りそなWebサービス「振込結果照会」機能のご提供開始について

- ・2016年7月より「りそなWebサービス」でお客さまが依頼された総合振込の受付エラーの状況や資金引落結果を お客さま自身で確認できるサービスをご提供します。振込手続きの状況を確認いただける便利なサービスですので、 是非ご活用ください。
- ・なお、本サービスについては平日・休日取扱いを含めてご利用いただけます。

(1)サービス提供開始日

サービス開始日 2016年7月18日(月・祝)7:00~

(2)ご利用いただけるお客さま

ご利用いただける方	りそなWebサービスをご契約いただいているお客さまで、EBサービス(※)により 総合振込・給与(賞与)振込を実施されたお客さま ※りそなビジネスダイレクト、りそなパソコンサービス、コンピュータ伝送サービス、 VALUX全銀ファイル伝送サービス、ファクシミリ振込サービス、共同CMS
サービス提供時間	平日・休日ともりそなWebサービスのご利用時間中ご利用可能
照会できる内容	①受付状況照会メニュー(EBデータの受付エラー分を照会いただけます) ②引落結果照会メニュー(振込資金の引落状況を照会いただけます)

(3)ご利用シーン

こんなことにお困りではありませんか?



- ・事務所に居ながら、パソコンで振込依頼結果が確認できる。
- ・振込の受付エラーもわかるので、いちいち問い合わせる手間が省略できる。

・資金引落結果については、1日に6回状況が更新されるので、朝一番で引落されていなかったものが、正しく引落されている状況もわかり便利!

(4)ご利用料金

無料(りそなWebサービスの1メニューとしてご利用いただけます。既にりそなWebサービスをご契約のお客さまの追加の申し込み手続きは不要です)



操作方法・機能面のご案内

1. トップメニュー



2. 振込結果照会 – ご案内画面



3. 振込結果照会 – 条件入力画面



■「引落結果」を選択した場合



りそなWebサービスのトップページの「振込結果照会」 メニューのボタンをクリックしてください。

振込結果照会メニューの案内画面が表示されますの で「振込結果照会」のボタンをクリックしてください。

※りそなWebサービスにログインされていない場合は、 「振込結果照会」ボタンを押下後に、ログイン認証画 面が表示されますので、ID/PW等を入力のうえ、りそ なWebサービスログインしてください。

振込結果照会の条件画面が表示されます。

(1)照会対象で「振込受付結果」または「引落結果」 のいずれかをラジオボタンで選択してください。

■「振込受付結果」を選択した場合

(2)受付日で「本日分」または「期間指定」のラジオボ タンを選択してください。「期間指定」を選択した場 合は、日付を指定してください。 ※検索可能な日付は1か月前~当日となります。

(3) 検索ボタンを押下してください。 →4-1へ

■「引落結果」を選択した場合

- (2)画面下部に「口座番号」を指定するダイヤログボッ クスが表示されますので、照会したい口座番号を 選択してください。
- (3)受付日で「本日分」または「期間指定」のラジオボ タンを選択してください。「期間指定」を選択した場 合は、日付を指定してください。 ※検索可能な日付は1か月前~当日となります。
- (4) 検索ボタンを押下してください。 → 4 2 へ

4-1. 振込結果照会-照会結果画面(振込受付結果)



振込受付結果として、エラーの内容(ステータス)ご との件数が表示されます(ステータスの内容は次ペー ジを参照してください)。 振込受付結果は、毎日10時~21時の間に12回更 新します。画面表示の目安時間は下記表の通りです。

伝送時間	受付エラー 表示時刻(目安)
8:30~9:00	10:00
9:00~10:00	11:00
10:00~11:00	12:00
11:00~12:00	13:00
12:00~13:00	14:00
13:00~14:00	15:00
14:00~15:00	16:00
15:00~16:00	17:00
16:00~17:00	18:00
17:00~18:00	19:00
18:00~19:00	20:00
伝送内容連絡票未着等	21:00

エラーとなった振込はお客さまで再送をお願いします。 正しく再送された場合も、当初のエラー情報は表示され たままとなりますので、「引落結果」メニューで手続状況 を確認してください。

