

りそな住宅ローンマイページ利用規約（お客さま向け）

第1条に定義する本サービスの利用にあたっては、この「りそな住宅ローンマイページ」サービス利用規定（以下「本規定」といいます。）に同意いただく必要があります。

第1条 （用語の定義）

1. 本サービス

本サービスとは、利用者が、第1条第8項で定義する「正式審査専用サイト」において、株式会社りそな銀行及び株式会社埼玉りそな銀行（以下「当社」と総称します。）が提供する住宅ローン（以下「本住宅ローン」といいます。）への正式審査を申し込み、当社による当該審査結果を確認し、その他の第3条第1項に定める機能を利用することができるサービスを指します。

2. 事前審査 Web 申込サービス

事前審査 Web 申込サービスとは、本住宅ローンの事前審査の申込み等のサービスを受けることができる当社のサービスを指します。

3. 利用者

利用者とは、本サービスを利用して、本住宅ローンへの正式審査の申込みを希望する個人（以下「借入希望者」といいます。）、及び、第1条第4項で定義する関係申込人を指します。

4. 関係申込人

「関係申込人」とは、本サービスを利用することとなる、事前審査 Web 申込サービスに登録された本住宅ローンにおける借入希望者の借入れに係る連帯保証人又は連帯債務者となる予定の者、並びに、借入希望者が本サービスを利用して本サービスに招待した当該借入希望者の借入れに係る物上保証人（以下「本物上保証人」といいます。）となる予定の者を指します。

5. 不動産会社

「不動産会社」とは、当社が別途指定した、借入希望者が購入を検討する住宅物件を取り扱う企業を指します。

6. 利用者情報

「利用者情報」とは、利用者が、本サービスを利用した本住宅ローンへの審査の申込み及び本住宅ローンの借入れに関連する各手続において、当社に対して提供又は登録した、一切の情報を指します。

7. 正式審査結果

「正式審査結果」とは、利用者が申し込んだ本住宅ローンの正式審査の結果を指します。

8. 正式審査専用サイト

「正式審査専用サイト」とは、利用者が本サービスを利用する際に使用する、当社の本住宅ローンの正式審査の申込み等を行うことができる Web サイトを指します。

第2条 （適用範囲）

本規定は、当社が、利用者に対して提供する、本サービスの利用に関する諸条件を定めるものとし、当社と利用者との間に適用されるものとします。なお、不動産会社と当社の間においては、本規定は適用されません。

第3条 （本サービスの内容及び提供時間）

1. 本サービスは、正式審査専用サイト上で、以下の機能を提供するサービスです。

- (1) 事前審査結果を表示する機能
- (2) 当社が提供する本住宅ローンへの正式審査を申し込む機能
- (3) 正式審査の申込みにあたり、借入希望者が、当社所定の方法により、本物上保証人を本サービスに招待する機能
- (4) 正式審査の結果を表示する機能
- (5) 本住宅ローンの借入条件の確認及び確定を行う機能
- (6) 本住宅ローンへの正式審査申込み及び本住宅ローンの借入れに関する書類をアップロードする機能
- (7) 当社所定の方法によるメッセージ送受信機能（ファイルの添付を含みます。）
- (8) 当社が、事前審査及び正式審査の結果や借入手続の進捗状況を、利用者に電子メールで通知する機能
- (9) その他の上記各号に付随又は関連する機能

2. 本サービスの提供時間は以下の通りです。なお、当社は、システムメンテナンスのため予告なくサービス提供時間内に本サービスを一時中断することがあります。
サービス提供時間：24 時間 365 日（毎週日曜日 2 時から 5 時はメンテナンスのためご利用いただけません）
3. 当社は、第 1 項記載の機能以外の追加・変更及び本サービスの提供時間の変更については、当社の判断により予告なく行うことができます。

第4条 （権利義務の譲渡）

1. 利用者は、本サービスに関する権利義務を、当社の事前の書面による承諾なく第三者に譲渡、貸与、継承し、又は担保に供してはならないものとします。
2. 利用者は、本サービスを、利用者以外の第三者に利用させてはならないものとします。
3. 利用者による前 2 項に反する行為、その他の本規定に反する行為により、利用者、不動産会社、その他第三者に損害、費用が発生した場合は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。また、当該行為により、当社に損害、費用が発生した場合は、利用者は、当社の故意又は重過失がある場合を除き、その一切の損害及び費用を賠償するものとします。

第5条 （通知方法）

1. 内容

当社の利用者に対する通知は、本サービス又は事前審査申込時に登録された利用者のメールアドレス宛ての電子メール送信、事前審査 Web 申込サービスにて登録された携帯電話番号への SMS 送信、正式審査専用サイト上での表示その他の当社所定の方法により行います。

2. メッセージ機能によるファイルの添付

利用者がメッセージ機能にてセンシティブ情報（利用者の信用情報等を含みますがこれに限りません。）を含むファイルを当社宛てに送信したことにより、利用者その他の第三者に損害、費用が発生した場合は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

