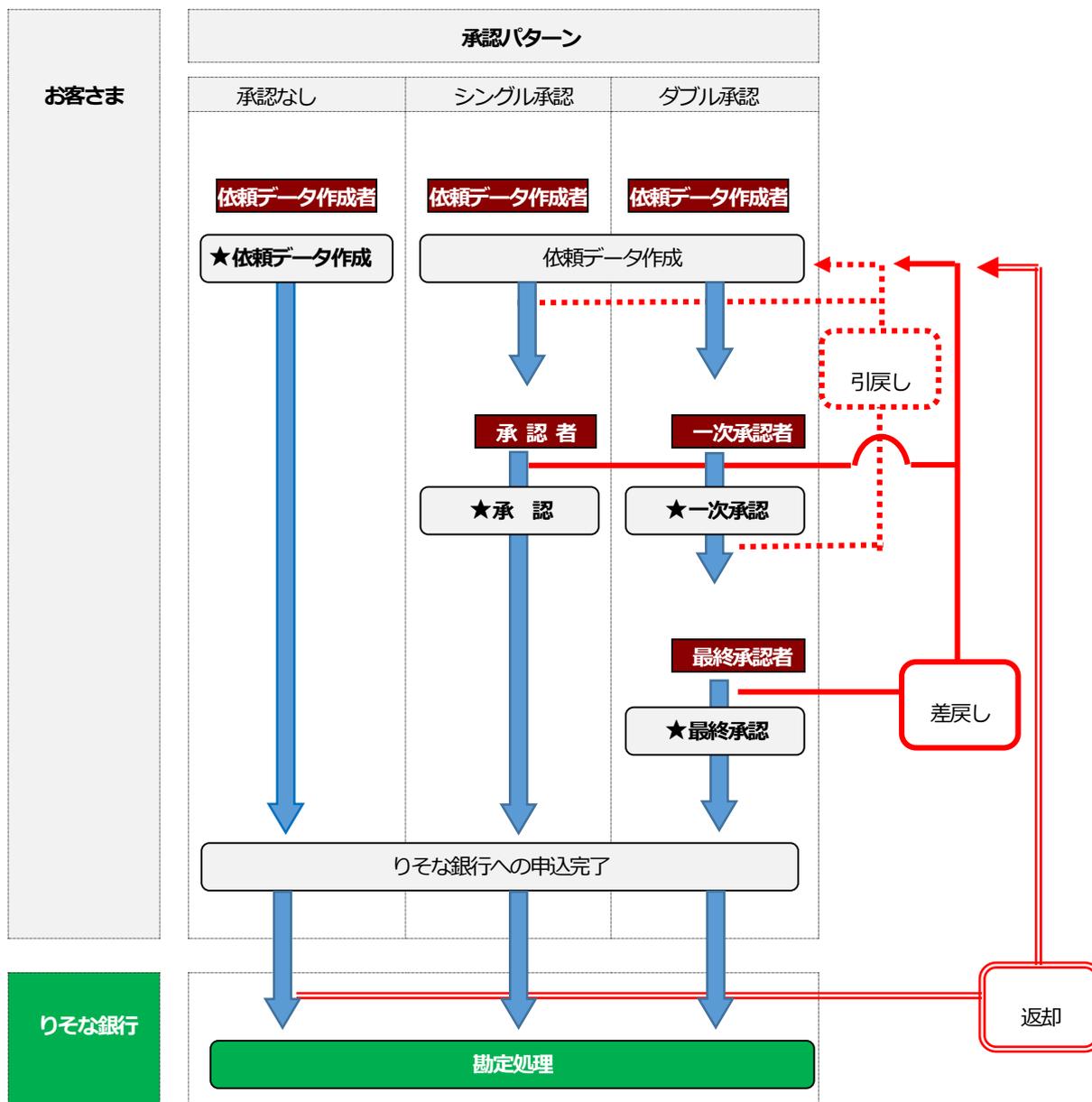
<承認パターン>

承認パターンは、外国送金等取引の種類ごとに次の3パターンを選択し設定いただけます。

- ・承認なし
- ・シングル承認（1人の承認者の承認を必要とします）
- ・ダブル承認（2人の承認者の承認を必要とします）

<確認用パスワード>

確認用パスワードは、「★印の操作」時に入力が必要です。



ステータスの新設・名称変更

ステータス		取引の状態
リニューアル前	リニューアル後	
入力中	承認待ち	お客さま社内で、承認待ちとなっている状態
- (新設)	一次承認待ち	お客さま社内で、一次承認待ちとなっている状態
- (新設)	最終承認待ち	お客さま社内で、最終承認待ちとなっている状態
差戻し	差戻済み	お客さま社内で、承認者が差戻しを行った状態
- (新設)	引戻済み	お客さま社内で、依頼者自身が引戻し（取下げ）を行った状態
返却	返却済み	お取扱不可となり、当社からお客さまに取引の返却（差戻し）を行った状態
受付中	申込済み	当社へのお申込みが完了した状態
受付済	受付中	当社でお取引を受け付けた状態
処理済	処理済み	当社での処理が完了した状態