5-1. 振込結果照会-明細一覧画面(振込受付結果)

				振込受付界	会派			
	_		_					
动之党何状	አ							
							27.	,
熊会条件】								
服会対象		:	振辺	受付結果				
き付日			201	5/05/01~ 20	5/05/31			
受付日	センター	サート	<u> ざ</u> ス	振込指定日	件数	金額(円)	ステータス	1
015/05/08	20150522-000365	21総合	振込	2015/05/25	111,111	1,234,567,890,123	合計件数・金額エラー	
015/05/12	20150520-000001	21:総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー	1
015/05/12	20150520-000002	21総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー	1
015/05/12	20150520-000003	21:総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー	1
015/05/12	20150520-000004	21:総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー	1
015/05/12	20150520-000005	21総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー	1
015/05/12	20150520-000006	21:総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー	1
015/05/12	20150520-000007	21:総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	口座番号エラー	11
015/05/12	20150520-000008	21総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	□座番号エラー	1
2015/05/12	20150520-000009	21:総合	振込	2015/05/20	1	100,000,000	□座番号エラー	
		前 へ 戻 る			(次 へ 5票印刷	r	

振込受付エラーの明細が表示されます。複数ページ にまたがる場合は「前へ」「次へ」ボタンによりページを 変更してください。

- ※一覧は「受付日」「センター受付番号」順に表示されます。
- ※照会条件を変更したい場合は「戻る」ボタンを押下 して、3.条件入力画面より再度条件設定のうえ 検索してください。
- ※「帳票印刷」ボタンを押下いただくことでPDFファイル を出力することが可能です。

	253.03.10.10.10.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.	33				
****	1000-	9EX	#3.株堂日	**	1 TO 10	24-92
143.0.003	Scontonn	Zaonmontonna	1010000	TUNDO	1710100101000	jounnonmentinenne
1410.000	4000000	gaonmontonna	1010000	711110	120100101010	3000000000000000000
				+ +		

<振込受付結果照会のステータス(エラーメッセージ)の内容説明①>

ステータス	ステータスの内容説明
ファイル構成エラー	ご依頼いただいたデータのファイル形式が誤っています。送信されたファイルの形式を再度確認のうえ、再送してください。 ※全銀フォーマット形式では依頼ファイルに1.ヘッダーレコード、2.データレコード、8.トレーラ レコード、9.エンドレコードが必要ですが、以下の可能性があります。 ①上記4種類以外のレコードが混在している場合 ③上記4種類のレコードがない場合 ③上記4種類の並び順が間違っている場合
EB契約なし	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する E B 契約が存在しません。ご契約の内 容をご確認のうえ、再送してください。
E B 契約解約済	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応するEB契約が解約されています。現存するEB契約をご確認のうえ、再送してください。
共同CMS契約なし	共同CMSセンター経由で総合振込・給与振込を実施される場合で、弊社に共同CM Sの契約が存在しません。現存するEB契約をご確認のうえ、再送してください。
委託先コードエラー	ご依頼いただいた総合振込・給与振込の依頼人コードに対応する銀行側のサービス登録 がありません。依頼人コードをご確認いただき再送をお願いいたします。
依頼人契約なし	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する銀行側のサービス登録がありません。 詳細はお取引店にご確認ください。
依頼人契約期間外エ ラー	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する銀行側のサービス登録が解約済または 利用開始日が来ていません。詳細はお取引店にご確認ください。
ファイル名不一致	送付いただいたデータのファイル名(全銀協標準通信プロトコルのデータコード)とヘッダレ コードの「データ種別」が相違しています。 内容をご確認いただき、正しいファイル名(または「データ種別」)で再送してください。
振込種別エラー	ご依頼いただいた振込種別が銀行側の登録と一致しません。 「ファイル種別」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
振込指定日エラー	ご依頼いただいたデータファイル(ヘッダーレコード)に設定された「振込指定日」が間違っています。「振込指定日」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。 ※2月30日や4月31日など暦上に存在しない日付または数字以外が設定されている可能性があります。
銀行コードエラー	ご依頼いただいたデータファイル(ヘッダーレコード)に設定された「銀行コード」にりそなグ ループ(りそな:0010、埼玉りそな:0017、近畿大阪:0159)以外のコードが設定 されています。 「銀行コード」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
支店コードエラー	ご依頼いただいたデータファイル(ヘッダーレコード)に設定された「支店コード」は存在しな い店番コードです。 「支店コード」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
依頼人名エラー	ご依頼いただいたデータファイル(ヘッダーレコード)の「依頼人名」欄が空欄になっています。「依頼人名」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。
預金種別エラー	【社内キャッシュレスサービスをご利用のお客さまのみ】 ご依頼いただいたデータファイル(ヘッダーレコード)に設定された「預金種別」に普通預金 (1)、当座預金(2)以外が設定されている、または「口座番号」に数字以外の文 字が入力されています。 「預金種別・口座番号」を確認、修正のうえ再送をお願いいたします。

