

りそな振込承認サービス

マンション管理会社さま
マンション管理組合さま
の
効率運営に向けた
おこまりごと解決
を
りそながサポートします



りそな銀行 埼玉りそな銀行

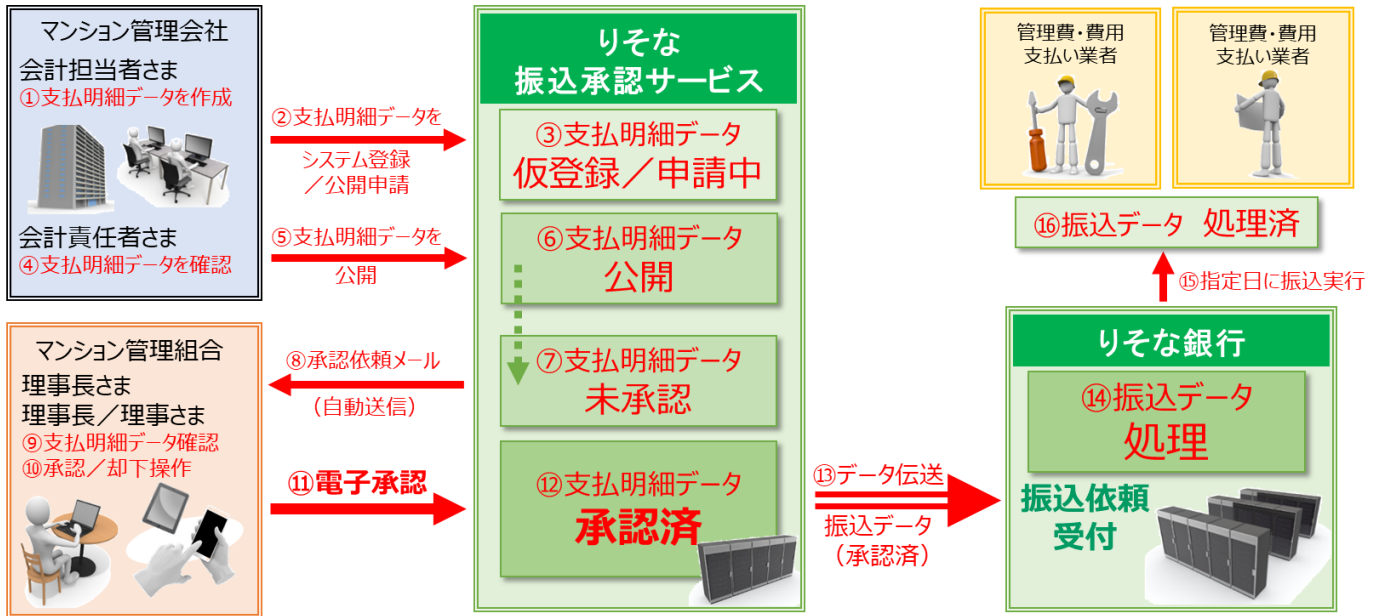


関西みらい銀行

「りそな振込承認サービス」

1. サービスの仕組み

- 各種支払いを、電子承認・電子決済するための仕組みとなります。
- 「スマートフォン」「パソコン」「タブレット」から電子承認することが可能です。
- マンション管理会社さまと管理組合さまの役割を分離し、「マンション管理適正化法」に対応。



2. サービスの特徴

安全性

電子承認・電子決済で安心・安全

- ✓ 電子承認・電子決済の非接触取引です
- ✓ 支払明細データの作成と承認を完全に分離しているため、安全性の高いサービスです

利便性

振込伝票、ご印鑑の押印が不要

- ✓ ご印鑑押印のスケジュール調整、銀行への持込みも不要です
- ✓ 伝票の紛失・盗難や改ざん等のリスクを回避できます
印鑑不鮮明や押印漏れ等も発生しません

操作性

「スマホ」「パソコン」「タブレット」から簡単操作

- ✓ スマホ等があれば24時間・365日いつでも、どこでも操作可能です
- ✓ 内容確認し承認ボタンをクリックするだけと簡単操作です

3. サービスの概要

ご利用条件

- **取扱銀行および管理組合口座の範囲**
 - ・ リソナ銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行のお取引先
 - ・ 当社または取扱銀行に普通預金もしくは当座預金をお持ちの方
- **ご利用いただけるお客さま**
 - ・ マンション管理会社：法人格を有する管理組合
 - ・ マンション管理組合：管理会社と管理委託契約のある管理組合、管理組合法人および管理組合の下部組織である部会、委員会等

提供機能

- **提供する機能は以下の通りです。**

資金移動メニュー	総合振込		
(管理会社) 認証方式	I D・P W方式	(管理組合) 認証方式	I D・P W方式
振込日(引落日)	全営業日	パスワード初期化	W E B対応
メール通知(承認依頼等)	○	複数承認	○
明細ごとの承認	○	デモ環境	○

費用 (消費税込)

- **管理会社、管理組合の手数料は以下の通りです。**

管理会社	当初契約料	1,100,000円
	月間手数料	33,000円
管理組合	当初契約料	11,000円
	月間手数料	2,750円

※管理組合の費用は1管理組合あたりとなります
※お振込には別途当社規定の振込手数料がかかります

ご利用時間

- **本サービスのご利用時間は以下の通りです。**
 - ・ **24時間 365日** 承認操作可能です。
 - ※但し、本サービスのメンテナンス時及び予め通知する時間帯を除きます
 - ※振込指定日は銀行営業日となります

ご利用環境

- **ご利用推奨環境** (タブレット、スマートフォンのご利用は、管理組合のみとなります)

取扱機種	対象OS	対象ブラウザ
パソコン	Windows 10 ~ 11	Microsoft Edge / Google Chrome
	MacOS 11.0 (Big Sur) ~ MacOS 12.0 (Monterey)	Safari / Google Chrome
タブレット	iPadOS 14 ~ 15	Safari
スマートフォン	iOS 14 ~ 15	Safari / Google Chrome
	Android 10 ~ 11	Microsoft Edge / Google Chrome

※表の各OS・ブラウザは全て日本語版で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。
※イントラネットなど、ネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。
※Microsoft、Windows、Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Apple、Macintosh、SafariおよびiPadの名称およびそのロゴは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

ご提案方法

動画



デモ環境



サポート体制

テレホンセンター



FAQ



※テレホンセンターのご利用可能時間は裏面に記載

その他 ご留意事項

- ご利用いただけるデータ形式は、全銀協規定形式(CSV)および振込承認サービス形式となります。

4. 画像イメージ

※内容については随時変更となる可能性があります。

マンション管理会社：パソコン版

ログイン画面

基本画面

支払明細画面

基本画面の構成 (会計担当者)

- (Top左側) メニュー
 - ◆ 振込承認トップ
 - ◆ 支払明細登録
 - ◆ 管理会社ユーザ
 - ◆ パスワード変更
- (Top右側)
 - ◆ 重要なお知らせ
 - ◆ 処理状況
 - ◆ 管理組合
 - ◆ 支払明細

マンション管理組合：スマートフォン版

ログイン画面

基本画面

支払承認待ち明細画面

履歴照会画面

基本画面の構成

- ◆ 承認待ちアイコン
- ◆ 履歴照会アイコン
- ◆ 理事管理アイコン
- ◆ 理事長交代アイコン
- ◆ パスワード変更アイコン

全体

<振込承認サービステレホンセンター>

電話番号 : 0120-323-506

受付時間 : 平日・土日 9:00~21:00

※休業日 (年末・年始 : 12月31日~1月3日、GW : 5月3日~5月5日)