

2023年10月吉日

お客さま各位

株式会社りそな銀行  
株式会社埼玉りそな銀行

## 「パソコンサービス(アンサーSPC)」サービス終了のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の「パソコンサービス(アンサーSPC)」は、株式会社NTT データが2023年12月末日をもって「ANSER-SPC」サービスの提供を終了することにより、同日をもって提供ができなくなりますので、取扱いを終了させていただきます。

パソコンサービス(アンサーSPC)のご契約につきましては、後継サービス「パソコンサービス(アンサーSPC (VALUX))」へ切替えをお申込いただいているお客さまを除き、2023年12月31日サービス終了時間(22:00)をもって解除させていただきます。(お客さまのお手続は不要です。)

なお、同サービスの新規申込受付を、2023年10月31日をもって終了させていただきます。

敬具

### 記

#### 1. サービス終了日時

終了するサービス	終了日時
パソコンサービス(アンサーSPC)	2023年12月31日(日)22:00

※ 上記終了日時を過ぎますと、「パソコンサービス(アンサーSPC)」のご利用が一切できなくなりますので、ご注意ください。

#### 2. 手数料について

2023年12月分の月間手数料につきましては、2024年1月の所定日に手数料引落口座よりお引落しさせていただきます。終了日前に解約をご希望の場合は、お客さまよりご解約の手続きが必要になります。

以上