<振込受付結果照会のステータス(エラーメッセージ)の内容説明②>

ステータス	ステータスの内容説明
口座番号エラー	【休日指定日のみ】 休日指定日の振込をご利用の場合で、ご依頼いただいた依頼人コードに紐づく口座が実 在しません。依頼人コードを確認・修正のうえ再送をお願いいたします。
合計件数・金額エラー	ご依頼いただいたデータファイルのトレーラレコードに入力された「合計件数・合計金額」が データレコードの合計と一致しません。「合計件数・合計金額」を確認、修正のうえ再送を お願いいたします。
持込媒体取扱不可	ご利用いただける総合振込・給与振込のサービスがEB以外の登録となっています。 詳細はお取引店にご確認ください。
二重受信エラー	本日、同一データを2回以上送信されています。 <二重受信とする条件> * ヘッダレコードの「振込依頼人コード」、「仕向情報(仕向銀行番号、仕向支店番号、 預金種目、口座番号)」、「振込指定日」、データレコード1件目、データレコードの「合 計件数」、「合計振込金額」が同一であること * 但し、マルチヘッダファイル先においては、「受付エラー混在」となったデータについて、エ ラーとなったデータを修正後再送した場合、二重受信エラーとなります。
受付エラー混在	マルチヘッダーファイルで伝送いただいている中に、エラーファイルが混在しています。 ※休日指定日で「受付エラー混在」となった場合は、翌日以降に手続きをお願いいたします。 す。
受付時限超過	ご依頼いただいたデータファイル(ヘッダーレコード)に設定された「振込指定日」が受付対象期間(※1)の範囲外となっている、または受付時限(※2)を超過しています。 「振込指定日」を確認、修正のうえ再送いただくか、受付時限内に再送をお願いいたします。 。 ※1 指定可能日は、翌日~11ヶ月後の応当日の前日となります。 ※2 前日19時迄
センター引落不能 (自店徴収)	【休日指定日のみ】 振込資金が自動引落し契約となっておりません。本依頼人コードでは休日指定の振込を 受付できませんので、銀行営業日を指定いただくか別の依頼人コードで再送してください。
他店券支払不可	【休日指定日のみ】 お客さまのご契約は「他店券」支払契約となっており、休日指定の振込はご利用いただけ ません。
他行宛を含む給振受付 不可	【休日指定日のみ】 ご依頼いただいた休日を指定する給与振込データに他行宛振込が混在しています。 データ内容をご確認のうえ、他行宛データを削除いただくか振込指定日を変更して再送し てください。 ※給振2口座サービスをご利用のお客さまで、読替後に他行宛のデータが混在する場合 も含みます。
伝送内容連絡票未着	伝送内容連絡票が到着しておりません。受付時限までに伝送内容連絡票を送付してくだ さい。振込指定日前日に本エラーが出た場合はお取引店にお問い合わせください。 なお、振込指定日の3営業日前以前に伝送いただいた場合は3営業日前の21:00頃に、 2営業日前以降に伝送いただいた場合は受付日の21:00頃に表示されます。
その他エラー	詳細はお取引店にご確認ください。

※複数のエラーが同時に発生した場合は、上記の順で一番早いエラーが表示されます。

4-2. 振込結果照会-照会結果画面(引落結果)