3. メールアドレス・携帯電話番号の管理、セキュリティ等

- (1) 利用者は、本サービス又は事前審査申込時に登録されたメールアドレス及び携帯電話番号を利用者ご自身の責任において厳重に管理するものとし、第三者にこれらのメールアドレス及び携帯電話番号を利用させることで本サービスを利用させないものとし、利用者が正当な使用権限を有するメールアドレス及び携帯電話番号を登録するものとします。
- (2) 利用者は、登録したメールアドレス及び携帯電話番号の利用を取りやめた場合、速やかにその旨を届出るものとし、新たなメールアドレス及び携帯電話番号を登録するものとします。
- (3) 利用者が第 1 号及び前号のいずれかに違反した場合及びメール・SMS の偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があった場合、そのために生じた損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。

4. 電子メール・SMS 通知の不着、遅延等

当社による、事前審査申込時又は本サービスにおいて登録されたメールアドレス及び携帯電話番号に宛てた通知が、以下各号のいずれかの事由によって延着し又は到達しなかった場合、当該通知が通常到達すべきときに到達したものとみなし、また、延着又は不着のために生じた損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。

- (1) 利用者の責めに帰すべき事由があったとき（利用者が、メールフィルタの解除やメールアドレスの変更の登録を怠った場合を含みますが、これに限りません。）
- (2) 当社の責めによらない通信機器、回線及びコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等があったとき
- (3) SMS サービスの利用ができない携帯電話番号が登録された場合

第6条 （ID・パスワードの管理）

1. 本サービスを利用する際に必要となる第 7 条第 1 項に定める ID 及びパスワードは、利用者が責任をもって管理し、ID 又はパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴うお客さまの損害、費用の発生について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
2. 利用者は、自己の ID 及びパスワードが第三者に使用され、それにより当社又は第三者に損害、費用が発生した場合は、その損害及び費用を賠償するものとします。
3. 利用者は、パスワードを、当社所定の方法で再設定することができます。

第7条 (本人確認)

1. 利用者は、本サービスの利用において、利用者としての本人確認を受けなければならないものとします。
 - (1) 利用者が、事前審査申込時に自身の情報として申告した住所に送付された又は電子メールで送付された「マイページ ID 通知」に記載の ID、及び、事前審査申込時に申告された携帯電話番号に SMS で送付された初期パスワードを、正式審査専用サイト上で当社所定の方法により入力してログインすること
 - (2) 利用者が、前号でのログイン後、正式審査専用サイト上で、当社所定の方法により変更した新たなパスワード及び前号記載の ID を入力して再度ログインすること
 - (3) 利用者が、本サービスを利用した正式審査申込時に、本人確認資料の画像データを正式審査専用サイト上にアップロードし又は本人確認資料の写しを当社に郵送すること
2. 前項の本人確認によって当社が利用者であると判断した者が本サービスを利用した場合で、後日、不正使用その他の事故があっても、当社は、この者による本サービスの利用を、有効なものとして取り扱うことができるものとします。万一、本サービス上での不正使用その他の事故によって、利用者、不動産会社、金融機関、紹介企業その他の第三者（総称して以下「利用者等」といいます。）に損害が生じた場合でも、当社に故意又は重過失に帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第8条 (データ保管)

1. 以下各号のいずれかに該当した場合は、当社の判断により、本サービスにおける利用者情報を削除し、利用者は、本サービスを利用できなくなるものとします。
 - (1) 事前審査完了後、初回の借入希望日の翌日までに正式審査申込みが行われなかった場合
 - (2) 正式審査完了後、初回の借入希望日の翌日までに本住宅ローンの借入条件の確認が行われなかった場合
 - (3) 正式審査が否決の場合で、審査結果回答から 15 日を経過した場合
 - (4) 正式審査申込みの取下げが行われた場合
 - (5) 本サービスを利用した本住宅ローンの実行後、15 日を経過した場合
 - (6) 本サービスにおける利用者情報の削除が適切であると当社が判断した場合
2. 前項により削除されたデータは如何なる場合であっても復旧できません。

