

2017年7月

FD・MTをご利用のお客さまへ

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行
りそな決済サービス株式会社**りそなネットにおけるフロッピーディスク、磁気テープの取扱い終了について**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて現在、りそなネットにおけるデータの授受はフロッピーディスク（以下、FD）、または磁気テープ（以下、MT）をご利用いただいておりますが、現在、各メーカーがFD・MTの製造を既に終了しており、市場在庫も僅かとなってきております。

このような状況を鑑み、当社ではりそなネットにおけるFD・MTを使用したデータの授受を終了させていただくことにいたしました。2018年9月末で取扱いを終了する予定です。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

つきましては、FD・MTに代わる新たなデータ授受の方式として、「りそなビジネスダイレクト」※のご利用をご提案させていただきます。

お客さまにはお手数をおかけしますが、ご理解の程、何卒宜しくようお願い申し上げます。

※「りそなビジネスダイレクト」は、法人版インターネットバンキングです。

- ・りそなネットは、振替日の5営業日前、12:00（正午）まで請求データを伝送形式により受付けます。振替結果は振替日の3営業日後より照会でき、データ送受信にかかる時間が短縮できます。
 - ・りそなネットのデータの送受信以外に預金口座の残高照会・入出金明細の照会や振込（総合振込・給与振込機能）もご利用いただけます。
 - ・インターネットを使用することで、媒体の搬送に係る紛失のリスクがなくなります。
 - ・なお、「りそなビジネスダイレクト」のご利用には別途手数料がかかります。
- 詳しくは、同封いたしましたパンフレットでご確認ください。

<本件に係るお問い合わせ先>

代金回収コールセンター 0120-575-727
(受付時間：平日9:00～17:00)

敬具

