

2024年1月

お客さま各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行

パソコンサービス(アンサーSPC (VALUX))・ホームバンキング (VALUX) をご利用のお客さま

銀行コード確認のお願い

表記サービスをご契約のお客さまについて、ご利用のE Bソフトの設定状況により、口座確認(お振込受取人の口座名義等を事前に確認し、振込エラーを抑止する機能)が正常に働かない可能性があります。

該当の可能性があるお客さま

旧あさひ銀行のシステム統合以前(2005年9月以前)から
パソコンサービス(アンサーSPC)・ホームバンキングサービスをご利用いただいているお客さま

該当の可能性があるお客さまは、ご利用のE Bソフトの設定状況をご確認いただき、口座確認が正常に働かない設定内容となっている場合は、設定変更をお願いします。

現在の設定内容 (口座確認が正常に働かない)		変更後の設定内容 (口座確認が働く)	
お取引銀行	取引銀行コード	お取引銀行	取引銀行コード
旧あさひ	0006	りそな	0010
		埼玉りそな	0017

<設定変更方法詳細>

りそなイージーバンクをご利用のお客さまは[コチラ](#)

マネー特急便 PLUS をご利用のお客さまは[コチラ](#)

※その他のパソコンソフトをお使いの場合は、ソフト開発元へご確認ください

敬具