引落し状況は上記更新のタイミングで、上書 きで更新されます。

(例)

朝7時の時点では口座の残高不足で引落エ ラーとなったが、8時半に入金し9時に引落しさ れた場合、8:15の照会では「エラー」となりま すが、9:45の照会では「処理済」となります。

5-2. 振込結果照会-明細一覧画面(引落結果)

				振込台	里照会			
				10X /C114=	(2K/M2K			
引落結果明細	一覧							
							2	1
FB7.4.4 1								
照会対象		: 313	畜結果					
口座		: 민종	な銀行 東京	営業部	普通1111111			
振込指定日		: 201	5/05/01~ 2	015/05/	'31			
振込指定日	依頼人	依頼人名	サービス	件数	金額(円)	センター	ステータス	
	1-1	リソナショウシバカ	1里力1			又鬥番亏	100.0.711480.100	
2015/05/25/3	3002012345	リソナショウシでカ	21:総合搬込	µ11,111	1,234,567,890,123	20150522-000365	直金引溶済	
2015/05/253	8001098765	リソナショウシバカ	21:総合振込	1	100,000,000	20150520-000005	残高不足	
2015/05/25 3	8001098765	リソナショウシでカ	21:総合振込	1	100,000,000	20150520-000006	残高不足	
2015/05/25 3	001098765	リソナショワシリカ	21:総合搬込	1	100,000,000	20150520-000007	残尚小足	
2015/05/25 3	001098765	97793790J	21:82:合理23		100,000,000	20150520-000008	残雨小足	
2015/05/253	001090700	977 2372 (J リソナショウシダカ	21.砲音振込 91.総合据込	1	100,000,000	20150520-000009	75回112	
2015/05/252	001098765	リソナショウシギカ	21-62日18月	1	100,000,000	20150520-000011	「「「「「「「」」」」	
2015/05/253	001098765	リソナショウシバカ	21:総合振込	1	100,000,000	20150520-000012	· 資金引落落	
2015/05/258	001098765	リソナショウシでカ	21.総合播込	1	100 000 000	20150520-000013	残高不足	
账 驾 籴 I干 在 奚	更し/こい吻		ホタンをクリッ ヘ る					

<section-header><section-header><text><text>

引落結果が表示されます。 引落し結果は、毎日8時~16時の間に6回更新しま すので、資金引落状況を確認いただけます。 画面表示の目安時間は下記表の通りです。

引落し時間	画面反映時刻(目安)
7:00	8:15(*1)
9:00	9:45
10:00	10:45
11:00	12:15
12:00/13:00	13:45
15:00(*2)	15:45

- *1 日曜日は第1回目の画面反映時刻(目安)は 8:45となります。
- *2 15:00の引落しは平日のみの取扱いです。 休日は13:00の引落しが最終回となります。