第9条 (禁止事項)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれのある行為をしてはならないものとします。
 - (1) 当社に対して虚偽の申告をすること（正式審査専用サイト上で、利用者自身の情報として、虚偽の事実、他者の情報又は架空の情報を入力する行為を含みますが、これらに限りません。）
 - (2) 当社又は第三者に不利益を与える又はその恐れのある行為
 - (3) 法令に違反する又はその恐れのある行為
 - (4) 公序良俗に反する又はその恐れのある行為
 - (5) 本サービスに関わる当社のプログラム等を無断複製又は改変・改ざんする行為
 - (6) 本サービスに関わる当社のプログラム等を分析・解析する行為
 - (7) 本規定に違反する又はその恐れがある行為
 - (8) 本サービスの健全な利用環境の維持に支障を及ぼすことのある行為
 - (9) 本サービス提供に関わるシステムに負荷をかけ、他の利用者のサービスに影響を与える行為
 - (10) 第三者の設備等又は本サービスの設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、又は与える恐れのある行為
 - (11) 当社又は第三者の著作権、特許権その他知的財産権を侵害し、又は侵害する恐れのある行為
 - (12) 不正な方法で取得された他の利用者の情報等を用いて、本サービスを利用する行為
 - (13) その他当社が不適切と判断する行為
2. 利用者に第 1 項各号のいずれかに該当する行為があった場合には、当社は、催告を行うことなく、利用者に対する本サービスの提供を中断、一時停止、中止、情報の削除、アクセスの制限、又はその他当社が必要と判断する措置を行うことができるものとし、これにより利用者等が不利益を被ったといえども、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、その責任を負わないものとします。また、当該行為により当社又は第三者に損害が生じたときには、当社は、利用者にもその損害の賠償を請求することができるものとします。

第10条 (サービス提供停止・変更)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの一時中断・提供停止等（以下「中断等」といいます。）を行うものとします。中断等を行う場合は事前に当社のウェブサイト上にて告知しますが、緊急時はこの限りではありません。
 - (1) 本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等や、地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が困難な場合
 - (3) 戦争、変乱、暴動、争乱、パンデミック（Covid-19を含みますが、これに限りません）、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 第三者による当社のシステムの破壊や妨害行為（データやソースコードの改ざん・破壊を含む）等により、本サービスの運営ができなくなった場合
 - (5) その他当社が、運営上または技術上の観点か本サービスの一時的な中断等を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき本サービスを中断等したとしても、これに起因する利用者又は他の第三者が被ったいかなる不利益、損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの提供を終了した場合は、当社は本サービスに供されたサーバーに蓄積されたデータを任意に削除することができるものとします。

第11条 (免責事項)

1. 次の各号の事由により、利用者が本サービスの利用ができなかった場合、又は本サービスの取扱いに遅延、不能等が生じた場合、これによって生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。
 - (1) 災害・事変・裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があったとき
 - (2) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、システム、通信回線、端末機等に障害が生じたとき
 - (3) 当社以外の第三者の責めに帰すべき事由があるとき
2. 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、利用者のIDやパスワード等、取引情報が漏洩した場合、そのために生じた損害について、当社は責任を負いません。
3. 本サービスのご利用において、当社は、逸失利益、拡大損害、間接損害、特別損害について、一切責任を負いません。

第12条 (登録内容の変更)

利用者は、利用者情報に変更があった場合、正式審査専用サイトにおいて、遅滞なく利用者情報の変更を行うものとします。
利用者情報の変更を行わなかったこと又は遅延したことにより生じた損害について、当社は責任を負いません。

第13条 (登録抹消等)

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、利用者が登録した情報を削除し、本サービスの利用停止措置を講じることができます。
 - (1) 事前審査申込時または、所定の方法で申告された借入希望日時点で正式審査の申込または契約内容の確定が未完了の場合。
なお、借入希望日の翌日にサービス利用が停止されます。
 - (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (3) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (4) 本サービスを含む当社のサービス利用において、当社が不適切と判断する事由が発生した場合。
 - (5) その他、当社が本サービスの利用継続を適当ではないと判断した場合
2. 当社は、前項に起因する利用者又はその他の第三者が被ったいかなる不利益、損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第14条 (退会)

利用者は、当社所定の手続きにより、本サービスから退会し、自己の登録を抹消することができます。

第15条 (権利帰属)

1. 本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）（以下「知的財産権」という）は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本サービスの利用許諾は、当社又は当社にライセンスを許諾している者による知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、当社に送信する情報について、自らが送信することについての適法な権利を有していること及び当該情報が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

第16条 (本規定の変更)

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する場合、又は本規定の目的、変更の必要性、変更後の内容の相当性等を考慮して、合理的に必要なかつ相当と判断した場合には、本規定を任意に変更することができるものとします。
この場合、本サービスの提供条件は変更後の本規定が適用されます。
なお、当社が当該変更を行う場合には、変更後の本規定の内容と変更日その他の当社所定の情報を、正式審査専用サイトその他の当社が相当と判断する方法により、利用者に対して通知又は公表するものとし、変更日以降は、変更後の本規定が適用されるものとします。
2. 前項の手續きに基づく変更により万一利用者等に損害が生じた場合でも、当社は責任を負いません。

第17条 (分離条項)

本規定のいずれかの規定が執行不能であると判断された場合、残りの規定は可能な限り完全に執行されることとし、執行不能の規定は、本規定に記載された両者の意図に最も近い態様での執行を可能にするのに必要な、限定された範囲で修正されたものとみなすものとする。

第18条 (裁判管轄)

1. 本規定及び本手續きの準拠法は日本法とします。
2. 本規定又は本手續きに起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。