詳細を確認する場合は、「一覧照会」ボタンを押下し てください。 → 5-2へ

引落の明細が表示されます。複数ページにまたがる場合は「前へ」「次へ」ボタンによりページを変更してください。

※一覧は「振込指定日」「センター受付番号」順に表示されます。

※照会条件を変更したい場合は「戻る」ボタンを押下 して、3.条件入力画面より再度条件設定のうえ 検索してください。

※「帳票印刷」ボタンを押下いただくことでPDFファイル を出力することが可能です。

利用者権限登録について

6-1. トップメニュー



6-2.利用担当者情報新規登録·変更入力画面

	企業情報の登録・変更			
新規 利用担当者				
入力後「次へ」ボタンをクリックし	してください。			
権限・機能登録では本サービスのご	利用担当者の方にアクセスを許容する場合のみチェックしてください。			
 ・管理者権限 利 マ 	目当者傍朝の登録・変更機能の利用が可能になります。 2−ID/バスワード管理者と同等の権限があります。			
·Web帳票 EE	等のご利用がある場合、取引明確の印刷・ダウンロードが可能です。			
·Web伝送内容連絡票 EE	滞でご利用いたたいております「伝通内容達給票」をWeblこで作成が可能しなります。			
·Web入出金明細 以	そなビジネスダイレクトのご契約がある預金口度の入出金明細を照会することができます。			
	込受付状況、および振込処理結果を照会することができます。 コニールズは利用税と増加いパコロードで合えて2利用したかます。			
	ALE JUY CLAFUHISE 画面UP バスワード CIE C これUHI JA 化より。			
* 利用担当者名				
• 九 十氏夕	全角15文字以内(例:りそな 太郎)			
* Л7 КА	全角15文字以内(制:リノナ タロウ)			
所属部署名	全角20文字以内			
役職				
理給尤電話番号	半角数字(例:03-0000-0000)			
連絡元メニルアトレス	半角英数字(例:info@resonac.co.ip)			
連絡光メールアトレス (確認用)	半角英数字(例:info@resonac.coip) (上で入力したアドレスをもう一度入力してください)			
携帯メールアドレス	半角英数字(例:info@resonac.cojp) (携帯メールアドレスをお持ちの方のみ入力してくたさい)			
携帯メールアドレス (確認用)	半角英数字(例:info@resonac.coip) (上で入力したアドレスをもう一度入力してくたさい)			
権限·機能登録	□ 管理者権限			
	Webset CA(10) 年 (20) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	□ 摄込結果照会			
	2.8に28日本ボム2 ※ Wab構成の機能をは、サービス利用のための事材を経まです。 み細茎を用いまのませい。やわせて、毎回にあるオストしも可能です。			
ワンタイムパフロード	リードウェアトークシノ			
222 (MARK) 1				
	-覧へ 次 へ			

振込結果照会メニューをご利用いただくためには、ユー ザに利用権限の登録が必要となります。 りそなWebサービスのトップページの「ご登録内容の変 更」のボタンをクリックしてください。

※りそなWebサービスにログインされていない場合は、 「ご登録内容の変更」ボタンを押下後に、ログイン認 証画面が表示されますので、ID/PW等を入力のうえ、 りそなWebサービスログインしてください。

利用者ごとに「振込結果照会」の権限を付与すること ができます。 利用者の「権限・機能登録」欄に新設される「振込結

利用者の「確心・「残肥豆」」「願に利設される「孤匹泥 果照会」のチェックボックスにチェックを入れてください。

※左図は利用者の新規登録の画面です。既存登録 ユーザの権限を変更する場合には、変更画面が表示 されます。

りそなWebサービス「Web伝送内容連絡票」利用時間拡大について

- ・「りそなWebサービス」でご提供している「Web伝送内容連絡票」は、EBサービスでの総合振込、給与振込、賞与振 込、住民税納入サービス、りそなネット、口座振替のデータを伝送いただいた後にFAXで送付いただいている「伝送内 容連絡票」をWeb上で作成いただけるサービスです。
- ・2016年7月18日より利用時間を拡大し、休日もご利用いただけるようになります。ますます便利にご利用いただける ようになりますので、是非ご活用ください。

(1)利用時間拡大開始日

サービス開始日 2016年7月18日(月・祝)8:30~

(2)利用時間

	変更前	変更後
りそなWebサービス Web伝送内容連絡票	平日 8:30~19:00	毎日 8:30~19:00 (※)

※1/1~1/3、5/3~5/5はサービスを休止させていただきます。

(3)ご利用のメリット

メリット 1	ご利用権限をもつ担当者様だけが送信することができます。
אַטאַ 2	過去に送信した伝送内容連絡票の履歴照会や再利用による作成が可能です
אעעא 3	Web上で完結するため、誤FAX(送信)のリスクがありません。

・本件に関するお問合せはお取引店または下記フリーダイヤルにお願いします。

【「りそなWebサービス」の操作全般にかかるお問い合わせ】

0120-375-062 (ビジネスヘルプデスク)

(携帯電話・PHSからは03-5835-3561)

【受付時間】平日7:00~23:55、土日祝8:00~22:00 (1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません) ※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。

【「Web伝送内容連絡票」機能に関するお問い合わせ】

0120-062-689 (EBテレホンセンター)

【受付時間】平日7:00~23:55、土日祝8:00~22:00 (1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません) ※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。

2016年5月現在